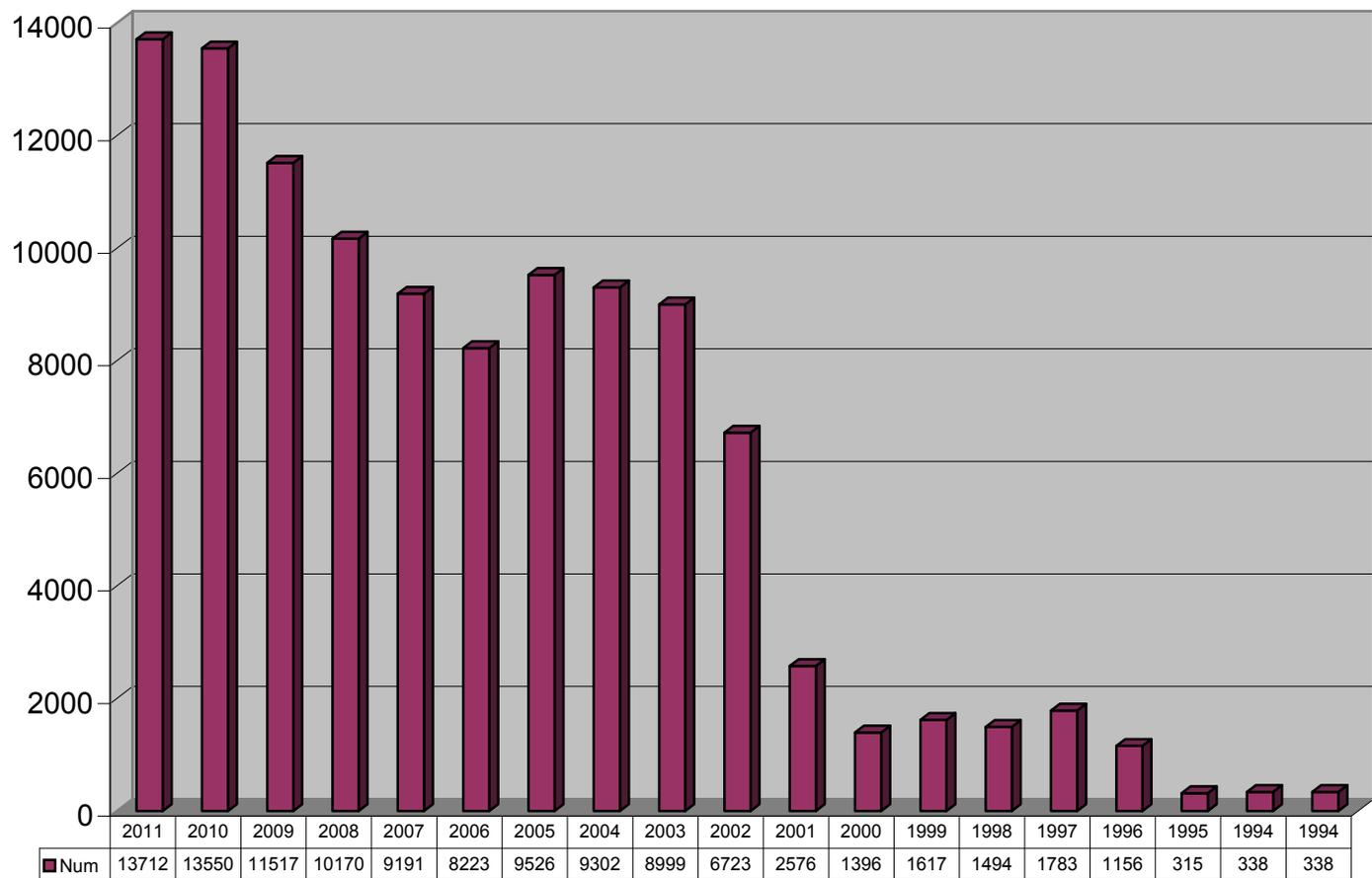


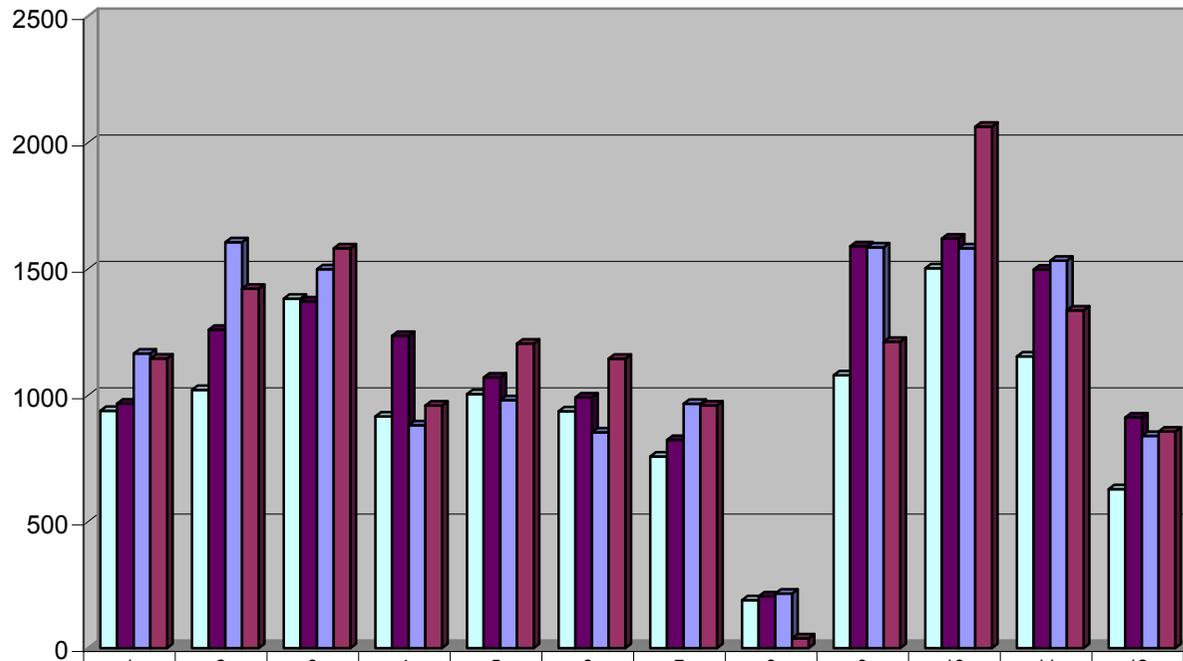
	<b>MEMORIA RESULTADOS CAU DEL AI 2012</b>	
<b>Título</b>		
<b>Objeto</b>	Memoria de datos de resultados de la actividad en el CAU del Area de Informática	
<b>Destino</b>	Comunidad Universitaria	
<b>Claves</b>	<i>CAU, Resultados</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 31 enero 2013

En la memoria de datos del CAU se recogen los resultados numéricos de peticiones registradas en la aplicación. Se tiene que tener en cuenta que además de peticiones de usuario se registran servicios internos, servicios complejos y tareas que corresponden con un desarrollo más elaborado y figuran a efectos numéricos como el resto de ítems.

**Peticiones de Servicios de registradas en base de datos CAU**



**Peticiones mensuales de servicios recibidas en el Area de Informática a través del CAU  
2009-2012**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2009	939	1022	1383	917	1005	937	758	190	1080	1503	1154	629
2010	968	1260	1372	1236	1071	992	824	205	1590	1621	1498	913
2011	1166	1606	1499	882	981	854	967	216	1586	1582	1533	840
2012	1146	1422	1582	960	1205	1145	960	39	1212	2063	1336	857

TEMATICAS	GRUPOS DE SERVICIOS atendidos por CAU en 2012	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	TOTAL
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Acceso al software licenciado globalmente en la UCA</a>	10	14	8	8	16	15	13	0	9	20	12	3	128
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Apoyo Estadístico</a>	8	11	19	11	16	15	10	0	9	20	13	8	140
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Aulas de Teoría</a>	86	104	152	71	108	36	27	1	62	166	128	83	1.024
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Aulas Informáticas</a>	27	24	64	78	52	26	11	0	25	127	51	23	508
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Campus Virtual</a>	130	221	228	103	68	65	91	12	199	538	271	128	2.054
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Consultoría Grupos de Investigación</a>	0	0	0	0	0	0	5	0	3	3	1	0	12
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Cuentas de acceso</a>	7	14	11	2	4	6	7	0	10	13	4	0	78
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Gestión de ACTAS y EXPEDIENTE ACADÉMICO, RedCampus y UXXI-PORTAL</a>	76	80	59	19	48	126	162	8	168	88	30	68	932
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Salones con Medios Audiovisuales</a>	2	2	4	2	4	1	0	0	2	6	3	0	26
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Software Libre</a>	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	8
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Soporte a Biblioteca Electrónica</a>	14	11	15	7	8	5	5	0	3	23	10	5	106
Servicios de Apoyo a la Docencia	<a href="#">Supercomputación</a>	7	6	9	15	9	4	7	0	6	2	2	2	69
Servicios de Apoyo a la Gestión	<a href="#">Administración Electrónica</a>	39	88	46	38	39	32	20	1	25	45	27	16	416
Servicios de Apoyo a la Gestión	<a href="#">Aplicaciones de Gestión</a>	53	68	78	54	87	88	92	1	83	109	64	65	842
Servicios de Apoyo a la Gestión	<a href="#">Consultoría en nuevos Proyectos</a>	1	1	1	1	3	1	0	1	0	1	1	1	12
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	<a href="#">Acceso Inalámbrico a RedUCA - ucAir o eduroam</a>	11	6	12	6	10	14	3	0	13	19	16	6	116
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	<a href="#">Acceso por cable a RedUCA</a>	12	16	9	7	11	9	1	0	5	13	11	5	99
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	<a href="#">Acceso remoto a RedUCA - EDUROAM</a>	0	0	1	1	10	5	1	0	0	0	0	0	18
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	<a href="#">Acceso remoto a RedUCA - VPN</a>	10	10	8	6	6	17	19	0	8	13	4	11	112

Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	Antivirus	18	46	22	7	9	6	9	1	10	8	17	5	158
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	Atención a los EQUIPOS Microinformáticos	301	323	374	214	288	265	192	3	255	319	274	160	2.968
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	Atención a equipos para ALUMNOS (portátiles de préstamo, PARIS, PAPS)	46	34	53	33	46	23	5	0	9	53	79	27	408
Servicios de Información y Comunicación	Aplicaciones de usuario (Portal Atención Usuario, CAU, SIRE, FOTUCA)	0	0	4	4	11	10	10	0	4	20	5	4	72
Servicios de Información y Comunicación	Consigna	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Servicios de Información y Comunicación	Correo Electrónico	82	95	97	64	59	94	50	1	76	107	76	44	845
Servicios de Información y Comunicación	Directorio UCA	13	22	16	6	18	14	15	0	27	29	14	17	191
Servicios de Información y Comunicación	Espacios de trabajo compartido: BSCW	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	5
Servicios de Información y Comunicación	Espacios y Portales WEB	10	33	31	17	41	31	28	0	37	33	27	15	303
Servicios de Información y Comunicación	Gestor documental Alfresco (COLABORA)	0	0	0	0	1	0	1	0	0	22	17	9	50
Servicios de Información y Comunicación	Tablones Virtuales	2	7	2	2	2	8	1	0	4	4	5	1	38
Servicios de Información y Comunicación	Telefonía	124	108	147	115	138	126	73	0	95	143	90	52	1.211
Servicios Internos	Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	2	3	4	1	2	2	0	0	4	4	0	0	22
Servicios Internos	Servicios Internos de Gestión, Docencia e Informació	3	21	6	5	7	2	6	0	2	4	2	4	62
Servicios Internos	Servicios Internos de Seguridad	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
Servicios Internos	Servicios Internos de Sistemas	36	45	79	45	73	77	74	10	44	83	49	51	666
Servicios Internos	Servicios Internos Red	11	8	20	10	7	18	16	0	14	25	26	41	196
Servicios Internos	Sugerencias y Felicitaciones	4	1	0	7	3	3	2	0	0	0	3	1	24
Servicios Internos	Quejas y Reclamaciones	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
		1.146	1.422	1.582	960	1.205	1.145	960	39	1.212	2.063	1.336	857	13.927

Servicios de Apoyo a la Docencia	5085	37%
Servicios de Apoyo a la Gestión	1270	9%
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo	3879	28%
Servicios de Información y Comunicación	2717	20%
Servicios Internos	976	7%
TOTAL	13927	100%

<b>GRUPO DE SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS atendidos por CAU en año 2012</b>	<b>ene-12</b>	<b>feb-12</b>	<b>mar-12</b>	<b>abr-12</b>	<b>may-12</b>	<b>jun-12</b>	<b>jul-12</b>	<b>ago-12</b>	<b>sep-12</b>	<b>oct-12</b>	<b>nov-12</b>	<b>dic-12</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Sugerencias y Felicitaciones</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
	Felicitación Interna	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	Sugerencia Interna	3	1	0	7	2	3	2	0	0	0	3	1	22
<b>Quejas y Reclamaciones</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>						
	Quejas y Reclamaciones Internas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
<b>Cuentas de acceso</b>		<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>78</b>
	Altas, bajas y modificaciones en el sistema central de autenticación de la UCA.	7	14	11	2	4	6	7	0	10	13	4	0	78
<b>Atención a equipos para ALUMNOS (portátiles préstamo, PARIS...)</b>		<b>46</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>79</b>	<b>27</b>	<b>408</b>
	Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	6	9	9	8	12	9	3	0	4	10	7	7	84
	Incidencia con PORTATIL de préstamo de BIBLIOTECA	3	0	1	4	2	2	0	0	1	4	0	0	17
	Incidencia con PORTATIL TOSHIBA A210 de préstamo de CENTROS	2	2	3	3	1	0	0	0	1	6	12	1	31
	Incidencia con MINIPORTATIL TOSHIBA NB200-10U de préstamo en CENTROS y BIBLIOTECAS	35	23	40	18	31	12	2	0	3	33	60	19	276
<b>Aulas Informáticas</b>		<b>27</b>	<b>24</b>	<b>64</b>	<b>78</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>127</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>508</b>
	Instalación de programas en aulas informáticas para cursos de corta duración	2	3	7	7	5	4	0	0	2	10	0	2	42
	Instalación de Software para docencia en Aula Informática para el CURSO 2012/13	0	0	3	29	4	3	1	0	1	3	0	0	44
	Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	19	16	36	28	37	13	8	0	16	75	38	15	301
	Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	1	1	6	5	1	4	1	0	3	26	11	5	64
	Consulta sobre aulas informáticas	2	2	8	5	2	1	1	0	2	6	1	1	31
	Apertura de cuenta para uso de aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso	0	1	1	4	1	0	0	0	0	4	1	0	12
	Tarea en Aula Informática	3	1	3	0	2	1	0	0	1	3	0	0	14
<b>Consultoría en nuevos Proyectos</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
	Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	1	1	1	1	3	1	0	1	0	1	1	1	12
<b>Acceso remoto a RedUCA - EDUROAM</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	Incidencia con el acceso a Eduroam	0	0	1	1	10	5	1	0	0	0	0	0	18
<b>Campus Virtual</b>		<b>130</b>	<b>221</b>	<b>228</b>	<b>103</b>	<b>68</b>	<b>65</b>	<b>91</b>	<b>12</b>	<b>199</b>	<b>538</b>	<b>271</b>	<b>128</b>	<b>2054</b>
	Consulta sobre el Campus Virtual	125	216	224	101	66	62	90	11	195	515	256	127	1988



<b>Servicios Internos Aplicaciones de Usuario</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>22</b>
Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	2	3	4	1	2	2	0	0	4	4	0	0		22
<b>Aulas de Teoría</b>	<b>86</b>	<b>104</b>	<b>152</b>	<b>71</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>166</b>	<b>128</b>	<b>83</b>		<b>1024</b>
Incidencia con PC de AULA de TEORIA	32	38	56	24	40	8	9	0	12	73	47	31		370
Incidencia con los MEDIOS AUDIOVISUALES del aula	53	65	95	46	67	28	18	1	50	91	79	52		645
Consulta sobre medios audiovisuales del aula	1	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0		9
Propuestas de mejora en los medios audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Supercomputación</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>69</b>
Incidencia general de supercomputación	6	4	6	8	6	1	4	0	3	2	2	1		43
Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0		5
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	1	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1		10
Consulta sobre supercomputación	0	1	1	3	0	2	2	0	2	0	0	0		11
<b>Atención a los EQUIPOS Microinformáticos</b>	<b>301</b>	<b>323</b>	<b>374</b>	<b>214</b>	<b>288</b>	<b>265</b>	<b>192</b>	<b>3</b>	<b>255</b>	<b>319</b>	<b>274</b>	<b>160</b>		<b>2968</b>
Distribución de Equipos Microinformáticos	9	5	6	4	4	3	0	0	3	6	3	1		44
Nueva CONEXION y CONFIGURACION de su PC, portátil o impresora	47	64	81	43	69	78	50	1	48	105	76	50		712
Incidencia con su PC, portátil o impresora - Docentes	112	107	137	78	100	87	59	1	106	114	98	58		1057
Incidencia con su PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	94	110	103	67	81	78	65	0	83	75	65	43		864
Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red	22	14	27	11	26	11	8	1	8	8	18	5		159
Incidencias de usuarios de entorno APPLE MACINTOSH	7	6	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0		21
Reutilización de Equipos Informáticos	9	16	16	6	6	6	7	0	7	9	12	2		96
Tarea de Equipamiento Informático	1	1	2	0	1	2	3	0	0	2	2	1		15
<b>Salones con Medios Audiovisuales</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>		<b>26</b>
Apoyo a Actos en Salones con dotación de Medios Audiovisuales	2	2	4	2	4	1	0	0	2	6	3	0		26
<b>Servicios Internos de Sistemas</b>	<b>36</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>83</b>	<b>49</b>	<b>51</b>		<b>666</b>
Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)	4	8	3	4	2	3	2	0	4	11	0	1		42
Actuación en servidores de Administración Digital	0	2	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0		9
Actuación en servidores de Biblioteca	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2		4
Actuación en servidores de Enseñanza Virtual	10	1	10	8	13	14	42	0	10	5	4	5		122
Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	5	3	1	1	2	1	1	0	0	3	2	1		20

	Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, Web, CAU	5	6	12	2	1	9	6	1	7	12	4	5	70
	Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales	1	3	4	3	12	3	0	0	1	9	2	1	39
	Actuación en servidores Windows y Terminal Services	0	1	1	1	3	0	2	0	0	1	1	1	11
	Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	0	11	1	4	8	5	0	8	7	4	6	55
	Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	4	16	9	10	13	3	9	4	18	19	10	118
	Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	2	3	8	0	11	8	4	0	1	2	2	6	47
	Incidencia en relación con infraestructuras centrales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Instalación o Reinstalación de Sistema Operativo o Software Base de Servidor Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Parte de avería en servidor central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Parte de avería en servidor o infraestructura central	3	2	5	6	4	6	5	0	5	1	2	2	41
	Provisión de Servidores y Almacenamiento	0	9	7	7	4	3	2	0	1	4	4	5	46
	Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	2	2	1	2	6	6	2	0	3	7	5	6	42
	<b>Acceso remoto a RedUCA - VPN</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>112</b>
	Incidencia en el acceso a VPN (acceso desde casa)	10	10	8	6	6	17	19	0	8	13	4	11	112
	<b>Acceso al software licenciado globalmente en la UCA</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>128</b>
	Consulta sobre acceso al software de Microsoft para estudiantes	1	2	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	11
	Consulta sobre acceso al software licenciado	9	12	8	8	14	13	13	0	9	18	10	3	117
	<b>Telefonía</b>	<b>124</b>	<b>108</b>	<b>147</b>	<b>115</b>	<b>138</b>	<b>126</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>143</b>	<b>90</b>	<b>52</b>	<b>1211</b>
	Nuevo PIN telefónico	17	16	10	15	23	8	10	0	11	31	12	7	160
	Baja de PIN telefónico	14	5	9	4	12	7	0	0	7	2	1	3	64
	CAMBIO DE EXTENSION Y PIN por nueva Ubicación	12	5	3	6	2	3	4	0	2	10	1	3	51
	Alta o baja o traslado de Extensión	11	6	12	9	23	11	6	0	7	11	11	11	118
	Incidencia o avería en EXTENSION Telefónica	28	29	44	20	22	37	17	0	34	39	23	14	307
	Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones	0	2	1	2	0	3	1	0	0	1	2	0	12
	Petición de listados del gasto telefónico	3	3	5	3	7	3	5	0	1	4	4	0	38
	Incidencia de terminal de telefonía MOVIL	4	6	11	7	5	5	4	0	6	7	7	3	65
	Alta/cambio/baja pérdida/robo de de terminal telefónico MOVIL	9	8	10	31	13	10	1	0	9	11	9	4	115
	Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada	1	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	6

	Consulta sobre telefonía	9	15	25	9	21	32	19	0	14	19	13	7	183
	Consulta sobre telefonía MÓVIL	16	13	15	9	10	6	5	0	3	8	7	0	92
	<b>Servicios Internos Red</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>196</b>
	Actuación de priorización de tráfico en Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actuación en balanceador de servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actuación en firewall (abrir puertos)	1	3	3	2	3	3	2	0	1	2	2	0	22
	Conexión de nueva sede/dependencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Conexión de servidor	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Conexión urgente usuario	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Nueva Conexión a red de múltiples máquinas	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	8
	Problema de cobertura o autenticación WiFi	3	1	7	3	1	2	11	0	3	4	10	3	48
	Problema de red de usuarios	2	2	6	1	1	3	0	0	5	7	0	0	27
	Problema de red en edificio	2	2	2	4	1	4	1	0	5	7	11	38	77
	Problema de red troncal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	6
	Soporte de red de datos y telefonía IP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Soporte de red WiFi	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	6
	Soporte Firewall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Soporte gestor de ancho de banda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Aplicaciones de Gestión</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>78</b>	<b>54</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>92</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>842</b>
	Tarea de apoyo a Gestión	8	3	9	3	4	3	1	0	0	2	3	0	36
	Tarea de apoyo Docente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	8	12	10	1	9	4	17	1	12	9	9	5	97
	Solicitud de INFORMACION de aplicaciones de Gestión	6	8	6	4	3	1	4	0	14	6	3	3	58
	Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	3	3	2	2	3	4	1	0	11	7	3	1	40
	Solicitud de apoyo informático en tareas de GESTION	5	3	5	26	33	26	22	0	8	27	8	16	179
	Incidencia o solicitud de acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	14	10	13	5	16	14	9	0	9	13	11	10	124
	Consulta o Incidencia con las Fichas de asignaturas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	8	2	22
	Desbloques UXXI-EC	0	0	12	3	6	24	24	0	6	10	10	21	116
	Incidencia o solicitud con la aplicación TUIs	1	10	9	4	4	5	3	0	9	9	4	2	60
	Incidencia o solicitud sobre la aplicación TUTORIAS	0	4	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	9
	Incidencias con el proyecto SIGUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Solicitud de apoyo informático en la aplicación PAU	0	1	1	1	1	2	4	0	1	2	0	0	13
	Incidencia o solicitud con las aplicación SCP	3	6	2	0	1	1	1	0	6	1	0	1	22

	Solicitud de apoyo informático en la aplicación de DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incidencia o solicitud sobre la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Incidencia o solicitud sobre PROPUESTAS Y COMUNICACIONES.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	Incidencias con la aplicación VERIFICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incidencias con la aplicación GESTION DE COMISIONES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Incidencia con la aplicación GESTION DE CALIDAD	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Solicitud de cambio con la aplicación SGIC	2	1	3	1	6	0	0	0	0	1	2	1	17
	Incidencia o solicitud con la aplicación META4	0	2	2	1	0	2	0	0	0	3	0	0	10
	Instalación de actualizaciones de META4	1	1	1	2	1	1	0	0	0	4	2	0	13
	Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Solicitud de apoyo informático a Salus Infirmorum	1	4	1	1	0	1	4	0	4	1	1	1	19
	<b>Software Libre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
	Consulta e información sobre Software Libre	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	8
	<b>Acceso Inalámbrico a RedUCA - ucAir o eduoam</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>116</b>
	Incidencia con el acceso por Red Inalámbrica (WIFI)	11	6	12	6	10	14	3	0	13	19	16	6	116
	<b>Consultoría Grupos de Investigación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	Consultoría de apoyo a los Grupos de Investigación	0	0	0	0	0	0	5	0	3	3	1	0	12
	<b>Tablones Virtuales</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
	Consulta sobre la aplicación TAVIRA	2	6	2	2	2	8	1	0	4	4	5	1	37
	TAVIRA-Solicitud de creación de nuevo TAVIRA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	<b>Directorio UCA</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>191</b>
	Incidencias con los datos del Directorio UCA	13	22	16	6	18	14	15	0	27	29	14	17	191
	<b>Servicios Internos de Gestión, Docencia e Información</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>62</b>
	Actuación sobre Discoverer	2	0	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	8
	Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	3	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	8
	Actuación sobre procesos de UXXI-EC	0	17	2	3	4	2	4	0	1	3	1	1	38
	Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	<b>Correo Electrónico</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>94</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>107</b>	<b>76</b>	<b>44</b>	<b>845</b>
	Incidencia con el correo electrónico	34	40	37	39	23	41	29	1	28	33	20	14	339

	Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	8	21	12	5	6	6	3	0	5	19	8	2	95
	Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	4	1	8	2	3	6	0	0	2	12	4	4	46
	Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	9	8	10	7	6	10	6	0	16	10	13	9	104
	Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	3	2	7	1	3	4	1	0	4	5	3	4	37
	Cambio de clave de correo electrónico	8	10	4	1	5	8	2	0	5	9	5	3	60
	Consulta sobre correo electrónico	16	13	19	9	13	19	9	0	16	19	23	6	162
	BAJA de correo electrónico UCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	<b>Servicios Internos de Seguridad</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas o Aplicaciones	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
	<b>Acceso por cable a RedUCA</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>99</b>
	Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono	10	12	9	4	5	5	0	0	3	7	5	3	63
	Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas	2	4	0	3	6	4	1	0	2	6	6	2	36
	<b>Consigna</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Incidencias con el servicio de CONSIGNA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	<b>Aplicaciones de usuario (Portal Atención Usuario, CAU, SIRE, FOTUCA)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>72</b>
	Incidencias como gestor de la aplicación CAU	0	0	3	3	6	8	6	0	3	17	4	2	52
	Incidencias como gestor de la aplicación FOTUCA	0	0	1	0	2	0	2	0	1	2	0	1	9
	Incidencias como gestor de la aplicación Portal de Atención a Usuario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	Incidencias como gestor de la aplicación SIRE	0	0	0	1	3	2	1	0	0	0	1	0	8
	Incidencias con la aplicación BAU	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	<b>Antivirus</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>158</b>
	Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	18	46	22	7	9	6	9	1	10	8	17	5	158
	<b>Espacios de trabajo compartido: BSCW</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	Incidencias en el uso del BSCW	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	5
	<b>Gestor documental Alfresco (COLABORA)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>50</b>

Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor documental Alfresco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5	3	17
Incidencias con la plataforma Colabora - gestor documental Alfresco	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	9	12	4	27
Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental Alfresco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	6
<b>Soporte a Biblioteca Electrónica</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>5</b>		<b>106</b>
Incidencia o actuación sobre CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidencia o actuación sobre DSpace (RODIN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1	8
Incidencia o actuación sobre Millennium	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Incidencia o actuación con aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)	7	7	7	4	3	2	3	0	1	4	1	1	1	40
Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos	7	4	8	3	5	3	2	0	1	10	8	3	3	54
<b>Gestión de ACTAS y EXPEDIENTE ACADÉMICO, RedCampus y UXXI-PORTAL</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>59</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>126</b>	<b>162</b>	<b>8</b>	<b>168</b>	<b>88</b>	<b>30</b>	<b>68</b>		<b>932</b>
Incidencia o solicitud con la aplicación de gestión de ACTAS	25	31	12	7	7	52	32	4	75	18	7	39	3	309
Incidencia o solicitud con los Servicios de RedCampus y UXXI-PORTAL.	27	27	27	8	31	20	32	2	20	35	16	8	3	253
Consulta o Incidencia con la aplicación Firma Digital Actas Académicas	24	22	20	4	10	54	98	2	73	35	7	21	3	370
<b>Apoyo Estadístico</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>8</b>		<b>140</b>
Soporte estadístico a trabajos de investigación	7	9	16	10	15	12	8	0	8	17	10	6	3	118
Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	1	8
Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	1	1	14

1.146	1.422	1.582	960	1.205	1.145	960	39	1.212	2.063	1.336	857	13.927	13.927
-------	-------	-------	-----	-------	-------	-----	----	-------	-------	-------	-----	--------	--------

<b>Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Equipos Microinformáticos en 2012 (*)</b>	<b>Ene 2012</b>	<b>Feb 2012</b>	<b>Mar 2012</b>	<b>Abr 2012</b>	<b>May 2012</b>	<b>Jun 2012</b>	<b>Jul 2012</b>	<b>Ago 2012</b>	<b>Sep 2012</b>	<b>Oct 2012</b>	<b>Nov 2012</b>	<b>Dic 2012</b>	<b>TOTAL</b>
A) DIAGNOSTICO de equipo, incidencia o petición	243	306	449	203	263	166	148	3	189	302	389	98	<b>2.759</b>
B) PARCHEO armario comunicaciones y roseta usuario	12	13	16	7	20	7	5	0	8	18	1	5	<b>112</b>
C) Configuración de equipo en DNS y RED fija y/o wifi	113	111	235	51	76	94	48	1	72	72	42	27	<b>942</b>
D) Instalación y configuración de PAQUETES (navegadores, antivirus, paquete ofimático, cliente correo)	92	85	129	72	70	80	80	0	67	121	76	41	<b>913</b>
E) Configuración IMPRESORA en red y en puesto usuario	53	43	52	29	34	21	53	0	33	41	42	28	<b>429</b>
F) Actualización o configuración de SO y drivers	66	71	177	63	84	61	52	0	41	71	51	25	<b>762</b>
G) MIGRACIÓN de datos	16	46	12	13	21	7	6	0	7	13	9	3	<b>153</b>
H) CLONACIÓN de equipo microinformático	74	52	145	15	36	64	45	0	41	89	77	5	<b>643</b>
I) Instalación de SOFTWARE AULA en equipo de Aula Informática	2	87	38	8	32	0	1	0	1	27	2	0	<b>198</b>
J) Resolución de incidencia de correo electrónico	31	37	37	38	17	33	26	1	27	33	16	10	<b>306</b>
K) Resolución de incidencia de SO, BIOS o controladores	19	20	45	22	25	16	16	0	27	38	25	16	<b>269</b>
L) Resolución de incidencia de acceso a Red	12	17	24	11	27	12	24	1	12	38	35	11	<b>224</b>
M) Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático o java	23	24	20	10	19	15	20	0	22	61	13	6	<b>233</b>
N) Eliminación de virus, troyano, malware	20	23	30	17	24	23	15	0	23	27	30	8	<b>240</b>
O) Resolución de incidencia de aplicación de GESTIÓN	2	6	5	28	3	2	3	0	4	1	4	0	<b>58</b>
P) Sustitución física de fuente, memoria, tarjetas, pantalla o unidad DVD	28	65	96	26	36	52	30	0	54	69	45	12	<b>513</b>
Q) Sustitución física de HD	19	18	74	14	14	42	29	0	6	45	11	3	<b>275</b>
R) Sustitución física de placa base, micro y memoria	16	4	6	2	11	8	0	0	2	44	4	0	<b>97</b>
S) Instalación/desinstalación física de equipo microinformático	12	14	53	13	18	12	31	0	18	36	26	10	<b>243</b>
T) Transporte/retirada de equipo microinformático	32	18	62	14	13	12	28	0	20	25	41	6	<b>271</b>
U) Comprobaciones de funcionamiento de equipo microinformático	216	315	490	135	254	162	122	2	153	193	103	53	<b>2.198</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.101</b>	<b>1.375</b>	<b>2.195</b>	<b>791</b>	<b>1.097</b>	<b>889</b>	<b>782</b>	<b>8</b>	<b>827</b>	<b>1.364</b>	<b>1.042</b>	<b>367</b>	<b>11.838</b>

(\*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

**INDICADOR GRADO DE SATISFACCION DE ATENCION A USUARIO DEL AREA DE INFORMATICA/**

**AÑO 2012**

**AIMP01 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE**

**AICS-c - INDICADOR DE CARTA DE SERVICIOS**

Grupos de servicios del Area de Informática	AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado			AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Acceso al software licenciado globalmente en la UCA	29	141	4.86	29	141	4.86	29	141	4.86
Acceso Inalámbrico a RedUCA - ucAir o eduroam	21	103	4.9	21	103	4.9	21	103	4.9
Acceso por cable a RedUCA	15	73	4.87	15	71	4.73	15	73	4.87
Acceso remoto a RedUCA - EDUROAM	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Acceso remoto a RedUCA - VPN	17	85	5	17	83	4.88	17	84	4.94
Administración Electrónica	75	368	4.91	74	361	4.88	75	366	4.88
Antivirus	36	179	4.97	36	176	4.89	36	179	4.97
Aplicaciones de Gestión	111	555	5	109	544	4.99	111	555	5
Aplicaciones de usuario (Portal Atención Usuario, CAU, SIRE, FOTUCA)	6	30	5	6	30	5	6	30	5
Apoyo Estadístico	24	120	5	24	119	4.96	23	115	5
Atención a los EQUIPOS Microinformáticos	465	2280	4.9	466	2235	4.8	466	2281	4.89
Atención a los equipos para ALUMNOS (portátiles de préstamo, PARIS, PAPs)	22	102	4.64	23	102	4.43	23	106	4.61
Aulas de Teoría	68	311	4.57	68	296	4.35	68	310	4.56
Aulas Informáticas	74	340	4.59	73	329	4.51	74	335	4.53
Campus Virtual	170	836	4.92	171	837	4.89	171	836	4.89
Consigna	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Consultoría en nuevos Proyectos	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Consultoría Grupos de Investigación	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Correo Electrónico	109	534	4.9	109	512	4.7	109	533	4.89
Cuentas de acceso	8	40	5	8	40	5	8	40	5
Directorio UCA	36	175	4.86	36	175	4.86	36	173	4.81
Espacios y Portales WEB	58	288	4.97	58	282	4.86	58	288	4.97
Gestión de ACTAS y EXPEDIENTE ACADÉMICO, RedCampus y UXXI-PORTAL	146	715	4.9	146	716	4.9	145	708	4.88
Gestor documental Alfresco (COLABORA)	11	53	4.82	11	52	4.73	11	52	4.73
Salones con Medios Audiovisuales	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Servicios Internos de Gestión, Docencia e Información	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Servicios Internos de Sistemas	120	600	5	120	600	5	120	600	5
Servicios Internos Red	11	50	4.55	11	47	4.27	11	53	4.82
Software Libre	2	10	5	2	9	4.5	2	10	5
Soporte a Biblioteca Electrónica	9	45	5	9	42	4.67	9	42	4.67
Sugerencias y Felicitaciones	3	13	4.33	3	15	5	3	13	4.33
Supercomputación	11	50	4.55	11	49	4.45	10	46	4.6
Tablones Virtuales	5	21	4.2	5	20	4	5	21	4.2
Telefonía	149	713	4.79	149	685	4.6	149	709	4.76
	<b>1825</b>	<b>8900</b>	<b>4,88</b>	<b>1824</b>	<b>8741</b>	<b>4,79</b>	<b>1825</b>	<b>8872</b>	<b>4,86</b>

Fecha extracción de datos: 31/enero/2012

Periodo: Enero 2012 - Diciembre 2012

**INDICADORES PARCIALES**

**AIMP01 - A: Grado de satisfacción con el Servicio realizado**  
**AIMP01 - B: Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta**  
**AIMP01 - C: Eficacia con que se ha resuelto su petición**

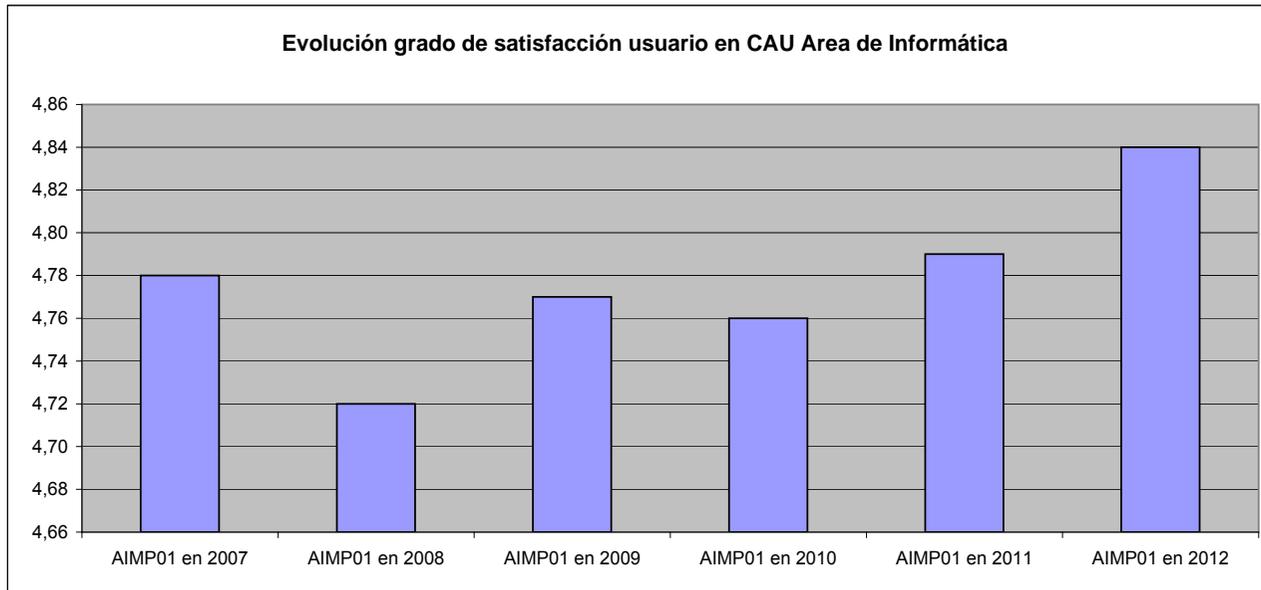
**4,88** Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)  
**4,79** Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)  
**4,86** Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

**GRADO SATISFACCION GLOBAL 2012:**

**4,84** Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

2

<b>EVOLUCION DESDE 2007</b>	<b>1 a 5</b>
<b>AIMP01 en 2007</b>	<b>4,78</b>
<b>AIMP01 en 2008</b>	<b>4,72</b>
<b>AIMP01 en 2009</b>	<b>4,77</b>
<b>AIMP01 en 2010</b>	<b>4,76</b>
<b>AIMP01 en 2011</b>	<b>4,79</b>
<b>AIMP01 en 2012</b>	<b>4,84</b>



**AIMP02 : INDICADOR TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA POR TIPOS DE SERVICIOS**

**AIMP02 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE**

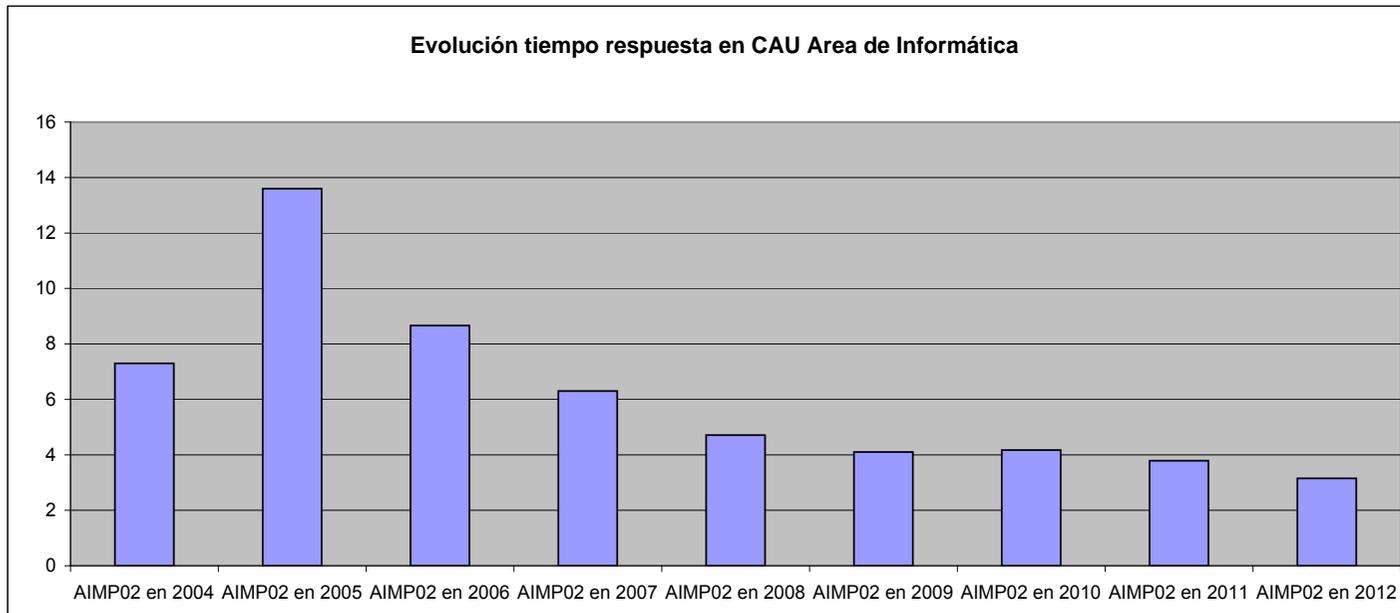
Datos extraídos el 31/enero/2012		Tiempo medio de respuesta en 2012		
	En horas	En días	Número de	
Tipos de servicios del Area de Informática	Total	Total	Solicitudes	Producto
Acceso al software licenciado globalmente en la UCA	18,3965359	0,77	128	98,114858
Acceso Inalámbrico a RedUCA - ucAir o eduroam	30,1371632	1,26	115	144,40724
Acceso por cable a RedUCA	50,2639771	2,09	98	205,244573
Acceso remoto a RedUCA - EDUROAM	120,309288	5,01	18	90,231966
Acceso remoto a RedUCA - VPN	51,3841171	2,14	108	231,228527
Administración Electrónica	17,7813511	0,74	415	307,469196
Antivirus	51,5471649	2,15	156	335,056572
Aplicaciones de Gestión	34,2789154	1,43	743	1061,21809
Aplicaciones de usuario (Portal Atención Usuario, CAU, SIRE, FOTUC)	55,6320457	2,32	67	155,306128
Apoyo Estadístico	169,963882	7,08	138	977,292324
Atención a los EQUIPOS Microinformáticos	91,8549423	3,83	2839	10865,6742
Atención a los equipos para ALUMNOS (portátiles de préstamo, PARI)	222,993652	9,29	376	3493,56722
Aulas de Teoría	125,061111	5,21	936	4877,38335
Aulas Informáticas	120,451462	5,02	479	2404,01042
Campus Virtual	12,2011948	0,51	2046	1040,15185
Consigna	34,5677795	1,44	2	2,8806483
Consultoría en nuevos Proyectos	537,222412	22,38	12	268,611206
Consultoría Grupos de Investigación	64,6079865	2,69	8	21,5359955
Correo Electrónico	78,278389	3,26	835	2723,43562
Cuentas de acceso	26,8965588	1,12	77	86,293126
Directorio UCA	25,4196434	1,06	191	202,297995
Espacios de trabajo compartido: BSCW	0,46238887	0,02	5	0,09633102
Espacios y Portales WEB	207,730667	8,66	293	2536,04523
Gestión de ACTAS y EXPEDIENTE ACADÉMICO, RedCampus y UX	16,4070854	0,68	919	628,254646
Gestor documental Alfresco (COLABORA)	99,3833237	4,14	49	202,907619
Quejas y Reclamaciones	16,813055	0,70	2	1,40108792
Salones con Medios Audiovisuales	190,970535	7,96	21	167,099218
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	59,2422905	2,47	20	49,3685754
Servicios Internos de Gestión, Docencia e Información	42,0656624	1,75	61	106,916892
Servicios Internos de Seguridad	0,27569443	0,01	4	0,04594907
Servicios Internos de Sistemas	66,908165	2,79	655	1826,03534
Servicios Internos Red	45,356575	1,89	187	353,403314
Software Libre	34,7410088	1,45	8	11,5803363
Soporte a Biblioteca Electrónica	186,762527	7,78	94	731,486566
Sugerencias y Felicitaciones	39,699131	1,65	23	38,0450006
Supercomputación	77,2175522	3,22	68	218,783065
Tablones Virtuales	283,12674	11,80	37	436,487057
Telefonía	110,599312	4,61	1108	5106,00156
			13341	42005,3689

Periodo: Enero 2012 - Diciembre 2012

Suma de tiempos de respuesta 42005,37  
Numero total de servicios atendidos 13341

**AIPM02 = suma tiempos de respuesta /numero de servicios 3,15**  
Tiempo medio de respuesta en días

<b>EVOLUCION DESDE 2004</b>	<b>en días</b>
AIMP02 en 2004	7,3
AIMP02 en 2005	13,6
AIMP02 en 2006	8,66
AIMP02 en 2007	6,30
AIMP02 en 2008	4,71
AIMP02 en 2009	4,10
AIMP02 en 2010	4,17
AIMP02 en 2011	3,79
AIMP02 en 2012	3,15



ENCUESTAS DE  
SATISFACCION  
DONDE EL USUARIO  
HA DEJADO ALGUN  
TIPO DE  
COMENTARIO SOBRE  
LA ENCUESTA

2012

Servicio	Centro	Responsable	Fecha Solicitud	Grado de satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	Eficacia con que se ha resuelto su petición	Comentario
Consulta o Incidencia co	Algeciras - Escuela Pc	Abeijon Duran, David	2012/02/14	5	5	5	muchas gracias
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Abeijon Duran, David	2012/02/29	5	5	5	Muchas gracias por la celeridad de tu respuesta David!!! Así da gusto trabajar!!!
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Abeijon Duran, David	2012/03/20	5	5	5	Muchas gracias por tu atención hiper-personalizada David.
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Abeijon Duran, David	2012/04/19	5	5	5	Muchas gracias David!! Eficiencia es tu apellido!!
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Abeijon Duran, David	2012/05/31	5	5	5	Gracias David!!!
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Abeijon Duran, David	2012/10/02	5	5	5	Muchas gracias David por tu eficiencia!!!
Consulta sobre aulas inf	ESI III - Aulario Simón	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/01/24	5	5	5	Muchas gracias, duda resuelta.
Actuación en servidores	CITI	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/02/22	5	5	5	Merçi. Son Vds. muy amables.
Instalación de programas	ESI I - Escuela. Super	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/03/13	5	5	5	Rápida respuesta y trabajo correcto.
Instalación de programas	CASEM - Facultad de	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/04/27	5	5	5	Es un placer trabajar con Gerardo Aburruzaga.
Solicitud de cuenta de us	Algeciras - Escuela Pc	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/05/03	1	1	2	Opino que cuando se está dando un servicio, se debe de actuar de forma respetuosa y no utilizar el sarcasmo para excusar la falta de rigor o tardanza en la respuesta a la solicitud. Siempre es más comprensible y se queda mejor con una excusa sincera
Consulta e información s	Facultad de Filosofía y	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/09/29	5	4	5	Sólo agradecer la atención y las explicaciones
Instalación de programas	CASEM - Escuela de	Aburruzaga Garcia, Ge	2012/10/31	5	5	5	Perfecta atención, dedicación y eficacia de D. Gerardo Aburruzaga.
Incidencia o solicitud cor	Rectorado	Ben Santos, Elena	2012/01/19	5	5	5	Gracias.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2012/02/03	5	4	5	Solamente gracias, y que está muy bien la atención
Consulta o Incidencia co	Facultad de CC.EE. y	Ben Santos, Elena	2012/10/09	5	5	5	Muy bien.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Enfermer	Ben Santos, Elena	2012/10/26	5	5	5	Todo correcto y rápido Un cordial y afectuoso saludo Luis J Moreno

Nueva cuenta de correo	ESI I - Escuela. Super	Benitez Olmo, Antonio	2012/01/10	5	5	5	Muchas gracias. Ojalá todos los servicios funcionaran con la velocidad y diligencia con el que ha sido respondido este Cau. Enhorabuena
Incidencia con el correo	Rectorado	Benitez Olmo, Antonio	2012/02/09	5	5	5	Gracias por vuestra eficacia.
Incidencia con el correo	Facultad de CC.EE. y	Benitez Olmo, Antonio	2012/02/19	4	5	3	Para un alumno es bastante complicado llegar a realizar la petición a través del CAU. Por otro lado ha sido sorprendentemente rápida la respuesta, se agradece enormemente.
Incidencia con el correo	Desconocido	Benitez Olmo, Antonio	2012/03/13	5	5	5	Excelente eficacia , se ha resuelto mi problema de manera instantánea y eficiente .
Incidencia con el correo	Edificio Andrés Segov	Benitez Olmo, Antonio	2012/04/19	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez en la resolución. Un saludo.
Incidencia con el correo	ESI I - Escuela. Super	Benitez Olmo, Antonio	2012/04/19	5	5	5	Muy rápida respuesta, gracias por el servicio
Incidencia con el correo	Facultad de Medicina	Benitez Olmo, Antonio	2012/04/19	5	5	5	Veo que todo era un problema del servidor. Gracias.
Actuación en servidores	CITI	Benitez Olmo, Antonio	2012/04/23	5	5	5	Excelente el trabajo realizado. Además se tuvo que realizar un sábado por la mañana, día no laborable. Un saludo.
Incidencias con los datos	CASEM - Escuela de	Benitez Olmo, Antonio	2012/05/07	5	5	5	Felicidades por la eficacia y celeridad en la resolución del problema
Actuación en firewall (ab	CITI	Benitez Olmo, Antonio	2012/05/11	5	5	5	Gracias.
Incidencia con el correo	Facultad de Medicina	Benitez Olmo, Antonio	2012/06/13	5	5	5	Gracias por la rapidez en la respuesta
Consulta sobre correo el	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2012/06/19	5	5	4	Me hubiera gustado un incremento mayor de memoria. En cualquier caso agradezco la subida. Muchas gracias
Nueva cuenta de correo	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2012/06/29	5	5	5	gracias. PEPE.
Nueva CONEXION y CO	CASEM - Escuela de	Benitez Olmo, Antonio	2012/07/26	5	5	5	Manifestar también que las personas que nos han atendido, Faustino Martín y Antonio Benítez, lo han hecho con mucha clase, amabilidad, celeridad y eficacia. Muchas gracias.
Incidencia con el correo	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2012/09/17	5	5	5	Gracias
Incidencias con los datos	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2012/09/26	1	1	1	Quiero dejar constancia que el problema se ha resuelto por otra vía, en concreto secretaría campus, y no porque fuera un fallo del alumno al intentar entrar en la plataforma de correos. El alumno no podía estar con problemas de campus virtual al comienzo de curso, y ustedes han tardado 16 días en contestar que "parece que el alumno ya ha podido crearse su dirección de email", por lo que fue necesario recurrir a otra instancia para que lo solucionasen.
Nueva cuenta de correo	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2012/10/23	3	1	3	Gracias
Incidencia con el correo	Edificio Andrés Segov	Benitez Olmo, Antonio	2012/12/10	5	5	5	Muchas gracias y saludos !
Incidencia con el correo	Campus de Jerez - Fa	Benitez Olmo, Antonio	2012/12/12	5	5	5	gracias por resolverme el problema
Nueva cuenta de correo	Centro Tecnológico de	Benitez Olmo, Antonio	2012/12/17	5	5	5	Problema resuelto en 5 minutos. Gracias!!
Nueva cuenta correo ele	CASEM - Edificio Cen	Benitez Olmo, Antonio	2012/12/17	5	5	5	Muy rápida la respuesta. Muchas gracias
Incidencia o solicitud cor	Edificio Andrés Segov	Brihuega Parodi, Jose	2012/09/20	5	5	5	Muchas gracias por todo. Un saludo.
Solicitud de cambio con	Centro Tecnológico de	Caballero Muñoz, Juar	2012/03/14	5	5	5	Muchas gracias David. Excelente nivel implicación!!

Incidencia o solicitud con	Rectorado	Caballero Muñoz, Juan	2012/07/04	5	5	5	Te estoy muy agradecida.Gracias.
Incidencia con espacio w	Facultad de Enfermer	Caballero Muñoz, Juan	2012/10/01	5	5	5	Enhorabuena por el servicio. Gracias.
Incidencia con su PC, po	Facultad de Ciencias	Caburrasi Bustamante	2012/03/07	5	3	5	Aun cuando se ha tardado en resolver la petición, entiendo que ello se ha debido a la imposibilidad de externalizar el servicio, por motivo de ahorro de costes.
Incidencia con espacio w	ESI I - Escuela. Super	Calvillo Ardiila, Jose Ar	2012/05/02	5	5	5	GRACIAS
Incidencia con la aplicac	Edificio Constitución 1	Calvillo Ardiila, Jose Ar	2012/10/02	5	5	5	Rapidez y eficacia como siempre.
Asesoría técnica en Moo	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/02/07	5	5	5	Muy satisfactoria en todos los sentidos, muchas gracias
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/02/07	5	5	5	Un servicio muy rápido y efectivo
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/02/14	5	5	5	Muy eficiente y de gran ayuda, muchísimas gracias
Consulta sobre el Camp	Facultad de Filosofía	Campus Virtual	2012/03/01	5	5	5	Trabajo muy bien realizado y muy rápido. Enhorabuena
Consulta sobre el Camp	Campus de Jerez - Ec	Campus Virtual	2012/03/06	5	5	5	Gracias por haber sido tan rápidos y eficaces. Un saludo
Consulta sobre el Camp	Campus de Jerez - Ec	Campus Virtual	2012/03/07	5	5	5	Muchas gracias por la información.
Consulta sobre el Camp	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/03/12	0	5	5	Muchasgraciasporlarapidezyeeficiencia.Pilar
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/04/10	5	5	5	Son unos profesionales estupendos, siempre muy efciaces y superamables; más no se puede pedir... y yo soy de la que llamamos a menudo por diversas cuestiones
Consulta sobre el Camp	Facultad de Filosofía	Campus Virtual	2012/04/16	5	5	5	Quiero manifestar, además del alto grado de satisfacción respecto a la solución del problema, tiempo en solucionarlo, y eficacia, mi más sincero agradecimiento por la consideración y trato recibido por parte de quien me atendió, tanto por teléfono, como por la respuesta recibida vía email.
Consulta sobre el Camp	Facultad de Medicina	Campus Virtual	2012/04/16	5	5	5	Gracias
Consulta sobre el Camp	Centro Tecnológico de	Campus Virtual	2012/04/27	5	5	5	El trato de la persona que me ha atendido ha sido exquisito.
Consulta sobre el Camp	Centro Tecnológico de	Campus Virtual	2012/04/30	5	5	5	Felicidades al grupo que lleváis campus virtual, ya no solo por vuestro excelente trabajo sino también por vuestra atención al usuario. Gracias.
Consulta sobre el Camp	Facultad de Filosofía	Campus Virtual	2012/05/11	5	5	5	La Sra. Agraso, María José, que es quien ha solucionado mi problema o mi impericia, lo ha resuelto con la eficacia y eficiencia a que me tiene acostumbrado
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/05/28	5	5	5	La atención ha sido muy eficiente y productiva. Muchas gracias
Consulta sobre el Camp	Campus de Jerez - Ec	Campus Virtual	2012/05/29	5	5	5	Ha sido una respuesta muy rápida.Muchísimas gracias. Pedro
Consulta sobre el Camp	CASEM - Facultad de	Campus Virtual	2012/09/20	5	5	5	GRACIAS !
Consulta sobre el Camp	CASEM - Escuela de	Campus Virtual	2012/09/25	5	5	5	Más cojonudos imposible
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/09/28	5	5	5	rápido y eficaz
Consulta sobre el Camp	Facultad de Enfermer	Campus Virtual	2012/10/01	5	4	5	muchas gracias por la ayuda y la rapidez del servicio
Consulta sobre el Camp	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/10/01	5	5	5	Mil gracias, han resuelto mi incidencia rápidamente y de forma adecuada. Estoy muy satisfecho.

Consulta sobre el Campu	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/10/01	5	5	5	Al parecer la profesora ha podido dejar visible el curso para que podamos matricularnos. Muchísimas gracias.
Consulta sobre el Campu	Facultad de Filosofía y	Campus Virtual	2012/10/03	5	5	5	Muchas gracias por la solución. Me habría gustado saber cómo se produjo el problema, para saber cómo evitarlo en el futuro.
Consulta sobre el Campu	Facultad de Filosofía y	Campus Virtual	2012/10/03	5	5	5	No me acordaba que había puesto no disponible. Muchísimas gracias y perdón por las molestias. Sólo un comentario. ¿No sería mejor que en vez de dirigir a otro curso, pusiera un mensaje indicando que el curso no está disponible? Así quizá me hubiese acordado de que marqué el curso como no disponible cuando lo estaba preparando.
Consulta sobre el Campu	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/10/05	5	5	5	Muy satisfecho con sus actuaciones.
Consulta sobre el Campu	Facultad de CC.EE. y	Campus Virtual	2012/10/05	5	5	5	Muchísimas gracias, esa foto por el ciberespacio me quitaba el sueño.... un saludo cordial,
Consulta sobre el Campu	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/10/05	5	5	5	Hola de nuevo Muchas gracias por la celeridad y la eficiencia demostradas. Todo resuelto y aprendido Un saludo Diego
Consulta sobre el Campu	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/10/05	5	5	5	Muchas gracias por su eficacia
Consulta sobre el Campu	Facultad de Filosofía y	Campus Virtual	2012/10/05	5	5	5	Llamé en cuanto me ocurrió el problema y con tan solo 5 minutos me arreglaron en problema muy atentos.
Consulta sobre el Campu	Facultad de Medicina	Campus Virtual	2012/10/09	5	5	5	Gracias a Carlos por su amabilidad
Consulta sobre el Campu	Facultad de CC.EE. y	Campus Virtual	2012/10/10	5	5	5	El servicio que se presta por parte de las personas que atienden estos CAU es EXCELENTE: RÁPIDO, EFICAZ, EXQUISITO, etc. Además quiero dejar constancia que la persona que atiende el teléfono (Álvaro) es un profesional (aducado, resolutivo, amable, etc). ENHORABUENA!!!!
Consulta sobre el Campu	Facultad de Enfermer	Campus Virtual	2012/10/11	5	5	5	Gracias por el interés mostrado en mi petición. Felicidades por la eficacia mostrada.
Consulta sobre el Campu	Hospital Universitario	Campus Virtual	2012/10/16	4	5	4	La respuesta al servicio solicitado ha sido rápida y eficiente, muchas gracias, saludos.
Consulta sobre el Campu	Campus de Jerez - Fa	Campus Virtual	2012/10/17	5	5	5	Toda la gestión ha sido contestada de forma rápida y eficaz
Consulta sobre el Campu	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/10/18	5	5	5	Gracias por vuestra celeridad y eficiencia en la asistencia.
Asesoría técnica en Mod	CASEM - Escuela de	Campus Virtual	2012/10/19	5	5	5	gracias
Asesoría técnica en Mod	CASEM - Escuela de	Campus Virtual	2012/10/19	5	5	5	Muchas gracias Mª José!!
Consulta sobre el Campu	Facultad de Ciencias	Campus Virtual	2012/10/21	3	5	3	Al final he de presentarme personalmente en secretaria. Lo cual lo tengo muy difícil. Por ello pensaba que realizando el CAU no tendría q ir.□ Muchas gracias.
Consulta sobre el Campu	Facultad de CC.EE. y	Campus Virtual	2012/10/23	5	5	5	Es una gran satisfacción trabajar con personas tan eficientes y agradables como las que forman el equipo de Campus Virtual.□ José Ruiz Navarro

Asesoría técnica en Moodle	CASEM - Escuela de	Campus Virtual	2012/10/24	5	4	5	gracias! solucionado
Consulta sobre el Campus Virtual	Algeciras - Facultad de	Campus Virtual	2012/10/24	5	5	5	Comunicación perfecta y sencillez en la resolución de problemas. Esperemos haya una respuesta de uso interesante acorde al nivel de preocupación y resolución. Un saludo.
Consulta sobre el Campus Virtual	Campus de Jerez - Escuela de	Campus Virtual	2012/10/25	5	5	5	Se agradece respuesta tan rápida y un atención excelente.
Consulta sobre el Campus Virtual	Algeciras - Facultad de	Campus Virtual	2012/10/27	5	5	5	Muy bien.
Asesoría técnica en Moodle	Facultad de CC.EE. y	Campus Virtual	2012/10/27	5	5	5	Muchas gracias por su excelente servicio: lo que era un problema me lo han resuelto en un abrir y cerrar de ojos (en sentido metafórico, claro: ha llevado algo más, pero ha sido rápido y preciso, muy atento
Consulta sobre el Campus Virtual	Facultad de CC.EE. y	Campus Virtual	2012/10/30	5	5	5	Insisto: Las personas que atienden telefónicamente, Alvaro y Carlos, son extraordinarios, eficientes, muy resolutivos y educados. Es una alegría trabajar con gente así.
Consulta sobre el Campus Virtual	Algeciras - Escuela de	Campus Virtual	2012/11/02	5	5	5	GRACIAS, Y PERDON POR NO CERRAR LA PETICION
Consulta sobre el Campus Virtual	Campus de Jerez - Escuela de	Campus Virtual	2012/11/06	5	5	5	Muchísimas gracias por tan rápida solución. Los profesores recientemente adscritos a este área, lo sabrán agradecer.
Incidencia con su PC, portátil	Campus de Jerez - Facultad de	Cano Sanchez, Ismael	2012/02/09	5	5	5	Muchas gracias Ismael por la rapidez y eficacia en la respuesta, como siempre.
Incidencia con su PC, portátil	Campus de Jerez - Facultad de	Cano Sanchez, Ismael	2012/03/16	5	5	5	esto funciona y va de maravilla.gracias
Incidencia con PC de Aula	Campus de Jerez - Facultad de	Cano Sanchez, Ismael	2012/05/28	5	5	5	Muchas gracias Ismael
Incidencia o solicitud con espacio web	Campus de Jerez - Facultad de	Cano Sanchez, Ismael	2012/09/17	5	5	5	Gracias por la rapidez y eficacia en la resolución del problema. Un saludo. □ Serafín J. Cruces
Incidencia con espacio web	Facultad de Ciencias	Comunicación - Web	2012/06/18	5	5	5	Enhorabuena por vuestro trabajo.
Desbloques UXXI-EC	Rectorado	Corbalan Sampayo, M	2012/06/22	5	5	5	GRAN EFICACIA Y UN CINCO POR NO HAY MAS. MUCHÍSIMAS GRACIAS DE CARMEN Y MIA
Incidencia con espacio web	ESI III - Aulario Simón	Corpas Martos, Jose J	2012/02/16	5	5	5	Muchas gracias por la gran rapidez en realizar el servicio.
Revisión contenidos de	Edificio Andrés Segov	Corpas Martos, Jose J	2012/04/20	5	5	5	Todo perfecto Gracias
Incidencia con espacio web	Facultad de Ciencias	Corpas Martos, Jose J	2012/07/11	5	5	5	Tampoco hubiera supuesto mucho trabajo, incluir una imagen mas de cada sede. De todas maneras, gracias. Un saludo. PEPE.
Incidencia con su PC, portátil	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jos	2012/01/04	5	5	5	Muchas gracias
Incidencia con su PC, portátil	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jos	2012/01/09	5	5	5	Agradecer al técnico Jose De Mena por su ayuda, competencia y amabilidad.
Incidencia con PERDIDA	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jos	2012/03/01	5	5	5	Muchas gracias
Incidencia con su PC, portátil	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jos	2012/03/02	5	5	5	Esto va como un tiro. Por fin tengo un equipo, Muchas gracias, Joselito. A ti también, Pepe Marcos.
Nueva CONEXION y CC	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jos	2012/03/09	5	5	5	Muy rápido y eficaz. Muy contento con la profesionalidad.
Incidencia con su PC, portátil	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jos	2012/04/24	5	5	5	Alto interés por parte de la persona que resolvió mi incidencia
Incidencia con su PC, portátil	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jos	2012/07/20	5	5	5	Resaltar la eficiencia de la persona asignada a este CAU

Nueva CONEXION y CC	Facultad de CC.EE. y	De Mena Martinez, Jos	2012/09/14	5	5	5	Todo muy bien.
Nueva CONEXION y CC	Institutos de Investiga	De Mena Martinez, Jos	2012/12/13	5	4	5	El técnico que vino muy amable y realizó el servicio con mucha celeridad.
Creación de nuevos Esp	ESI I - Escuela. Super	Frias Carnero, Jose M	2012/01/10	5	3	5	He calificado el tiempo de respuesta con un 3, porque creo que al menos se podría haber indicado el tiempo aproximado de ejecución. Pero en lo que respecta a la resolución de la petición no tengo nada que objetar. Muchas gracias
Consulta sobre instalació	CASEM - Escuela de	Galnares Ranz, Pedro	2012/12/05	5	5	5	Que les suban el sueldo por su eficiencia y eficacia.
Incidencia con su PC, pc	Campus de Jerez - Fa	García Navarro, Juan	2012/03/29	5	5	5	Gracias
Incidencia con PERDIDA	Campus de Jerez - Ec	García Navarro, Juan	2012/04/25	0	0	0	Aunque al final no ha hecho falta reparación alguna, la disposición de prestación de este servicio ha sido muy rápida.
Incidencia con su PC, pc	Campus de Jerez - Ec	García Navarro, Juan	2012/05/16	5	5	5	Muy satisfecho por la pronta solución en el ordenador.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Gil Galvan, Maria Isab	2012/02/08	5	5	5	Quedo enormemente satisfecho con el servicio prestado, solucionando el problema del ordenado de la mejor manera posible conforme a las necesidades del mismo.
Incidencia con el correo	Facultad de Ciencias	Gil Galvan, Maria Isab	2012/03/25	5	5	5	Es muy agradable que le resuelvan a uno los problemas informáticos de forma tan eficaz. Saludos
Nueva CONEXION y CC	Facultad de Ciencias	Gil Galvan, Maria Isab	2012/04/18	5	5	5	Muy bueno
Nueva Cuenta de correo	Campus de Jerez - Fa	Gil Galvan, Maria Isab	2012/06/07	5	5	5	¡Mucha gracias por la rapidez en la gestión!
Nueva CONEXION y CC	Facultad de CC.EE. y	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/03/16	5	5	5	Todo muy Bien. Gracias.
Incidencia con su PC, pc	ESI I - Escuela. Super	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/03/30	5	4	5	Muchas gracias a Juan Carlos González por su buen hacer.
Incidencia con su PC, pc	ESI III - Aulario Simón	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/04/16	5	5	5	Trato perfecto, rapido y eficaz.
Incidencia con su PC, pc	Algeciras - Facultad d	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/06/04	4	5	4	Estimados compañeros, antes que nada agradeceros vuestra atenta y eficaz atención. He estado probando el equipo estos días y va bastante más rápido y tarda menos en iniciar. Por ahora el ruido del ventilador no está muy alto. En caso de que aumentaro, os lo comentaría. Se ha quedado en el acceso web un mensaje de error de certificado que sale en casi todas las páginas, lo que obliga a hacer click repetidamente en el enlace Ir a la página (no recomendado). Por favor, si podéis comentarme cómo puedo quitar este error. Muchas gracias por vuestra atención Recibid un cordial saludo
Incidencia con PC de AU	Facultad de Ciencias	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/06/25	5	5	5	Quiero agradecer la amabilidad y profesionalidad de Juan Carlos en el tratamiento de este CAU. sALUDOS
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Enfermer	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/09/14	5	5	5	Gracias
Incidencia con su PC, pc	ESI III - Aulario Simón	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/09/24	5	3	5	Entiendo no puedan atender las solicitudes con rapidez debido al alto número de peticiones que tienen. Debería de haber más plantilla.□ Las atenciones a nivel personal y profesional son inmejorables
Incidencia con PC de AU	CITI	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/10/19	5	5	5	Magnífico. Ha resuelto la petición en menos de 1 hora
Incidencia con PC de AU	CITI	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/10/19	5	5	5	Magnífico. Ha resuelto la petición en menos de 1 hora

							Nunca había tenido problemas con el servicio que ofrecen, pero en esta ocasión me ha sorprendido negativamente el hecho de que hayamos necesitado 3 ó 4 solicitudes (pueden ser más) para que nos dieran respuesta y que hayan tardado dos meses en dar servicio. Espero que vuelvan pronto a su estado normal de resolver peticiones en un breve período de tiempo, o al menos a responderlas para saber en qué situación se encuentra mientras esperamos. En cualquier caso, y dado que desconocemos la situación interna que puedan estar sufriendo, le agradecemos el trabajo realizado.
Incidencia con PC de AU	ESI I - Escuela. Super	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/11/08	1	1	1	
Incidencia con su PC, pc	ESI III - Aulario Simón	Gonzalez Cerezo, Jua	2012/12/07	5	5	5	Excelente Servicio. Muy Rapido.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/01/26	5	5	5	Muy satisfecho del excelente y rápido servicio
Incidencia con el softwar	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/01/30	5	5	5	Excelente tiempo de respuesta -menos de un día. Descripción clara y específica de los procedimientos a seguir. Muy satisfecha con el servicio.
Incidencia con PC de AU	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/02/08	5	5	5	Ojalá siempre funcionara el servicio como en este caso. Mi ñultima experiencia fue horrible. Meses de espera para resolver un problema que nunca fue resuelto.
Incidencia con el softwar	Facultad de CC.EE. y	Gonzalez Montesinos,	2012/02/08	5	5	5	Ahora, sin embargo, eficacia y velocidad. Así da gusto. Saludos y gracias
Incidencia con PERDIDA	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/02/09	5	5	5	Grado de satisfacción pleno, absoluto: con mi gratitud
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/03/06	5	5	5	He dado el aviso a las 9 de la mañana y a las 11 ya estaban aqui los técnicos. Me parece un detalle a tener en cuenta y resaltar. Creo que en productividad os mereceis en conjunto todo el equipo la máxima calificación.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/03/08	5	5	5	como siempre, el servicio se caracteriza por su rapidez y eficacia!
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/03/12	5	5	5	La gestión me ha parecido excelente -incluida la utilización de material, no se si de segunda mano, que ha ahorrado dinero-. Asimismo agradezco que me han mantenido constantemente y completamente informado y que han respondido muy pronto, pues sin ordenador ya no podemos -sabemos- trabajar.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/03/17	5	5	5	Saludos,
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/04/17	5	5	5	Cada día sois más rápidos y eficaces: enhorabuena y gracias
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos,	2012/04/17	5	5	5	Agradezco sinceramente la profesionalidad de Carmen González que ha realizado la tarea y nos ha orientado de forma muy oportuna. José Ramos.
Incidencia con PC de AU	Facultad de CC.EE. y	Gonzalez Montesinos,	2012/05/29	5	5	5	Todo muy bien y muy documentado. Servicio excelente

							Hola Mamen pues ya lo estoy haciendo, aunque no me hacen mucho caso, sobre todo la profesora del Nutriber, pero bueno alla ellos luego que no se quejen mas que lo he dicho y me he preocupado porque este todo bien instalado.
Consulta sobre aulas inf	Facultad de Enfermer	Gonzalez Montesinos,	2012/09/26	5	5	5	Muchas gracias
Altas, bajas y modificaci	Facultad de Medicina	Gordillo Gonzalez, Jes	2012/10/27	5	5	5	Mi más alta felicitación al servicio sobre todo por la paciencia de JM. Gordillo
Incidencias en la consult	Facultad de Ciencias	Heredia Luque, Jesus	2012/02/17	5	5	5	buen servicio
Soporte estadístico a tra	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, And	2012/01/11	5	5	5	Muy amable y colaborador Andrés, ante una petición de unos grados, cuya mejora puede beneficiar a casi 2.000 alumnos. Muy agradecido como coordinador de Grado.
Soporte estadístico a tra	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/04/18	5	5	5	Estoy muy satisfecho. El estadístico ha resuelto todas mis dudas, ayudándome en el trabajo de campo de la tesis, y planteándome diferentes alternativas, así como la explicación detallada y las razones de las mismas. Un auténtico placer el trato en persona y el hecho de poder intercambiar ideas, y recibir este asesoramiento estadístico.
Soporte estadístico a tra	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/05/16	5	5	5	El estadístico se ha puesto rápidamente en contacto conmigo para ofrecer cita y solventar las dudas sobre los procedimientos mencionados.
Soporte estadístico a tra	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/05/23	5	5	0	El compañero, ha contrastado los procedimientos estadísticos realizados, dando soporte y continuidad a la investigación, así como ofreciendo alternativas en función de los diferentes resultados que pudieran obtenerse. Gracias.
Soporte estadístico a tra	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/05/31	5	5	5	Servicio excepcional.
Soporte estadístico a eva	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/06/04	5	5	5	El compañero ha ayudado de manera vital a contrastar el marco empírico presentado en un artículo de investigación, que se ha enviado a una revista recientemente. Gracias.
Consulta sobre apoyo es	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/07/26	5	5	5	Agradezco la velocidad de respuesta y que haya propuesto una solución a las preguntas planteadas en menos de 24 horas. Gracias de nuevo. Un saludo.
Soporte estadístico a eva	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/10/05	5	5	5	Se procedió al diseño del modelo de investigación, aportando muchas ideas y alternativas en función de los datos y variables implicadas en el estudio, permitiendo avanzar hacia el siguiente paso de la investigación. La atención personalizada y excelente.
Soporte estadístico a tra	CASEM - Facultad de	Jimenez Jimenez, And	2012/10/10	5	5	5	Me ha sido de gran ayuda. La respuesta ha sido inmediata. Muchas gracias
Consulta sobre apoyo es	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, And	2012/12/07	5	5	5	Se ha resuelto satisfactoriamente el CAU con una gran variedad de alternativas para abordar el problema propuesto. Gracias de nuevo.
Incidencia con el softwar	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/05/02	5	5	5	Tras responder a la encuesta sólo me queda daros las gracias.

Incidencia con el software	Facultad de Filosofía y	Mantenimiento CENTR	2012/05/03	5	5	5	Remití el CAU ayer a última hora, e incluso me intentaron arreglar el tema por la tarde. La eficacia y la prontitud son más que relevantes, hoy a las 10,30 ya está todo resuelto. Un 10 en productividad e interés por solucionar los temas
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/05/08	5	5	5	Gracias por todo. El equipo va mas ligero
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/05/08	5	5	5	Muy buen servicio
Incidencia con el software	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/05/09	5	5	5	Muchas gracias Antonio y Juan Carlos
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/05/09	5	5	5	GRACIAS Y CORDIAL SALUDO
Consulta sobre acceso a	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/05/16	5	5	5	Excelente profesional, eficaz y colaborador.
Incidencia en el acceso a	ESI I - Escuela. Super	Mantenimiento CENTR	2012/05/25	5	5	5	Se ha resuelto satisfactoriamente
Consulta sobre correo el	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/05/27	5	5	5	Simplemente, que todo muy bien y la atención, excelente.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/01	5	5	5	Excelente, no tengo otra palabra. No han tardando ni 20 segundos en responder mi email.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Mantenimiento CENTR	2012/06/05	5	5	5	Muchas gracias
Incidencia técnica en la	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/18	5	5	5	La intervención ha sido rápida, eficaz y solucionada y minimizada en tiempo.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/19	5	5	5	Muchas gracias por vuestra profesionalidad y sobre todo por vuestra paciencia. No sé que haría sin vosotros!!!! Saludos cordiales, Lucía Cancelas
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Escuela de	Mantenimiento CENTR	2012/06/19	5	5	5	Juan Carlos es Cojonudo, por favor, subidle el sueldo cuando pase el recortazo. Carlos Mascareñas
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/19	5	5	5	La atención prestada y la eficacia han sido inmejorables.
Consulta sobre correo el	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento CENTR	2012/06/19	5	5	5	Servicio eficaz. Rapidez y amabilidad, así da gusto.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Filosofía y	Mantenimiento CENTR	2012/06/25	5	5	5	Como siempre, una gestión rapidísima, eficaz y amable☐ Muchas gracias
Incidencia con su PC, pc	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/06/26	5	5	5	Gran servicio y magnífico trato personal tanto de Juan Carlos como de Antonio
Incidencia en el acceso a	CASEM - Escuela de	Mantenimiento CENTR	2012/06/26	5	5	5	A destacar también, la calidad de la persona (Juan Carlos) que me atendió y con las buenas formas que lo hizo.
Consulta o Incidencia co	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/07/03	5	5	5	Un servicio excelente y una atención magnífica.
Incidencia con el software	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/07/04	5	5	5	Todo muy bien.
Incidencia técnica en la	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/07/06	5	5	5	Considero que la gestión realizada por Juan Carlos Amores ha sido EXCELENTE, debido a la rapidez, y eficacia en la resolución del problema planteado.
Consulta o Incidencia co	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/07/08	5	5	5	Muy agradecido por la disponibilidad y eficacia del servicio. La atención que he recibido de D. Juan Carlos Amores Bermúdez ha sido exquisita.
Consulta o Incidencia co	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/07/09	5	5	5	MUCHAS GRACIAS

Incidencia con el acceso	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/07/10	5	5	5	Quisiera resaltar la rapidez, eficacia y profesionalidad con la que mi solicitud ha sido atendida.□ Mi más sincera enhorabuena al servicio correspondiente de la UCA, y más concretamente a Juan Carlos Amores, la persona que me ha atendido.
Consulta o Incidencia co	ESI I - Escuela. Super	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Le agradezco por la rapidez en el tiempo de respuesta, la eficacia, así como el trato tan amable que me han dispensado.□ Muchísimas gracias
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Excelente respuesta a la solicitud realizada.
Consulta sobre correo el	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/07/17	5	5	5	Rápido, claro, conclusivo. Muchas gracias
Incidencia con su PC, pc	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/07/17	5	5	5	Muchas gracias
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/04	5	5	5	Mis felicitaciones a Juan Carlos Amores, el técnico que me atendió tan rápida y eficazmente.□ Antonio F. Romero.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/04	5	5	5	Muy bien y muy rápido
Incidencia o solicitud cor	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/09/05	3	2	2	El enlace se habilitó antes de la respuesta
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/06	5	5	5	Una muy rápida respuesta a la solicitud y total eficacia en el diagnóstico y en la solución Gracias.□ Sugerencia a quien corresponda: En la aplicación de Gestión de Actas debe desaparecer un enlace que hace que Java se actualice a la última versión que, al parecer es la que da problemas
Incidencia con el softwar	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/09/12	5	5	5	Muy rápidos, y eficaces.
Consulta o Incidencia co	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/09/18	5	5	5	Buenos días□ Quisiera destacar el trato amable de los técnicos que resolvieron mi solicitud.
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/09/19	5	5	5	Mi gratitud por la OPORTUNIDAD y la CALIDAD del servicio brindado,□ Cordial saludo□ Prof. Arenas Granados
Consulta o Incidencia co	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/10/01	5	5	5	Todo correcto. Muchas gracias
Consulta o Incidencia co	Algeciras - Escuela Pc	Mantenimiento CENTR	2012/10/08	5	5	5	Felicitar al servicio y a la persona que ha resuelto la incidencia.□ Gracias.
Consulta sobre acceso a	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/10/09	4	4	4	Amabilidad y efeitacia en el servicio
Incidencia o solicitud cor	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/10/10	5	5	5	Genial, muchas gracias
Incidencia con la aplicac	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/10/11	5	5	5	Muchas gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/10/11	5	5	5	He recibido muy buen trato, muy buena atención, me han instalado la versión del programa pedida en muy poco tiempo y de manera eficaz.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/10/23	5	5	4	Aunque no ha sido resuelta la avería, el trato e interes ha sido totalmente satisfactorio
Incidencia en el acceso a	Centro Tecnológico de	Mantenimiento CENTR	2012/10/26	5	5	5	Quería manifestar mi satisfacción por la profesionalidad y la diligencia mostrada en la resolución de la incidencia. Saludos cordiales,□ Javier Izquierdo

Consulta sobre correo el	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/10/30	5	5	5	Muchas gracias Luis. □ Un saludo. □ PEPE.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/11/08	5	5	5	La respuesta ha sido rápida y acertada. ¡Gracias!
Incidencia con el softwar	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/11/27	5	5	5	Muy amable y muy profesional. Enhorabuena.
Incidencia con el softwar	Edificio Andrés Segov	Mantenimiento CENTR	2012/12/12	5	5	5	Valoro muy positivamente la rapidez y eficiencia del tecnico que me ha solucionado el problema. Gracias
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/12/19	5	5	5	Valoro muy positivamente la rápida y efectiva atención recibida.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/12/28	5	5	5	He de decir que es la primeras vez que recurro al CAU para solucionar una incidencia relacionada con la gestión de las actas académicas. Me ha sorprendido la celeridad y la diligencia con la que han procedido a resolver mi problema. Así que en las actuales circunstancias jo justo es mostrarse agradecido y felicitar a los responsables del servicio y a los que atienden las incidencias. □
Incidencia con la platafo	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/05/04	4	0	5	FELICES FIESTAS, SALUD Y TRABAJO. Hola, han contestado enseguida que puse el CAU. Gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/05/07	5	5	5	muy bien atendida
Incidencia con el acceso	CASEM - Escuela de	Mantenimiento CENTR	2012/05/16	5	5	5	Felicidades por la eficiencia y la celeridad en resolver el problema
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/05/19	5	5	5	muy amables
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Escuela de	Mantenimiento CENTR	2012/05/21	5	5	5	Estoy muy satisfecho con el servicio ya que se ha solucionado a mi entera satisfacción en un tiempo muy breve. Muchas gracias.
Incidencia con la platafo	Rectorado	Mantenimiento CENTR	2012/05/23	5	5	5	Muchísimas gracias por vuestra gestión. Respuesta rápida y eficaz. Un saludo.
Incidencia con el softwar	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/06/08	5	5	5	La atención del personal que me atiende es siempre agradable, rápida, eficaz y profesional. Quedo muy agradecida.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/08	5	5	5	Ha sido muy fluido y muy esclarecedor el modo y la forma en que he sido atendido por Antonio Domínguez. Se han resuelto dificultades que hasta ahora no encontrábamos solución. Ha resultado ser una experiencia muy resolutive.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/08	5	5	5	Llevaba mucho tiempo queriendo resolver un problema relacionado con las ACTAS. El conectarnos por control remoto ha permitido que nuestro técnico Antonio Dominguez me haya resuelto una dificultad que hasta este momento era casi imposible. Había algún error en mi ordenador que no me permitía ver los nombres de los alumnos y rellenar las actas desde fuera del servidor de la UCA. Me queda darle las gracias.
Incidencia o solicitud cor	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/06/11	5	5	5	La respuesta y solución del problema ha sido inmediata. Sería estupendo que todos pudiésemos dispensar un servicio igual de diligente.
Incidencia o solicitud cor	Hospital Universitario	Mantenimiento CENTR	2012/06/12	5	5	5	Todo perfecto a los pocos minutos
Incidencia con su PC, pc	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/06/12	5	5	5	Tanto la eficacia en la resolución como la atención prestada perfecta.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/14	5	5	5	Excelente atención la dispensada por Antonio.

Consulta o Incidencia co	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/06/14	5	5	5	Mayor eficacia y eficiencia por parte del Sr. Antonio Domínguez creo que es imposible. □ Muchas Gracias!!!!
Incidencia con su PC, po	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/06/19	5	5	5	Es estupendo ver como en tiempo récord estas personas nos ayudan a resolver las dificultades informáticas.
Consulta o Incidencia co	CASEM - Escuela de	Mantenimiento CENTR	2012/06/25	5	5	5	Digno de hacer mención también, las buenas formas con las que me atendió el Sr. Domínguez Iglesias. Muchas gracias.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/06/26	5	5	5	Muchas gracias.
Incidencia en el acceso a	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/06/29	5	5	5	Mi más sinceras felicitaciones, siempre con profesionalidad. eficacia, efectividad y, para mí muy importante, amabilidad. Reciban un cordial saludo.
Incidencia con su PC, po	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/07/02	5	5	5	Con vuestro appoyo da gusto trabajar.
Incidencia con su PC, po	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento CENTR	2012/07/05	5	5	5	Gracias
Consulta o Incidencia co	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/07/05	5	5	5	Profesionalidad contrastada en la resolución del problema y amabilidad en el trato. Muy buen servicio. Gracias por todo.
Consulta sobre correo el	Edificio Constitución 1	Mantenimiento CENTR	2012/07/05	5	5	5	Muchas gracias por la celeridad y atención.
Consulta o Incidencia co	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/07/06	5	5	5	La solución al problema ha sido eficaz y muy rápida.□ Muchas gracias, Antonio
Consulta sobre correo el	Edificio Constitución 1	Mantenimiento CENTR	2012/07/06	5	5	5	Muy eficaz el servicio. Muchas Gracias
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/07/10	5	5	5	Estoy muy satisfecha de la atención recibida.
Incidencia con su PC, po	Facultad de Filosofía	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Muy eficiente el servicio.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Filosofía	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Muchas gracias por la rápida respuesta.
Incidencia en el acceso a	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Agradezco a Antonio Domínguez Iglesias el apoyo brindado en una hora poco habitual para solicitar el servicio informático, el cual terminó a la 14:40. Me ayudo con gran eficacia y amabilidad a resolver el problema problema de conexión remota que tenía y mis estudiantes han comenzado a recibir sus calificaciones a tiempo.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/07/16	5	5	5	Antonio, muchas gracias. Evito con amabilidad, paciencia, eficacia y agilidad resolver mi problema. Le quedo muy agradecido.
Consulta sobre correo el	Facultad de CC.EE. y	Mantenimiento CENTR	2012/07/17	5	5	5	gracias
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento CENTR	2012/07/30	5	5	5	La resolución del problema ha sido eficaz. PERO, el problema persiste... NO ES ADECUADO FIRMAR ACTAS MEDIANTE FIRMA DIGITAL. Es un atraso y no funciona. De 3 veces hay un problema con lo que se deduce una fiabilidad MUY baja del sistema. O se firma mediante correo electrónico con las actas firmadas en pdf o se cambia el nivel de seguridad del sistema de firma para que no falle tanto..... Un saludo, Daniel Araujo
Incidencia con el acceso	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento CENTR	2012/09/03	5	5	5	Eficiencia técnica y rapidez, felicidades y gracias□ RVG
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/05	5	5	5	Gracias

Incidencia técnica en la	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/09/05	5	5	5	Hola, solo indicar que los problemas que da el Java dependiendo del navegador y aplicación a usar (UXXI, trámites telemáticos, etc), por lo menos se compensan con la rapidez que contestais a los CAUS, gracias.
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/13	5	5	5	Un servicio magnífico y rápido, enhorabuena.
Incidencia o solicitud cor	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/09/14	5	5	5	Encomiable el nivel de rapidez, eficacia y eficiencia.☐ Gracias.☐ Saludos
Incidencia o solicitud cor	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/09/14	5	5	5	Como siempre, la respuesta ha sido rápida y eficiente.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/14	5	5	5	Muy eficiente Antonio. Como siempre. Gracias.
Incidencia con el softwar	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento CENTR	2012/09/17	5	5	5	Me habeis resuelto el problema en un tiempo record. Felicidades. Gracias.
Consulta o Incidencia co	Facultad de Filosofía	Mantenimiento CENTR	2012/09/19	5	5	5	Excelente y rapidísima la resolución del problema. Muchas gracias
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/09/26	5	5	5	Probare el ordenador y les comento.
Consulta sobre acceso a	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/10/22	5	5	5	A través del 6400 se resolvieron todos los problemas que tenía (con el ordenador, claro). Enhorabuena por la eficacia en el trabajo.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/10/22	5	5	5	Muy rapido y satisfactorio
Incidencia con la aplicac	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/10/29	5	5	5	Daniel Ruiz Garrido me ha atendido maravillosamente bien, resolviendo mi problema instantáneamente y con gran amabilidad. Estoy muy satisfecha y agradecida por su ayuda.
Consulta sobre acceso a	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/10/29	5	5	5	Excelente
Incidencia en el acceso a	Facultad de Filosofía	Mantenimiento CENTR	2012/10/30	5	5	5	Una atención inmejorable, tanto técnica como personalmente. Muchas gracias
Incidencia con su PC, pc	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento CENTR	2012/11/05	5	5	5	Enhorabuena por el servicio prestado, Daniel
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/11/20	5	5	5	Servicio y trato personal excelente
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Mantenimiento CENTR	2012/11/20	5	5	5	Un servicio rápido y eficiente. Excelente.
Incidencia técnica en la	CASEM - Facultad de	Mantenimiento CENTR	2012/11/22	5	5	5	GRACIAS!!
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/11/26	1	5	1	No me han dado solución al problema de hardware de mi PC y me lo he tenido que resolver yo solo. Magnífico servicio ql que prestan.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Enfermer	Mantenimiento CENTR	2012/12/04	5	5	5	Excelente
Incidencia técnica en la	Facultad de Filosofía	Mantenimiento CENTR	2012/12/12	5	5	5	Excelente!
Incidencia o solicitud cor	Facultad de Ciencias	Mantenimiento CENTR	2012/12/18	5	5	5	Magnífico servicio, ¡muchas gracias!
Incidencia con su PC, pc	Algeciras - Escuela P	Mantenimiento INFOR	2012/06/29	5	5	5	Recibido en Algeciras 5/07/2012
Alta/cambio/baja perdida	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento TELEF	2012/01/09	5	5	5	El servicio ha sido rápido y el trato y la atención dispensada por Juan Barrera puede calificarse de óptima.
Alta/cambio/baja perdida	Campus de Jerez - Fa	Mantenimiento TELEF	2012/01/10	5	5	5	Muchas gracias Antonio.☐ Un saludo.
Alta/cambio/baja perdida	Facultad de Ciencias	Mantenimiento TELEF	2012/03/27	5	5	5	Gracias por vuestra ayuda ... sois estupendos todos... saludos cordiales
Alta/cambio/baja perdida	Facultad de Ciencias	Mantenimiento TELEF	2012/04/27	5	5	5	Un servicio excelente.
Alta/cambio/baja perdida	CASEM - Escuela de	Mantenimiento TELEF	2012/05/02	5	5	5	Felicidades por la eficacia y amabilidad demostrada

Consulta sobre telefonía	CASEM - Edificio Cen	Mantenimiento TELEF	2012/05/16	5	5	5	Mucha amabilidad y eficacia
Consulta sobre telefonía	CITI	Mantenimiento TELEF	2012/06/18	5	5	5	Gracias por la rapidez
Consulta sobre telefonía	Facultad de Ciencias	Mantenimiento TELEF	2012/10/04	5	5	5	Gracias Antonio. PEPE.
Petición de listados del g	Edificio Constitución 1	Mantenimiento TELEF	2012/10/09	5	5	5	GRACIAS.
Consulta sobre telefonía	CASEM - Escuela de	Mantenimiento TELEF	2012/10/30	5	5	5	Gracias!
Alta/cambio/baja perdida	ESI I - Escuela. Super	Mantenimiento TELEF	2012/12/10	5	5	5	Han sido rápidos y eficaces en respuesta a nuestra solicitud.
Solicitud de actuación en	Rectorado	Marcos Vara, Jose Lui	2012/03/06	5	5	5	Perfecto, Pepe. Muchas gracias.☐ Un saludo.
Incidencias con los datos	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Lui	2012/06/01	5	5	5	Muy contenta con el servicio! Gracias!
Incidencias con los datos	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Lui	2012/07/10	5	5	5	Gracias
Incidencias con los datos	CASEM - Edificio Cen	Marcos Vara, Jose Lui	2012/09/25	5	5	5	El servicio solicitado se ha realizado muy rápidamente y sin ningún tipo de problema. Es francamente un lujo.
Incidencias con los datos	Facultad de Enfermer	Marcos Vara, Jose Lui	2012/10/01	5	5	5	Gracias.☐ Un saludo.
Incidencia con PC de AU	Hospital Universitario	Marcos Vara, Jose Lui	2012/10/02	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez de respuesta y la eficiencia del servicio, saludos cordiales.
Incidencias con los datos	Facultad de Filosofía y	Marcos Vara, Jose Lui	2012/10/18	5	5	5	La rapidez de este servicio es absolutamente impresionante. Gracias por la eficacia.
Nueva CONEXION y CC	CASEM - Escuela de	Marcos Vara, Jose Lui	2012/10/23	5	5	5	que les suban el sueldo a todos
Reutilización de Equipos	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Lui	2012/10/24	5	5	5	Gracias por todo.
Incidencias con los datos	ESI I - Escuela. Super	Marcos Vara, Jose Lui	2012/12/10	5	5	5	Gracias por la rapidez y eficacia en la respuesta
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2012/02/13	5	5	5	De momento todo ha salido perfecto. Faustino ha sido muy amable y se ha excedido en nuestra petición, añadiendo alguna tarea que consideraba necesaria y no se le pedía.☐ Gracias
Incidencia con su PC, pc	ESI I - Escuela. Super	Martin Rey, Faustino	2012/02/17	5	5	5	Muy eficiente el servicio. enhorabuena
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2012/03/08	5	5	5	Total satisfacción con la atención recibida y el servicio prestado. Muchas gracias.
Incidencia con PERDIDA	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2012/03/08	5	4	5	Muchas gracias, Faustino
Incidencia con su PC, pc	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2012/04/08	5	5	5	Muchas gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2012/04/23	5	5	5	Muchas gracias por su profesionalidad y eficacia.
Incidencia con su PC, pc	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2012/09/10	5	5	5	Faustino es un maquina
Nueva CONEXION y CC	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2012/09/17	5	5	5	Gracias, Faustino!!
Nueva CONEXION y CC	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2012/10/08	5	5	5	Tanto el trato personal como el trabajo realizado han sido excelentes.
Incidencia con el softwar	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2012/10/19	5	5	5	Gracias Faustino por todo ... jesus
Incidencia o avería en E	Facultad de Filosofía y	Mayo Salinas, Jose Lu	2012/03/12	5	5	5	Muchas gracias.
Incidencia o avería en E	Facultad de CC.EE. y	Mayo Salinas, Jose Lu	2012/06/14	5	5	5	Los compañeros han solucionado muy rápido el problema. Gracias.
CAMBIO DE EXTENSIO	Campus de Jerez - Se	Mayo Salinas, Jose Lu	2012/06/21	5	5	5	Gestión resuelta con satisfacción
Instalación o reparación	CASEM - Escuela de	Medina Gutierrez, Jose	2012/02/22	5	5	5	Cojonudos los del CITI
Instalación o reparación	CASEM - Escuela de	Medina Gutierrez, Jose	2012/10/19	5	5	5	Cojonudo.

Incidencia con su PC, pc	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell	2012/03/16	5	5	5	Rápido y eficaz. Enhorabuena.
							Javi va perfecto, incluso mas rápido. Gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Ciencias	Montes de Oca Fornell	2012/04/25	5	5	5	PEPE.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell	2012/05/15	5	5	5	gracias por todo
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell	2012/05/29	5	4	5	Gracias por vuestra eficacia
							Hola, siguiendo las indicaciones del Sr. Director, felicitamos por su trato siempre amable y muy profesional a JAVIER MONTES DE OCA DE FORNELL, con todos los profesores de este departamento así como con el pas del mismo. □
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Montes de Oca Fornell	2012/06/27	5	5	5	Un cordial saludo.
Nueva CONEXION y CC	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell	2012/07/03	5	5	5	Magnifico trabajo de Javier. Gracias
							Siguiendo las indicaciones del director, manifestar el buen trato, rapidez y eficacia, de Javier Montes de Oca □
Incidencia con el correo	Facultad de Filosofía y	Montes de Oca Fornell	2012/09/04	5	5	5	Gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Montes de Oca Fornell	2012/09/13	5	5	5	No puedo sino agradecer la atención y el trabajo de José Javier. Muchas gracias.
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell	2012/11/27	5	5	5	un servicio rápido y eficaz. Gracias
Asesoría técnica en Mod	Facultad de Medicina	Muñoz Marquez, Manu	2012/07/20	5	5	5	Gracias por la rapidez
							Gracias Luis.
Consulta sobre instalació	Facultad de Ciencias	Nadal de Mora, Luis	2012/05/23	5	5	5	PEPE.
Consulta sobre medios de	Aularios Río San Pedr	Perez Gamez, Ignacio	2012/11/07	5	5	5	Muchas gracias por la explicación
Incidencia o solicitud cor	Rectorado	Pineda Fuentes, Franc	2012/02/16	5	5	5	Gracias.
							No se puede ser más rápida,eficaz y eficiente. □
Solicitud de apoyo inform	Rectorado	Pineda Fuentes, Franc	2012/05/23	5	5	5	
Incidencia o solicitud cor	Rectorado	Pineda Fuentes, Franc	2012/05/29	5	5	5	Muchas gracias por todo, Paqui.
Incidencia con el softwar	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/02/05	5	5	5	Eres superrápido
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/02/05	5	5	5	Sois los mejores
Nueva CONEXION y CC	Centro Tecnológico de	Ponce Sanchez, Migue	2012/03/14	5	5	5	Perfecto.
							Muchas gracias por la rapidez y eficiencia y sobre todo por la paciencia y amabilidad demostrada
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/03/15	5	5	5	Ha sido superrápido. Muchas gracias.
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/05/15	5	5	5	Gracias por la atención prestada
							Miguel como siempre rápido y efectivo □
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/07/03	5	5	5	Saludos Carlos
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/07/16	5	5	5	Como siempre matricula de honor tanto como profesional como por su persona
Incidencia con su PC, pc	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/10/01	5	5	5	Rapidez y eficiencia en la solución del problema, muchas gracias
Incidencia con su PC, pc	Centro Tecnológico de	Ponce Sanchez, Migue	2012/10/19	5	5	5	Muchas gracias Miguel!!!!
Incidencia con su PC, pc	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Migue	2012/10/29	5	5	5	Agradezco el trato recibido.

Incidencia con su PC, p	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/11/07	5	5	5	Quiero expresar mis felicitaciones a Miguel Angel Ponce por el trabajo que realiza. Es un ejemplo a seguir en eficacia, orientación al usuario, amabilidad y buen hacer. Enhorabuena.
Incidencia con su PC, p	Rectorado	Ponce Sanchez, Migue	2012/11/09	5	5	5	ESTUPENDO EN TODOS LOS SENTIDOS.
Incidencia con su PC, p	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Migue	2012/11/19	5	4	5	Muchas gracias
Nuevo PIN telefónico	ESI III - Aulario Simón	Rodriguez Marin, Jose	2012/01/26	5	5	5	Muchas gracias por la gran rapidez de respuesta.
Consulta sobre telefonía	CASEM - Edificio Cen	Rodriguez Ortega, Ant	2012/02/16	5	5	5	MAS EFICIENTE SERIA IMPOSIBLE.
Consulta sobre telefonía	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Ant	2012/10/29	5	5	5	Rapidez y eficiencia.
Problema de cobertura d	CASEM - Escuela de	Rodriguez Ortega, Jos	2012/11/08	2	1	3	Es contraproducente que la única vía para solicitar reparación de red sea precisamente por red. Al fallar el wifi o la red en la uca solicitar un CAU por vía internet como única solución es imposible. No se aceptan solicitudes telefónicas ya que el procedimiento CAU vía internet es ventanilla única para todas las solicitudes. Es la pescadilla que se muerde la cola. Supongo que se podría habilitar una alternativa lógica para estos casos.
Problema de cobertura d	CASEM - Escuela de	Rodriguez Ortega, Jos	2012/11/08	3	1	5	Persona muy agradable y servicial al teléfono.
Incidencia con su PC, p	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/01/12	5	5	5	He recibido un servicio estupendo. Gracias y saludos.
Incidencia con su PC, p	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/01/13	5	5	5	Muy eficientes.
Incidencia con el softwar	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/02/13	5	5	5	Amabilidad y prontitud en el servicio.
Incidencia con su PC, p	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/02/21	5	5	5	Gran eficacia y eficiencia en el desempeño de su labor.
Incidencia con su PC, p	CASEM - Facultad de	Rodriguez Ortega, Mig	2012/05/16	5	5	5	Estupendo trabajo, como siempre. Muchas gracias!!
Incidencia con su PC, p	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/05/30	5	5	5	Excelente respuesta de Miguel Angel. ☐ Gracias de nuevo.☐ Un saludo
Incidencia o avería en E	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Mig	2012/09/05	5	5	5	Muchas gracias.
Nueva CONEXION y CC	Campus de Jerez - Ec	Rodriguez Ortega, Mig	2012/11/06	5	5	5	Gracias por la rápida solución.☐ Saludos
Incidencia con su PC, p	CASEM - Facultad de	Rodriguez Ortega, Mig	2012/11/29	5	4	5	Muy bien, muchísimas gracias a los compañeros del servicio técnico informático!!!.
Incidencia con su PC, p	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/02/16	5	5	5	Perfecto.
Incidencia con PERDIDA	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/02/20	5	5	5	muchas gracias por la rápida respuesta y eficiencia
Incidencia con los MEDI	Campus de Jerez - Fa	Ruiz Quintero, Elena	2012/02/23	5	5	5	Muchísimas gracias.
Incidencia con su PC, p	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/03/27	5	5	5	gracias Elena
Incidencia con los MEDI	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/07/09	0	0	0	Se ha solicitado este cau ya que se conocía la existencia de la anomalía y estaba el técnico de A2A en el Centro.
Nueva CONEXION y CC	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/10/31	5	5	5	gracias
Incidencia con PC de AU	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2012/11/20	5	5	5	rápida Elena. Gracias
Nueva CONEXION y CC	CASEM - Facultad de	Sanchez Fillol, Antonia	2012/07/09	5	5	5	Muchas gracias!!
Nueva cuenta correo ele	Campus de Jerez - Fa	Sanchez Fillol, Antonia	2012/10/10	5	5	5	Muchísimas gracias por la rapidez de la gestión.
Nueva Cuenta de correo	Facultad de Enfermer	Sanchez Fillol, Antonia	2012/10/15	5	5	5	Muchas gracias.

Incidencia con la plataforma	Rectorado	Sanchez Sanchez, Inm	2012/05/18	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez. □ Un saludo.
Incidencia con la aplicación	Facultad de Ciencias	Soporte de la Administ	2012/01/31	5	5	5	Buena orientación y seguimiento.
Incidencia con la aplicación	Facultad de Enfermería	Soporte de la Administ	2012/02/01	5	5	5	Gracias a todo el Área, y en especial a Antonio, por su gran colaboración y bien hacer en la solución del problema.
Incidencia con la aplicación	ESI III - Aulario Simón	Soporte de la Administ	2012/02/12	5	5	5	Gracias por la gran rapidez en resolver el problema.
Incidencia con la aplicación	Facultad de CC.EE. y	Soporte de la Administ	2012/02/17	5	5	5	Gracias por la resolución del problema y sobre todo con la paciencia a los que nos cuesta un mundo las aplicaciones informáticas.
Incidencia con la aplicación	Algeciras - Escuela P	Soporte de la Administ	2012/03/04	5	5	5	Quiero felicitarles y expresarles mi satisfacción por la rapidez y eficacia tanto en la atención como en la identificación y solución de la incidencia. □ Reciban un cordial saludo. J.Capitán
Incidencia con la plataforma	Facultad de Ciencias	Soporte de la Administ	2012/03/13	5	5	5	Rápido y eficaz: gracias.
Incidencia con la aplicación	Facultad de CC.EE. y	Soporte de la Administ	2012/03/13	5	5	5	Magnífica respuesta y super-eficiente
Incidencia con la aplicación	Facultad de CC.EE. y	Soporte de la Administ	2012/03/16	5	5	5	Magnífico, muy eficientes. Muchas gracias.
Incidencia con la plataforma	Rectorado	Soporte de la Administ	2012/03/23	5	5	5	Muy competentes y rápidos en su gestión.
Incidencia técnica en la	Facultad de CC.EE. y	Soporte de la Administ	2012/03/26	5	5	5	Muchas gracias, han sido muy atentos y eficaces.

**Año 2012 (número de peticiones que han tramitado > 20)**

**TOP de usuarios solicitantes de servicios en CAU al Area de Informatica**

<b>Solicitante</b>	<b>Número de solicitudes</b>
Area Alumnos - Coordinación Centros	163
Coral Ojeda Gomez	149
Conserjería de Facultad de Ciencias	82
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	74
Decanato de Facultad de CC.EE. y Empresariales	72
Conserjería de Facultad de Filosofía y Letras	66
Biblioteca del Campus de Puerto Real	57
Jose Ramon Repeto Gutierrez	57
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	56
Gabinete de Ordenación Académica	56
Jose Torres Quiros	55
Conserjería Aularios Rio San Pedro	55
Conserjería del CASEM	54
Conserjería de E.U. de Enfermería (Algeciras)	54
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	52
Campus Virtual	52
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Algeciras)	45
Maria del Mar Perez Reina	44
Gregoria Torres Cano	43
Ignacio Suarez Manzanero	42
Maria Jose Agraso Martinez	42
Jorge Elias Ollero Hinojosa	40
Miguel Angel Bolaño Asenjo	38
Isabel Garcia Cuevas	34
Biblioteca de E. Superior de Ingeniería (Cadiz)	34
Consuelo Peran Mesa	34
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	34
Jose Enrique Pinaglia Gavira	34
Decanato de Facultad de Filosofía y Letras	33
Maria Dolores Villasán Quevedo	33
Adelaida Ruiz Barbosa	33
Maria del Carmen Sevilla Santos	33
Decanato de Facultad de Medicina	32
Miguel Angel Aballe Villero	32
Administrador del Campus de Algeciras	32
Dolores Mendez Ramirez	30
Juan Antonio Dominguez Guillen	30
Conserjería de Enfermería Cádiz	29
Gertrudis Revuelta Moreno	29

Juan Caballero Ruiz	29
Maria Esperanza Garcia Naranjo	29
Decanato de la Facultad de Ciencias del Trabajo	29
Conserjeria Facultad de Medicina	28
Rafael Gonzalez Castro	28
Maria Carmen Sainz-Maza Guerrero	28
Servicio de Atención Psicopedagógica	28
Decanato de Ciencias del MAR - CASEM	28
Jose Antonio Lagarda Ramirez	27
Maria Pilar Orozco Villar	26
Juan Jose Lucena Muñoz	26
Francisco Javier Grimaldi Chacon	26
Jose Lamberto Coloma Bravo	26
Francisco Merino Garcia	26
Pedro Hernandez Lafuente	25
Manuel Joaquín Cotrina Garcia	25
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	25
Manuel Palomo Duarte	25
Jose Manuel Relinque Quevedo	25
Manuel Laguía Bonillo	24
Maria Vicenta Martinez Sancho	24
Maria Angeles Rojas Lopez	24
Departamento de Estadística e Investigación Operativa	24
Unidad de Innovación Docente	24
Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Quimica Inorganica	23
Maria Teresa Fernandez Sanchez	23
Conserjeria de Facultad de Ciencias del Trabajo	23
Cristina Florez Bilbao	23
Departamento de Organizacion de Empresas	23
Inmaculada Garcia Letran	23
Alfredo Sánchez-Roselly Navarro	23
Luis Miguel Marin Trechera	23
Ciencias de la Tierra	23
Facultad de Ciencias	22
Departamento de Economía General	22
Inmaculada Maeztu Herrera	22
Maria del Carmen Gonzalez Ferreras	22
Centro Superior de Lenguas Modernas	21
German Lopez Manzano	21
Alfonso C. Alvarez Oliva	21
Ana Maria Patron Candon	20
A. Beatriz Perez Gonzalez	20
Manuel Tardío Peña	20
Francisca Josefa Cabrera Monroy	20

Datos de Satisfacción CAU por técnico 2012	Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Abeijon Duran, David	31	151	<b>4.87</b>	31	149	<b>4.81</b>	31	150	<b>4.84</b>
Aburruzaga Garcia, Gerardo	50	244	<b>4.88</b>	50	239	<b>4.78</b>	49	240	<b>4.9</b>
Belaustegui Gonzalez, Abelardo	30	150	<b>5</b>	30	150	<b>5</b>	30	150	<b>5</b>
Ben Santos, Elena	18	85	<b>4.72</b>	18	84	<b>4.67</b>	18	84	<b>4.67</b>
Benitez Olmo, Antonio	82	398	<b>4.85</b>	82	377	<b>4.6</b>	82	395	<b>4.82</b>
Brihuega Parodi, Jose Antonio	8	40	<b>5</b>	8	40	<b>5</b>	8	40	<b>5</b>
Caballero Muñoz, Juan Jose	40	200	<b>5</b>	39	195	<b>5</b>	40	200	<b>5</b>
Caburrasi Bustamante, Carlos	13	64	<b>4.92</b>	13	56	<b>4.31</b>	13	63	<b>4.85</b>
Calvillo Ardila, Jose Antonio	31	154	<b>4.97</b>	31	151	<b>4.87</b>	31	154	<b>4.97</b>
Campus Virtual	167	821	<b>4.92</b>	168	822	<b>4.89</b>	168	821	<b>4.89</b>
Cano Sanchez, Ismael	31	150	<b>4.84</b>	30	139	<b>4.63</b>	31	149	<b>4.81</b>
Cejudo Pavon, Juan Antonio	4	18	<b>4.5</b>	4	20	<b>5</b>	4	18	<b>4.5</b>
Comunicación - Web	3	15	<b>5</b>	3	14	<b>4.67</b>	3	15	<b>5</b>
Corbalan Sampayo, Maria Isabel	20	100	<b>5</b>	20	100	<b>5</b>	20	100	<b>5</b>
Corpas Martos, Jose Juan	19	94	<b>4.95</b>	19	94	<b>4.95</b>	19	94	<b>4.95</b>
De Mena Martinez, Jose	51	252	<b>4.94</b>	51	240	<b>4.71</b>	51	251	<b>4.92</b>
Diaz Camacho, José Ambrosio	1	2	<b>2</b>	1	2	<b>2</b>	1	2	<b>2</b>
Figueroa Montero, Julian	7	35	<b>5</b>	7	33	<b>4.71</b>	7	35	<b>5</b>
Franco Oliva, Jesus	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>
Frias Carnero, Jose Manuel	8	36	<b>4.5</b>	8	33	<b>4.12</b>	8	35	<b>4.38</b>
Galnares Ranz, Pedro	7	32	<b>4.57</b>	7	31	<b>4.43</b>	7	32	<b>4.57</b>
Garcia Navarro, Juan Pedro	19	94	<b>4.95</b>	19	90	<b>4.74</b>	19	92	<b>4.84</b>
Gil Galvan, Maria Isabel	31	151	<b>4.87</b>	31	153	<b>4.94</b>	31	152	<b>4.9</b>
Gomez de Cos, Javier	116	580	<b>5</b>	116	580	<b>5</b>	116	580	<b>5</b>
Gonzalez Cerezo, Juan Carlos	71	331	<b>4.66</b>	71	326	<b>4.59</b>	71	331	<b>4.66</b>
Gonzalez Conejero, Enrique Juan	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>

Gonzalez Montesinos, Carmen	51	252	<b>4.94</b>	51	252	<b>4.94</b>	51	250	<b>4.9</b>
Gonzalez Puerto, Jose	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>	1	5	<b>5</b>
Gordillo Gonzalez, Jesus Maria	11	55	<b>5</b>	11	55	<b>5</b>	11	55	<b>5</b>
Heredia Luque, Jesus	7	35	<b>5</b>	7	32	<b>4.57</b>	7	34	<b>4.86</b>
Jimenez Jimenez, Andres	24	120	<b>5</b>	24	119	<b>4.96</b>	23	115	<b>5</b>
Jimenez Tenorio, Juan Luis	1	4	<b>4</b>	1	4	<b>4</b>	1	4	<b>4</b>
Mantenimiento AUDIOVISUAL A2A	11	48	<b>4.36</b>	12	48	<b>4</b>	11	47	<b>4.27</b>
Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 1	155	763	<b>4.92</b>	155	764	<b>4.93</b>	154	755	<b>4.9</b>
Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 2	151	743	<b>4.92</b>	150	741	<b>4.94</b>	151	742	<b>4.91</b>
Mantenimiento INFORMATICO y telefonía	14	60	<b>4.29</b>	14	59	<b>4.21</b>	14	61	<b>4.36</b>
Mantenimiento PORTATILES ARRENDADOS	16	71	<b>4.44</b>	15	56	<b>3.73</b>	16	70	<b>4.38</b>
Mantenimiento TELEFONIA MOVIL	46	226	<b>4.91</b>	46	219	<b>4.76</b>	46	226	<b>4.91</b>
Marcos Vara, Jose Luis	55	264	<b>4.8</b>	55	267	<b>4.85</b>	55	260	<b>4.73</b>
Martin Rey, Faustino	39	191	<b>4.9</b>	39	187	<b>4.79</b>	39	189	<b>4.85</b>
Mayo Salinas, Jose Luis	64	301	<b>4.7</b>	64	298	<b>4.66</b>	64	305	<b>4.77</b>
Medina Gutierrez, Jose Manuel	6	30	<b>5</b>	6	29	<b>4.83</b>	6	30	<b>5</b>
Montes de Oca Fornell, Jose Javier	31	152	<b>4.9</b>	31	148	<b>4.77</b>	31	152	<b>4.9</b>
Muñoz Marquez, Manuel	3	15	<b>5</b>	3	15	<b>5</b>	3	15	<b>5</b>
Nadal de Mora, Luis	15	72	<b>4.8</b>	16	73	<b>4.56</b>	16	78	<b>4.88</b>
Perez Gamez, Ignacio	12	55	<b>4.58</b>	12	55	<b>4.58</b>	12	56	<b>4.67</b>
Pineda Fuentes, Francisca	9	45	<b>5</b>	9	45	<b>5</b>	9	45	<b>5</b>
Ponce Sanchez, Miguel Angel	69	343	<b>4.97</b>	69	326	<b>4.72</b>	69	344	<b>4.99</b>
Rodriguez Marin, Jose Damian	10	46	<b>4.6</b>	10	35	<b>3.5</b>	10	42	<b>4.2</b>
Rodriguez Ortega, Antonio	18	87	<b>4.83</b>	18	82	<b>4.56</b>	18	82	<b>4.56</b>
Rodriguez Ortega, Jose Luis	11	50	<b>4.55</b>	11	46	<b>4.18</b>	11	53	<b>4.82</b>
Rodriguez Ortega, Miguel Angel	33	163	<b>4.94</b>	33	160	<b>4.85</b>	33	163	<b>4.94</b>
Rondon Valdayo, Miguel	10	50	<b>5</b>	9	45	<b>5</b>	10	50	<b>5</b>
Ruiz Quintero, Elena	29	145	<b>5</b>	29	144	<b>4.97</b>	29	145	<b>5</b>
Sanchez Fillol, Antonia	32	147	<b>4.59</b>	33	150	<b>4.55</b>	33	153	<b>4.64</b>
Sanchez Sanchez, Inmaculada	4	20	<b>5</b>	4	20	<b>5</b>	4	20	<b>5</b>
Soporte de la Administración Electrónica	27	135	<b>5</b>	27	134	<b>4.96</b>	27	133	<b>4.93</b>