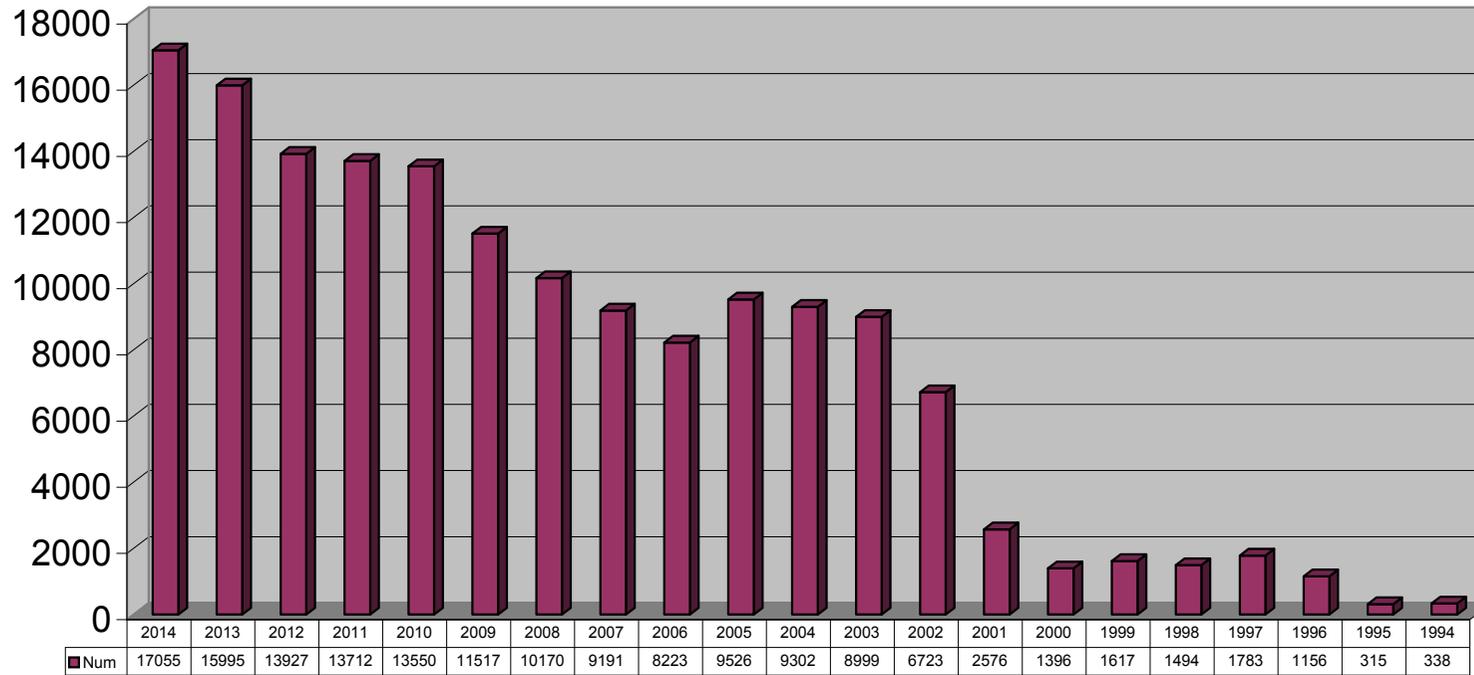


	MEMORIA RESULTADOS CAU DEL AI 2014	
Título		
Objeto	Memoria de datos de resultados de la actividad en el CAU del Area de Informática	
Destino	Comunidad Universitaria	
Claves	<i>CAU, Resultados</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 16 febrero 2015

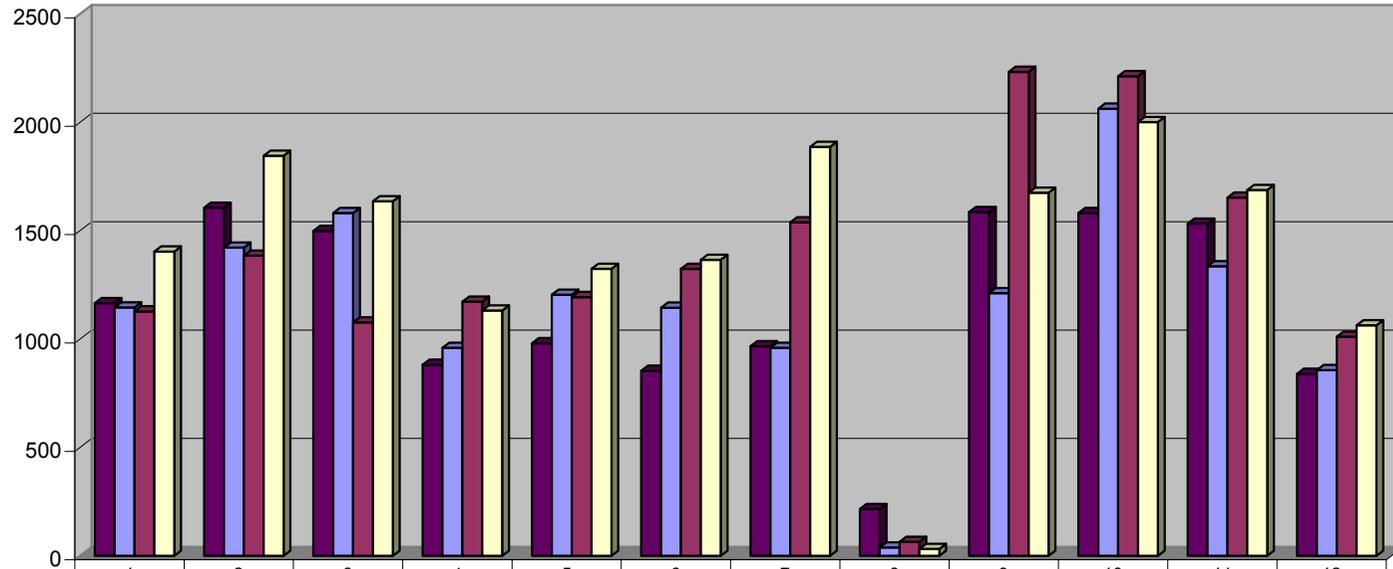
En la memoria de datos del CAU se recogen los resultados numéricos de peticiones registradas en la aplicación. Se tiene que tener en cuenta que además de peticiones de usuario se registran servicios internos, servicios complejos y tareas que corresponden con un desarrollo más elaborado y figuran a efectos numéricos como el resto de ítems. Históricamente en el CAU de Informática están recogidos los servicios del campus virtual, que presta otra unidad, A partir de 2013 no se contabilizan estos servicios a efectos estadísticos.

Peticiones de servicios de registradas en base de datos CAU Informática



(*) a partir de 2013 no se contabilizan datos campus virtual

Peticiones mensuales de servicios recibidas en el Area de Informática a través del CAU 2011-2014



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ 2011	1166	1606	1499	882	981	854	967	216	1586	1582	1533	840
■ 2012	1146	1422	1582	960	1205	1145	960	39	1212	2063	1336	857
■ 2013	1128	1385	1077	1173	1194	1324	1539	65	2233	2213	1653	1011
■ 2014	1404	1846	1636	1132	1324	1366	1887	32	1675	2001	1688	1064

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	TOTAL	TOTAL
Actas Académicas		145	362	217	28	7	85	453	0	211	67	25	75	1675	1.675
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	21	55	25	5	1	15	50	0	26	14	6	18	236	
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	124	307	192	23	6	70	403	0	185	53	19	57	1439	
Administración Electrónica		129	143	80	54	62	108	121	0	87	118	74	69	1045	1.045
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	41	37	23	18	13	31	41	0	34	18	7	28	291	
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de la Oficina virtual (Solicitit@)	41	54	16	14	25	48	16	0	21	25	19	23	302	
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas	37	28	15	11	14	16	40	0	17	18	24	10	230	
	AE - Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos telemáticos	6	18	18	6	8	8	17	0	8	41	10	5	145	
	AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO	1	0	0	1	0	0	2	0	2	10	7	2	25	
	AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en las aplicaciones de administración electrónica	3	6	8	4	2	5	3	0	3	6	7	0	47	
	AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro.	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	5	
	AE - Solicitud de soporte técnico para la plataforma de administración electrónica a RICOH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		24	57	21	22	26	32	64	0	59	68	42	31	446	446
	UXXI - Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL.	17	44	12	9	15	18	35	0	23	39	18	4	234	
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	1	3	5	4	3	2	5	0	4	5	5	3	40	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	0	2	2	2	3	5	3	0	3	1	3	1	25	
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	5	6	2	7	5	0	0	0	4	0	0	3	32	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	2	3	0	3	2	3	1	14	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	2	1	14	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Curriculares	0	0	0	0	0	5	13	0	15	12	8	10	63	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirorum	1	2	0	0	0	0	5	0	2	3	1	2	16	
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		11	8	19	9	28	21	26	0	14	27	9	4	176	176
	CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	7	1	2	1	3	1	2	0	0	0	0	0	17	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Fichas 1A-1B	3	6	17	7	8	11	23	0	5	8	2	2	92	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	0	0	0	0	0	1	0	0	6	5	1	0	13	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES DEL PROFESORADO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROPUESTAS Y COMUNICACIONES	1	1	0	1	17	3	0	0	0	9	4	0	36	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	4	0	0	3	3	2	1	13	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		0	0	0	0	0	5	8	0	6	11	16	4	50	50
	APG - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones del Servicio de Publicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	0	0	0	0	0	5	8	0	6	11	16	4	50	
Aplicaciones de apoyo a gestión de la organización		40	64	49	60	47	73	120	0	67	75	78	47	720	720

Tarea de apoyo a Gestión	1	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	3	1	2	0	1	1	0	0	1	1	2	0	12	
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	13	13	14	10	6	8	18	0	11	7	18	5	123	
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	10	11	11	10	6	7	14	0	8	9	8	8	102	
DAI - Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
UXXI - Desbloques UXXI-EC	2	3	3	1	7	5	11	0	1	4	8	11	56	
WEB - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	0	5	1	2	0	2	7	0	7	4	6	1	35	
WEB - CELAMA Solicitud de credenciales de acceso plataforma CELAMA	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	8	
APGe - Petición de apoyo como gestor de la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
APGe - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	0	0	0	0	5	14	5	0	7	25	18	8	82	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	0	0	0	4	28	0	0	0	0	0	32	
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contrato-Programa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Plan Estratégico	0	0	0	0	0	14	12	0	1	0	0	0	27	
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Presupuestos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
APGf - Petición de apoyo como gestor del SGC	3	1	1	3	1	4	7	0	1	3	3	8	35	
APGf - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
APGe - Instalación de actualizaciones de META4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	5	
APGe - Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	0	7	
APGe - Petición de apoyo como gestor de la aplicación META4	0	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	6	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CAU	4	4	5	5	8	4	10	0	12	12	5	1	70	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	2	10	2	10	0	0	0	0	1	2	1	0	28	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Portal de Atención a Usuario	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	0	4	4	1	7	3	2	0	9	2	2	4	38	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación BAU	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	1	3	1	1	1	3	4	0	4	1	1	0	20	
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	2	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	9	
Apoyo Estadístico	5	12	19	20	25	14	17	0	14	20	11	7	164	164
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	4	10	14	17	19	9	13	0	7	16	7	5	121	
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	1	1	1	1	0	1	0	3	0	0	0	8	
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	1	4	2	5	5	3	0	4	4	4	2	35	

Atención a los Equipos Microinformáticos	341	427	374	293	331	331	326	1	432	458	529	245	4088	4.088
PC - Distribución de Equipos Microinformáticos	1	5	3	1	3	2	1	0	0	1	1	0	18	
PC - Migración de windows XP	0	0	1	29	44	37	17	0	18	7	9	12	174	
PC - Reutilización de Equipos Informáticos	2	3	0	2	3	9	3	0	0	4	6	3	35	
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	1	2	1	12	6	7	0	5	2	0	0	37	
PC - CONFIGURACION de su equipo Informático en RedUCA	59	77	53	37	39	40	46	0	62	89	99	53	654	
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	134	157	128	96	91	84	125	0	176	146	167	86	1390	
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	77	84	97	64	64	78	72	1	94	94	91	45	861	
PC - Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red	8	5	11	5	8	7	12	0	9	7	5	3	80	
PC - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	14	49	17	31	26	27	21	0	26	22	20	15	268	
PC - Solicitud de evaluación de puesto microinformático de trabajo	0	4	2	2	3	1	1	0	2	3	70	2	90	
PC - Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	2	3	1	1	5	1	1	0	6	6	4	2	32	
PC - Incidencia con PORTATIL O MINIPORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Centros y Bibliotecas	21	12	22	15	26	20	4	0	17	45	29	14	225	
SW - Consulta sobre acceso al software licenciado	16	14	22	7	5	11	6	0	6	16	9	4	116	
PC - Solicitud de configuraciones especiales en equipos microinformáticos	6	13	15	2	2	8	10	0	11	16	19	6	108	
Aulas de Docencia	39	78	115	64	80	15	18	0	70	200	122	70	871	871
PC - Instalación de programas en PC virtuales de aulas de Informática, curso 2014-15	5	6	5	7	5	0	0	0	0	11	7	4	50	
PC - Incidencia con PC de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	25	49	72	43	44	10	10	0	43	129	62	40	527	
PC - Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	6	21	36	12	27	4	2	0	13	37	39	20	217	
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	3	2	2	2	2	0	1	0	9	20	13	5	59	
Tarea en Aula Informática	0	0	0	0	2	1	5	0	5	3	1	1	18	
Conexión a red de cable	21	12	15	19	21	19	26	0	28	37	40	29	267	267
RED - Conexión a la red de cable (incluido cableado)	11	9	8	8	8	7	3	0	17	16	22	10	119	
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	9	2	3	2	8	5	6	0	7	1	2	2	47	
RED - Problema de conexión a la red de cable	1	1	4	9	5	7	17	0	4	20	16	17	101	
Conexión a red desde el exterior y de invitados	13	23	19	20	13	30	40	0	28	15	18	17	236	236
RED - Conexión remota (VPN)	13	23	19	20	13	30	40	0	27	11	15	14	225	
RED - Conexión de usuarios invitados (jornadas, congresos, estancias, ...)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	6	
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	
RED - Conexión de sede remota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Conexión a red inalámbrica	33	28	33	20	28	28	27	0	28	46	45	25	341	341
RED - Conexión a la red inalámbrica	4	5	1	1	2	3	1	0	7	21	22	13	80	
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	0	0	0	0	0	0	0	0	5	12	9	4	30	
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	29	23	32	19	26	25	26	0	16	11	9	6	222	
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2	9	

Servicios Audiovisuales	62	102	100	97	97	37	30	1	71	131	124	64	916	916
MAV - Incidencia con los Medios Audiovisuales	50	87	81	76	65	17	17	1	49	108	102	51	704	
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado	6	8	10	13	21	12	8	0	8	10	7	5	108	
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	
MAV - Solicitud de Formación o Atención Técnica para Videoconferencia	0	0	0	0	0	0	3	0	1	3	5	3	15	
MAV - Solicitud de Formación o Asesoría Técnica en Teledocencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales	6	7	9	8	11	8	2	0	8	5	5	1	70	
MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	2	0	10	
Tarea de Audiovisuales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
Supercomputación	10	12	11	12	3	6	9	0	3	7	8	5	86	86
SIS - Incidencia general de supercomputación	3	1	5	4	1	4	7	0	2	2	5	1	35	
SIS - Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	2	4	5	2	0	0	0	0	0	2	2	1	18	
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	2	0	3	2	2	0	0	0	1	0	1	13	
SIS - Consulta sobre supercomputación	3	5	1	3	0	0	2	0	1	2	1	2	20	
Telefonía fija	172	159	206	124	145	164	129	0	157	187	153	98	1694	1.694
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	9	17	11	18	12	18	8	0	18	26	23	12	172	
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc).	27	29	69	23	25	39	21	0	22	40	23	22	340	
TEL - Consulta sobre telefonía fija	22	30	43	15	15	27	31	0	17	36	22	20	278	
TEL - Problema con la telefonía fija	114	83	83	68	93	80	69	0	100	85	85	44	904	
Telefonía móvil	92	68	49	52	55	60	75	2	45	54	47	36	635	635
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	46	14	17	20	18	23	17	0	18	29	13	17	232	
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	12	9	12	10	13	13	18	0	17	14	29	14	161	
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc)	34	45	20	22	24	24	40	2	10	11	5	5	242	
Servicios Internos de Administración Electrónica	10	7	5	7	19	20	32	1	15	27	11	8	162	162
Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
AE - Apoyo a resolución CAU en 2º nivel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
AE - Elaboración/publicación de censos	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	4	1	11	
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	7	
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	2	4	0	2	8	4	2	0	2	3	0	1	28	
AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	
AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrónicos	1	1	3	4	7	10	21	1	9	16	2	5	80	
AE - Solicitud de datos o listados de procedimientos administrativos electrónicos	2	0	0	0	3	4	1	0	2	3	1	0	16	
AE - Solicitud de cambio/mejora de procedimientos administrativos telemáticos	3	0	0	0	0	0	7	0	2	1	0	0	13	
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	4
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4	
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	4	6	0	4	7	21	4	0	8	5	11	6	76	76
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	
UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4	0	8	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	1	0	0	2	1	6	0	0	3	1	1	1	16	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	2	4	0	1	3	8	1	0	3	2	4	2	30	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	2	0	1	1	5	0	0	1	1	1	3	15	

Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	0	0	2	6	6	4	0	9	1	4	4	36	36
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	2	3	3	2	0	1	1	2	2	16	
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0	0	1	8	
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	2	3	1	0	3	0	2	1	12	
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Servicios Internos Red y Telefonía	33	29	38	31	32	30	25	10	35	33	34	21	351	351
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	0	1	3	0	0	1	4	1	0	10	
RED - Actuación en firewall (abrir puertos)	2	1	2	2	1	3	1	0	2	0	1	1	16	
RED - Actuación en la red de cable	0	1	0	2	2	5	1	0	0	3	0	0	14	
RED - Actuación en la red inalámbrica	0	1	0	1	2	4	3	0	5	1	4	4	25	
RED - Conexión de nueva sede/dependencia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	5	2	0	10	
RED - Conexión de servidor	0	1	3	1	0	0	0	0	1	1	0	1	8	
RED - Conexión urgente usuario	0	3	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	8	
RED - Guardias servicios críticos de Informática Redes	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4	
RED - Problema de red de usuarios	3	4	6	1	5	3	3	0	0	2	3	2	32	
RED - Problema de red en edificio	23	16	4	1	0	1	5	1	7	1	4	2	65	
RED - Problema de red troncal	3	1	5	1	1	1	0	0	0	0	1	0	13	
RED - Soporte externo de la de red de datos	0	0	16	20	18	10	12	8	16	16	15	10	141	
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	
TEL - Soporte externo de la telefonía fija	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Servicios Internos de Sistemas	48	84	83	47	105	76	169	16	96	144	102	62	1032	1.032
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)	1	1	2	0	1	5	5	0	3	6	7	1	32	
SIS - Actuación en servidores de Administración Digital	0	3	1	0	1	1	1	1	1	3	1	2	15	
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	0	2	0	2	2	0	1	0	1	0	0	3	11	
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	12	17	13	3	5	17	55	1	10	10	4	2	149	
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	7	
SIS - Actuación en servidores de licencias	0	0	0	0	0	2	4	0	0	4	4	1	15	
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, Web, CAU	11	8	14	8	10	7	5	0	10	12	13	3	101	
SIS - Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales	4	4	9	2	4	6	1	0	11	12	7	5	65	
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	3	2	5	1	2	5	2	0	4	3	4	2	33	
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	3	3	6	3	6	7	9	0	4	10	2	2	55	
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	7	12	5	4	6	4	0	4	11	16	5	77	
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	0	7	4	9	12	3	8	0	8	16	3	1	71	
SIS - ALTA de servidor en el DNS	0	8	10	6	38	6	22	4	11	19	12	10	146	
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	8	0	2	1	5	16	
SIS - Nuevo Alias en el DNS	0	0	0	0	0	1	7	1	4	7	7	7	34	
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	4	0	2	6	2	4	12	0	10	3	4	4	51	
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	2	5	4	1	11	3	13	0	5	18	11	6	79	
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	4	14	1	1	6	3	20	1	9	7	6	1	73	
SIS - Solicitud de actuación en plataforma Redmine	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	
Servicios Internos de Seguridad	2	2	1	2	1	2	4	1	2	2	0	1	20	20
SIS - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
SIS - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	
SIS - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas o Aplicaciones	2	1	0	1	1	1	4	1	2	2	0	0	15	
Servicios Internos Web	0	3	2	1	0	1	2	0	0	0	1	0	10	10
WEB - Actuación en portal relacionada con aplicaciones y espacios web	0	3	2	1	0	1	2	0	0	0	1	0	10	
Quejas y Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
DAI - Quejas y Reclamaciones Internas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	

Sugerencias y Felicitaciones	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	3
DAI - Felicitación Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
DAI - Sugerencia Interna	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	

17.055

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS CAMPUS VIRTUAL	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	TOTAL
Campus Virtual		183	380	190	126	130	116	144	13	439	697	278	108	2804
	CV - Consulta sobre el Campus Virtual	178	370	184	122	126	113	140	13	432	677	265	105	2725
	CV - Asesoría técnica en Video	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3
	CV - Asesoría técnica en presentaciones, gráficos y tutoriales	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	CV - Asesoría técnica en tecnología FLASH	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	CV - Asesoría técnica en gráficos 3D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	CV - Asesoría técnica en contenidos bajo estándares	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	5
	CV - Asesoría técnica en Moodle	4	10	6	3	2	3	4	0	4	17	12	2	67

2.804

19.859

En el CAU de Informática se incluyen los servicios relativos al campus virtual, aunque los presta otra unidad.
Desde 2013 no se incluyen en el cómputo

POR GRUPO DE SERVICIOS	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	TOTAL
Actas Académicas	145	362	217	28	7	85	453	0	211	67	25	75	1675
Administración Electrónica	129	143	80	54	62	108	121	0	87	118	74	69	1045
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	11	8	19	9	28	21	26	0	14	27	9	4	176
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	0	0	0	0	0	5	8	0	6	11	16	4	50
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	40	64	49	60	47	73	120	0	67	75	78	47	720
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	24	57	21	22	26	32	64	0	59	68	42	31	446
Apoyo Estadístico	5	12	19	20	25	14	17	0	14	20	11	7	164
Atención a los Equipos Microinformáticos	341	427	374	293	331	331	326	1	432	458	529	245	4088
Aulas de Docencia	39	78	115	64	80	15	18	0	70	200	122	70	871
Conexión a red de cable	21	12	15	19	21	19	26	0	28	37	40	29	267
Conexión a red desde el exterior y de invitados	13	23	19	20	13	30	40	0	28	15	18	17	236
Conexión a red inalámbrica	33	28	33	20	28	28	27	0	28	46	45	25	341
Correo Electrónico	93	62	82	69	89	85	67	0	94	162	88	69	960
Cuentas de acceso	9	17	13	11	16	6	4	0	10	18	17	10	131
Directorio	16	15	15	5	10	7	11	0	9	26	16	5	135
Espacios y Portales WEB	29	49	56	45	51	63	52	0	54	44	42	25	510
Gestión documental y de ficheros	5	5	4	4	7	7	6	0	17	5	7	10	77
Investigadores y recursos docentes	18	12	10	10	13	13	16	0	5	11	12	17	137
Quejas y Reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Servicios Audiovisuales	62	102	100	97	97	37	30	1	71	131	124	64	916
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4
Servicios Internos de Administración Electrónica	10	7	5	7	19	20	32	1	15	27	11	8	162
Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	0	0	2	6	6	4	0	9	1	4	4	36
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	4	6	0	4	7	21	4	0	8	5	11	6	76
Servicios Internos de Seguridad	2	2	1	2	1	2	4	1	2	2	0	1	20
Servicios Internos de Sistemas	48	84	83	47	105	76	169	16	96	144	102	62	1032
Servicios Internos Red y Telefonía	33	29	38	31	32	30	25	10	35	33	34	21	351
Servicios Internos Web	0	3	2	1	0	1	2	0	0	0	1	0	10
Sugerencias y Felicitaciones	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Supercomputación	10	12	11	12	3	6	9	0	3	7	8	5	86
Telefonía fija	172	159	206	124	145	164	129	0	157	187	153	98	1694
Telefonía móvil	92	68	49	52	55	60	75	2	45	54	47	36	635
TOTAL	1404	1846	1636	1132	1324	1366	1887	32	1675	2001	1688	1064	17055

Campus Virtual	183	380	190	126	130	116	144	13	439	697	278	108	2804
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	------

INDICADOR GRADO DE SATISFACCION DE ATENCION A USUARIO DEL AREA DE INFORMATICA/

AÑO 2014

AIMP01 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE

AICS-c - INDICADOR DE CARTA DE SERVICIOS

Grupos de servicios del Area de Informática	AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado			AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Actas Académicas	486	2411	4.96	487	2407	4.94	486	2405	4.95
Administración Electrónica	250	1240	4.96	250	1232	4.93	249	1235	4.96
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	52	256	4.92	52	256	4.92	52	257	4.94
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	110	524	4.76	110	511	4.65	110	525	4.77
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	31	150	4.84	31	150	4.84	31	152	4.9
Apoyo Estadístico	32	158	4.94	32	160	5	32	158	4.94
Atención a los Equipos Microinformáticos	764	3786	4.96	761	3727	4.9	763	3775	4.95
Aulas de Docencia	64	293	4.58	64	281	4.39	63	285	4.52
Conexión a red de cable	31	154	4.97	31	153	4.94	31	154	4.97
Conexión a red desde el exterior y de invitados	65	322	4.95	65	323	4.97	64	316	4.94
Conexión a red inalámbrica	87	431	4.95	87	432	4.97	86	427	4.97
Correo Electrónico	128	627	4.9	127	608	4.79	128	627	4.9
Cuentas de acceso	21	104	4.95	21	100	4.76	21	104	4.95
Directorio	25	125	5	25	124	4.96	25	124	4.96
Espacios y Portales WEB	83	408	4.92	83	404	4.87	83	406	4.89
Gestión documental y de ficheros	8	40	5	8	38	4.75	8	39	4.88
Investigadores y recursos docentes	18	90	5	18	89	4.94	18	89	4.94
Servicios Audiovisuales	82	398	4.85	82	395	4.82	81	389	4.8
Servicios Internos de Gestión de Proyectos	2	6	3	2	8	4	2	8	4
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	5	21	4.2	5	25	5	5	21	4.2
Servicios Internos de Sistemas	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Servicios Internos Red y Telefonía	6	30	5	6	30	5	6	30	5
Supercomputación	22	106	4.82	22	102	4.64	22	104	4.73
Telefonía fija	330	1633	4.95	320	1570	4.91	320	1582	4.94
Telefonía móvil	83	408	4.92	83	407	4.9	83	407	4.9
	2786	13726	4,93	2773	13537	4,88	2770	13624	4,92

Fecha extracción de datos: 13/febrero/2015

Periodo: Enero 2014 - Diciembre 2014

INDICADORES PARCIALES

AIMP01 - A: Grado de satisfacción con el Servicio realizado
AIMP01 - B: Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta
AIMP01 - C: Eficacia con que se ha resuelto su petición

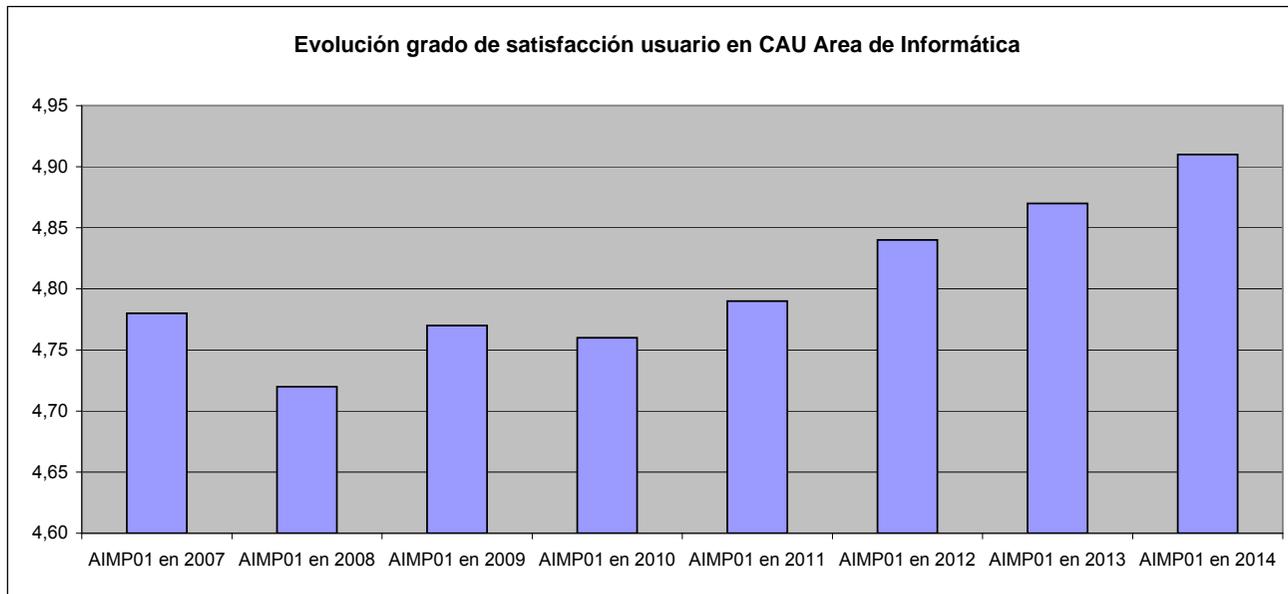
4,93 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)
4,88 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)
4,92 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

GRADO SATISFACCION GLOBAL 2014:

4,91 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

2

EVOLUCION DESDE 2007	1 a 5
AIMP01 en 2007	4,78
AIMP01 en 2008	4,72
AIMP01 en 2009	4,77
AIMP01 en 2010	4,76
AIMP01 en 2011	4,79
AIMP01 en 2012	4,84
AIMP01 en 2013	4,87
AIMP01 en 2014	4,91



Grupos de servicios del Campus Virtual	AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado			AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Campus Virtual	307	1496	4.87	307	1486	4.84	307	1499	4.88

Los datos relativos a servicios del campus virtual no se han contabilizado desde 2013 como datos de Informática

AIMP02 : INDICADOR TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA POR TIPOS DE SERVICIOS

AIMP02 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE

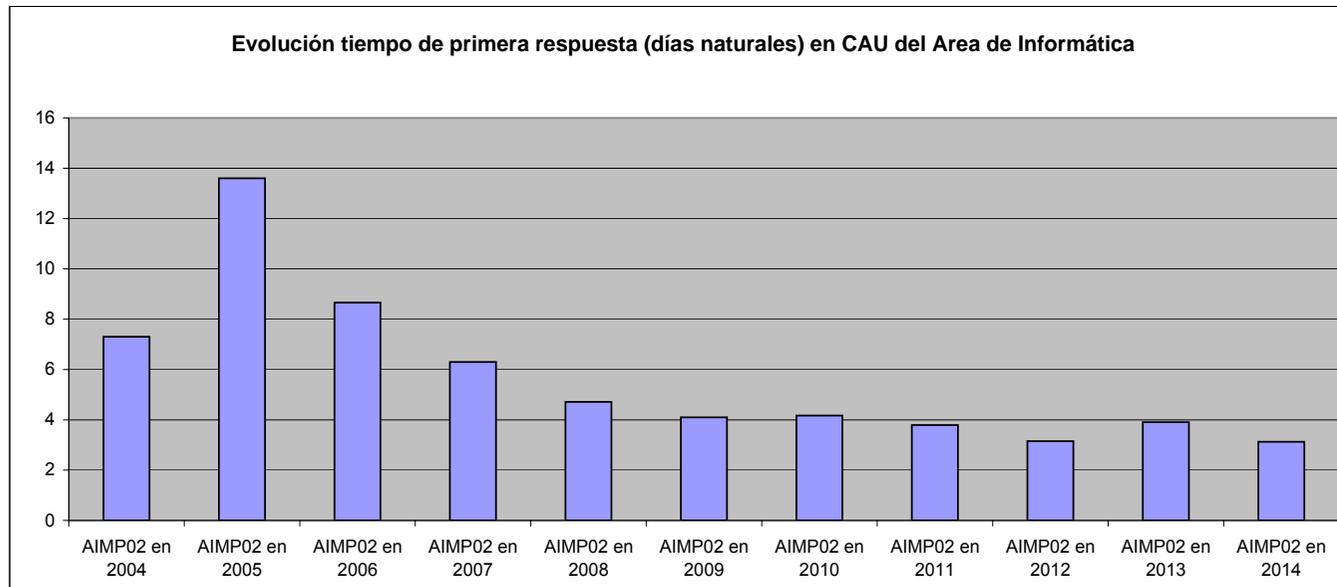
Fecha extracción de datos: 13/febrero/2015	Tiempo medio de respuesta en 2014			Producto
	En horas	En días	Número de	
Tipos de servicios del Area de Informática	Total	Total	Solicitudes	Producto
Actas Académicas	11,5109053	0,48	1674	802,885642
Administración Electrónica	13,9672861	0,58	1045	608,158916
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	65,1432343	2,71	167	453,288338
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	86,6082001	3,61	49	176,825075
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	73,2825928	3,05	684	2088,55389
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	32,3500977	1,35	442	595,780965
Apoyo Estadístico	62,9223061	2,62	158	414,238515
Atención a los Equipos Microinformáticos	89,9242477	3,75	3998	14979,8809
Aulas de Docencia	169,478729	7,06	836	5903,50907
Conexión a red de cable	51,1654205	2,13	262	558,555841
Conexión a red desde el exterior y de invitados	24,0317421	1,00	233	233,308163
Conexión a red inalámbrica	26,2936516	1,10	332	363,728847
Correo Electrónico	78,838356	3,28	950	3120,68493
Cuentas de acceso	34,3073616	1,43	131	187,261015
Directorio	25,0161381	1,04	135	140,715777
Espacios y Portales WEB	118,325035	4,93	504	2484,82574
Gestión documental y de ficheros	53,1948814	2,22	76	168,450458
Investigadores y recursos docentes	200,223923	8,34	135	1126,25957
Servicios Audiovisuales	193,601105	8,07	892	7195,50773
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	718,483948	29,94	4	119,747325
Servicios Internos de Administración Electrónica	66,5280228	2,77	150	415,800142
Servicios internos de Gestión de Proyectos	261,60968	10,90	28	305,211294
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	14,3130121	0,60	76	45,3245384
Servicios Internos de Seguridad	115,543678	4,81	20	96,2863986
Servicios Internos de Sistemas	39,4275017	1,64	1025	1683,88288
Servicios Internos Red y Telefonía	28,8133488	1,20	343	411,790776
Servicios Internos Web	95,7049484	3,99	10	39,8770618
Sugerencias y Felicitaciones	34,5024986	1,44	2	2,87520822
Supercomputación	95,9182129	4,00	84	335,713745
Telefonía fija	59,6970367	2,49	1654	4114,12078
Telefonía móvil	118,926018	4,96	625	3097,03171
			16724	52270,0813

Periodo: Enero 2014 - Diciembre 2014

Suma de tiempos de respuesta 52270,08
Numero total de servicios atendidos 16724

AIPM02 = suma tiempos de respuesta /numero de servicios 3,13
Tiempo medio de primera respuesta en días

EVOLUCION DESDE 2004	en días
AIMP02 en 2004	7,3
AIMP02 en 2005	13,6
AIMP02 en 2006	8,66
AIMP02 en 2007	6,30
AIMP02 en 2008	4,71
AIMP02 en 2009	4,10
AIMP02 en 2010	4,17
AIMP02 en 2011	3,79
AIMP02 en 2012	3,15
AIMP02 en 2013	3,91
AIMP02 en 2014	3,13



	Tiempo medio de respuesta en 2014			
Fecha extracción de datos: 13/febrero/2015	En horas	En días	Número de	
Tipos de servicios del Campus Virtual	Total	Total	Solicitudes	Producto
Campus Virtual	16,7302933	0,70	2802	1953,26174

Los datos relativos a servicios del campus virtual no se han contabilizado desde 2013 como datos de Informática

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Administración Electrónica en 2014 (*)	Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	TOTAL
a. Cambio de versión Java	0	0	0	0	0	1	130	0	128	36	19	40	354
b. Desinstalación de versiones múltiples Java o incorrectas.	0	0	0	0	0	1	71	0	90	26	17	28	233
c. Aplicación de configuración recomendada	0	0	0	0	0	0	122	0	142	51	26	47	388
d. Ajuste de seguridad a nivel medio de Java	0	0	0	0	0	0	82	0	39	16	5	1	143
e. Actualización configuración de navegadores para el uso de Java	0	0	0	0	0	1	58	0	18	9	9	16	111
f. Instalación de máquina virtual	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1	5
g. Eliminación de virus, troyano, malware	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
j. Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático	0	0	0	0	0	0	6	0	9	5	0	3	23
TOTAL	0	0	0	0	0	3	473	0	426	143	77	137	1.259

(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Equipos Microinformáticos en 2014 (*)	Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	TOTAL
A) DIAGNOSTICO de equipo, incidencia o petición	237	380	265	143	218	174	175	1	272	311	202	116	2.494
B) PARCHEO armario comunicaciones y roseta usuario	5	2	7	5	7	5	6	0	8	12	6	1	64
C) Configuración de equipo en DNS y RED fija y/o wifi	58	76	48	26	47	55	43	0	52	111	88	47	651
D) Instalación y configuración de PAQUETES (navegadores, antivirus, paquete ofimático)	95	90	74	52	84	61	68	0	82	87	87	56	836
E) Configuración IMPRESORA en red y en puesto usuario	47	60	38	30	40	46	50	0	44	74	56	40	525
F) Actualización o configuración de SO y drivers	63	54	57	26	59	49	49	1	56	91	78	42	625
G) MIGRACIÓN de datos	16	17	10	8	23	23	16	0	16	26	16	14	185
H) CLONACIÓN de equipo microinformático	15	125	11	9	32	42	24	0	41	110	35	21	465
I) Instalación de SOFTWARE AULA en equipo de Aula Informática	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
J) Resolución de incidencia de correo electrónico	26	18	29	18	24	25	21	0	34	43	23	23	284
K) Resolución de incidencia de SO, BIOS o controladores	14	23	18	7	16	12	10	0	12	17	10	6	145
L) Resolución de incidencia de acceso a Red	9	14	11	3	6	2	9	0	11	13	10	2	90
M) Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático o java	24	28	48	7	19	20	20	0	31	22	14	13	246
N) Eliminación de virus, troyano, malware	43	35	19	17	30	16	24	0	33	24	37	13	291
O) Resolución de incidencia de aplicación de GESTIÓN	5	2	0	1	0	3	0	0	1	1	1	3	17
P) Sustitución física de fuente, memoria, tarjetas, pantalla o unidad DVD	13	90	13	9	25	15	13	1	56	32	27	12	306
Q) Sustitución física de HD	4	41	6	1	2	7	8	0	11	17	12	4	113
R) Sustitución física de placa base, micro y memoria	4	34	8	2	2	2	4	0	9	5	6	5	81
S) Instalación/desinstalación física de equipo microinformático	24	81	25	7	20	12	30	0	44	68	34	27	372
T) Transporte/retirada de equipo microinformático	17	76	18	15	20	12	29	0	16	59	32	20	314
U) Comprobaciones de funcionamiento de equipo microinformático	136	266	140	72	127	74	83	0	156	283	136	67	1.540
TOTAL	855	1.517	845	458	801	655	682	3	985	1.406	910	534	9.651

(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con la WEB en 2014 (*)	Ene 2014	Feb 2014	Mar 2014	Abr 2014	May 2014	Jun 2014	Jul 2014	Ago 2014	Sep 2014	Oct 2014	Nov 2014	Dic 2014	TOTAL
a. Asesoramiento y apoyo gestion contenidos	3	8	15	8	16	15	21	0	20	18	17	2	143
b. Edición de contenidos	1	9	11	7	5	15	18	0	15	10	9	3	103
c. Alta/Baja/Modif Directorio Unidades	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	7
d. Alta/Baja/Modif usuarios	0	9	2	0	2	4	0	0	2	3	3	0	25
e. Creación espacio web	0	4	4	1	4	2	1	0	1	1	4	0	22
g. Creación Host virtual	1	3	2	0	1	2	1	0	0	0	0	1	11
h. Creación Redirección de URL	0	5	3	1	1	2	2	0	0	1	0	0	15
i. Creación de BD	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
j. Administración y mantenimiento de BD	0	0	0	0	1	1	5	0	2	1	3	1	14
k. Configuración de portlets	0	2	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	7
l. Asesoramiento apoyo encuesta	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3
m. Copia de Seguridad	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
n. Creación de Plantilla/Estilo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
o. Estudio y analisis de viabilidad de la petición	1	2	0	2	1	2	0	0	0	2	6	1	17
p. Mantenimiento / Configuración de servidores	1	3	0	1	1	5	3	0	5	3	1	2	25
r. Solicitud de Dominio DNS	0	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	7
s. Gestión de Proyectos	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
t. Revisión de Instancias	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	5	4	20
v. Creación de Formulario web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	9	50	41	22	39	50	52	0	51	48	52	14	428

(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

ENCUESTAS DE
SATISFACCION
DONDE EL USUARIO
HA DEJADO ALGUN
TIPO DE
COMENTARIO SOBRE
LA ENCUESTA

2014

Servicio	Centro	Responsable	Fecha Solicitud	Grado de satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	Eficacia con que se ha resuelto su petición	Comentario
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/20	5	5	5	Excelente servicio. Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Ec	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/27	5	5	5	Muy eficientes, eficaces y agradables.
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/01	5	5	5	Gracias por la amable atención.
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/25	5	5	5	Altamente satisfecha
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/19	5	5	5	Sin el trabajo de los informáticos los profesores estaríamos perdidos. Gracias
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/10	5	5	5	Se ha gestionado la petición de una forma muy rápida y eficiente. Muchas gracias.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Asi se hace, ojala todos trabajáramos con tanta eficiencia. □ gaspar Penagos García
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/25	5	5	5	me ha atendido Juan de una forma correcta, profesional y eficaz enhorabuena. saludos
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/18	5	5	5	Felices fiestas!
AE - CONFIGURACION	CITI	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/22	5	5	5	Respuesta superrápida y supereficaz, un 10 para el servicio.
AE - CONFIGURACION	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/29	5	5	5	Muy eficiente.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/22	5	5	5	Problema resuelto con gran diligencia, profesionalidad y conocimiento
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/17	5	5	5	Muchas gracias a Luis, y también a Juan que me atendió esta mañana. Los dos muy eficaces y competentes y muy amables.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	Perfecto. Como siempre, muy eficientes en la gestión. Gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/15	5	5	5	He quedado muy satisfecha con el servicio que se me ha prestado, con la profesionalidad del compañero que me ha solucionado el problema, pero sobre todo con su amabilidad

AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/20	5	5	5	Es resaltable la amabilidad, disponibilidad, profesionalidad y, sobre todo, eficacia del personal de informática, mi más sincero agradecimiento y felicitaciones.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/27	5	5	5	Agradecer el trato recibido así como la eficacia en la solución de los problemas planteados.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/12	5	5	5	¡Gracias, de nuevo!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/26	5	5	5	Deseo dejar constancia de mi agradecimiento y felicitación por el esfuerzo, la atención y profesionalidad prestada por Luis en la solución del problema.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/13	5	5	5	Perfecto. Trat exquisito y profesionalidad 10.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/04	5	5	5	Como siempre, mi enhorabuena a la profesionalidad del área de Informática de la UCA. Un saludo cordial
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/20	5	5	5	La respuesta ha sido muy rápida y eficiente y el compañero que me atendió muy amable.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/21	5	5	5	Luis Francisco rey es excelente en resolver cualquier problema informático; a lo que su una su amable trato humano
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/18	4	4	4	Rogaría no restringieran personal de servicios, pues a veces es difícil contactar con las personas por estar saturadas de trabajo
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/18	5	5	0	Quiero destacar la profesionalidad y seriedad del profesional informático (Manuel Figora) que ha resuelto con total eficacia los problemas requeridos. Un cordial saludo. □ José Ramos □ Catedrático de Prehistoria
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/22	5	5	5	gracias
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/20	5	5	4	Rápido, eficiente y encantador en el trato.
AE - CONFIGURACION	Aulario Simón Bolívar	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/26	5	5	5	Gracias por todo
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/17	5	5	5	Muchas gracias por todo
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Muchas gracias por vuestra rapidez y eficiencia. □ ¡Un saludo y buen día! □ Juan B. Trigo Caparrini
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/08	5	5	5	Muchas gracias.
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/17	5	5	5	Justo, muchísimas gracias.
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/20	5	5	5	Muchas gracias, Justo.
AE - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/02	5	5	5	Muchísimas gracias por todo, sobre todo por la sencillez de los pasos a seguir. Ya lo único que tengo pendiente es el Certificado digital!! Mil gracias!!
AE - CONFIGURACION	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/08	5	5	5	Muchas gracias por la gestión. Un saludo cordial
AE - CONFIGURACION	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/11	5	5	5	Muy eficiente
AE - CONFIGURACION	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/25	5	5	5	Gracias por la solución a mi problema planteado.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/22	5	5	5	Problema resuelto con gran diligencia, profesionalidad y conocimiento.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/26	5	5	5	Muy amable y eficiente

AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	Muy eficiente. Un saludo.☐ Antonio Peinado
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/23	5	5	5	Excelente servicio y rapidez de respuesta.☐ Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/18	5	5	5	Las líneas están siempre saturadas. Pero la atención de los informáticos es excepcional: rápidos y efeitaces.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/20	5	5	5	Gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/23	5	5	5	Este servicio es magnífico. El personal es eficiente en su trabajo y muy amable. En esta ocasión me ha atendido Juan José Ruiz Páez y lo felicito; me atendió solucionando mi problema de forma rápida y eficaz.☐ Muchísimas gracias. Saludos cordiales.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/12	5	5	5	¡Gracias, Juan!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/21	5	5	5	Muy amables y eficaces
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/08	5	5	5	Servicio muy eficaz y rapidísimo.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/04	5	5	5	Personal muy eficiente, educado y encantadores
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/24	5	5	5	Muy rápido el servicio y muy amable la persona que me atendió☐ Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/01/28	5	5	5	muchas, muchas gracias por el estupendo trabajo que realizais!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/24	5	5	5	Excelente!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/24	5	5	5	muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/24	5	5	5	Muy eficiente la actitud y aptitud del técnico informático que me ha atendido.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/29	5	5	5	Cada vez que he llamado he sido atendida al momento solucionando mi problema en un tiempo record. Felicidades!
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	Perfecto. Como siempre, muy eficientes en la gestión. Gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/18	5	5	5	Todo realizado a los pocos minutos de haber cursado el CAU.☐ Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/23	5	5	5	Quiero felicitar a Manuel Figueroa por su rapidez y disponibilidad en la solución del problema.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/03	5	5	5	Muy eficientes, como siempre.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	El servicio y la atención personal de Manuel son inmejorables. Son necesarios muchos profesionales como él.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/19	5	5	5	Como siempre, la amabilidad y la eficacia, impecables. Gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/11/28	5	5	5	Perfecto. Muchas gracias una vez más.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/18	5	5	5	Chapeau por Luis. Rápido, correcto, amable y eficiente
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/02	5	5	5	Fenomenal. Me ha resuelto el problema en 5 minutos, en remoto.☐ Muchas gracias.
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/31	5	5	5	Muchas gracias por la eficacia y eficiencia en la respuesta a mi solicitud.Ah! y por la simpatía de Luis y Juan.☐
AE - Incidencia con la pl	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/18	5	5	5	muy satisfecha

AE - Incidencia con la pl	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/10	5	5	5	Eficacia, Atención personalizada, Excelente.
AE - Incidencia con la pl	Facultad de Ciencias	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/02/13	5	5	5	Gracias.
AE - Incidencia con la pl	Facultad de Ciencias	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/02/13	5	5	5	Gracias.
AE - Incidencia con la pl	Facultad de Ciencias	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/05/19	5	5	5	¡Gracias!
AE - Incidencia con la pl	Facultad de Ciencias	Sanchez Sanchez, Inmacula	2014/09/30	5	5	5	¡¡Gracias!!
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/03/03	5	5	5	Gran profesionalidad y excelente trato humano.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Muchas gracias por vuestra atención, amabilidad y eficacia. Sois muy buenos. Cómo dice la canción "sin ti (vuestro servicio) no soy nada"
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/15	5	5	5	Muchas gracias por la calidad y oportunidad del servicio.☐ Cordial saludo.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/24	5	5	5	¡Muchas gracias por su rapidez y eficiencia!☐ ¡Un saludo y buen día!
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/11	5	5	5	Sin los informáticos y su siempre disponibilidad en el momento, los docentes no podríamos ejecutar el trabajo
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	Ben Santos, Elena	2014/06/25	5	5	5	perfecto gracias, lo que mas me cuesta es acceder "informaticamente" al sitio concreto adecuado, por eso lo sustituyo si puedo por el bis a bis. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Enhorabuena. Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	Brihuega Parodi, Jose Antor	2014/11/17	5	5	5	muy rápido y eficaz
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/17	5	5	5	Es admirable la cordialidad, prontitud y eficacia de las personas de ese Servicio.☐ Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/08	5	5	5	Gracias...
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/18	5	5	5	Ejemplar y pronta solución de las incidencias. Agradecidísima
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/24	5	5	5	Muchísimas gracias por vuestra ayuda. ☐ El servicio ha sido extremadamente rápido y eficaz. ☐ un saludo,
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/09	5	5	5	¡¡Gracias!!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/03	5	5	5	Siempre acuden rápido a mi problema y lo solucionan inmediatamente, con una profesionalidad y un agrado inmejorables. ☐ Muchas gracias por todo
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	Ben Santos, Elena	2014/02/04	5	5	5	Se ha atendido mi problema con rapidez y eficacia.☐ Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Gestión - Área de Informátic	2014/07/01	5	5	5	Excelente servicio
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/27	5	5	5	muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/04	5	5	5	muchas gracias

							Muy agradecido por la atención prestada y por la profesionalidad mostrada al resolver el problema. Los compañeros no sólo resolvieron el problema de la firma de actas si no que chequearon el sistema en busca de otros problemas para mejorar la eficiencia del equipo con resultados destacables. Todo ello, junto con otras ocasiones que he necesitado ayuda, hace que me sienta misfecho con el servicio. □
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/17	5	5	5	Gracias y enhorabuena por vuestro trabajo.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/23	5	5	5	Todo rápido y perfecto. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/22	5	5	5	La respuesta ha sido muy rápida y el trato recibido tanto por el gestor de documentos como por teléfono ha sido impecable. Saludos
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/15	5	5	5	La persona que me ha atendido ha mostrado un gran interés para resolver los problemas que he tenido.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/07	5	5	5	Felicidades para los integrantes de este servicio. Su eficacia y disposición destacan. □ Gracias
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/30	5	5	5	Gracias por la atención, amabilidad y eficiencia.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Excelente, rápido y amable el servicio. Imprescindible. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/26	5	5	5	A pesar de que es escaso el personal laboral al servicio y a la alta demanda que tienen, el servicio prestado es eficiente y amable, como siempre. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Ec	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/13	5	5	5	Muy rápida y satisfactoria la gestión y consejos. Gracias
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Ec	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/17	5	5	5	El servicio es siempre muy eficiente a la vez de proporcionarlo siempre con suma amabilidad. Muy satisfecha con el servicio de todo el área de informática.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Ec	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/19	5	5	5	¡Excelente!
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	Ben Santos, Elena	2014/07/22	5	5	5	Gracias por su respuesta tan eficaz, como siempre.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/22	5	5	5	Estoy completamente satisfecho con la atención del técnico en todos los sentidos, pero sería mucho mejor no tener que acudir a él cada vez que tengo que utilizar la aplicación de firma de actas. Mejor que parchear cada vez el problema (proceso que me ocupa cada vez unas cuantas horas) sería dar con una solución definitiva o, al menos, que dure unos cuantos meses.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/05	5	5	5	Quedo muy agradecido por la rapidez y atención recibida
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/05	5	5	5	Rápido y eficaz.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/04	5	5	5	Muchísimas gracias por haberme resuelto este problema. Estoy muy satisfecha con este servicio.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/19	5	5	5	Como siempre, un servicio impecable. Gracias
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/07	5	5	5	Muchas Gracias!

							El servicio concreto ha sido perfecto.□ Pero alguna vez nos tendremos que plantear que la solución no es poner parches eficaces a cada problema, sino evitar que surjan los problemas. El caso de la confirmación de actas por parte de la dirección de departamentos es paradigmático: todo el mundo te explica que hay que (des)actualizar Java; que hay que contactar por teléfono con TEKNOSERVICE; que hay que renovar certificados de firma, etc. Al final los problemas se solventan. Con retraso. Con pérdidas de tiempo irrecuperable. Con indignación de los alumnos. Con desprestigio de los gestores. Supongo que lo deseable -por mor de eficiencia- es trabajar con una plataforma que funcione.□ Satisfacción por la resolución del problema concreto: total. Satisfacción por la aparición de los mismos problemas año tras año, convocatoria tras convocatoria, ninguna.
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/02	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Sin los informáticos no podríamos ejecutar nuestro trabajo.□ Gracias
APG - Incidencia en el us	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/10	5	5	5	Es el servicio más rápido y eficaz de la UCA, por ello no resisto a reiterar mi entera satisfacción
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/20	5	5	5	Magnífica atención
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	1	felicitaciones
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Mejor imposible. Rápidez y eficacia. Gracias, Juan José
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/26	5	5	5	perfecto servicio por parte del empleado que me atendió
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/30	5	5	5	Eficacia y rapidez 100%□ Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Muy eficiente el Sr. Luis F. Rey
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/19	5	5	5	Ahora no aparece el Explorer en este ordenador pero logré firmar con Mozilla.□ Gracias
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/18	5	5	5	Muy amables y muy eficientes, como siempre.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/20	5	5	5	Que les suba el sueldo pero que no les trasladen.□
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Muchas gracias, como siempre el servicio rápido y eficaz
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/18	5	5	5	El problema se repite cíclicamente. Aunque el servicio que me han prestado es EXCELENTE, el sistema debería funcionar sin que hubiera que recurrir a pedir ayuda a la desesperada cada vez que hay que firmar actas. Saludos respetuosos de Alfonso Alba
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/24	5	5	5	Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/01	5	5	5	Muy eficaces, muy rápidos y muy amables. Las tres cosas se agradecen enormemente.□ Un saludo.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Eficientes, como siempre.

APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/22	5	5	5	Muy eficaces y muy amables. □ Felices fiestas.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/12	5	4	4	Como siempre el trato impecable y amable. Sólo un retraso en la solución del problema (había un cambio de empresa por medio) que ha acabado afectando al plazo máximo que tenía para cerrar las actas. En cualquier caso destaco que el problema firmadigital-actas-java se reproduce en todas las convocatorias (siempre hay problemas!). De hecho, en esta ocasión el problema de mi ordenador no se ha resuelto... simplemente se ha instalado otro navegador (Chrome) como solución de urgencia.... pero el prproblema firmadigital-actas-java sigue presente con el Firefox (y no digamos con el Explorer). Saludos cordiales.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/01	5	5	5	Gracias Luis!! Eres un artista. □ Saludos, □ Fernando
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/10	5	5	5	GRACIAS, JUAN! eres un artista.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/11	5	5	5	Cabe destacar la excelente disposición del técnico y su trato amable y agradable.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/04	5	5	5	El personal de informática ha sido muy amable y ha resuelto el problema rápidamente y con mucha diligencia. Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Muchísimas gracias por tan rápida respuesta y solución al problema
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/27	4	4	4	plenamente satisfecho de la rapidez del servicio y eficacia
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/12	5	5	5	Todo muy bien
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/12	5	5	5	Servicio excelente.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/21	5	5	4	Tras llamar por teléfono, se solucionó el problema rápidamente desde remoto. El problema principal parece ser que el sistema de firmas no funciona con las versiones de Java de 64 bits, aunque eso no aparecía en las instrucciones que me enviaron: si bien dicha eventualidad se sugiere en el PDF de requisitos técnicos, sería interesante indicarla igualmente en las instrucciones de configuración tras la incidencia.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/17	5	5	5	Muchas gracias a todos porque aunque existan instrucciones sin vuestra ayuda no sería capaz de actualizar el equipo para poder firmar las actas.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/22	5	5	5	Muy satsisfecho con sus servicios
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/12	5	5	5	profesionalidad
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/25	5	5	5	Saludos, Gracias.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/24	5	5	5	Rápido y limpio. Gracias Juan
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/26	5	5	5	Excelente servicio. Gracias por la ayuda prestada
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/06	5	5	4	La respuesta original de actualización a Java 7.60 no ha servido. Solucionado tras llamar por teléfono, vía conexión remota, eliminando la URL https://fdaa.uca.es:2443/ de la lista de URL permitidas, en la configuración de Java.

APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/11	5	5	5	Muy eficiente en la resolución <input type="checkbox"/> Saludos y gracias
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/18	5	5	5	Magnífico servicio, muchas gracias y enhorabuena !!!
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/23	5	5	5	Excelente atención y excelente calidad, eficacia y eficiencia del trabajo
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Rápido y efectivo, y además, amable.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/11	5	5	5	Como siempre: muy eficientes en la resolución y actitud magnífica.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/23	5	5	5	Perfecto trabajo como siempre, profesionalidad y amabilidad unidos, gracias Luis!!!
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/17	5	5	5	La respuesta ha sido inmediata, así como la solución al problema con prontitud, eficacia y absoluta competencia profesional.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/19	5	5	5	Gracias por todo. Como siempre magnífico el servicio que prestáis
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/29	5	5	5	Muy contenta pues me llamaron a una hora que no pensaba que habria nadie.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/15	5	5	5	Gracias por la eficiencia, y el buen trato ante las incompetentes informáticas ja ja qué paciencia tenéis. Saludos cordiales,
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/21	5	5	5	El trabajador que me atendió (Jesús), no sólo ha sido eficaz y eficiente, sino que también ha estado todo el tiempo con unja amabilidad y cordialidad digna de destacar. Personas sí, nos hacen la vid más cordial en nuestra tarea de educar e investigar. Muchas gracias, de corazón.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	Muy eficientes.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/21	5	5	5	Muy Bien.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/28	5	5	5	Según me comenta el técnico, mi ordenador ya tiene solucionado el tema de la firma. No obstante no he podido completar la firma ya que hay problema pendiente de la Junta de Andalucía.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/31	4	5	3	Creo que la firma con DNI electrónico no se puede realizar ni siquiera con la ayuda de personal especializado. Opino que el uso digital del DNI electrónico está lejos del alcance de un usuario sin formación especializada en informática. Entonces pienso que debería ser eliminada de la página de firma digital de la UCA la frase: "o disponer de DNI electrónico".
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Un servicio impecable y eficaz
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/05	5	5	5	El servicio se realiza con gran eficacia y futuro
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y la eficacia. Excelente trabajo.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Estoy totalmente satisfecha con el servicio recibido. Mi ENHORABUENA al técnico que me atendió.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/15	5	5	5	Perfecto.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Contestación inmediata. Resolución inmediata.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/01	5	5	5	Muchas gracias por su rapidez y eficiencia en la respuesta. <input type="checkbox"/> Saludos
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/04	5	5	5	excelente servicio!! muchas gracias

							Gran profesionalidad y eficacia en la resolución de problemas. □ Trato respetuoso y amable. □
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/06	5	5	5	¡Magnífico servicio!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/06	5	5	5	Todo perfecto
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/18	5	5	5	Muchas gracias por vuestra ayuda.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Excelente. Como siempre.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/13	5	5	5	Personal muy cualificado y responden a altos estándares de calidad en el servicio.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/13	5	5	5	Muchas gracias por su trabajo
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/19	5	5	5	Como siempre, la atención de Luis ha sido magnífica, tanto en el plano personal como en el profesional.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	Han atendido mi solicitud de forma rápida y solucionando el problema. El trato es correcto.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/17	5	5	5	Estoy muy satisfecha por haber podido firmar las actas enseguida, es decir, ayer, pero debo comentarles que pude comprobar que esto solo era posible con el explorer, con mozilla me resultó imposible desde mi ordenador de la Facultad. He de añadir que hoy ni con uno ni con otro he podido diligenciar un acta: he tenido que hacerlo desde mi casa. Les llamé reiteradas veces , pero no conseguí hablar con nadie. Un saludo.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/03	5	5	5	Muy bien la solución y la ayuda, aunque la raíz, el problema, debería no existir. Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/17	5	5	5	La atención recibida por Juan, tanto en el plano personal como en el profesional, ha sido inmejorable. Enhorabuena por su trabajo.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/14	5	5	5	Como siempre os felicito por vuestro trabajo. Gracias por todo. Un abrazo.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/23	5	5	5	Máxima satisfacción con el servicio realizado por Jesús Sales Lozano
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/23	5	5	5	Satisfacción máxima con el servicio ofrecido por Jesús Sales Lozano.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/08	5	5	5	Magnífico servicio y grandes profesionales, atentos y eficaces. Saludos cordiales,
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/09	5	5	5	Agradecer la atención recibida y el seguimiento del problema que tenía hasta su resolución.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/23	5	5	5	Tanto la atención como la rapidez en solucionar el problema han sido rápidas y eficaces
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2014/07/08	5	5	5	Mis felicitaciones al servicio por su eficiencia
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Servicio ¡¡excelente!! □ Muchas gracias. □ □ Alberto Ayala Sánchez

							Agradecerle, muy sinceramente, su amable ayuda. Reciba un cordial saludo.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	Fdo.: Alberto Ayala
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/15	5	5	5	Son Uds. ¡fantásticos!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	Ben Santos, Elena	2014/02/20	5	5	5	Excelente servicio
							¡Muchas gracias!; el problema ha quedado resuelto perfectamente y el caballero que ha venido a solucionármelo -D.Luis Francico- ha hecho gala de una profesionalidad excelente y de un trato y cordialidad exquisitos...ha sido un placer haber sido atendido por él; aunque, en realidad, toda "la cadena" que se ha activado para solucionar los problemas de firmas de actas, etc. ha obrado de igual modo.☐ LO que si rogaría es que no se volvieran a suceder estas vicisitudes y, al menos, se avise al PDI de los cambios que se efectúen en los sistemas de cumplimentación de actas y firmas digitales correspondientes.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/18	5	5	5	Reitero mi más sincero agradecimiento y mi más sincera enhora buena
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Menos mal que tenemos este gran equipo de informática.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/01	5	5	5	perfectos como siempre
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/11	5	5	5	Perfecta la atención y perfecta la solución☐ Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Perfecta la atención y las soluciones.☐ Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	Supercompetentes como siempre
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/22	5	5	5	Como siempre perfecto
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Perfecto
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/15	5	5	5	Respuesta rápida y eficiente.☐ Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Ben Santos, Elena	2014/02/05	5	5	5	Excelente!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Fernandez Ruiz, Rafael Ant	2014/07/17	5	5	5	Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/15	5	5	5	Todo se ha solucionado muy bien y de manera muy amable.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/04	5	5	5	Estoy muy satisfecha con el servicio prestado.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/28	5	5	5	Muy rápida y eficaz la respuesta, atendida con amabilidad y paciencia. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Siempre nos salváis!!!! Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	El sr. LUIS FRANCISCO REY es un excelente profesional
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/26	5	5	5	Excelente!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Estoy muy satisfecho, incluso sorprendido, por la rapidez y eficacia de resolución del problema. Gracias, y saludos
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Grado de satisfacción máximo, no sólo con el servicio, tiempo, eficacia, sino también con el trato del personal que ha llevado a cabo la incidencia

APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/07	5	4	5	A pesar de que tengo otra solicitud pendiente desde el 9 de enero, en este caso agradezco la disposición del personal encargado y la celeridad en su solución.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/25	5	5	5	Mi agradecimiento al personal del CITI por su estupenda gestión.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/10	5	5	5	Excelente
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/08	5	5	5	Excelente atención y disposición, incluso más allá de lo requerido.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/19	5	5	5	Como siempre magnífico trabajo
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/12	5	5	5	Perfecta atención y eficacia de Juan José Ruiz. Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/10	5	5	5	Debo agradecer la eficacia y amabilidad de Juan Jose durante la resolución del problema
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/23	5	5	5	gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/17	5	5	5	Deberían subirle el sueldo
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/24	5	5	5	Buena disponibilidad y diligencia en la atención. Muy amable.
APG - Incidencia en el us	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/06	5	5	5	Es una vergüenza que esta gente esté sin cobrar. Es una vergüenza que sean de los pocos que trabajan y los vayan a echar.
APG - Incidencia en el us	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/29	5	5	5	El servicio que mejor funciona del CITI. Excelente.
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/06/09	5	5	5	Gracias Inmaculada por tus rápidas gestiones.
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/07/15	5	5	5	Muchas gracias Luko!! Vales mucho!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/02/03	5	5	5	Gracias David por tu celeridad en la respuesta!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/03/10	5	5	5	Gracias David! Todo un profesional!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/06/02	5	5	5	Celeridad y eficiencia, no se puede pedir más a una respuesta de un CAU. Gracias David!!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/07/30	5	5	5	David es todo un placer trabajar con gente tan competente como tu. Mil gracias por tu profesionalidad.
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/10/30	5	5	5	Gracias por todo David!! Como siempre super-eficiente!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/11/04	5	5	5	Muchas gracias David por tu siempre buena disposición a colaborar con nosotros!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/12/03	5	5	5	Thanks you so much David!! You are the best!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Abeijon Duran, David	2014/12/05	5	5	5	David the best one!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Martinez Peña, Juan Jose	2014/06/30	4	4	4	Muchas gracias!! Saludos.
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Rondon Valdayo, Miguel	2014/01/21	5	5	5	Muchas gracias Miguel por tu celeridad!!!
APGf - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Rondon Valdayo, Miguel	2014/01/29	5	5	5	Muchas gracia Miguel por tus gestiones y celeridad en la respuesta dada!!!
APU - Petición de apoyo	Aulario Simón Bolívar	Benitez Olmo, Antonio	2014/04/03	5	2	5	muchas gracias.
APU - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Benitez Olmo, Antonio	2014/07/25	5	5	5	!!! Excelente trabajo !!!
APU - Petición de apoyo	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/12	5	5	5	Muchas gracias, muy rápido y profesional
DIR - Incidencias con los	Algeciras - Escuela Pc	Marcos Vara, Jose Luis	2014/07/13	5	5	5	muchas gracias
DIR - Incidencias con los	Algeciras - Escuela Pc	Marcos Vara, Jose Luis	2014/11/20	5	5	5	muchas gracias
DIR - Incidencias con los	Edificio Constitución 1	Marcos Vara, Jose Luis	2014/07/18	5	4	5	Muchas gracias y feliz verano
DIR - Incidencias con los	Rectorado	Sanchez Fillol, Antonia	2014/11/24	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez. □ Un cordial saludo.

EST - Consulta sobre ap	Facultad de CC.EE. y	Jimenez Jimenez, Andres	2014/11/18	5	5	5	El apoyo estadístico resulta una ayuda fundamental para la publicación de trabajos científicos en aquellas áreas de conocimiento en las que la formación estadística es reducida.
EST - Consulta sobre ap	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2014/10/02	5	5	5	Mil gracias como siempre por la combinación de efectividad y amabilidad.
EST - Consulta sobre ap	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2014/09/10	5	5	5	Considero de alto nivel el trabajo realizado por Andrés Jiménez, un magnífico profesional que me está prestando una valiosísima ayuda en el procesamiento de datos estadísticos para investigación
EST - Soporte estadístico	CASEM - Facultad de	Jimenez Jimenez, Andres	2014/11/13	5	5	5	Como en otras ocasiones, se ha respondido con rapidez y amabilidad
EST - Soporte estadístico	CASEM - Facultad de	Jimenez Jimenez, Andres	2014/12/08	5	5	5	Impecable respuesta por parte del servicio estadístico sobre la resolución del problema y además con explicaciones de base estadística que son de suma utilidad para el futuro.
EST - Soporte estadístico	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2014/09/18	5	5	5	Muchas gracias por la atención recibida. La ayuda estadística que ofrece Andrés es sumamente valiosa para nuestra investigación. □ Saludos cordiales,
EST - Soporte estadístico	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2014/10/06	5	5	5	Magnífico el apoyo estadístico prestado por Andrés. Gran dominio, claras explicaciones y buen aprovechamiento de la sesión. □ ¡Felicidades!! Y muchas gracias.
EST - Soporte estadístico	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2014/10/31	5	5	5	Muchísimas gracias a Andrés por su dedicación, amabilidad y profesionalidad. Nos ha resultado de gran ayuda para nuestro trabajo de investigación. □ ¡Enhorabuena por este servicio de apoyo al investigador!!! □ Saludos cordiales,
EST - Soporte estadístico	Facultad de Enfermer	Jimenez Jimenez, Andres	2014/10/08	5	5	5	He quedado muy contenta con la ayuda prestada. Andres es un excelente profesional
INACTIVA - Alta o baja d	Edificio Andrés Segov	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/05/27	5	5	5	Muchas gracias, Luis. Seguramente no haga el cambio de despacho inmediatamente (hemos tenido problemas con el mobiliario y demás). ¿ya está hecho el cambio? □ Gracias !
INACTIVA - Alta o baja	Edificio Hospital Real	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/02/10	5	5	5	Luis, muchas gracias por la rápida y eficaz respuesta. □ Saludos.
INACTIVA - Petición de l	Rectorado	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/07/23	5	5	5	Muchas gracias. □ Un cordial saludo.
MAIL - Cambio de clave	CASEM - Edificio Cen	Sanchez Fillol, Antonia	2014/10/06	5	5	5	Buena atención y rapidez.
MAIL - Cambio de clave	Facultad de Filosofía	Benitez Olmo, Antonio	2014/10/03	5	5	5	Muchas gracias por la rápida y eficaz solución.
MAIL - Consulta sobre c	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/04	5	5	5	Excelente servicio
MAIL - Consulta sobre c	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/11	5	5	5	Estupendo, muy amable y muy efectivo. Muchas gracias.
MAIL - Consulta sobre c	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/09	5	5	5	Excelente ayuda, gracias
MAIL - Consulta sobre c	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/08	5	5	5	Muchas gracias.
MAIL - Consulta sobre c	Facultad de Filosofía	Benitez Olmo, Antonio	2014/09/04	5	5	5	Muchas gracias por su rápida respuesta.
MAIL - Incidencia con el	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Miguel A	2014/07/30	5	5	5	Muchas gracias. Feliz Verano.

MAIL - Incidencia con el	CASEM - Facultad de	Benitez Olmo, Antonio	2014/04/21	5	4	5	Muchas gracias, □ Todo correcto.
MAIL - Incidencia con el	Edificio Hospital Real	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/06/03	5	5	5	Excelente y profesional el trabajo de Carlos. Gracias
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2014/06/05	5	5	5	Muchísimas gracias ... saludos ... Jesus
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2014/03/04	5	5	5	La respuesta ha sido inmediata y es de agradecer.
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/23	5	5	5	¡Gracias!
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Enfermer	Benitez Olmo, Antonio	2014/12/14	5	5	5	Si vuelvo a recibir correo similar lo enviaré para que me digais □ Gracias
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Filosofía y	Benitez Olmo, Antonio	2014/07/17	5	5	5	Nuevamente muchísimas gracias por su rapidez y eficacia en atender mi petición. Un cordial saludo
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/19	5	5	5	Al parecer, es un problema que no me afecta solamente a mí, sino a más usuarios de correos de la Universidad.
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Medicina	Benitez Olmo, Antonio	2014/07/01	5	5	5	Han dado rápida respuesta a mi problema. Da gusto tener a personal tan eficaz. Muchas gracias.
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Medicina	Benitez Olmo, Antonio	2014/12/04	5	5	5	Se resolvió el problema, por parte del técnico, a completa satisfacción. Solo una sugerencia, en circunstancias especialmente urgentes, sería muy de desear poder hablar con el técnico encargado por teléfono!
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/10	5	5	5	Atención rápida y fluida. Perfecto
MAIL - Incidencia con el	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/10	5	5	5	Muchísimas gracias por la rapidez en contestar al CAU y por la atención y la eficacia demostradas. Un saludo.
MAIL - Nueva Cuenta de	Facultad de Ciencias	Sanchez Fillol, Antonia	2014/06/24	5	5	5	Muchas gracias por vuestra rapidez y siempre valorada ayuda ... saludos cordiales
MAIL - Nueva Cuenta de	Facultad de Ciencias	Sanchez Fillol, Antonia	2014/02/14	5	5	5	Gracias.
MAIL - Nueva cuenta de	Facultad de Filosofía y	Benitez Olmo, Antonio	2014/03/07	5	5	5	Tremendamente operativo y rápido
MAV - Consulta Técnica	CASEM - Escuela de	Perez Gamez, Ignacio	2014/03/10	5	5	5	Muchas gracias. Ha quedado muy bien.
MAV - Consulta Técnica	Edificio Hospital Real	Gonzalez Montesinos, Carr	2014/02/10	5	5	5	Enhorabuena. Muchas gracias.
MAV - Consulta Técnica	Edificio Hospital Real	Ruiz Quintero, Elena	2014/06/05	5	5	5	No hubo ninguna incidencia. Todo funcionó a la perfección. Gracias a los que lo hicieron posible.
MAV - Consulta Técnica	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos, Carr	2014/11/25	5	5	5	Estoy sumamente agradecida por el servicio. Mamen ha tenido una gran disponibilidad y paciencia. Feliz Navidad a todos!!!
MAV - Consulta Técnica	Institutos de Investiga	Gonzalez Montesinos, Carr	2014/03/12	5	5	5	La eficacia, facilidad dada, disponibilidad al trabajo y amabilidad de Mamen González Montesinos son dignas de mención. Muchas gracias.
MAV - Incidencia con los	Algeciras - Escuela Pc	Perez Gamez, Ignacio	2014/01/21	5	5	5	Fantástico trabajo
MAV - Incidencia con los	Algeciras - Escuela Pc	Perez Gamez, Ignacio	2014/01/21	5	5	5	Magnífico trabajo
MAV - Incidencia con los	Facultad de CC.EE. y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/11/06	5	5	5	Gracias
MAV - Incidencia con los	Facultad de CC.EE. y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/11/14	5	5	5	Gracias
MAV - Incidencia con los	Facultad de CC.EE. y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/11/17	5	5	5	Gracias
MAV - Incidencia con los	Facultad de CC.EE. y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/12/01	5	5	5	Muchas gracias
MAV - Incidencia con los	Facultad de Filosofía y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/10/08	5	5	5	Muchas gracias por todo.
MAV - Incidencia con los	Facultad de Medicina	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/03/19	5	5	5	Ahora se oye perfectamente, muchísimas gracias por solucionar el problema, un saludo..

MAV - Solicitud de Form	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/26	5	5	5	n nombre del Grupo de de Gestión Integrada de Áreas Litorales de la UCA y el CEIMAR, manifestar nuestro agradecimiento a Ambrosio, Ignacio, Jesús y Juan del equipo de profesionales del CITI por sus gestiones y apoyo técnico que hicieron posible que realivemos con éxito el pasado 3 de dic. la videoconferencia con las autoridades EPOMEX-UAC México.
MAV - Solicitud de Servi	Campus de Jerez - Ed	Figuroa Montero, Julian	2014/02/11	5	5	5	Enhorabuena por superar con éxito esta difícil conexión con Argentina y mantenerla todo el tiempo.
MAV - Solicitud de Servi	Campus de Jerez - Se	Figuroa Montero, Julian	2014/10/14	5	5	5	Sin el trabajo de apoyo de medios audiovisuales, no podríamos los docentes ejecutar el trabajo.□ Gracias
MAV - Solicitud de Servi	CASEM - Facultad de	Perez Gamez, Ignacio	2014/07/18	5	5	5	Con este mensaje quiero felicitar a todo el personal que ha intervenido en esta solicitud de servicio. El acto de exposición y defensa de la tesis doctoral se desarrolló con total normalidad, a pesar de las dificultades técnicas que representaba tener a un miembro del tribunal en Argentina. El apoyo del personal del área de informática ha sido fundamental en el éxito y la brillantez con la que desarrolló todo el acto.□ Muchas gracias y un saludo□ José Ángel Gálvez
MAV - Solicitud de Servi	Edificio Hospital Real	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/05/06	5	5	5	Gracias por el buen trabajo de ayer. Todo salió perfecto.
MAV - Solicitud de Servi	Edificio Hospital Real	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/05/22	5	5	5	Excelente, muy bien aprovechados los medios que tenía la Sala. Gracias
MAV - Solicitud de Servi	Escuela Superior de I	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2014/05/26	5	5	5	El nivel de grabación y sonido, ha salido muchísimo mejor de lo que esperaba.□ Además, a pesar de que no garantizábais la presencia de un técnico por el poco tiempo con el que se avisó, finalmente estuvo allí.□ No tengo palabras para agradecerle a José Antonio Calvillo todo lo que hizo y mejor aún, el resultado final de la grabación.
PC - Incidencia con el s	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/11	5	5	5	El servicio es impresionante. Gracias
PC - Incidencia con el s	Campus de Jerez - Fa	Cano Sanchez, Ismael	2014/06/09	5	5	5	Gracias Ismael
PC - Incidencia con el s	Campus de Jerez - Fa	Garcia Navarro, Juan Pedro	2014/11/09	5	5	5	Enorme gratificación con el trato y la resolución. Muy satisfecho. Grandes profesionales. Muchas gracias por todo.
PC - Incidencia con el s	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/06	5	5	5	Como siempre, inmejorable servicio. Muchísimas gracias
PC - Incidencia con el s	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/15	5	5	5	Servicio muy eficiente. Gracias
PC - Incidencia con el s	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/18	5	5	5	Eficacia al máximo□ Muchas gracias
PC - Incidencia con el s	Complejo Deportivo	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/03	5	5	5	La atención ha sido muy rápida y efectiva, y el trato muy correcto.□ Un saludo y muchas gracias.
PC - Incidencia con el s	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/09	5	5	5	Eficacia y eficiencia
PC - Incidencia con el s	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/23	5	5	5	Felicitarles por el servicio que prestan. Muchas gracias.□ Un fuerte abrazo,
PC - Incidencia con el s	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/07	5	5	5	Todo muy bien. Gracias

PC - Incidencia con el s	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/13	5	5	5	Todo muy bien.
PC - Incidencia con el s	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/30	5	5	5	Gran servicio: rapidez y eficacia
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/01	5	5	5	Servicio rápido y tremendamente eficaz. Gracias.
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/05	5	5	5	Como siempre, servicio eficaz, rápido y amable. Muchas gracias.
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/25	5	5	5	Como profesor de esta Universidad, deseo expresar que estos jóvenes ofrecen un servicio de calidad. Esto a la larga a quién más favorece es a la propia Empresa que los contrata.
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/27	5	5	5	Alabar la disposición para solventar las solicitudes que se plantean y la eficacia con la que son resueltas.
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/27	5	5	5	Muchas gracias. □ Atentamente. Víctor Amar
PC - Incidencia con el s	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/02	5	5	5	Excelente
PC - Incidencia con el s	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/02	5	4	4	Solucionan los problemas,Rapidamente.
PC - Incidencia con el s	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/08	5	5	5	Muchas gracias por tu ayuda, Juan. Un cordial saludo, Martine
PC - Incidencia con el s	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/10	5	5	5	Todo perfecto y de gran ayuda
PC - Incidencia con el s	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/03	5	5	5	Rapidez y eficacia
PC - Incidencia con el s	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/23	5	5	5	Mi agradecimiento por la amabilidad con que ha sido atendido y solucionado el problema informático de mi ordenador.
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/04/09	5	5	5	muchas gracias elena
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/06/13	5	5	5	muchas gracias Elena
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/07/23	5	5	5	muchas gracias por tu eficiencia Elena
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/09/19	5	5	5	muchas gracias por todo
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Sede Facu	Ruiz Quintero, Elena	2014/11/10	5	5	5	Muy satisfecho
PC - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Miguel A	2014/09/26	5	5	5	Excelente atención y eficacia a la resolución de los problemas planteados por parte del personal del Servicio
PC - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	Ruiz Quintero, Elena	2014/03/25	5	5	5	Mi agradecimiento por la eficacia y rapidez con que lo han resuelto, pese a la vaguedad de mis indicaciones. Ya me han ayudado en ocasiones anteriores y sólo puedo tener palabras de agradecimiento y valorar el buen trabajo que hacen. □ Agradecer también a Alberto Palomares, quien me indican ha sido el encargado de configurar el teléfono para poder utilizarlo, con la eficacia, amabilidad y rapidez habitual en él.
PC - CONFIGURACION	Campus de Jerez - Fa	Ruiz Quintero, Elena	2014/10/28	5	5	5	Muchas gracias.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Estos chicos son una maravilla a ver si los cuidamos.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2014/05/05	4	4	4	felicitar al tecnico
PC - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	Marcos Vara, Jose Luis	2014/04/03	5	5	5	Genial todo
PC - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	Marcos Vara, Jose Luis	2014/11/20	5	5	5	Gracias José Luis!! □ Sois buenos.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2014/03/17	5	5	5	Gracias, Faustino.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2014/03/24	5	5	5	Gracias, Faustino!
PC - CONFIGURACION	Edificio Andrés Segov	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/05/28	5	5	5	gracias

PC - CONFIGURACION	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/25	5	5	5	QUISIERA AGRADECER LA RAPIDA Y EXCELENTE ACTUACION SOBRE LA MEJORA DE ESTE EQUIPO.□ MUCHAS GRACIAS JOSE LUIS MARCOS VARA Y A LOS TECNICOS.□ ME GUSTARIA QUE COSNTARA UN BAU DE FELICITACION A LOS TECNICOS Y AL SUPERVISOR.□ UN CORDIAL SALUDO□ EL DIRECTOR DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jose	2014/02/14	5	5	5	Gracias por todo.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jose	2014/02/21	5	4	5	El técnico José de Mena ha demostrado gran profesionalidad y gran interés en todo el servicio, dejando todos los aspectos resueltos y ofreciendose amablemente para resolver cualquier incidencia que pudiese surgir en los días próximos.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/07/10	5	5	5	Miguel Ángel Ponce es un gran profesional que deja a la UCA a un elevado nivel. Mis felicitaciones.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/10	5	5	5	El servicio ha sido EXCELENTE. Es un privilegio contar con un servicio de tan alta calidad.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2014/10/07	5	5	5	Gracias por la prontitud y eficacia.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/05	5	5	5	Rápida y excelente respuesta.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/05/14	5	5	5	Agradezco la disponibilidad inmediata de los encargados de este servicio.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/05/19	5	5	5	Muchas gracias por el trabajo efectuado, rápido y eficaz. Asimismo, muy amable el trato.
PC - Distribución de Equ	CASEM - Facultad de	Marcos Vara, Jose Luis	2014/02/17	5	5	5	El servicio ha sido excelente y enormemente eficiente. Mucho más de lo que yo mismo he sido como beneficiario del servicio, ya que debía confirmar que el cargador me servia y no lo hice!!Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC d	Algeciras - Escuela Pc	Ruiz Quintero, Elena	2014/09/24	5	5	5	Eficacia y agilidad, como siempre. Gracias
PC - Incidencia con PC d	Campus de Jerez - Fa	Cano Sanchez, Ismael	2014/11/17	5	5	5	Un trabajo excelente y rápido, estoy muy agradecida
PC - Incidencia con PC d	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/01/09	1	1	1	Buenos días,□ En este caso, mi valoración es tan baja por el tiempo de respuesta. Hace ya más de dos meses que dejé de impartir sesiones del máster en esa aula y, por supuesto, todos los días me vi obligado a llevar un portátil a clase para evitar el problema. En consecuencia, no puedo valorar hasta qué punto se ha resuelto, porque no he preguntado a mis compañeros que siguen impartiendo clases allí. □ Supongo que el tiempo de respuesta está relacionado con la falta de personal, y en este sentido, al contestar esta encuesta no quiero en modo alguno culpabilizar a quien finalmente ha realizado el trabajo, sino evidenciar hasta qué punto la falta de medios dificulta la labor docente. Un saludo.,
PC - Incidencia con PC d	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/11/06	5	5	5	¡Muchas gracias! Ahora va solo Abrazos agradecidos□

PC - Incidencia con PC	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/11/06	5	5	5	Muchas gracias: muy rápido y ha quedado muy bien (¿cómo no lo solicité antes!?) Abrazos agradecidos y reconocidos
PC - Incidencia con PC	Facultad de Enfermer	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2014/10/06	4	2	2	cierre de este cau por estar en otro cau lo mismo.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/10/14	5	5	5	Excelente y rápida actuación. Muchas gracias
PC - Incidencia con PC	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/01	5	5	5	Muchas gracias por su atención
PC - Incidencia con PC	Facultad de Medicina	Mantenimiento EQUIPOS A	2014/05/20	5	5	5	Muchísimas gracias por haber venido tan rápido y ser tan profesionales, los equipos están perfectos, un abrazo.
PC - Incidencia con PC	CASEM - Escuela de	Sanchez Fillol, Antonia	2014/09/23	5	5	5	Muchas gracias por el interés tomado en dar respuesta a la solicitud y a la solución de los problemas surgidos.
PC - Incidencia con PC	Escuela Superior de In	Mantenimiento EQUIPOS A	2014/10/14	1	1	1	Yo pedía que se instalara linux en el equipo y no lo han hecho.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Ciencias	Aburruzaga Garcia, Gerardo	2014/05/02	5	5	5	Gerardo ha sido muy amable y ha resuelto al incidencia en un tiempo muy breve.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/15	4	3	4	espero que no falle mas. un saludo.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/02/06	5	5	5	Muy eficaz.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/05/20	5	5	5	Rápido y eficiente.☐ Felicidades
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/09/09	5	5	5	muchas gracias por su atención
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/10/26	5	5	5	como siempre, magnífica Elena
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/11/11	5	5	5	Muchas gracias a la Sra. Elena Ruiz Quintero, por su rapida y oportuna solución a los problemas informáticos de los PC del Laboratorio de Física
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/18	5	5	5	Muy satisfecho por la atención prestada y por la profesionalidad mostrada al resolver la incidencia. El servicio ha sido inmejorable.☐ Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/02	5	5	5	Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/18	5	5	5	Me parece que teneis un equipo☐ muy muy eficiente, amable, de todo. OS DOY UN 20!!
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/04	5	5	5	Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/30	5	5	5	muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/03	5	5	5	Muchas gracias por vuestra atención☐ Un cordial saludo
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/04	5	5	5	Estimados compañeros, muchas gracias por vuestra atención. Lo único que me ha llamado la atención es que el equipo para el que pedía el cambio de pila, está en el despacho de la 3ª planta de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia, y en el CAU sale el centro de Algeciras.☐ Recibid un cordial saludo
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Sede Facu	Ruiz Quintero, Elena	2014/01/09	5	5	5	Alto agradecimiento.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/01	5	5	5	Atención perfecta al usuario. Mejor imposible.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Ec	Cano Sanchez, Ismael	2014/09/16	5	5	5	Muy eficiente.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Ec	Cano Sanchez, Ismael	2014/11/19	5	5	5	SIEMPRE RÁPIDOS Y EFICACES☐ SALUDOS

PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Cano Sanchez, Ismael	2014/01/22	5	5	5	Se ha resuelto en tiempo record y de manera excelente
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Garcia Navarro, Juan Pedro	2014/10/14	5	5	5	Siempre están disponibles y accesibles a todos los problemas
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Garcia Navarro, Juan Pedro	2014/10/14	5	5	5	Un Departamento excelente.
							Muchas gracias Juan José por la manera rápida eficaz en la que has atendido mi solicitud. □
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/15	5	5	5	¡Un saludo y buen día! □
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Garcia Navarro, Juan Pedro	2014/10/17	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Miguel A	2014/03/07	5	5	5	Muchísimas gracias
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Miguel A	2014/03/07	5	5	5	Muchísimas gracias por el trabajo realizado.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	Rodriguez Ortega, Miguel A	2014/10/06	5	5	5	Muy satisfecho con la prontitud y profesionalidad del servicio. Es un equipo de informáticos magnifico
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/14	5	5	5	Muy amables y efectivos.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/17	5	5	5	Justo, muchísimas gracias
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/17	5	5	5	Muy eficiente y amable. Ha resuelto el problema con rapidez y profesionalidad.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Muy agradecida del trabajo realizado por los informáticos, sin cuya labor no podríamos continuar los docentes nuestras tareas.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Sin los informáticos y su siempre buena disposición, los docentes no podríamos realizar nuestro trabajo. □
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Se	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/24	5	5	5	Me encanta, siempre te atienden con agrado y una sonrisa.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/22	5	5	5	Cuiden a estos chicos que son un tesoro. Gracias.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/10	5	5	5	El equipo sigue funcionando lento pero mejor
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/13	5	5	5	felicitar al tecnico
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/17	5	5	5	Excelentes profesionales. Muchas gracias por vuestra paciencia.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/16	5	5	5	Muy eficientes y atentos. Gracias.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	Excelente el trato y la eficacia con la que se ejecutan todos mis asuntos por este personal.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/28	5	5	5	Felicidades al equipo de TEKNOSERVICE, especialmente al "máquina" de Manolo. Muchas gracias por todo. Saludos cordiales
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/07	5	5	5	Le felicito por su eficacia y su eficiencia. Es usted junto con su equipo unos excelentes profesionales. □
							Enhorabuena. □
							Un saludo
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/20	5	5	5	Gracias por la brevedad en el servicio y la atención recibida, pues tuve el equipo listo en 3 horas. Un saludo.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/15	5	5	5	Todo perfecto y con gran rapidez. Buen servicio y gestión
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/24	5	5	5	Muy alto. Siempre eficaces y amables.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/22	5	5	5	Persona muy eficiente, soluciona con exactitud los problemas planteados. Sin duda un gran servicio. Gracias!!!

PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/12	5	5	5	Felicitaciones por el comportamiento y eficacia de D. Jesús Sales y sus compañeros. □ Saludos cordiales
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/11	5	5	5	Resolución muy rápida y eficaz.
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/21	5	5	5	Muy buena atención y rapidez en la solución al problema planteado.
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/18	5	5	5	Muy bien, muy buen profesional. Enhorabuena.
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/09	5	5	5	Muy bien, enhorabuena.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/02/17	1	1	1	En ningún momento se han puesto en contacto conmigo para solucionar el problema y me he visto obligado a arreglar el ordenador por otras vías. Pésimo servicio. han cerrado el CAU en falso.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2014/06/19	5	5	5	Extremadamente rapido y eficaz. Muchas gracias Carlos.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/13	5	5	5	Todo muy bien.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/16	5	5	5	Todo perfecto y rapidísimo. Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Muchísimas gracias Abrazos cordiales y muy agradecidos (¡Ay, si toda la Universidad funcionase como ese servicio!, estaríamos en Harvard, por ejemplo, o en otra semejante)
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/19	5	5	5	Muchas gracias □ Saludos cordiales □ David
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Atención extraordinaria
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Atención extraordinaria
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/07	5	5	5	Si hubiera un apartado para el trato al usuario, también pondría un cinco (excelente)
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/21	5	5	5	Alta calidad en el servicio, con respuesta rápida, profesional y atenta.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/21	5	5	5	Servicio de alta eficiencia resuleto con enorme amabilidad y de forma muy atenta.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/23	5	5	5	asistencia y ayuda excelente y rapida
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Felicitar al personal del área de informática por su eficacia, amabilidad y profesionalidad.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/14	5	5	5	excelente
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/27	5	5	5	Todo perfecto
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/23	5	5	5	Agradezco enormemente la eficaz y rápida solución al problema que tenía. □ Saludos
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Felicitar al personal del área de informática por su eficacia, amabilidad y profesionalidad.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/08	5	5	5	Todo perfecto.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Estoy muy satisfecha del servicio recibido, de la profesionalidad del compañero y de su amabilidad

PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/30	5	5	5	Felicitaciones al personal del área de informática por su eficacia y amabilidad.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/21	5	5	5	Muchísimas gracias por vuestra rapidez y eficiencia ... gracias (Luis, Manuel ...)
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2014/02/19	5	5	5	Quiero agradecer la enorme profesionalidad de Faustino Martín. Gracias a él se han solucionado muchos de los problemas que existían en el sistema operativo del ordenador de sobremesa que hacían muy difícil las tareas. □ Desearía que estos comentarios que hacemos, el profesorado de esta Universidad, puedan llegar al personal que nos atiende. □ Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/18	5	5	5	Rápidos, efectivos y muy amables
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/11	5	5	5	Excelente.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	Gracias por todo.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/23	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Tengo una gran satisfacción con el equipo de profesionales que hay en el CITY porque me resuelven siempre los problemas y por el magnífico trato que recibo de él: muy serviciales, muy muy agradables en el trato, y además te ofrecen numerosas explicaciones de los problemas que tienen el ordenador. □ Por tanto, mis enhorabuenas por tener a estos profesionales. □
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/22	5	4	5	Como siempre, resolución eficaz del problema.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/17	5	4	5	Grado de satisfacción alto con el servicio prestado por Juan José Ruiz Paez.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/28	5	5	5	Los certificados para firmar las actas se ha puesto en el nuevo?
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/28	5	5	5	Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/08	5	5	5	Gracias por todo...
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/06	5	5	5	Como siempre, un magnífico servicio, rápido y profesional. □ Mis felicitaciones y muchas gracias a Juan José Ruiz. □ Saludos cordiales,
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/13	5	5	5	Estoy muy satisfecha con el trabajo realizado por Jesús Sales Lozano. Ha resuelto los problemas que le plantee con gran eficacia, amabilidad, rapidez y profesionalidad.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/21	5	5	5	Como siempre, además de eficaces super amables
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/21	5	5	5	Como siempre, además de eficaces super amables
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/24	5	5	5	Deseo dejar constancia de la celeridad y profesionalidad del servicio
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/08	5	5	5	Quiero felicitar por la rapidez, disponibilidad, eficacia y amabilidad en la resolución del problema. □ Un cordial saludo y muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/14	5	5	5	Respuesta efectiva y muy buena atención personal

PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	Como siempre excelentes
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/18	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/24	5	5	5	geniales
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Perfecto, todo funciona como debe y con atención inmejorable.□ Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	A pesar de soloicitar el servicio un día de máxima afluencia de solicitudes, como pude comprobar, recibí una atención cuidadosa obteniendo lo que había solicitado.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/06	5	5	5	Estoy muy satisfecho por haber solucionado con prontitud la avería.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/20	5	5	5	Como de costumbre, muy bien. Gracias por todo
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/18	5	5	5	Muy satisfecho de la atención recibida.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Perfecto
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/22	5	5	5	Gran eficacia en el servicio tanto profesional como personalmente
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/04	5	5	5	Perfecto. Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/01	5	5	5	Todo correcto.□ Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/06	5	5	5	Muy eficaz
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/03/06	5	2	5	Plenamente satisfechos con el servicio realizado.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/05/14	5	5	5	Mis felicitaciones por la eficacia en el servicio y la amabilidad en el trato.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/10/16	5	4	5	El grado de satisfacción es siempre muy bueno, tanto con el pas como con el pdi felicitamos a Miguel Angel Ponce.□ Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/10/27	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/12/01	5	5	5	He recibido un servicio inmejorable. El técnico se preocupó de que mi equipo quedase perfectamente preparado para hacer mi trabajo. MUY AGRADECIDO
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/12/14	5	5	5	Valoro muy positivamente el trabajo realizado por el informático Miguel Ángel Ponce, con gran rigor y buen hacer.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/20	5	5	5	Todo solucionado perfectamente por el informático Justo Rodríguez López
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/27	5	5	5	Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/09	5	5	5	Mis felicitaciones por la eficacia, buen hacer y amabilidad en el trato que ofrecéis siempre desde este servicio. Muchas muchas gracias por vuestra ayuda!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/05	5	4	4	El trabajo del técnico asignado ha sido elogiado, sin un reproche, ha hecho todo lo que ha podido, pero algo impide una limpieza absoluta en el navegador Mozilla, de ahí el 4 en eficacia.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/11	5	5	5	El personal de Informática ha dado a mi solicitud una respuesta inmediata. Servicio inmejorable.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/08	5	5	5	Querido Juan José, Muchas gracias por tu ayuda. Un cordial saludo, Martine Renouprez

PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/05	5	5	5	Muchas gracias por tan buen trabajo y tan rápido!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/24	5	5	5	Miles de gracias por un rápido, amable y excelentísimo trabajo. Muchas gracias de nuevo,
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/11	5	5	5	De nuevo, miles de gracias por vuestra ayuda, siempre solícita y eficaz! Mi enhorabuena de nuevo por vuestro excelente nivel de servicio!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/01	5	5	5	MAGNÍFICAS LA ATENCIÓN RECIBIDA Y LA PROFESIONALIDAD DE MANUEL FIGUEROA RECIO
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2014/07/22	5	5	5	efectivo e inmediato. gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/10	5	5	5	¡Estupendo trabajo!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/31	5	5	5	Fantástico el servicio que ofreceis.Muchisimas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/11	5	5	5	Quisiera hacer constar mi agradecimiento a Luis Francisco Rey no sólo por su eficacia sino por su profesionalidad y amabilidad.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/11	5	5	5	Resuelto de forma muy satisfactoria el problema. Inmejorable servicio por parte de Jose Luis
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Ec	Cano Sanchez, Ismael	2014/04/03	5	5	5	Mencionar y felicitar al equipo de técnicos informáticos del Campus de Jerez (Ismael, Miguel y Pedro) que siempre me han respondido con rapidez y eficacia.
PC - Incidencia con PC,	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/21	5	5	5	Asombrosa la rapidez de respuesta. Muchas gracias por vuestra labor.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	De Mena Martinez, Jose	2014/10/07	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez en la gestión
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/27	5	5	5	Q
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/19	5	5	0	Un excelente servicio.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/17	5	5	5	Reitero la eficacia y amabilidad de la persona que atendió mi solicitud.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/25	5	5	5	Excelente profesional
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/25	5	5	5	Rapidez, eficacia y amabilidad
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/05	5	5	5	Todo perfecto.
PC - Incidencia con PC,	CITI	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/24	5	5	5	Permitidme que felicite al equipo humano que trabaja con nosotros, sobre todo al técnico que ha hecho posible su resolución: "Manuel Figueroa". Nunca había visto nada parecido: equipo desmontado, implementada una solución, y montado en tiempo "record". Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jose	2014/01/23	5	5	5	Agradezco la prontitud, profesionalidad y buen hacer del compañero José de Mena.
PC - Incidencia con PC,	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jose	2014/07/18	5	5	5	Gracias por tu eficacia y rapidez. Y de nada por tu monedero. Saludos.
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2014/03/31	5	5	5	El chico muy agradable y servicial
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2014/05/19	5	5	5	Rapidez y eficacia. Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Mi agradecimiento de nuevo, esta vez a Luis, por su rápido y eficaz trabajo- EL DIRECTOR DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS.

PC - Incidencia con PC,	Edificio Hospital Real	Montes de Oca Fornell, José	2014/05/20	5	5	5	Muchas gracias por la instalación
PC - Incidencia con PC,	Edificio Hospital Real	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/10/24	5	5	5	Gracias, Miguel. La solución ha sido muy buena y nada compleja. Enhorabuena
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/03/07	5	3	5	Muy satisfecho con el trabajo realizado, resueltas todas las dudas y cuestiones planteadas. Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/12/02	5	5	5	Solicitud resuelta satisfactoriamente. Excelente. Muchísimas gracias. Un saludo, Leonor M ^a Gutiérrez Montañés
PC - Incidencia con PC,	Hospital Universitario	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/01	5	5	5	muy satisfecho
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/01/13	5	5	5	Muchas gracias a Miguel por su ayuda y además por el apoyo añadido que ha dado también al pc de la Defensora
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/04/07	5	5	5	RAPIDEZ, EFICACIA, CLARIDAD Y CONCRECIÓN
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/04/29	5	5	5	RAPIDEZ, EFICACIA, AMABILIDAD
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/05/15	5	5	5	El ordenador me ha quedado fino fino filipino...
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/05/21	5	5	5	Rapidez, eficacia, claridad, comprensión y amabilidad
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/06/10	5	5	5	Un fenómeno.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/09/01	5	5	5	Muy satisfecha con el trabajo de Miguel. Me ha dejado el ordenador perfecto. Gracias y un cordial saludo.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/09/11	5	5	5	Querido Migue, de momento, me funciona estupendamente, rapidísimo, no se queda colgado, ¡qué cambio!
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/10/10	5	5	5	Felicitar a Miguel Ángel por su profesionalidad y amabilidad. Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ángel	2014/10/24	5	5	5	Eres un hacha. Ante la urgencia que se me planteaba me lo resolviste con una enorme eficacia y eficiencia.
PC - Incidencia con PER	Algeciras - Escuela P	Galnares Ranz, Pedro	2014/12/17	5	5	5	Rapidez y eficacia
PC - Incidencia con PER	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/03/27	5	5	5	muchas gracias elena
PC - Incidencia con PER	CASEM - Escuela de	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/01/31	5	5	5	Muchas gracias por vuestra rapidez y eficacia.
PC - Incidencia con PER	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2014/11/07	5	5	5	¡Gracias!
PC - Incidencia con POR	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/09	5	5	5	perfecto
PC - Incidencia con POR	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/09	5	5	5	perfecto trabajo
PC - Instalación de progr	Facultad de Enfermer	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2014/12/03	4	4	4	ok ya lo reviso luego
PC - Migración de windo	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/06/13	5	5	5	La atención que Elena ofrece al usuario es insuperable
PC - Migración de windo	Campus de Jerez - Fa	Rodríguez Ortega, Miguel A	2014/09/22	5	5	5	Muchas gracias!
PC - Migración de windo	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/07	5	5	5	El personal del centro de servicios unicamente PERFECTO
PC - Migración de windo	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/29	5	5	5	Magnífico trabajo.
PC - Migración de windo	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/14	5	5	5	¡Gracias!
PC - Migración de windo	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/09	5	5	5	Estoy perpleja por haber tenido que trasladar por mis propios medios el ordenador hasta las oficinas del CITI para esta operación.
PC - Migración de windo	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/26	5	5	5	Perfecto, toda amabilidad y muchas paciencia con los torpes como yo

PC - Migración de windo	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/30	5	5	5	Gracias por la rápida y eficaz respuesta.
							Gracias☐
PC - Migración de windo	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/05/13	5	5	5	
PC - Reutilización de Eq	CASEM - Edificio Cen	De Mena Martinez, Jose	2014/10/08	5	5	5	muchas GRACIAS
PC - Reutilización de Eq	CASEM - Facultad de	De Mena Martinez, Jose	2014/07/07	5	5	5	Gracias
PC - Reutilización de Eq	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Luis	2014/05/19	5	5	5	Rapidez y eficacia.
PC - Solicitud de configu	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/01/31	5	5	5	El personal de informática de la EPSA es siempre un ejemplo de eficacia y eficiencia. Gracias.
							Muchas gracias por su rapidez y eficacia!☐
PC - Solicitud de configu	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/21	5	5	5	¡Un saludo y buen día!☐ Juan Bosco Trigo Caparrini
PC - Solicitud de configu	Edificio Andrés Segov	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/12/09	5	5	5	Profesionalidad y amabilidad.
PC - Solicitud de configu	Edificio Hospital Real	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2014/07/03	5	5	5	Excelente trabajo y rapidez.
							Problema resuelto por el personal que me ha atendido con una gran profesionalidad y paciencia con los que no tenemos unos grandes conocimientos de informática. Un excelente servicio.
PC - Solicitud de configu	Facultad de Ciencias	Gil Galvan, Maria Isabel	2014/09/19	5	5	5	
PC - Solicitud de evaluad	CASEM - Escuela de	Marcos Vara, Jose Luis	2014/11/18	5	5	5	Todo muy bien.
							Muchas gracias por todo.☐
PC - Solicitud de evaluad	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Luis	2014/11/13	5	5	5	Saludos☐ Jose Maria Palacios
PC - Solicitud de evaluad	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/30	5	5	5	Como siempre, quedo muy contenta con el servicio prestado. Gracias a todos!
PC - Solicitud de evaluad	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2014/11/06	5	5	5	Muchas gracias.
							Muchas gracias por la rapidez con que han atendido y solucionado mi problema informático.☐
PC - Solicitud de evaluad	Facultad de Enfermer	Marcos Vara, Jose Luis	2014/12/11	5	5	5	Feliz Navida y feliz 2015 para todos.
RED - Conexión a la red	Campus de Jerez - Fa	Galnares Ranz, Pedro	2014/09/09	5	5	5	Como siempre trato muy correcto y efectividad.
							Gracias, Pedro!☐
RED - Conexión a la red	CASEM - Facultad de	Galnares Ranz, Pedro	2014/09/30	5	5	5	Saludos,☐ Fernando☐
RED - Conexión a la red	Escuela Superior de I	Galnares Ranz, Pedro	2014/11/28	5	5	5	Gracias por todo
RED - Conexión a la red	Facultad de Ciencias	Galnares Ranz, Pedro	2014/07/24	5	5	5	Muchas gracias por vuestra ayuda
RED - Conexión a la red	Facultad de Ciencias	Galnares Ranz, Pedro	2014/11/07	5	5	5	Excelente rapidez en solucionar el problema. Muchísimas gracias.
							Muchas gracias por la rapidez en atender mi petición. Saludos cordiales.☐
RED - Conexión a la red	Facultad de Ciencias	Nadal de Mora, Luis	2014/11/17	5	5	5	Flor Herrero
RED - Conexión a la red	Facultad de Filosofía y	Nadal de Mora, Luis	2014/03/19	5	5	5	Gracias.
RED - Conexión a la red	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/27	5	5	5	Como siempre ¡Cojonudos!
							servicio realizado excelente, rápido y eficaz. ☐
RED - Conexión a la red	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/03	5	5	5	Gracias
RED - Conexión a la red	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/06	5	5	5	saludos y gracias

RED - Conexión a la red	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/13	5	5	5	Sorprendido por la rapidez, eficacia y la atención recibida.
RED - Conexión a la red	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/19	5	5	5	La respuesta excelente en cuanto a rapidez y resolución del problema. Saludos
RED - Conexión a la red	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/22	4	5	5	buenas ok, muchas gracias ya lo probare y os cuento. un saludo
RED - Conexión de usua	Facultad de Filosofía y	Rodríguez Ortega, Jose Luis	2014/11/03	5	5	5	Inmejorable atención y eficacia
RED - Conexión remota	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/10	5	4	5	la atención me ha parecido perfecta. sugiero que el acceso al servicio que prestáis sea más fácil, en el sentido de que desconocía que podíais atender por la tarde y que había un teléfono de contacto para hacerlo. esta opción es muy útil para los que trabajamos a tiempo parcial para la uca, ya que la mayoría cuando podemos trabajar en temas propios de la uca es en horario de tarde. gracias por todo
RED - Conexión remota	Aulario Simón Bolívar	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/25	5	5	5	Muy satisfecho con el servicio. Muchas gracias.
RED - Conexión remota	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/04	5	5	5	La rapidez y eficacia en resolver el problema muestran el alto grado de profesionalidad y entrega por parte del personal técnico, que merece mi más alta consideración. Un cordial saludo.
RED - Conexión remota	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	¡Muchas gracias Luis por tu paciencia, eficiencia y profesionalidad! ¡Un saludo y buen día!
RED - Conexión remota	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/19	5	5	5	Muchas gracias Juan José por tu eficiencia y rapidez, como es habitual en ti ¡Un saludo y buen día!
RED - Conexión remota	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/16	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
RED - Conexión remota	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/16	5	5	5	Magnífico en la resolución de problemas. Un crack.
RED - Conexión remota	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/08	5	5	5	Todo perfecto.
RED - Conexión remota	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/08	5	5	5	Respuesta rápida y muy eficaz. Estoy plenamente satisfecho! Gracias.
RED - Conexión remota	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/13	5	5	5	felicitar al tecnico
RED - Conexión remota	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/24	5	5	5	Magnífico servicio. ¡Enhorabuena! Ojalá todo en la UCA funcionara así. Muchas gracias y saludos. Enrique Montero
RED - Conexión remota	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/08	5	5	5	Todo ok en tiempo y forma
RED - Conexión remota	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/23	5	5	5	Felicitarles por el servicio que prestan. Muchas gracias. Un fuerte abrazo,
RED - Conexión remota	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	Perfecto. Como siempre, muy eficiente en la gestión. Gracias.
RED - Conexión remota	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/28	5	5	5	Muchísimas gracias por la rapidez y por la eficacia para resolver el problema.
RED - Conexión remota	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/09	5	5	5	Ha sido muy eficaz, gracias
RED - Conexión remota	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	¡Gracias!

RED - Conexión remota	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/17	5	5	5	La atención telefónica y la resolución de la incidencia, muy, muy buena. ¡¡Felicidades!!
RED - Conexión remota	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	Son un equipo estupendo, competente y muy eficaz
RED - Conexión remota	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/14	5	5	5	Perfecto el seguimiento de mi consulta y perfecta y rápida la atención. Muchas gracias.
RED - Conexión remota	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/26	5	5	5	El servicio es, como siempre, eficaz y muy amable.☐ Muchas gracias.☐ Lola Bermúdez
RED - Conexión remota	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/16	5	5	5	El técnico se ha puesto en contacto conmigo muy pronto para solucionar el problema y me ha atendido eficaz y amablemente. Un cordial saludo
RED - Conexión urgente	Facultad de Filosofía y	Nadal de Mora, Luis	2014/04/02	5	5	5	Gracias por vuestra rapidez y eficacia.
RED - Consulta sobre co	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/23	5	5	5	Agradecido de la amabilidad que se respira en la sala donde los responsables de este servicio resuelven nuestros problemas.
RED - Consulta sobre co	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/18	5	5	5	Muy agradecido: ¡si todo en la UCA fuese así, nos acercaríamos a una de las mejores universidades del mundo!
RED - Consulta sobre co	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/20	5	5	5	Gracias
RED - Consulta sobre co	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2014/01/31	5	5	5	Agradecer la eficacia, rapidez y el trato exquisito del personal técnico.
RED - Consulta sobre co	Hospital Universitario	Medina Gutierrez, Jose Mar	2014/05/08	5	5	5	esta todo correcto
RED - Problema de cone	Aulario Simón Bolívar	Nadal de Mora, Luis	2014/06/18	5	5	5	Me agradecimiento a Luis Nadal por el excelente trabajo desarrollado.☐ Gracias.
RED - Problema de cone	CITI	Galnares Ranz, Pedro	2014/07/25	5	5	5	Gran eficacia del servicio, respuesta muy rápida a una petición de última hora.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	Galnares Ranz, Pedro	2014/10/31	5	5	5	Muchas gracias ... saludos cordiales
RED - Problema de cone	Facultad de Medicina	Nadal de Mora, Luis	2014/12/12	5	5	5	Problema solucionado de forma eficaz y rápida.
RED - Problema de cone	Algeciras - Escuela P	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2014/06/06	5	5	5	muchas gracias, lo probarán
RED - Problema de cone	Campus de Jerez - Fa	Cano Sanchez, Ismael	2014/02/20	5	5	5	Magnífico trabajo, disposición a ayudar y trato con el usuario. Enhorabuena por su personal.
RED - Problema de cone	CASEM - Edificio Cen	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2014/03/24	5	5	5	Servicio rápido, resolutivo, eficaz y con una amabilidad ejemplar!
RED - Problema de cone	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/08	5	5	5	Servicio rápido y eficaz. !0 de 10 muchas gracias
RED - Problema de cone	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/19	5	5	5	Muchas gracias por vuestra disponibilidad y eficiencia
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/13	5	5	5	felicitar al equipo
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/25	5	5	5	Eficacia, rapidez y mucha amabilidad.☐ Gracias.
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/03	5	5	5	genial
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/20	5	5	5	Felicidades por eficiencia tan alta. Saludos cordiales. DG
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/01	5	5	5	Muchas gracias por la eficiencia demostrada.
RED - Problema de cone	Edificio Andrés Segov	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2014/01/17	5	5	5	Gracias y saludos, José Luis.
RED - Problema de cone	Edificio Andrés Segov	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/21	5	5	5	Rapidez, eficiencia y excelente trato personal.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2014/06/16	5	5	5	SE ha resuelto satisfactoriamente la petición de servicio.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2014/10/22	5	5	5	Muchas gracias

RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/21	5	5	5	Servicio muy profesional, rápido , atento y de gran amabilidad. Muy satisfecho.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/10	5	5	5	Servicio perfecto
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/14	5	5	5	Equipo excelente estos chicos de atención al usuario
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/14	5	5	5	Odo perfecto y en un tiempo record <input type="checkbox"/>
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/27	5	5	5	Muchas gracias
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/27	5	5	5	Excelente, Luis. Como siempre.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/18	5	5	5	Mi satisfacción con este servicio es total. Considero que son magnificos profesionales que resuelven las peticiones de los usuarios de una forma totalmente satisfactoria y en tiempo récord. <input type="checkbox"/> ¡Mis felicitaciones!!! Saludos cordiales,
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/01	5	5	5	Siempre agradecida
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/09	5	5	5	MI GRADO DE SATISFACCIÓN ES ESCELENTE. ESTOY MUY SATISFECHA CON LA ATENCIÓN RECIBIDA
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/25	5	5	5	Gracias, <input type="checkbox"/> Un saludo.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/24	5	5	5	Satisfecha con el servicio prestado. Gracias Juan
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Además de eficientes son muy amables
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/16	5	5	5	Además de eficientes son muy amables
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/21	5	5	5	Sois perfectos
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/21	5	5	5	El trabajo realizado por Jesús Sales Lozano ha sido totalmente satisfactorio.
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/17	5	5	0	Fantastica atención personal y profesional....Enhorabuena por el servicio que prestan
RED - Problema de cone	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/07	5	5	5	Excelente
RED - Problema de cone	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/18	5	5	5	Magnífico trabajo
RED - Solicitud de PUEF	Algeciras - Escuela P	Galnares Ranz, Pedro	2014/10/08	5	5	5	gracias por la rapidez y eficacia
SIS - Consulta sobre sup	CASEM - Facultad de	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2014/12/13	5	5	5	Responde a velocidad Jumbo. <input type="checkbox"/> Ofrece clases magistrales de interpretación bíblica. <input type="checkbox"/> Lo más curioso de todo, hace que funcione!!!!!!
SIS - Incidencia con el si	Algeciras - Escuela P	Gordillo Gonzalez, Jesus M	2014/02/03	5	5	5	Muchas gracias
SIS - Incidencia con el si	Algeciras - Escuela P	Gordillo Gonzalez, Jesus M	2014/02/04	5	5	5	Muchas gracias
SIS - Incidencia con el si	Facultad de Ciencias	Gordillo Gonzalez, Jesus M	2014/07/25	5	5	5	El problema se me ha solucionado de manera muy rápida y efectiva, dada la urgencia. <input type="checkbox"/> Muchas gracias
SIS - Incidencia en el ac	Complejo Deportivo	Belaustegui Gonzalez, Abel	2014/11/14	5	5	5	Gracias. Duda resuelta.
SIS - Incidencia en el ac	Rectorado	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2014/10/08	5	5	5	Muchas gracias, de parte de Carmita.
SIS - Incidencia general	Facultad de Ciencias	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2014/04/28	5	5	5	Gracias.
SIS - Incidencias en el u	CASEM - Escuela de	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2014/09/16	5	5	5	Muchas gracias por el interés tomado y la amabilidad en la respuesta.

SIS - Petición de Instalad	CASEM - Edificio Cen	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2014/02/11	5	5	5	Asunto cerrado, muchas gracias. El pobre Guillermo con su grupo particular, ja ja ja.
SW - Consulta sobre acc	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/04	5	5	5	Servicio rápido, eficiente y trato exquisito. Uno de los mejores servicios ofrecidos por la Universidad.
SW - Consulta sobre acc	Campus de Jerez - Fa	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2014/10/16	5	5	5	Muchas gracias por su atención.
SW - Consulta sobre acc	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/03	5	5	5	Mi solicitud se ha resuelto, en tiempo y forma, a mi entera satisfacción.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/05	5	5	5	problema de software resuelto de forma rápida y perfectamente. Gracias.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/03	5	5	5	Muchísimas gracias por todo. Máxima efectividad en tiempo récord.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/06	5	5	5	Gracias de nuevo. Funcionó perfectamente. Un saludo.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/27	5	5	5	Un 10 para Juan, tanto en el servicio realizado como en el cordial trato recibido. ☐ Muchísimas gracias.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/02	5	5	5	Gracias por todo. ☐ Un saludo.
TAVIRA - Petición de ap	CASEM - Edificio Cen	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/01/20	5	5	5	Muchas gracias por la rápida atención. ☐ saludos
TAVIRA - Petición de ap	Facultad de Ciencias	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/04/07	5	5	5	Doy por terminada la petición. Muchísimas gracias por la celeridad en la respuesta.
TEL - Consulta sobre el	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/21	5	5	5	Magníficos profesionales y un trato excepcional
TEL - Consulta sobre el	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/01	5	5	5	perfecto
TEL - Consulta sobre el	Edificio Andrés Segov	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/05/14	5	5	5	OK. Muchas gracias.
TEL - Consulta sobre el	Edificio Andrés Segov	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/12/17	5	5	5	Muchas gracias !
TEL - Consulta sobre el	Escuela Superior de In	Mantenimiento TELEFONIA	2014/11/25	5	5	5	Muchas gracias Antonio por su rapidez y por tu buen hacer.
TEL - Consulta sobre el	Facultad de Filosofía	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/09/05	5	5	5	Gracias miles por este excelente servicio
TEL - Consulta sobre tel	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/10	5	5	5	Más eficiente no se puede ser!!!
TEL - Consulta sobre tel	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/18	5	5	5	Muy satisfecha
TEL - Consulta sobre tel	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/31	5	5	5	Muchas gracias por su eficiencia.
TEL - Consulta sobre tel	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/26	5	5	5	muy eficaz
TEL - Consulta sobre tel	CASEM - Escuela de	Galnares Ranz, Pedro	2014/11/17	5	5	5	Mi felicitación y agradecimiento al Servicio Técnico en general y a D. Pedro Galnares en particular por su eficiencia, rapidez de respuesta y conocimiento del tema, así como por su trato personal. Enhorabuena y felicidades. Muchas gracias. Saludos cordiales. Daniel García Gómez de Barreda
TEL - Consulta sobre tel	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/19	5	5	5	El servicio y disposición a trabajar de Juan José Ruiz como de sus compañeros es, en mi opinión, excelente. ☐ ☐ Muchas gracias.
TEL - Consulta sobre tel	Escuela Superior de In	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/23	5	5	5	Felicitarles por el servicio que prestan. Muchas gracias. ☐ Un fuerte abrazo,

							Muchas gracias ☐ ☐
TEL - Consulta sobre tel	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/12	5	5	5	Muy rápido y profesional
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/12/17	5	5	5	Solución muy rápida y efectiva, muchas gracias
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/09	5	5	5	LA ATENCIÓN ES ESCELENTE Y LA EFICACIA ES EXTRAORDINARIA.
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/24	5	5	5	Me ha ofrecido más servicios del que yo solicitaba. Te lo agradezco Juan
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/28	5	5	5	renovarle
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/02	5	5	5	He sido atendido de forma muy amable.
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/05	5	5	5	Rápida y excelente respuesta
							Gracias por la eficacia y la pronta solución del problema.
TEL - Problema con la te	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/16	5	5	5	
TEL - Problema con la te	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/14	5	5	5	Muchas gracias Juan por tu eficiencia y profesionalidad. ☐ ¡Un saludo y buen día!
							Muchas gracias por tan rápida y eficaz gestión! ☐
TEL - Problema con la te	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/16	5	5	5	Saludos cordiales
TEL - Problema con la te	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/10	5	5	5	altamente satisfactorio
TEL - Problema con la te	CASEM - Edificio Cen	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/06/23	5	5	5	Todo muy bien
TEL - Problema con la te	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/11/13	5	5	5	El trabajo ha sido increíblemente rápido y resuelto el problema muy, muy eficazmente.
TEL - Problema con la te	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/08	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y eficacia, como siempre.
							Gracias, Pedro! ☐
TEL - Problema con la te	CASEM - Facultad de	Galnares Ranz, Pedro	2014/06/10	5	5	5	
TEL - Problema con la te	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/29	5	5	5	Como siempre: atención rápida y amable.
TEL - Problema con la te	Complejo Deportivo	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/02	5	5	5	Eficacia y eficiencia!! Felicidades
TEL - Problema con la te	Edificio Constitución 1	Nadal de Mora, Luis	2014/10/21	5	5	5	Muchas gracias, Luis, Tan eficiente y eficaz como siempre.
TEL - Problema con la te	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/25	5	5	5	Muchas gracias.
TEL - Problema con la te	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/24	5	5	5	Muchas gracias.
TEL - Problema con la te	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/17	5	5	5	Gracias.
TEL - Problema con la te	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/19	5	5	5	Muy bien, muy buen profesional. Enhorabuena.
TEL - Problema con la te	Facultad de CC.EE. y	Nadal de Mora, Luis	2014/09/02	5	5	5	Muy eficiente el técnico y muy amable.
TEL - Problema con la te	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	4	3	4	El nuevo sistema telefónico da problemas continuamente
TEL - Problema con la te	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/27	5	5	5	Gran servicio el que prestan
							Felicito al área de informática por la amabilidad y eficacia con el que realizan su trabajo.
							Se me ha atendido la misma mañana de mandar el CAU y se me ha solucionado el problema en poco tiempo, considero el servicio muy efectivo. Gracias.
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/01/16	5	5	5	¡Gracias!
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/09	5	5	5	El trabajo realizado y la ayuda aportada ha sido excelente, muchas gracias

TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/27	5	5	5	La atención del servicio ha sido excelente.
							Gracias por su pronta solución. □
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/30	5	5	5	Un saludo.
							Muchas gracias a todo el equipo y especialmente a Luis, la persona que me ha atendido. Felicitaciones por el servicio que prestan. □
TEL - Problema con la te	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/02/17	5	5	5	Francisco Herrera.
TEL - Problema con la te	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/08	5	5	5	Perfecto, no podía ser mejor. Gracias
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/01/07	5	5	5	Muchas gracias
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/30	5	5	5	Miles de gracias y felicitaciones por vuestra eficaz y eficiente respuesta
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/22	5	5	5	No podía haber sido más rapido y eficaz. Gracias!!!
TEL - Problema con la te	Facultad de Medicina	Nadal de Mora, Luis	2014/02/25	5	5	5	Todo perfecto. Gracias
TEL - Problema con la te	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/04/09	5	5	5	RAPIDEZ, EFICACIA Y BUEN HACER
							Gracias por la rapidez y su amabilidad. □
TEL - Problema con la te	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/21	5	5	5	Saludos
							La atención prestada ha sido inmejorable. □
TEL - Problema con la te	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/11	5	5	5	Muchísimas gracias. □
							Muy buena atención por parte del técnico para arreglar el problema ya que al ser por teléfono no era fácil la tutorización para solucionarlo. Gracias
TEL - Problema con la te	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/06/04	5	5	5	Servicio inmediato, totalmente eficaz y con trato exquisito.
TEL - Problema con la te	CITI	Mantenimiento TELEFONIA	2014/02/03	5	5	5	Respuesta inmediata, máxima eficacia.
TEL - Problema con la te	CITI	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/11	5	5	5	Atención y Servicio Excelente
TEL - Problema con la te	Complejo Deportivo	Mantenimiento TELEFONIA	2014/03/07	5	5	5	Quiero agradecer una vez mas, la magnifica respuesta de Antonio Rodriguez y la inmediatez de la reparacion. □
							Muchas gracias. □
TEL - Problema con la te	Edificio Constitución 1	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/07/04	5	5	5	DIRECTOR ÁREA INFRAESTRUCTURs
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Mantenimiento TELEFONIA	2014/02/13	5	5	5	muchas gracias por vuestra muy valiosa ayuda ... saludos ... jesus
							Todo lo referente a mi solicitud ha sido resuelto del mejor modo y un tiempo extraordinariamente breve □
							Quedo muy satisfecho y agradecido por todas las gestiones relaizadas y por la atención que se me ha prestado □
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/03/31	5	5	5	Un saludo □
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/03/21	5	5	5	Ángel
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía	Rodriguez Ortega, Antonio	2014/03/21	5	5	5	Perfecto. Muchas gracias
TEL - Problema con la te	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/07/14	5	5	5	Servicio ágil y eficiente. También hay que destacar el trato amable
TEL - Solicitud de funcio	Algeciras - Escuela P	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/01/22	5	5	5	El equipo mejor no puede funcionar. Gracias por vuestra eficia.
TEL - Solicitud de funcio	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/21	5	5	5	Muchas gracias!
TEL - Solicitud de funcio	Escuela Superior de I	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/10/01	5	5	5	Pues lo normal en ese servicio, excepto win 8.1 y eduroam, ese "malandrin" de sistema; perfecto, gracias, saludos.

							Tardanza en las respuestas, en comparación con otros servicios. Supongo que debe haber mucha saturación de trabajo. Pero ya tengo mi teléfono, así que gracias.☐ Saludos,☐ Fernando
TEL - Suministro y config	CASEM - Facultad de	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/05/28	3	3	3	
TEL - Suministro y config	Edificio Constitución 1	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/10/20	5	5	5	Muchas gracias
TEL - Suministro y config	Facultad de Ciencias	Mayo Salinas, Jose Luis	2014/01/09	5	5	5	Ya está enviada la factura para su abono.
TEL - Suministro y config	Algeciras - Escuela P	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/01/17	5	5	5	muchas gracias y estaré pendiente del telefono de recibirlo
TEL - Suministro y config	Algeciras - Escuela P	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/09/08	5	5	5	Tan rápido, eficaz y amable como siempre. Un lujo de servicio.
TEL - Suministro y config	Campus de Jerez - Fa	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/04/03	5	5	5	Muchas Gracias.
TEL - Suministro y config	CASEM - Edificio Cen	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/07/01	5	5	5	perfecto
TEL - Suministro y config	CASEM - Edificio Cen	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/10/06	5	5	5	Felicitaciones por un servicio eficiente y profesional con un trato exquisito
TEL - Suministro y config	CITI	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/02/03	5	5	5	Servicio inmediato, totalmente eficaz y con trato exquisito.
TEL - Suministro y config	Edificio Hospital Real	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/05/21	5	5	5	Muchas gracias
TEL - Suministro y config	Edificio Hospital Real	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/10/14	5	5	5	Muy agradecido por la atención eficiente y eficaz con que se ha resuelto mi petición. Muchas gracias Antonio.
TEL - Suministro y config	Escuela Superior de I	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/01/29	5	5	5	Trato atento y eficiente.
TEL - Suministro y config	Facultad de Ciencias	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/07/18	5	5	5	Muchas grAICAS
TEL - Suministro y config	Facultad de Ciencias	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/04/21	5	5	5	Gracias!
TEL - Suministro y config	Facultad de Enfermer	Rodríguez Ortega, Antonio	2014/01/27	5	5	5	Muy agradecido ante la rápida y efectiva respuesta.
UXXI - Incidencia en el	Aulario Simón Bolívar	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/10/31	5	5	5	Es una auténtica fortuna, poder ser asesorado por vuestra intervención
UXXI - Incidencia en el	Campus de Jerez - Fa	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/03/19	5	5	5	¡Muchas gracias Luis por tu paciencia, eficiencia y profesionalidad!☐ ¡Un saludo y buen día!
UXXI - Incidencia en el	Escuela Superior de I	Ben Santos, Elena	2014/02/13	4	5	5	gracias por vuestra rapida respuesta y apoyo.☐ un saludo
UXXI - Incidencia en el	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/05/21	5	5	5	Muy rápidos y eficientes en solucionar el problema.
UXXI - Incidencia en el	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2014/11/12	5	5	5	Estoy muy contenta y agradecida por lo rápido, eficaz y educadamente que me han ayudado. Nada que ver cuando tengo que tratar con el personal de secretaria.
UXXI - Incidencia en el	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2014/02/06	5	5	5	siempre atentos y servicio inmejorable,gracias
UXXI - Incidencia en el	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2014/09/18	5	5	5	Muy amables.
WEB - Asesoría y apoy	Algeciras - Escuela P	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/02/05	5	5	5	muchas gracias por tu rapidez Pepe
WEB - Asesoría y apoy	Algeciras - Escuela P	Rodríguez Serrano, Miguel	2014/12/01	5	5	5	muchas gracias
WEB - Asesoría y apoy	Algeciras - Facultad d	Gaviño Martin, Mario	2014/07/16	5	5	5	Muchas gracias
WEB - Asesoría y apoy	Edificio Andrés Segov	Gaviño Martin, Mario	2014/06/16	5	5	5	Grado de satisfacción máximo.☐ Muchas gracias
WEB - Asesoría y apoy	Edificio Andrés Segov	Gaviño Martin, Mario	2014/11/13	5	5	5	Muchas gracias
WEB - Asesoría y apoy	Edificio Andrés Segov	Rodríguez Serrano, Miguel	2014/05/06	5	5	5	gracias
WEB - Asesoría y apoy	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2014/11/20	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez,

WEB - Asesoría y apoyo	Edificio Hospital Real	Rodríguez Serrano, Miguel	2014/09/05	1	1	1	2 semanas perdidas para decir que en esa unidad no se tiene conocimiento. La pregunta va dirigida al Área de Informática, no a una unidad, pero con las limitaciones del C.A.U. hay que encuadrarla en algún campo. ¿Dónde está el asesoramiento?
WEB - Asesoría y apoyo	Edificio Hospital Real	Rodríguez Serrano, Miguel	2014/09/18	5	5	5	Muchas gracias por vuestra celeridad.
WEB - Asesoría y apoyo	Facultad de Ciencias	Gaviño Martín, Mario	2014/07/08	5	5	5	Estupendo trabajo y atención. ☐ Saludos.
WEB - Asesoría y apoyo	Rectorado	Gaviño Martín, Mario	2014/11/04	5	5	5	gracias
WEB - Atajo a una dirección	Campus de Jerez - Facultad de Ciencias	Gaviño Martín, Mario	2014/06/02	5	5	5	Muchísimas gracias, Mario, por tu eficiencia y rapidez.
WEB - Espacio web no de	Algeciras - Escuela Politécnica	Gaviño Martín, Mario	2014/04/29	5	5	5	muchas gracias por todo
WEB - Espacio web no de	Algeciras - Escuela Politécnica	Gaviño Martín, Mario	2014/06/16	5	5	5	muchas gracias !
WEB - Espacio web no de	Algeciras - Escuela Politécnica	Gaviño Martín, Mario	2014/06/27	5	5	5	muchísimas gracias por todo. por las noticias y por la franja gris. seguimos en contacto. saludos. juan jose
WEB - Espacio web no de	Escuela Superior de Ingeniería	Rodríguez Serrano, Miguel	2014/07/02	5	5	5	Enhorabuena, muy eficientes. ☐ Muchas gracias,
WEB - Espacio web no de	Rectorado	Frias Carnero, Jose Manuel	2014/02/17	5	5	5	Ya hemos podido. Gracias
WEB - Revisión contenido	Algeciras - Escuela Politécnica	Gaviño Martín, Mario	2014/03/19	5	5	5	muchas gracias
WEB - Revisión contenido	Campus de Jerez - Facultad de Ciencias	Gaviño Martín, Mario	2014/07/04	5	5	5	Así da gusto.
WEB - Revisión contenido	Edificio Hospital Real	Gaviño Martín, Mario	2014/04/28	5	5	5	Muchas gracias por todo. Un saludo.
WEB - Solicitud de crédito	Algeciras - Escuela Politécnica	Gaviño Martín, Mario	2014/06/11	5	5	5	muchas gracias por todo funciona perfectamente. probemos lo de la página de inicio que te he enviado por email por favor. reitero las gracias

**Año 2013 y 2014 (número de peticiones que han tramitado > 23)
TOP de usuarios solicitantes de servicios en CAU al Area de Informatica**

Solicitante - 2013	Número de solicitudes
Area Alumnos - Coordinación Centros	203
Coral Ojeda Gomez	175
Conserjería de Facultad de Filosofía y Letras	116
Conserjería Facultad de Medicina	100
Conserjería de Facultad de Ciencias	88
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Algeciras)	87
Conserjería Aularios Rio San Pedro	85
Campus Virtual	81
Gabinete de Ordenación Académica	78
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	73
Jose Ramon Repeto Gutierrez	73
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	70
Conserjería de Enfermería Cádiz	67
Decanato de Facultad de CC.EE. y Empresariales	62
Jose Enrique Pinaglia Gavira	61
Jose Torres Quiros	60
Juan Caballero Ruiz	56
Conserjería del CASEM	56
Biblioteca del Campus de Puerto Real	54
Dolores Mendez Ramirez	53
Informática de la FUECA	50
Carmen Franco Barroso	50
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	50
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	46
Maria Teresa Fernandez Sanchez	42
Francisco Merino Garcia	41
Biblioteca de E. Superior de Ingeniería (Cadiz)	41
A. Beatriz Perez Gonzalez	39
Decanato de Facultad de Ciencias de la Educacion	38
Decanato de Facultad de Filosofia y Letras	37
Inmaculada Maeztu Herrera	36
Conserjería de E. Superior de Ingeniería (Cádiz)	35
Carmen Gonzalez Muñoz	34
Pedro Hernandez Lafuente	33
Manuel Gomez del Valle	33
Gregoria Torres Cano	33
Julio Conde de Caveda	33
Ana Cortes Barragan	33
Pabellón Deportivo Puerto Real	32

Solicitante - 2014	Número de solicitudes
Area Alumnos - Coordinación Centros	181
Coral Ojeda Gomez	112
Gabinete de Ordenación Académica	111
Conserjería de Facultad de Filosofía y Letras	101
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	101
Francisco Javier Grimaldi Chacon	85
Jose Enrique Pinaglia Gavira	81
Conserjería de Enfermería Cádiz	79
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	71
Jose Torres Quiros	70
Conserjería Aularios Rio San Pedro	67
Amalio Castro Espinosa	67
Conserjería del CASEM	66
Conserjería de Facultad de Ciencias	63
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	63
Juan Jose Lucena Muñoz	59
Adelaida Ruiz Barbosa	59
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Algeciras)	57
Gregoria Torres Cano	56
Carmen Franco Barroso	56
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	55
Secretaría General	53
Conserjería Facultad de Medicina	52
Soporte Campus Virtual	52
Juana Sanchez Romero	51
Biblioteca del Campus de Puerto Real	48
Antonio J. Gonzalez Rueda	48
Maria Jose Mercedes Lopez	47
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	45
Administrador del Campus de Algeciras	45
Regina Stork	45
Dolores Mendez Ramirez	40
Marina Garcia Rivero	40
Decanato de Facultad de Filosofia y Letras	40
Manuel Gomez del Valle	39
Maria Teresa Fernandez Sanchez	39
Juan Caballero Ruiz	39
Ignacio Suarez Manzanero	38
Rosario Vinaza Merelo	37

Maria Angeles Rojas Lopez	32
Francisco Javier Grimaldi Chacon	32
Juan Jose Lucena Muñoz	31
Gertrudis Revuelta Moreno	31
Giorgio Anfuso Melfi	30
Juan Antonio Dominguez Guillen	30
Jose Aurelio Medina Garrido	29
Maria Jose Mercedes Lopez	29
Secretaria General	29
Rosario Vinaza Merelo	29
Maria Dolores Perea Barbera	29
Maria del Carmen Jareño Cepillo	29
Maria de las Nieves Endrina Sanchez	28
Jorge Elias Ollero Hinojosa	28
Ciencias de la Tierra	28
Isabel Garcia Cuevas	28
Juan Luis Candon Macias	27
Mercedes Jimenez Garcia	27
Miguel Angel Aballe Villero	27
Mercedes Travieso Ganaza	27
David Sales Lerida	27
Lourdes Rubiales Bonilla	27
Maria Araceli Losey Leon	27
Rocio Reyes Curros	26
Jeronimo Lopez Gutierrez	26
Consuelo Peran Mesa	26
Miguel Angel Acosta Sanchez	26
Mercedes Diaz Rodriguez	25
Victor Manuel Alonso Dominguez	25
Mercedes Zajara Espinosa	25
Montserrat Vargas Vergara	25
Maria Mercedes Soto Garcia	24
Francisco Damian Ortega Molina	24
Maria Jose Abellan Hervas	24
Santiago Garcia Lopez	24
Maria del Carmen Sevilla Santos	24
Teresa Gemma Sibon Macarro	24
Jose Sanchez Perez	24
Gloria Peralta Gonzalez	24
Emilio Juan Lopez Rodriguez	24
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	24
Conserjeria de Facultad de Ciencias del Trabajo	24
Maria Jose Santi Cano	24
Francisco Pavon Rabasco	24
Ana Maria Mena Bello	24

Maria Cristina Aguilar Gonzalvez	37
Biblioteca de Escuela Superior de Ingenieria (ESI)	36
A. Beatriz Perez Gonzalez	36
Jose Sanchez Perez	35
Jose Antonio Lagarda Ramirez	34
Conserjeria de Escuela Superior de Ingenieria (ESI)	34
Jose Aurelio Medina Garrido	33
Cristina Adelaida OFerrall González	33
Maria del Carmen Sevilla Santos	32
Elvira Maria Nuñez Perifan	32
Maria Milagrosa Sanles Perez	32
Jose Ramon Repeto Gutierrez	31
Leonor Fernandez Alfaro	31
Ana Cortes Barragan	31
Centro Superior de Lenguas Modernas	30
Violeta Luque Ribelles	30
Ana Maria Patron Candon	29
Jose Alberto Ruffoni Castellano	29
Susana Trasobares Llorente	29
Jose Alberto Bulpe Villalobos	29
Informática de la FUECA	29
Joaquin Moreno Marchal	28
Carmen Vazquez Dominguez	28
Juan Miguel Mancera Romero	28
Jose Juan Bosco Lopez Saez	28
Montserrat Vargas Vergara	28
Sokratis Paspasyrou	27
Maria Jose Abellan Hervas	27
Departamento de Historia, Geografia y Filosofia	27
Jose Maria Perez Monquio	27
Maria Angeles Moreno Frias	26
Gertrudis Revuelta Moreno	26
Maria Angeles Rojas Lopez	26
Maria Sara Roman Garcia	26
Maria del Mar Santana Juarez	26
Maria Dolores Perea Barbera	26
Maria Victoria Lerida Garcia	26
Rocio Reyes Curros	25
Decanato de Facultad de Ciencias de la Educacion	25
Maria del Carmen de Castro Cabrera	25

Datos de Satisfacción CAU por persona 2014			Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Abeijon Duran, David	46	224	4.87	46	223	4.85	46	223	4.85
Aburruzaga Garcia, Gerardo	31	150	4.84	31	151	4.87	31	149	4.81
Belaustegui Gonzalez, Abelardo	2	8	4	2	6	3	2	8	4
Ben Santos, Elena	58	278	4.79	58	282	4.86	58	280	4.83
Benitez Olmo, Antonio	64	312	4.88	64	294	4.59	64	310	4.84
Brihuega Parodi, Jose Antonio	21	103	4.9	21	103	4.9	21	104	4.95
Caburrasi Bustamante, Carlos	18	81	4.5	18	78	4.33	18	81	4.5
Calvillo Ardila, Jose Antonio	38	188	4.95	38	185	4.87	37	182	4.92
Cano Sanchez, Ismael	24	120	5	24	117	4.88	24	119	4.96
Cejudo Pavon, Juan Antonio	2	6	3	2	8	4	2	8	4
De Mena Martinez, Jose	36	174	4.83	36	167	4.64	36	175	4.86
Diaz Camacho, José Ambrosio	4	20	5	4	20	5	4	20	5
Fernandez Ruiz, Rafael Antonio	6	30	5	6	29	4.83	6	30	5
Figueroa Montero, Julian	9	45	5	9	45	5	9	45	5
Franco Oliva, Jesus	6	30	5	6	30	5	6	30	5
Frias Carnero, Jose Manuel	41	193	4.71	41	191	4.66	41	195	4.76
Galnares Ranz, Pedro	23	114	4.96	23	115	5	23	114	4.96
Garcia Flores, Fernando	5	24	4.8	5	18	3.6	5	22	4.4
Garcia Navarro, Juan Pedro	14	70	5	14	68	4.86	14	70	5
Gaviño Martin, Mario	44	220	5	44	216	4.91	44	219	4.98
Gestión - Área de Informática	6	28	4.67	6	25	4.17	6	26	4.33
Gil Galvan, Maria Isabel	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Gonzalez Cerezo, Juan Carlos	48	235	4.9	47	219	4.66	48	232	4.83
Gonzalez Conejero, Enrique Juan	3	15	5	3	15	5	3	15	5
Gonzalez Montesinos, Carmen	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Gordillo Gonzalez, Jesus Maria	12	60	5	12	58	4.83	12	60	5

Heredia Luque, Jesus	7	35	5	7	34	4.86	7	34	4.86
Jimenez Jimenez, Andres	32	158	4.94	32	160	5	32	158	4.94
Jimenez Tenorio, Juan Luis	1	5	5	1	5	5	1	5	5
mantenimiento audiovisual - VITELSA	1	4	4	1	5	5	1	4	4
Mantenimiento EQUIPOS ARRENDADOS EXP C-09/11	11	48	4.36	11	44	4	11	48	4.36
Mantenimiento SIGED	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Mantenimiento TELEFONIA MOVIL	27	132	4.89	27	131	4.85	27	131	4.85
Marcos Vara, Jose Luis	57	281	4.93	57	281	4.93	57	281	4.93
Martin Rey, Faustino	29	143	4.93	29	140	4.83	29	144	4.97
Martinez Peña, Juan Jose	7	34	4.86	7	34	4.86	7	34	4.86
Mayo Salinas, Jose Luis	48	235	4.9	48	235	4.9	48	235	4.9
Medina Gutierrez, Jose Manuel	4	20	5	4	20	5	4	20	5
Montes de Oca Fornell, Jose Javier	18	90	5	18	89	4.94	18	89	4.94
Muñoz Marquez, Manuel	2	8	4	2	9	4.5	2	9	4.5
Nadal de Mora, Luis	41	203	4.95	41	198	4.83	41	204	4.98
Open CourseWare UCA	2	8	4	2	9	4.5	2	9	4.5
Perez Gamez, Ignacio	19	86	4.53	19	85	4.47	19	83	4.37
Ponce Sanchez, Miguel Angel	74	364	4.92	73	338	4.63	73	361	4.95
Rodriguez Ortega, Antonio	50	244	4.88	50	241	4.82	50	243	4.86
Rodriguez Ortega, Jose Luis	17	85	5	17	83	4.88	17	85	5
Rodriguez Ortega, Miguel Angel	22	110	5	22	109	4.95	22	110	5
Rodriguez Serrano, Miguel Angel	35	163	4.66	35	159	4.54	35	162	4.63
Rondon Valdayo, Miguel	52	257	4.94	52	255	4.9	52	258	4.96
Ruiz Quintero, Elena	59	294	4.98	59	295	5	59	292	4.95
Sanchez Fillol, Antonia	45	221	4.91	45	222	4.93	45	221	4.91
Sanchez Sanchez, Inmaculada	17	83	4.88	17	78	4.59	17	82	4.82
Soporte CAMPUS VIRTUAL	305	1488	4.88	305	1477	4.84	305	1490	4.89
Supercomputación	4	17	4.25	4	13	3.25	4	15	3.75
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - SALIDAS	42	209	4.98	42	208	4.95	42	209	4.98
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 1 (Luis)	531	2643	4.98	532	2644	4.97	529	2622	4.96
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 2 (Juan Jose)	554	2755	4.97	544	2699	4.96	543	2701	4.97
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 3 (Manu)	408	2016	4.94	406	2005	4.94	407	2012	4.94