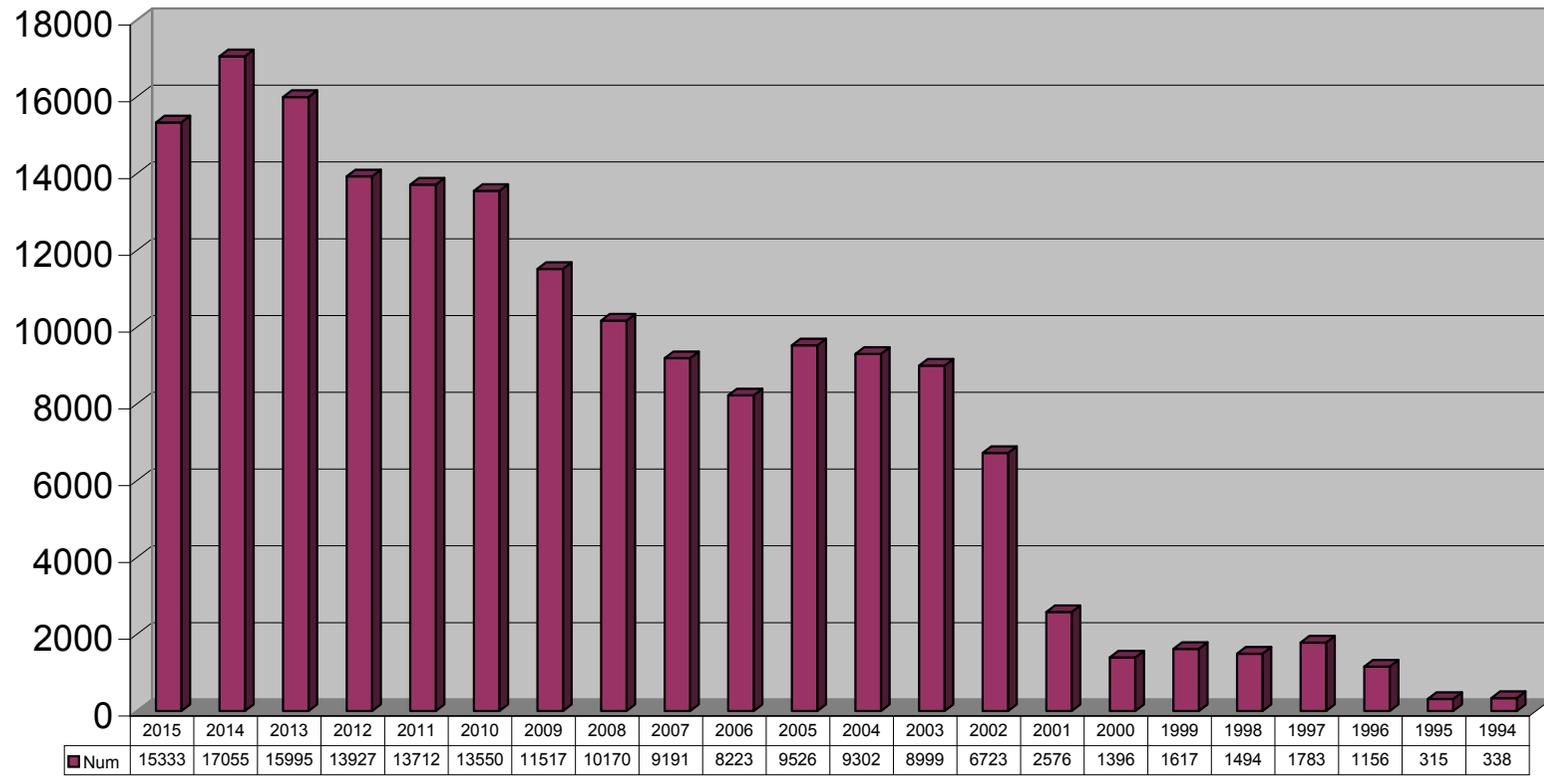


	MEMORIA RESULTADOS CAU DEL AI 2015	
Título		
Objeto	Memoria de datos de resultados de la actividad en el CAU del Area de Informática	
Destino	Comunidad Universitaria	
Claves	<i>CAU, Resultados</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 19 abril 2016

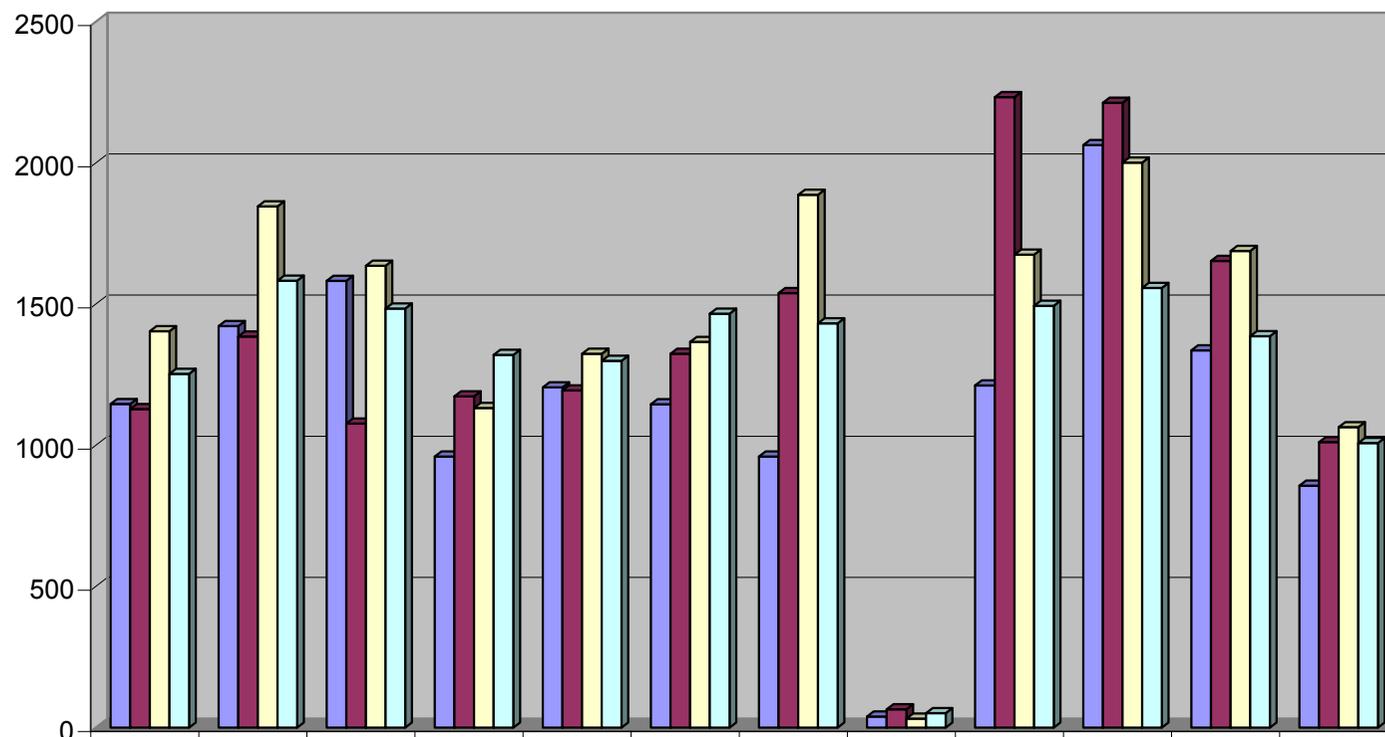
En la memoria de datos del CAU se recogen los resultados numéricos de peticiones registradas en la aplicación. Se tiene que tener en cuenta que además de peticiones de usuario se registran servicios internos, servicios complejos y tareas que corresponden con un desarrollo más elaborado y figuran a efectos numéricos como el resto de ítems.
 Históricamente en el CAU de Informática están recogidos los servicios del campus virtual, que presta otra unidad, Desde 2013 no se contabilizan estos servicios a efectos estadísticos.

Peticiones de servicios de registradas en base de datos CAU Informática



(*) a partir de 2013 no se contabilizan datos campus virtual

Peticiones mensuales de servicios recibidas en el Area de Informática a través del CAU 2012-2015



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ 2012	1146	1422	1582	960	1205	1145	960	39	1212	2063	1336	857
■ 2013	1128	1385	1077	1173	1194	1324	1539	65	2233	2213	1653	1011
■ 2014	1404	1846	1636	1132	1324	1366	1887	32	1675	2001	1688	1064
■ 2015	1253	1583	1484	1320	1299	1466	1432	51	1494	1557	1386	1008

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	TOTAL	TOTAL
Actas Académicas		89	244	169	30	24	117	340	0	168	64	8	32	1285	1.285
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	19	42	13	5	4	26	43	0	31	6	1	14	204	
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	70	202	156	25	20	91	297	0	137	58	7	18	1081	
Administración Electrónica		101	158	92	131	95	128	104	0	95	47	49	37	1037	1.037
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	33	29	29	30	23	28	34	0	17	4	13	17	257	
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de la Oficina virtual (Solicitit@)	38	47	25	28	35	31	39	0	37	3	9	5	297	
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas	13	49	18	58	20	50	15	0	25	16	12	8	284	
	AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro.	3	4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	10	
	AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO	1	4	1	1	3	1	0	0	0	4	0	0	15	
	AE - Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos telemáticos	5	19	16	10	8	14	11	0	11	15	11	5	125	
	AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en las aplicaciones de administración electrónica	8	6	3	3	6	4	5	0	5	4	3	2	49	
	AE - Solicitud de soporte técnico para la plataforma de administración electrónica a RICOH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		32	51	31	36	42	49	47	0	50	35	34	33	440	440
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	0	2	2	3	1	4	2	0	6	3	3	2	28	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	1	0	0	1	1	5	0	0	1	0	2	11	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Curriculares	15	10	11	9	17	16	11	0	9	7	14	5	124	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	1	5	13	
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salud Informorum	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	0	0	7	
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería y Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIS	2	0	4	3	3	4	3	0	3	3	9	5	39	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	0	5	5	5	3	10	6	0	11	3	2	0	50	
	APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Comparte tu coche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	UXXI - Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL.	12	31	8	14	17	13	18	0	16	17	4	10	160	
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		7	17	25	19	13	35	13	0	7	17	8	3	164	164
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	1	3	1	2	2	2	0	0	0	0	0	1	12	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROPUESTAS Y COMUNICACIONES	2	1	0	0	0	0	0	0	1	12	4	0	20	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES DEL PROFESORADO	0	1	3	1	6	8	1	0	0	0	0	0	20	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Fichas 1A-1B	1	10	17	14	5	20	10	0	3	4	3	2	89	
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	0	2	3	1	0	4	1	0	3	1	1	0	16	
	Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Plataforma Encuestas	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Visualización fichas asignaturas.uca.es	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		5	3	3	5	4	4	3	0	2	5	7	4	45	45
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	5	3	3	5	4	4	3	0	2	5	7	4	45	
Aplicaciones de apoyo a gestión de la organización		47	54	70	52	80	131	114	0	119	91	72	68	898	898

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	0	0	0	0	5	16	0	11	5	1	3	41	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	11	13	15	19	8	15	6	0	5	8	2	2	2	104	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	4	5	8	6	12	15	13	0	17	18	18	5	5	121	
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
APGf - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
APGf - Plan Mejora de los Titulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	0	0	6	2	3	6	1	0	6	1	1	13	13	39	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contrato-Programa	2	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Presupuestos	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	2	1	1	8	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación para la elaboración Plan Estratégico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGgw - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	0	3	2	6	2	2	1	0	1	1	0	3	3	21	
APGgw - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGgw - Petición de apoyo como gestor del SGC	10	4	9	2	10	8	14	0	9	5	10	5	5	86	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación BAU	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	6	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CAU	4	9	7	5	9	5	6	0	7	11	6	0	0	69	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	0	1	2	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	7	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	1	3	1	0	4	0	2	0	1	3	0	1	1	16	
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	1	0	2	1	3	1	3	0	0	1	0	1	1	13	
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DAI - Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	1	0	0	2	1	0	3	0	2	1	1	10	
SIS - Instalación de actualizaciones de META4	1	2	0	1	0	1	2	0	4	0	1	0	0	12	
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
UXXI - Desbloques UXXI-EC	5	7	7	1	23	59	22	0	40	25	17	20	20	226	
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	8	4	6	9	4	11	18	0	10	8	12	11	11	101	
Apoyo Estadístico	18	16	15	20	17	19	7	0	15	8	5	5	5	145	145
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	2	3	1	1	1	6	1	0	2	2	0	2	2	21	
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	1	0	0	2	3	0	0	2	0	1	0	0	9	
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	16	12	14	19	14	10	6	0	11	6	4	3	3	115	

Atención a los Equipos Microinformáticos	314	362	297	257	312	248	204	5	336	305	348	231	3219	3.219
PC - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	12	40	18	17	31	20	6	0	18	8	10	4	184	
PC - CONFIGURACION de su equipo Informático en RedUCA	54	61	74	49	52	51	21	1	61	65	109	73	671	
PC - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	3	0	0	0	2	5	7	1	9	7	3	3	40	
PC - Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	1	2	1	1	1	1	0	0	2	1	0	2	12	
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	116	114	107	86	100	90	76	0	106	99	94	59	1047	
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	86	77	58	66	83	58	64	1	82	72	69	60	776	
PC - Incidencia con PORTATIL O MINIPORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Centros y Bibliotecas	11	13	9	5	7	2	0	0	12	7	4	9	79	
PC - Migración de windows XP	4	12	6	10	12	5	4	0	1	2	6	1	63	
PC - Reutilización de Equipos Informáticos	6	6	3	5	2	4	6	0	2	5	8	1	48	
PC - Solicitud de configuraciones especiales en equipos microinformáticos	11	18	11	11	9	5	9	0	26	25	36	15	176	
SW - Consulta sobre acceso al software licenciado	9	15	8	3	11	6	8	0	16	13	7	4	100	
Tarea de Equipamiento Microinformático	1	4	2	4	2	1	3	2	1	1	2	0	23	
Aulas de Docencia	51	78	98	70	61	55	30	3	65	96	97	49	753	753
PC - Incidencia con PC de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	24	60	51	39	34	17	17	0	37	46	45	26	396	
PC - Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	11	16	31	26	18	14	9	2	20	37	35	17	236	
PC - Instalación de programas en PC virtuales de aulas de Informática, curso 2015-16	6	2	9	4	5	16	1	0	2	5	4	2	56	
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	8	0	6	0	2	3	2	1	4	7	12	4	49	
Tarea en Aula Informática	2	0	1	1	2	5	1	0	2	1	1	0	16	
Conexión a red de cable	26	43	36	29	33	33	22	1	44	64	67	121	519	519
RED - Conexión a la red de cable (incluido cableado)	11	14	10	12	15	12	10	1	17	16	35	110	263	
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	0	1	1	2	2	2	0	0	2	2	3	0	15	
RED - Problema de conexión a la red de cable	15	28	23	15	16	19	12	0	25	46	29	11	239	
Tarea de Gestion de Red	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Conexión a red desde el exterior y de invitados	26	30	21	10	27	65	43	0	30	19	20	12	303	303
RED - Conexión remota (VPN)	22	25	16	5	19	52	39	0	22	16	3	0	219	
RED - Conexión de sede remota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RED - Conexión de usuarios invitados (jornadas, congresos, estancias, ...)	3	4	3	2	8	6	3	0	6	1	6	3	45	
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	1	0	2	2	0	5	1	0	1	0	7	6	25	
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados	0	1	0	1	0	2	0	0	1	2	4	3	14	
Conexión a red inalámbrica	35	18	59	42	34	27	19	0	43	72	48	17	414	414
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	2	0	1	0	2	0	0	0	3	4	3	0	15	
RED - Conexión a la red inalámbrica	23	11	32	22	15	15	12	0	25	36	25	9	225	
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	3	4	11	12	9	3	1	0	3	4	2	1	53	
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	7	3	15	8	8	9	6	0	12	28	18	7	121	

Correo Electrónico	62	71	87	84	68	69	48	0	88	151	84	71	883	883
APGgw -TAVIRA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TAVIRA	3	4	3	3	4	4	1	0	4	7	1	4	38	
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	3	1	3	0	5	0	0	3	6	6	3	32	
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	9	3	14	5	8	9	6	0	7	13	10	4	88	
MAIL - Consulta sobre correo electrónico	5	12	12	7	8	4	4	0	18	21	3	6	100	
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	23	20	28	25	28	27	20	0	30	33	26	19	279	
MAIL - Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	1	0	2	3	0	1	2	0	2	4	2	0	17	
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	8	14	9	13	4	5	7	0	9	38	17	23	147	
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	6	11	12	22	13	14	8	0	9	20	12	11	138	
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	5	4	6	3	3	0	0	0	6	9	7	1	44	
Cuentas de acceso	9	10	6	18	13	8	5	0	7	7	10	6	99	99
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	3	6	4	15	7	1	2	0	4	4	4	1	51	
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	6	4	2	3	6	7	3	0	3	3	6	5	48	
Directorio	22	17	11	14	25	24	7	0	14	14	26	10	184	184
DIR - Incidencias con los datos de personas en el Directorio de Personal	15	12	10	8	14	21	5	0	9	11	21	9	135	
WEB - Alta/Baja/Modificación de datos en el Directorio de Unidades	7	5	1	6	11	3	2	0	5	3	5	1	49	
Espacios y Portales WEB	35	37	48	39	43	44	52	0	33	48	47	31	457	457
WEB - Atajo a una dirección web	2	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	4	11	
WEB - Cambio de horarios de bibliotecas	0	2	0	0	1	2	1	0	2	0	0	1	9	
WEB - Espacio web no operativo o fuera de servicio	4	7	7	6	5	4	9	0	5	11	1	5	64	
WEB - Revisión contenidos en la portada/página principal de la UCA (www.uca.es)	6	4	8	9	3	12	7	0	7	15	9	3	83	
WEB - Solicitud de sesión de formación para la gestión de contenidos web	1	0	0	2	3	0	2	0	1	1	0	1	11	
WEB - Solicitud/Cambio de credenciales de acceso plataforma de gestion de contenidos web	0	1	6	3	3	3	5	0	5	6	6	3	41	
WEB - Creación de nuevos Espacios Web WORDPRESS	2	4	4	4	2	3	4	0	0	2	6	3	34	
WEB - Petición de apoyo de nueva web WORDPRESS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	4	
WEB - Soporte , peticiones e incidencias de espacios Web	19	18	23	14	24	15	23	0	11	11	24	8	190	
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	1	1	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	7	
Investigadores y recursos docentes	19	4	4	8	9	4	2	0	3	10	7	5	75	75
BIB - Incidencias en la Biblioteca en Casa	9	3	1	4	5	2	1	0	2	6	4	3	40	
BIB - Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos	6	1	3	2	3	1	1	0	1	4	3	2	27	
SW - Consulta e información sobre Software Libre	4	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	8	
Gestión documental y de ficheros	2	8	9	6	12	9	6	0	5	6	13	5	81	81
AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	0	2	2	0	4	2	2	0	0	0	7	1	20	
AE - Incidencias con la plataforma Colabora - gestor documental ALFRESCO	1	0	0	1	2	4	3	0	1	2	5	3	22	
AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	1	1	8	
INV - Incidencias en el uso del BSCW	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	1	5	5	5	3	2	0	0	3	1	0	0	25	

Servicios Audiovisuales	65	90	113	85	81	48	54	2	105	125	125	64	957	957
MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales	4	4	6	4	8	0	0	0	6	2	6	3	43	
MAV - Incidencia con los Medios Audiovisuales	46	60	85	59	53	30	36	2	71	103	79	49	673	
MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información	3	3	2	1	0	0	8	0	6	0	6	2	31	
MAV - Solicitud de Formación o Asesoría Técnica en Teledocencia	0	2	4	3	0	0	0	0	0	1	3	0	13	
MAV - Solicitud de Formación o Atención Técnica para Videoconferencia	1	13	4	3	6	4	1	0	3	5	6	1	47	
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	2	10	
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado	7	7	11	13	12	13	8	0	18	12	23	7	131	
Tarea de Audiovisuales	3	1	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	9	
Supercomputación	2	8	5	5	6	3	7	0	5	15	2	4	62	62
SIS - Consulta sobre supercomputación	0	1	1	1	0	0	2	0	2	4	0	0	11	
SIS - Incidencia general de supercomputación	1	2	2	0	3	1	2	0	3	4	0	3	21	
SIS - Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	0	3	0	4	2	1	0	0	0	2	1	1	14	
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	1	2	2	0	1	1	3	0	0	5	1	0	16	
Telefonía fija	122	85	111	104	99	116	71	0	99	181	124	57	1169	1.169
TEL - Consulta sobre telefonía fija	15	12	13	21	13	22	9	0	6	17	19	5	152	
TEL - Problema con la telefonía fija	73	43	61	46	49	49	40	0	57	96	49	17	580	
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc).	20	17	22	20	25	25	14	0	22	41	29	19	254	
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	14	13	15	17	12	20	8	0	14	27	27	16	183	
Telefonía móvil	29	31	22	49	54	64	48	0	47	60	60	28	492	492
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	13	15	9	20	24	26	26	0	21	25	31	10	220	
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc)	5	3	4	4	6	7	7	0	9	10	6	1	62	
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	11	13	9	25	24	31	15	0	17	25	23	17	210	
Servicios Internos de Administración Electrónica	21	17	22	27	15	11	27	0	11	10	12	3	176	176
AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	6	
AE - Apoyo a resolución CAU en 2º nivel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AE - Elaboración/publicación de censos	2	2	1	3	4	1	0	0	1	1	0	0	15	
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	3	2	2	1	3	0	0	1	0	0	12	
AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrónicos	15	6	10	14	7	9	17	0	5	7	10	3	103	
AE - Solicitud de cambio/mejora de procedimientos administrativos telemáticos	1	1	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	8	
AE - Solicitud de datos o listados de procedimientos administrativos electrónicos	2	7	5	6	1	0	5	0	2	1	1	0	30	
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	2	1	3	4	1	1	0	0	0	0	0	12	12
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	2	1	3	4	1	1	0	0	0	0	0	12	
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	9	11	16	10	9	4	4	0	7	4	9	10	93	93
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	6	
UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	2	0	6	1	1	0	0	2	1	1	0	15	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	3	4	0	5	2	1	0	2	2	3	6	28	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	6	4	7	0	2	0	2	0	0	1	5	3	30	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	2	1	4	2	1	1	1	0	2	0	0	0	14	

	SIS - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas o Aplicaciones	0	1	2	0	0	4	1	1	1	1	0	1	12	
Servicios Internos Web		0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	WEB - Actuación interna relacionada con aplicaciones y espacios web	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
Quejas y Reclamaciones		1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	4
	DAI - Quejas y Reclamaciones Internas	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4	
Sugerencias y Felicitaciones		0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	5	5
	DAI - Felicitación Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DAI - Sugerencia Interna	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	5	

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS CAMPUS VIRTUAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	TOTAL
Campus Virtual		149	304	271	159	99	110	159	0	457	497	254	126	2585
	CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	1	2	0	0	0	5	1	0	7	12	2	2	32
	CV - Asesoría técnica en Moodle	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	145	297	270	159	99	105	158	0	450	485	252	124	2544
	CV - Solicitud de préstamo de equipamiento del Centro de Recursos Digitales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

2.585

17.918

En el CAU de Informática se incluyen los servicios relativos al campus virtual, aunque los presta otra unidad.
Desde 2013 no se incluyen en el cómputo

POR GRUPO DE SERVICIOS	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	TOTAL
Actas Académicas	89	244	169	30	24	117	340	0	168	64	8	32	1285
Administración Electrónica	101	158	92	131	95	128	104	0	95	47	49	37	1037
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	7	17	25	19	13	35	13	0	7	17	8	3	164
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	5	3	3	5	4	4	3	0	2	5	7	4	45
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	47	54	70	52	80	131	114	0	119	91	72	68	898
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	32	51	31	36	42	49	47	0	50	35	34	33	440
Apoyo Estadístico	18	16	15	20	17	19	7	0	15	8	5	5	145
Atención a los Equipos Microinformáticos	314	362	297	257	312	248	204	5	336	305	348	231	3219
Aulas de Docencia	51	78	98	70	61	55	30	3	65	96	97	49	753
Conexión a red de cable	26	43	36	29	33	33	22	1	44	64	67	121	519
Conexión a red desde el exterior y de invitados	26	30	21	10	27	65	43	0	30	19	20	12	303
Conexión a red inalámbrica	35	18	59	42	34	27	19	0	43	72	48	17	414
Correo Electrónico	62	71	87	84	68	69	48	0	88	151	84	71	883
Cuentas de acceso	9	10	6	18	13	8	5	0	7	7	10	6	99
Directorio	22	17	11	14	25	24	7	0	14	14	26	10	184
Espacios y Portales WEB	35	37	48	39	43	44	52	0	33	48	47	31	457
Gestión documental y de ficheros	2	8	9	6	12	9	6	0	5	6	13	5	81
Investigadores y recursos docentes	19	4	4	8	9	4	2	0	3	10	7	5	75
Quejas y Reclamaciones	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4
Servicios Audiovisuales	65	90	113	85	81	48	54	2	105	125	125	64	957
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	2	1	3	4	1	1	0	0	0	0	0	12
Servicios Internos de Administración Electrónica	21	17	22	27	15	11	27	0	11	10	12	3	176
Servicios internos de Gestión de Proyectos	3	2	2	3	4	6	20	0	3	3	5	0	51
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	9	11	16	10	9	4	4	0	7	4	9	10	93
Servicios Internos de Seguridad	2	1	2	0	1	4	1	1	1	1	0	1	15
Servicios Internos de Sistemas	73	67	83	87	89	94	101	13	65	73	69	81	895
Servicios Internos Red y Telefonía	26	48	25	75	24	45	29	26	26	24	30	20	398
Servicios Internos Web	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Sugerencias y Felicitaciones	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	5
Supercomputación	2	8	5	5	6	3	7	0	5	15	2	4	62
Telefonía fija	122	85	111	104	99	116	71	0	99	181	124	57	1169
Telefonía móvil	29	31	22	49	54	64	48	0	47	60	60	28	492
TOTAL	1253	1583	1484	1320	1299	1466	1432	51	1494	1557	1386	1008	15333

Campus Virtual	149	304	271	159	99	110	159	0	457	497	254	126	2585
----------------	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----	------

**INDICADOR GRADO DE SATISFACCION DE ATENCION A USUARIO DEL AREA DE INFORMATICA/
AÑO 2015**

AIMP01 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE

AICS-c - INDICADOR DE CARTA DE SERVICIOS

Grupos de servicios del Area de Informática	AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado			AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Actas Académicas	325	1601	4.93	327	1614	4.94	325	1593	4.9
Administración Electrónica	287	1418	4.94	286	1420	4.97	287	1416	4.93
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	95	475	5	94	469	4.99	94	470	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	210	969	4.61	210	945	4.5	210	964	4.59
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	20	95	4.75	20	95	4.75	19	90	4.74
Apoyo Estadístico	31	155	5	31	154	4.97	31	155	5
Atención a los Equipos Microinformáticos	625	3078	4.92	622	3012	4.84	624	3069	4.92
Aulas de Docencia	52	242	4.65	52	233	4.48	52	240	4.62
Conexión a red de cable	38	182	4.79	38	178	4.68	38	180	4.74
Conexión a red desde el exterior y de invitados	87	434	4.99	86	427	4.97	87	434	4.99
Conexión a red inalámbrica	97	468	4.82	97	463	4.77	96	461	4.8
Correo Electrónico	138	673	4.88	138	668	4.84	138	670	4.86
Cuentas de acceso	12	60	5	12	60	5	12	60	5
Directorio	28	138	4.93	28	139	4.96	28	139	4.96
Espacios y Portales WEB	74	359	4.85	74	349	4.72	74	353	4.77
Gestión documental y de ficheros	10	48	4.8	10	45	4.5	10	46	4.6
Investigadores y recursos docentes	10	49	4.9	10	50	5	10	45	4.5
Servicios Audiovisuales	88	423	4.81	88	412	4.68	88	422	4.8
Servicios Internos de Administración Electrónica	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Servicios internos de Gestión de Proyectos	4	19	4.75	4	15	3.75	4	19	4.75
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	23	114	4.96	23	113	4.91	23	113	4.91
Servicios Internos de Sistemas	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Servicios Internos Red y Telefonía	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Supercomputación	13	63	4.85	13	62	4.77	13	63	4.85
Telefonía fija	166	820	4.94	165	797	4.83	166	819	4.93
Telefonía móvil	66	330	5	66	329	4.98	66	329	4.98
	2512	12278	4,89	2507	12114	4,83	2508	12215	4,87

Fecha extracción de datos: 19/abril/2016

Periodo: Enero - Diciembre 2015

INDICADORES PARCIALES

AIMP01 - A: Grado de satisfacción con el Servicio realizado
AIMP01 - B: Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta
AIMP01 - C: Eficacia con que se ha resuelto su petición

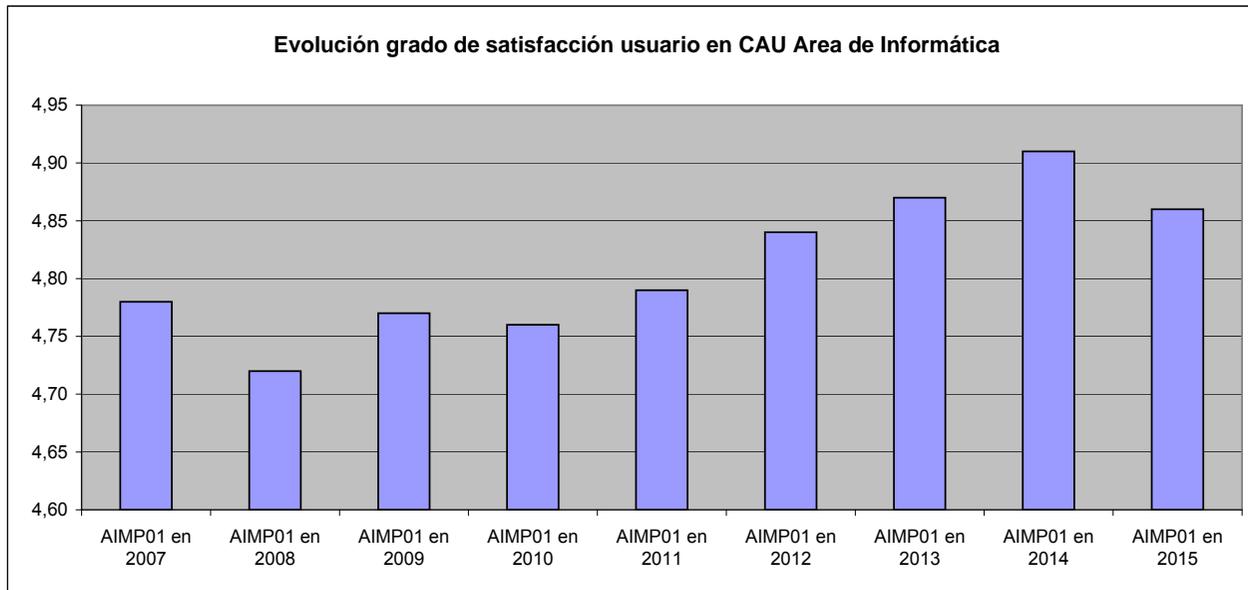
4,89 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)
4,83 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)
4,87 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

GRADO SATISFACCION GLOBAL 2015:

4,86 Valores entre 5 (alto) y 1 (bajo)

2

EVOLUCION DESDE 2007	1 a 5
AIMP01 en 2007	4,78
AIMP01 en 2008	4,72
AIMP01 en 2009	4,77
AIMP01 en 2010	4,76
AIMP01 en 2011	4,79
AIMP01 en 2012	4,84
AIMP01 en 2013	4,87
AIMP01 en 2014	4,91
AIMP01 en 2015	4,86



Grupos de servicios del Campus Virtual	AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado			AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Campus Virtual	297	1467	4.94	295	1455	4.93	295	1455	4.93

Los datos relativos a servicios del campus virtual no se han contabilizado desde 2013 como datos de Informática

AIMP02 : INDICADOR TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA POR TIPOS DE SERVICIOS

AIMP02 - INDICADOR DE PROCESOS CLAVE

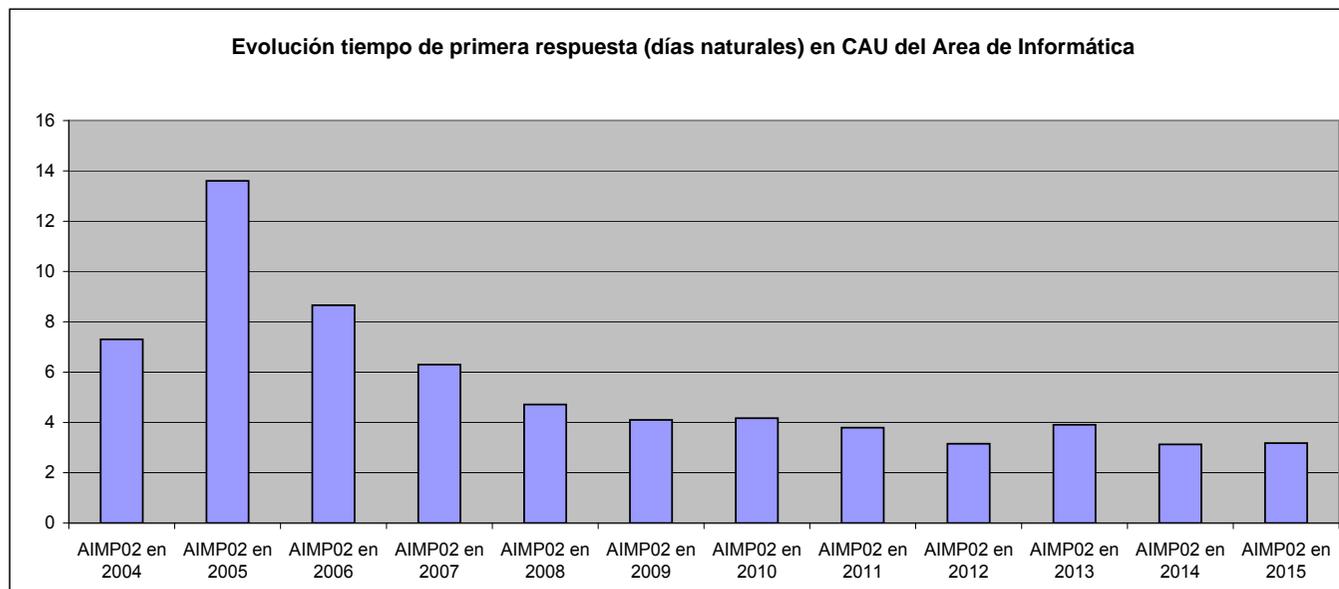
Fecha extracción de datos: 19/abril/2016	Tiempo medio de respuesta en 2015			
	En horas	En días	Número de	Producto
Tipos de servicios del Area de Informática	Total	Total	Solicitudes	Producto
Actas Académicas	7,86310387	0,33	1284	420,676057
Administración Electrónica	14,1126127	0,59	1037	609,782475
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	62,0332756	2,58	163	421,30933
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	146,647934	6,11	45	274,964876
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	109,764435	4,57	890	4070,43112
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	49,7613983	2,07	429	889,484995
Apoyo Estadístico	92,9666595	3,87	145	561,673568
Atención a los Equipos Microinformáticos	90,3871078	3,77	3160	11900,9692
Aulas de Docencia	189,977142	7,92	717	5675,56713
Conexión a red de cable	66,6433487	2,78	514	1427,27838
Conexión a red desde el exterior y de invitados	29,6322021	1,23	301	371,637202
Conexión a red inalámbrica	44,4857025	1,85	407	754,403372
Correo Electrónico	51,8134651	2,16	866	1869,60253
Cuentas de acceso	38,628685	1,61	99	159,343326
Directorio	35,4498672	1,48	184	271,782316
Espacios y Portales WEB	172,404709	7,18	453	3254,13888
Gestión documental y de ficheros	53,2683411	2,22	81	179,780651
Investigadores y recursos docentes	50,1321487	2,09	75	156,662965
Quejas y Reclamaciones	804,857727	33,54	4	134,142955
Servicios Audiovisuales	148,305817	6,18	930	5746,8504
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	99,2672195	4,14	12	49,6336098
Servicios Internos de Administración Electrónica	24,4543076	1,02	172	175,255871
Servicios Internos de Gestión de Proyectos	341,943695	14,25	49	698,135044
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	95,2929001	3,97	92	365,28945
Servicios Internos de Seguridad	25,3433533	1,06	15	15,8395958
Servicios Internos de Sistemas	52,5645027	2,19	869	1903,27304
Servicios Internos Red y Telefonía	51,7134476	2,15	397	855,426612
Servicios Internos Web	65,7043533	2,74	3	8,21304417
Sugerencias y Felicitaciones	839,579712	34,98	3	104,947464
Supercomputación	44,6959152	1,86	62	115,464448
Telefonía fija	59,0574837	2,46	1167	2871,67014
Telefonía móvil	86,3175278	3,60	490	1762,31619
			15115	48075,9462

Periodo: Enero - Diciembre 2015

Suma de tiempos de respuesta 48075,95
Numero total de servicios atendidos 15115

AIPM02 = suma tiempos de respuesta /numero de servicios 3,18
Tiempo medio de primera respuesta en días

EVOLUCION DESDE 2004	en días
AIMP02 en 2004	7,3
AIMP02 en 2005	13,6
AIMP02 en 2006	8,66
AIMP02 en 2007	6,30
AIMP02 en 2008	4,71
AIMP02 en 2009	4,10
AIMP02 en 2010	4,17
AIMP02 en 2011	3,79
AIMP02 en 2012	3,15
AIMP02 en 2013	3,91
AIMP02 en 2014	3,13
AIMP02 en 2015	3,18



	Tiempo medio de respuesta en 2014			
Fecha extracción de datos: 13/febrero/2015	En horas	En días	Número de	
Tipos de servicios del Campus Virtual	Total	Total	Solicitudes	Producto
Campus Virtual	12,2036161	0,51	2583	1313,41419

Los datos relativos a servicios del campus virtual no se han contabilizado desde 2013 como datos de Informática

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Administración Electrónica 2015 (*)	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
a. Cambio de versión Java	61	92	27	26	44	47	56	0	7	4	0	0	364
b. Desinstalación de versiones múltiples Java o incorrectas.	36	58	10	9	7	4	7	0	4	3	0	0	138
c. Aplicación de configuración recomendada	77	115	29	12	8	6	14	0	5	3	0	1	270
d. Ajuste de seguridad a nivel medio de Java	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3
e. Actualización configuración de navegadores para el uso de Java	17	41	13	34	45	61	63	0	3	2	0	0	279
f. Instalación de máquina virtual	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
g. Eliminación de virus, troyano, malware	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
i. Actualización o configuración de SO y drivers	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
j. Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático	3	1	2	5	1	3	5	0	0	0	0	1	21
TOTAL	195	310	82	87	105	121	147	0	20	12	0	2	1.081
(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos													

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Equipos Microinformáticos 2015 (*)	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
A) DIAGNOSTICO de equipo, incidencia o petición	171	160	270	132	186	151	86	26	308	155	199	110	1.954
B) PARCHEO armario comunicaciones y roseta usuario	8	1	29	0	0	5	1	0	29	2	3	2	80
C) Configuración de equipo en DNS y RED fija y/o wifi	51	52	53	27	85	72	15	0	48	70	108	68	649
D) Instalación y configuración de PAQUETES (navegadores, antivirus, paquete ofimático)	56	74	77	57	118	62	34	0	82	55	64	41	720
E) Configuración IMPRESORA en red y en puesto usuario	55	65	36	30	47	33	15	0	43	41	77	30	472
F) Actualización o configuración de SO y drivers	32	54	96	41	71	52	15	1	37	56	72	26	553
G) MIGRACIÓN de datos	16	21	8	10	8	6	3	0	23	11	18	11	135
H) CLONACIÓN de equipo microinformático	45	37	54	79	22	26	18	25	19	21	23	15	384
I) Instalación de SOFTWARE AULA en equipo de Aula Informática	0	1	4	3	0	0	0	0	0	1	1	0	10
J) Resolución de incidencia de correo electrónico	17	18	13	22	29	19	14	0	24	18	19	13	206
K) Resolución de incidencia de SO, BIOS o controladores	11	15	37	8	13	25	3	1	18	8	13	8	160
L) Resolución de incidencia de acceso a Red	7	6	6	2	49	36	12	0	59	15	12	4	208
M) Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático o java	18	10	13	11	29	7	7	0	10	4	5	5	119
N) Eliminación de virus, troyano, malware	16	23	17	18	17	11	8	0	7	10	7	2	136
O) Resolución de incidencia de aplicación de GESTIÓN	2	3	0	4	2	0	2	0	1	1	0	0	15
P) Sustitución física de fuente, memoria, tarjetas, pantalla o unidad DVD	11	17	12	13	14	17	13	25	115	9	12	5	263
Q) Sustitución física de HD	14	2	39	6	8	7	4	0	7	4	6	2	99
R) Sustitución física de placa base, micro y memoria	3	6	3	1	4	4	2	0	2	3	0	0	28
S) Instalación/desinstalación física de equipo microinformático	42	30	21	23	41	16	12	1	59	32	50	14	341
T) Transporte/retirada de equipo microinformático	47	33	16	28	35	18	11	0	39	16	17	12	272
U) Comprobaciones de funcionamiento de equipo microinformático	127	121	242	154	171	132	77	51	306	134	197	89	1.801
TOTAL	749	749	1.046	669	949	699	352	130	1.236	666	903	457	8.605
(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos													

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con la WEB 2015 (*)	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL
a. Asesoramiento y apoyo gestion contenidos	15	11	10	13	14	11	11	0	7	11	21	5	129
b. Edición de contenidos	7	3	6	1	4	3	6	0	3	2	4	4	43
c. Alta/Baja/Modif Directorio Unidades	1	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	7
d. Alta/Baja/Modif usuarios	1	5	5	2	0	2	0	0	0	0	0	0	15
e. Creación espacio web	2	3	1	0	0	1	3	0	0	2	1	1	14
g. Creación Host virtual	3	3	0	0	0	1	3	0	0	0	2	0	12
h. Creación Redirección de URL	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
j. Administración y mantenimiento de BD	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	6
k. Configuración de portlets	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
l. Asesoramiento apoyo encuesta	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
m. Copia de Seguridad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
n. Creación de Plantilla/Estilo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
o. Estudio y analisis de viabilidad de la petición	1	2	4	6	2	1	1	0	0	0	2	1	20
p. Mantenimiento / Configuración de servidores	1	2	2	2	3	1	1	0	2	0	0	0	14
r. Solicitud de Dominio DNS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
s. Gestión de Proyectos	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	6
t. Revisión de Instancias	0	1	2	2	0	4	0	0	0	0	1	1	11
w. Baja de espacio web	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
TOTAL	32	38	34	29	28	29	28	0	13	16	31	13	291

(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

ENCUESTAS DE
SATISFACCION
DONDE EL USUARIO
HA DEJADO ALGUN
TIPO DE
COMENTARIO SOBRE
LA ENCUESTA

2015

Servicio	Centro	Responsable	Fecha Solicitud	Grado de satisfacción con el servicio realizado	Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	Eficacia con que se ha resuelto su petición	Comentario
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	No puedo estar más satisfecha con el servicio, es estupendo
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/10	5	5	5	Es un placer trabajar con técnicos tan buenos-expertos-veloces, además de amables.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/02	5	5	5	Muchas gracias, se ha resuelto muy rápido todo el proceso. <input type="checkbox"/>
AE - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/26	5	5	5	Un saludo
AE - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/26	5	5	5	Un servicio muy rápido y satisfactorio!
AE - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/11	5	5	5	Muchas gracias por la gestión tan eficiente <input type="checkbox"/>
AE - CONFIGURACION	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/25	5	5	5	Enhorabuena. Todo muy bien. <input type="checkbox"/>
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/17	5	5	5	Muchas gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/17	5	5	5	El servicio es excelente.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/14	5	5	5	Rápida respuesta y enorme celeridad en solucionar el problema in-situ. Muy afortunados los profesores de poder contar con un técnico de esta calidad.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/31	5	5	5	Sin duda, uno de los servicios que funcionan mejor y más rápido de la UCA.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/10	5	5	5	Atencion perfecta
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/21	5	5	5	Servicio muy eficiente. <input type="checkbox"/> Sergio, muy profesional. <input type="checkbox"/>
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/21	5	5	5	Emhorabuena a todos por su eficiencia.

							La ayuda recibida ha sido muy eficiente y rápida.☐ ☐ Muchas gracias por su buen trabajo.☐ ☐
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/26	5	5	5	Un saludo.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/27	5	5	5	Gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/05	5	5	5	Gracias por vuestra eficiencia y amabilidad.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/23	5	5	5	Servicio muy eficiente, En este caso me ha atendido Manu magníficamente.☐ Les felicito por este servicio, y a sus técnicos.☐ Saludos cordiales,
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Gracias una vez más por la operatividad y lo fácil que hacen su trabajo con todo lo que ello entraña en cantidad y calidad. Gracias Juan por su servicio, eficiente, amable y rápido. Gracias!!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/14	5	5	5	Como siempre, una respuesta rápida y eficaz y un trato exquisito
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/22	5	5	5	Muchas gracias y felices fiestas!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/24	5	5	5	Excelente!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/20	5	5	5	Gracias!
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/05	5	5	5	Muchas gracias por todo.
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/01	5	5	5	Agradecida como cada vez que tengo que acudir a este servicio y tengo que resaltar que es el único servicio de la UCA que trabaja correctamente y cuyo personal es excelente
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/09	5	5	5	El trabajo ha sido impecable, tanto en el trato y la amabilidad como en la eficacia del trabajo. Enhorabuena por la profesionalidad. Gracias. Un saludo
AE - CONFIGURACION	Jerez - Servicios Com	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/14	5	5	5	El trato es muy amable y la resolución del problema es rápida y eficaz. Gracias!
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/28	5	5	5	Me han resuelto el problema eficaz y rápidamente. Muchas gracias por el servicio.☐
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/21	5	5	5	Un cordial saludo,
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/13	5	5	5	Gracias
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/12	5	5	5	Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/13	5	5	5	Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	Cuando un problema sea muy general (por el número de personas afectadas) y la solución esté perfectamente definida mejor es comunicarla y proceder de una forma sistemática, sin esperar al que el problema que existe se manifieste; porque a lo mejor lo hace en el momento más inoportuno.
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/29	5	5	5	Inmejorable la atención y la eficacia. Mil gracias.
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/22	5	5	5	Funciona maravillosamente bien. Gracias

AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/11	5	5	5	Me han solucionado el problema con mucha rapidez.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/21	5	5	5	El grado de satisfacción por el tiempo de respuesta y el servicio es de "Excepcional".
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/01	5	5	5	Habría que hacerlos fijos en la UCA con un buen sueldo, pues estos técnicos son magníficos y ahorraríamos el dinero que se lleva la empresa. Además, habría que revisar la plantilla CITI, pues hay muchos jefes y pocos técnicos cualificados a pie de obra. Por eso, este servicio está sobresaturado. Saludos
AE - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Servicio rápido y eficiente
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/28	5	5	5	Atención muy efectiva y, sobre todo, muy amable. Así da gusto. Muchas gracias, Luis.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	Muchas gracias por todo. Gran servicio el que prestan
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/09	5	5	5	Muchas gracias. Muchísimas gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/02	5	5	5	El servicio ha sido muy satisfactorio. La única pega, lo difícil que es contactar.
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/28	5	5	5	Muy rápido y eficaz, enhorabuena
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/01	5	5	5	Si todo en nuestra Universidad funcionase como ese servicio, esto sería Yale, o Wharton, o Berkley, o lo mejor de las mejores. □
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	Muchas gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	El servicio ha sido excelente.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/19	5	5	5	Es de mucha utilidad este servicio.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/19	5	5	5	Excelente respuesta!
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/13	5	5	5	Mis más sinceras felicitaciones por la agilidad, eficacia, trato y sobre todo por hacer la vida más fácil. □ □ Mª Santos Bruzón □ Vicedecana de la Facultad de Ciencias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/25	5	5	5	Muchas gracias por su eficiencia
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/05	5	5	3	Se me ha dado la opción de formatear la máquina, cosa que no podrá ser en corto espacio de tiempo, aunque no entiendo cuando se me dice que la lleve a sus dependencias. ¿No se puede hacer en el despacho?, dado el volumen del bloque en cuestión. □
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/14	5	5	5	Muy buen trabajo, asesoramiento y cordialidad. □ Estos técnicos hacen la vida de los profesores mucho más fácil. □ Es un lujo tenerlos cerca.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Juan José, Técnico 2, tan amable como siempre y eficaz al máximo... muchísimas gracias por todo
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	Como siempre, un servicio rápido y eficaz. □ Gracias.

AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/28	5	5	5	Es un lujo tener a estos chicos tan buenos trabajadores, eficaces y amabilísimos
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/22	5	5	5	Hemos echado un buen rato. □ Un saludo
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/23	5	5	5	Gracias
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/02	5	5	5	Felicitar al servicio por su eficiencia
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/06	5	5	5	Mis felicitaciones al servicio por su eficiencia
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/19	5	5	5	Excelente gestión del problema. Muchísimas gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/13	5	5	5	Se ha podido firmar la solicitud gracias a la ayuda técnica.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/12	5	5	5	Rápida y eficaz resolución del problema planteado con gran amabilidad.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Solucionado problema en el PC doméstico. Respuesta rápida y eficaz. Muchas gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	muchas gracias, increíble resolución inmediata
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/09	5	5	5	Muy amable y profesional. Así da gusto.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/30	5	5	5	¡Magnífico y rápido trabajo!
AE - CONFIGURACION	Jerez - Edificio de Des	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/02	5	5	5	Gracias por la pronta resolución del conflicto con el Java etc.
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	Martinez Peña, Juan Jose	2015/02/27	5	5	5	Gracias por la efectividad y perdonen mi ansiedad ante la situación planteada. □ Un cordial saludo.
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/11	5	5	5	Muy eficiente y rápido.
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/19	5	5	5	Muchas gracias, a ver si se soluciona
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/29	5	5	5	Rápido y eficiente
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/27	5	5	5	Gran rapidez y eficacia del PR Amarillo ;D
AE - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/05	5	5	5	Buen servicio. Gracias.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	Fantástico, que bien lo hacéis todo.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/18	5	5	5	Agradezco la atención y amabilidad que siempre tenemos. □ □ Un saludo,
AE - CONFIGURACION	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/19	5	5	5	Son magníficos.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/02	5	5	5	Magnífica, rápida y eficiente respuesta del Sr. Rey Millán
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	Como siempre, eficacia y eficiencia. Merecen subida salarial. Saludos cordiales.
AE - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	Como siempre, unos genios de la informática y que actúan con rapidez, rigor y profesionalidad. Enhorabuena
AE - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/03	5	5	5	Buenos días, son muy efectivos el personal, de inmediato te solventan el problema.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/21	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/28	5	5	5	Gracias.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/16	5	5	5	Sois muy amables. □ Gracias.

AE - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/05	2	5	3	pues podriais informar a la gente sobre el fallo porque mas de uno se debe haber vuelto loco.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Filosofia y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/02	5	0	5	Muchas gracias por su ayuda.
AE - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/29	5	5	5	Respuesta rápida y eficaz
							Muchas gracias por su disponibilidad y eficacia en la resolución de la incidencia. <input type="checkbox"/>
AE - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de De	Sanchez Sanchez, Inmacula	2015/10/05	5	5	5	Saludos cordiales
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/20	5	5	5	^Perfecto.
AE - CONFIGURACION	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/14	5	5	5	Gracias por vuestra ayuda
AE - Creación de nuevo	Facultad de Ciencias	Fernandez Ruiz, Rafael Ant	2015/03/05	5	5	5	Muchas gracias por la eficacia y rapidez
AE - Incidencia con la ap	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/08	5	5	5	Muchas gracias por vuestra pronta respuesta.
AE - Solicitud de adminis	Edificio Hospital Real	Fernandez Ruiz, Rafael Ant	2015/12/18	5	5	5	Muchas gracias Rafael por vuestra eficiencia!!
							<input type="checkbox"/>
AE - Solicitud de datos o	Jerez - Facultad de Ci	Fernandez Ruiz, Rafael Ant	2015/11/20	5	5	5	Gracias!!!!
AE - Solicitud de datos o	Rectorado	Sanchez Sanchez, Inmacula	2015/04/16	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez, Inma. Un cordial saludo.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/26	5	5	5	Servicio excelente, como siempre.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de It	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/12	5	5	5	gracias!!
							Muy eficientes, como siempre. <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/26	5	5	5	Gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2015/02/19	5	5	5	gracias!!
							Estoy muy satisfecha con la atención recibida. Las personas que me atienden son eficaces y amables. Sin ellos muchos problemas resultarían insalvables
							Me han atendido muy bien en el servicio de informática, pero entre que no han estado en vacaciones y la sobrecarga en la red de telefonía me ha resultado difícil comunicarme con ellos.
							Muchas gracias por la rapidez y la eficacia en la resolución del problema. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¡Un saludo y buen día! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/05	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/15	5	5	5	Como siempre, el servicio del CITI es impecable con los usuarios. Muchas gracias. Lola Bermúdez
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Buen trabajo. No se que seria de la UCA - o de profesores como yo, casi-analfabetos informáticos, sin ustedes. Gracias.
							El técnico que me ha atendido lo ha hecho maravillosamente, con gran amabilidad y corrección y muy eficazmente. Estoy muy satisfecha y también agradecida por la ayuda. Saludos.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/23	5	5	5	

APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/18	5	5	5	Expresar mi agradecimiento a Juan José Ruiz, por la rapidez y eficacia con que ha atendido mi solicitud.□ Rapidez que es aun más de valorar en las fechas en las que estamos, en las que muchos de mis compañeros, me consta, tienen incidencias en la gestión de actas y están reclamando su ayuda, por lo que son días de mucha carga de trabajo.□ El problema que tenía ha sido solucionado también en el menor tiempo posible y con total eficacia.□ Y quiero destacar también la AMABILIDAD con que me ha atendido, que para mí es tan de valorar como lo anterior
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/17	5	5	5	Tanto en esta como en ocasiones anteriores, destaco la rapidez con que me han atendido (más de valorar aun con la sobrecarga de trabajo en época de cierre de Actas), la amabilidad en el trato y la eficacia con que resuelven el problema. Máxima valoración en todo y mi agradecimiento
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de D	Ben Santos, Elena	2015/02/19	5	5	5	Resuelto el problema perfectamente.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de D	Ben Santos, Elena	2015/02/09	5	5	5	Todo se arregló rápido y bien.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/02	5	5	5	muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/17	5	5	5	No han tardado ni cinco minutos en responder al CAU y resolver el problema. Eficacia en grado superlativo. ¡Enhorabuena!
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/11	5	5	5	Rápido y eficaz.□ Gracias
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/25	5	5	5	Excelentes profesionales.
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/10	5	5	5	La persona que ha llevado a cabo la solución del problema ha demostrado ser un gran profesional pero además de un exquisito trato y afabilidad.. Enhorabuena
APG - Incidencia en el us	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/26	5	5	5	Impresionante servicio!!!
APG - Incidencia en el us	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/23	0	5	5	EL servicio y trato que da el personal es perfecto y eficaz al 100%.□ Enhorabuena.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	Impresionantemente rápida la atención
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/08	5	5	5	Los chicos son ideales, ayudan siempre en cualquier circunstancia en la que se encuentren de carga laboral□
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	Fenomenal.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/12	5	5	5	Gracias por la atención y la eficacia de la respuesta.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/20	5	5	5	Todo OK.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/16	5	5	5	Felicidades por tener un equipo de gestión de incidencias tan competente y eficiente. Saludos cordiales. Daniel García Gómez de Barreda

							Se podría indicar un breve comentario del por que sucede el problema que genera el CAU, para que podamos intentar evitarlo en futuras actuaciones. □
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/06	5	5	5	Muy eficiente y agradable la persona que me ha atendido. Gracias.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/29	5	5	5	Magnífica atención, como siempre. Muchas gracias y muchas felicidades
							Muchas gracias por la eficiencia en solucionar los problemas de forma tan diligente. □
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	Un saludo
							La respuesta a esta incidencia fue muy rápida y se explicaron con claridad todos los pasos a dar para resolverla. Una vez realizado lo indicado surgió un problema con la aplicación: se llamó al teléfono indicado y, de nuevo, se me dieron las indicaciones adecuadas con rapidez, claridad y amabilidad.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/03	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/01	5	5	5	Muy buen servicio. Muchas gracias.
							Este servicio es uno de los que mejor funciona en la UCA, por no decir el mejor.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/15	5	5	5	Debería contar con más personal.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/23	5	5	5	Da gusto tratar con este servicio por trato, eficacia y rapidez.
							Gracias Manu!, □ Eres mi hacker de la guarda. □ Saludos, □ Fernando □
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/12	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/22	5	5	5	Gracias, Manu!
							Como es habitual, me atendieron con prontitud, con paciencia, con amabilidad y con eficiencia.
APG - Incidencia en el us	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/13	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/12	5	5	5	Muy eficiente, gracias!!
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	Excelente
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Muy eficientes
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/23	5	5	5	Mis felicitaciones por la eficacia en la resolución de la incidencia.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/12	5	5	5	Muy bien resuelta la solicitud.
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/26	5	5	5	gracias como siempre
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/14	5	5	5	Agradecer a Manuel Figueroa por toda la ayuda prestada
							Como siempre los compañeros resuelven problemas que se crean por las continuas modificaciones. □
APG - Incidencia en el us	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/22	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/02	5	5	5	Sergio ha sido rápido y muy amable. Estupendo
							Enhorabuena por vuestra eficiencia y vuestra disponibilidad. Saludos cordiales,
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/04	5	5	5	
							Como siempre, muy eficientes. □
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/27	5	5	5	Gracias.

APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/13	5	5	5	Un servicio excelente
							Como siempre, muy eficientes.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/17	5	5	5	Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/02	5	5	5	Muchísimas gracias. Saludos cordiales
APG - Incidencia en el us	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/13	5	5	5	Muy agradecido. Saludos cordiales
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/17	5	5	5	El servicio es magnífico.
							Me sigue dando error, en Mozilla el error dice:☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/05	0	0	0	NO SE PUDO INICIAR EL PROCESO DE FIRMA - Se produjo un error al leer el certificado seleccionado.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/12	5	5	5	Genial
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/11	5	5	5	Es magnifico el servicio y su personal
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/16	5	5	5	Son geniales, resuelven los problemas muy rápido,
							EXCELENCIA EN LA EFICACIA, ATENCIÓN, PACIENCIA Y EL SERVICIO DE
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/29	5	5	5	LOS TÉCNICOS
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	Gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/15	5	5	5	Magnifico servicio.
							Excelente servicio, como siempre.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/26	5	5	5	Gracias por la amabilidad y ayuda.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	Excelente, rapidez y efectividad. Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/11	5	5	5	Magnifico servicio
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/21	5	5	5	Alto nivel de interés en la resolución del problema
							Muchas gracias por todo, Juan.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	Saludos cordiales.☐
							Lucía
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Servicio excelente, merecedores de la más alta valoración. Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	Muchísimas gracias por vuestra ayuda.
							Es lógico el retraso en la respuesta: fin de curso y profesores de todas las facultades queriendo firmar sus actas. No obstante la atención ha sido rápida, el servicio técnico ofrecido ha sido también rápido y eficaz.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/23	5	3	5	
							Gran profesionalidad y resolución de los problemas en el momento.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/08	5	5	5	Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/02	5	5	5	Muy buena atención. Enhorabuena.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/24	5	5	5	Muchas gracias por vuestra ayuda.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/23	5	5	5	excelente. Incidencia resuelta en menos de 5 minutos. Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/16	5	5	5	¡¡Felicidades!!
							Es muy fácil tener problemas o dudas informaticas con este equipo humano que hace posible que todo en segundos se resuelva. Mi agradecimiento a todos y en este caso a Juan. Gracias por ser tan profesional y amable
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	
APG - Incidencia en el us	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/30	5	5	5	Resuelto en 10 minutos. Gracias

APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/28	5	5	5	Gracias por todo, sois mi Angel salvador
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/10	5	5	5	Trato excelente
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/03	5	5	5	Quedo muy satisfecha por la gran profesionalidad y atención de la persona que me ha atendido (Juan José Ruiz). Muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Rápida y excelente respuesta.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/13	5	5	5	Excelente
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/01/13	5	5	5	Perfecto. Gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/01/13	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez en la resolución de la incidencia. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¡Un saludo y beun día! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/01/15	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/01/15	5	5	5	Como siempre, rápido y perfecto. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/05	5	5	5	Muchísimas gracias!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/18	5	5	5	Servicio excelente. Un millón de gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	La atención de Luís Francisco ha sido excelente. Es lo habitual en este equipo: eficacia y deferencia. <input type="checkbox"/> Muchas gracias.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y la eficacia en la resolución de la incidencia y por estar continuamente con cambios que mejoran el servicio y nuestro trabajo. Muy buena idea lo del navegador para laUCA!!! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¡Un saludo y buen día! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/16	5	5	5	Muchas gracias por la eficacia y rapidez a la hora de solucionar la incidencia. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¡Un saludo y buen día! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/09	5	5	5	Juan Bosco Trigo Caparrini
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/09	5	5	5	Muchas gracias, Luis.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/19	5	5	5	Servicio excelente. Rápido, eficaz y muy amable. <input type="checkbox"/> Muchas gracias por su ayuda. <input type="checkbox"/> Buen fin de semana. <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/19	5	5	5	Lola Bermúdez
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/29	5	5	5	Muchas gracias!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/06	5	5	5	Muchas gracias por su siempre rápida, amable y eficiente ayuda. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/06	5	5	5	¡Un saludo y buen fin de semana!

APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/22	5	5	5	He quedado encantado
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/17	5	5	5	Grado de satisfacción excelente!
							Como siempre, una atención eficaz, rápida y un trato amable y cordial. EXCELENTE! ☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/29	5	5	5	Mil gracias por vuestro trabajo, no sé qué haríamos sin vosotros!!!
APG - Incidencia en el us	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/16	4	4	4	Me han atendido muy amablemente.
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/07/09	4	4	4	muchas gracias
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/30	5	5	5	Magnífica atención personal y excelente nivel de competencia
							Valoro muy positivamente la eficiencia y amabilidad del servicio. Muchas gracias.☐
APG - Incidencia en el us	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/12	5	5	5	Leonardo Casais
APG - Incidencia en el us	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/09	5	5	5	Una vez más, mi felicitación por un servicio altamente eficiente. Gracias!!
APG - Incidencia en el us	Jerez - Edificio de Des	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/03/01	5	5	5	Todo perfecto, Gracias
APG - Incidencia en el us	Jerez - Edificio de Des	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/29	5	5	5	Eficiente por la rapidez
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y eficiencia en la atención recibida
							Estoy completamente satisfecha con el servicio recibido. El técnico que me ha atendido es muy eficaz y muy amable en su trato. Considero que la ayuda que se nos presta desde este servicio es imprescindible e inestimable y estoy muy agradecida de poder contar con ella. Gracias.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/31	5	5	5	Luis es un técnico magnífico. Excelente servicio. Muchísimas gracias.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Muchas gracias por todo.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/05	5	5	5	El servicio es genial.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	Gracias por la oportuna atención.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/19	5	5	5	Fenomenal el control remoto.
							Como siempre eficacia y rapidez. ☐
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/09	5	5	5	Seguid así.☐ Un abrazo
							He recibido un servicio excelente, inmejorable. Muchas gracias y enhorabuena.☐
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	Saludos.
							Magnífica la atención del técnico Luís. Muy agradecido por todo.☐
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de De	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/19	5	5	5	Jose Manuel Ríos Corbacho
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de De	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/25	5	5	5	Atención y servicio perfectos.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de De	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/28	5	5	5	Como siempre, la atención recibida y las soluciones han sido óptimas.

APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/13	5	5	4	La respuesta a mi CAU inicial ha sido satisfactoria. <input type="checkbox"/> No obstante, resulta indignante que en cada convocatoria de exámenes haya que volver una y otra vez a utilizar los servicios de apoyo, con la consiguiente pérdida de tiempo y de energías, porque así lo exige una aplicación informática que vienen funcionando de manera deficiente desde hace años. <input type="checkbox"/> No se puede entender que un día se puedan firmar las actas sin dificultad, y al día siguiente resulte imposible. Se me han dado explicaciones sobre el fundamento de esta deficiencia, pero lo importante es que se subsanen las deficiencias de fondo.
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/30	0	0	0	Comprenderán que si la respuesta a una aplicación que falla en cada ocasión en la que hay que firmar actas es la de "inténtelo de nuevo", la satisfacción no puede ser alta
APG - Incidencia en el us	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/13	5	5	5	Gracias!
APG - Incidencia en el us	Jerez - Sede Facultad	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/08	5	5	5	Quisiera felicitar desde estas líneas al servicio de informática por la eficacia, profesionalidad y amabilidad que demuestran cada vez que se les requiere para solucionar un problema informático
APG - Incidencia en el us	Jerez - Servicios Com	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/10	5	5	5	El trato y la resolución del problema es muy amable y eficaz
APG - Petición de apoyo	Rectorado	Sanchez Sanchez, Inmacula	2015/09/10	5	5	5	Fantástico trabajo, como siempre <input type="checkbox"/> Gracias
APG - Petición de apoyo	Rectorado	Sanchez Sanchez, Inmacula	2015/07/13	5	5	5	Gran trabajo
APG - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Brihuega Parodi, Jose Antor	2015/09/16	5	5	5	Muchas gracias por vuestra eficiencia y rapidez. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Un saludo. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Manolo
APGf - Petición de apoyo	Jerez - Facultad de D	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2015/04/16	5	5	5	Totalmente satisfecho con las respuesta dada a mi petición. Enhorabuena por su eficiencia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Carlos Argudo
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/11/10	5	5	4	Rápidez y eficacia!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/07/24	5	5	5	Muchas gracias Mario!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/03/20	5	5	5	Rápido y eficaz Mario!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/03/26	5	5	5	Gracias Mario
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/05/19	5	5	5	Buen trabajo Mario!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/11/26	5	4	5	Genial Mario!! Muy agradecido por tu profesionalidad!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/11/17	5	5	5	Muchas gracias Mario!! Muy eficiente!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/06/25	5	5	5	Muchas gracias Mario!!! Rápido y eficaz.
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/03/09	5	5	5	Muchas gracias Mario!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/03/24	5	5	5	Muchas gracias Mario por tu celeridad!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/09/04	5	5	5	Rápida y eficaz respuesta!! Gracias Mario!!

APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/09/09	5	5	5	Mil gracias Mario!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/05/15	5	5	5	Muchas gracias por tu apoyo Mario.
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/11/10	5	5	5	Rápidez y eficacia!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/12/14	5	5	5	Muchas gracias Mario! El resultado ha sido perfecto!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Rodriguez Serrano, Miguel	2015/04/14	5	5	5	Muchas gracias Miguel Angel!! Rápido y eficaz!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Rodriguez Serrano, Miguel	2015/09/04	5	5	5	Muchas gracias Miguel Ángel por tu rápida respuesta!!!
APGgw - Petición de apd	Edificio Hospital Real	Rodriguez Serrano, Miguel	2015/05/18	5	5	5	Muchas gracias Miguel Ángel por tu celeridad!!
APU - Petición de apoyo	Edificio Hospital Real	Marcos Vara, Jose Luis	2015/09/15	5	5	5	Mil gracias, pepe.
BIB - Incidencias en la B	Jerez - Sede Facultad	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/19	5	5	5	Sin los informáticos los profesores no podríamos ejecutar nuestro trabajo.□ Gracias
BIB - Incidencias en la c	Desconocido	Heredia Luque, Jesus	2015/05/18	5	5	5	Muchas gracias
CV - Asesoría técnica so	Algeciras - Facultad d	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/18	5	5	5	Gracias
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Escuela Pc	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/22	5	5	5	gracias
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Escuela Pc	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/19	5	5	5	Perfecto y rápido
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Escuela Pc	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/27	5	5	5	Una vez más el servicio se merece un 10 sin duda, más que el servicio, las personas que lo gestionan. Es un placer trabajar así.
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Escuela Pc	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/05/25	5	5	5	muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Escuela Pc	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/17	5	5	5	Es magnífico poder contar con profesionales tan eficaces. Mis felicitaciones al equipo.□ Un saludo.
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Facultad d	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/13	5	5	5	Muchas gracias, lo que haré es estar pendiente por si vuelve a ocurrir y os vuelvo a avisar. Siento las molestias.□ □ Un cordial saludo
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Facultad d	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/07	5	5	5	Muchas gracias por vuestra rápida y efectiva respuesta. Para el próximo curso nos plantearemos trasladar todas las actividades de la secuencia en otro formato.□ □ Un cordial saludo
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Facultad d	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/28	5	5	5	Muchas gracias.
CV - Consulta y asesoría	Algeciras - Facultad d	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/13	5	5	5	Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	CASEM - Escuela de	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/12/03	5	5	5	Gracias
CV - Consulta y asesoría	CASEM - Escuela de	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/06/17	5	5	5	Esta gente son unos fieras, a ver si se les sube el sueldo (cuando se pueda) pero que no se les ascienda que son muy competentes donde están. Gracias por vuestro servicio.
CV - Consulta y asesoría	CASEM - Facultad de	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/18	5	5	5	Muchas gracias por la atención prestada y, sobre todo, por la rapidez. Saludos cordiales
CV - Consulta y asesoría	Centro Adscrito Salud	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/12/15	5	5	5	Gracias por vuestra rapidez y eficacia
CV - Consulta y asesoría	CITI	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/03	5	5	5	Muchísimas gracias!
CV - Consulta y asesoría	Edificio Andrés Segov	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/05/22	5	5	5	gracias mil por rapidez en respuesta

CV - Consulta y asesoría	Edificio Constitución 1	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/08	5	5	5	Siempre resuelven todo muy rápido. Estupendo
CV - Consulta y asesoría	Edificio Hospital Real	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/23	5	5	5	Muchas gracias. respuesta rápida y eficaz. Felicidades.
CV - Consulta y asesoría	Edificio Hospital Real	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/12	5	5	5	Muchas gracias por la pronta repuesta!! felicidades!!
CV - Consulta y asesoría	Escuela Superior de I	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/30	5	5	5	GRACIAS!!
CV - Consulta y asesoría	Escuela Superior de I	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/02	5	0	5	La respuesta ha sido inmediata. Gracias
CV - Consulta y asesoría	Escuela Superior de I	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/20	5	5	0	muchas gracias
							Muchas gracias <input type="checkbox"/> Abrazos <input type="checkbox"/>
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Muñoz Marquez, Manuel	2015/06/03	5	5	5	David
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/06/03	5	5	5	Muchas gracias. Saludos cordiales
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/10	5	5	5	Muchas gracias. Me convendrían las estadísticas con las que concluyó el grupo antes de producirse la migración
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/18	5	5	5	Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/03/02	5	5	5	Muy feliz con la prontitud <input type="checkbox"/>
CV - Consulta y asesoría	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/18	5	5	5	Gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/09	5	5	5	Felicidades por la rapidez y eficacia en el servicio prestado.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/03/19	5	5	5	Gracias por todo
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/05	5	5	5	Magnífico trabajo!! Muchas gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/16	5	5	5	MUCHAS GRACIAS
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/19	5	5	5	Gracias por la rápida solución
							En mi nombre y en el de mis compañeros/as de asignatura, les agradezco mucho su eficiente ayuda en la creación de grupos independientes en el Campus Virtual. <input type="checkbox"/> Ahora ya les solicitaremos individualmente la migración a estos nuevos espacios creados por ustedes, de los contenidos de los grupos de esta asignatura que impartimos el pasado año académico, a través del apartado "migración". <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Muy agradecida. <input type="checkbox"/> Saludos cordiales, <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/20	5	5	5	
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/19	5	5	5	Gracias por la rápida resolución de los problemas.
							Quiero resaltar la gran labor que viene realizando el responsable del Soporte Técnico D. Álvaro Mora. <input type="checkbox"/> Siempre que se le necesita para resolver cualquier eventualidad o problema técnico, está el sí como respuesta.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/03/06	5	5	5	Muchas gracias por todo.

CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/15	5	5	5	Hola compañeros <input type="checkbox"/> Muchas gracias, todo perfecto. <input type="checkbox"/> Saludos, Jorge Amar
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/12/21	5	5	5	Respuesta muy rápida a mi consulta, gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/01/19	5	5	5	Muchas gracias por todo y disculpen las molestias ocasionadas. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Saludos cordiales. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Lucía
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/22	5	5	5	La respuesta ha sido inmediata y eficaz
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/03/11	5	5	5	Gracias y perdone por mi torpeza.... no me habia dado cuenta
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/06	5	5	5	Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/01	5	5	5	Muchas gracias. Eficiencia y rapidez
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Ciencias	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/03	5	5	5	Muchas gracias. Como siempre, rapidez y eficiencia.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/07/18	5	5	5	Una atención excelente como siempre.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/04	5	5	5	muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/03/27	5	5	5	supongo que se lo habran enviado a margarita tambien
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/10	5	5	5	Gracias por la rápida y eficiente respuesta.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/21	5	5	5	Gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Enfermería	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/29	5	5	5	Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/13	5	5	5	Felicitaciones por la amabilidad, profesionalidad y celeridad en la respuesta. Ante un problema, en principio, complicado, la solución ha sido ágil, fácil y rápida (ha sido 'magia-potagia'!). Felicitaciones de nuevo por vuestro excelente trabajo!!!
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/14	5	5	5	Muchas gracias. Disculpad las molestias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/21	5	5	5	Chapeau!
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/05	5	5	5	Gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/28	5	5	5	Servicio impecable.Muchas gracias. Lola Bermúdez
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/13	5	5	5	Atención plenamente satisfactoria. Gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/01	5	5	5	Respuesta rápida y eficaz como siempre. Gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/30	5	5	5	Muchas gracias y disculpad las molestias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/13	5	5	5	Ya se solucionó el problema. Gracias.
CV - Consulta y asesoría	Facultad de Filosofía	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/27	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y eficiencia. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ¡Un saludo y buen día! <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Juan
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Edificio de Des	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/25	5	5	5	La rapidez en su tramitación es digna de elogio.
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Edificio de Des	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/05/13	5	5	5	Muy rápida respuesta y solución.
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Edificio de Des	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/12/09	5	5	5	Se agradece esta información sencilla y rápida
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/29	5	5	5	Muchas gracias

CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/20	4	5	5	Genial, mi problema a sido resuleto en menos de 24 h
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/11	5	5	5	¿Por qué no se activa de forma "automática" el acceso de los estudiantes a las asignaturas que empiezan según el semestre?
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/16	5	5	4	No sé lo que han hecho para solventar mi problema
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/22	5	5	5	Estoy gratamente satisfecha por la rapidez en la ejecución de las peticiones. □ Muchas gracias □ Pilar
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/04/13	5	5	5	Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de Ci	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/07/13	5	5	5	Gracias por la oportunidad y excelente atención del servicio
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de De	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/09/04	5	4	4	La respuesta ofrece los datos de manera totalmente correcta pero para resolver la situación en la que me encontraba he tenido que desinstalar la app y descargarla de nuevo en mi smartphone, a partir de ahí sí me ha permitido acceder a la encuesta online.
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de De	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/10/28	5	5	5	Todo OK y muy rápido. Muchas gracias
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de De	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/05	5	5	5	Muchas gracias!
CV - Consulta y asesoría	Jerez - Facultad de De	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/11/17	5	5	5	Muchas gracias.
DIR - Incidencias con los	Escuela Superior de It	Marcos Vara, Jose Luis	2015/10/21	5	5	5	Muchas gracias por el rápido servicio.
DIR - Incidencias con los	Escuela Superior de It	Marcos Vara, Jose Luis	2015/10/14	5	5	5	Agradezco mucho la rapidez de respuesta.
DIR - Incidencias con los	Escuela Superior de It	Marcos Vara, Jose Luis	2015/09/06	5	5	5	¡Muchas Gracias!
DIR - Incidencias con los	Jerez - Edificio de Des	Marcos Vara, Jose Luis	2015/01/23	5	5	5	Muchas gracias por tanta eficacia.
DIR - Incidencias con los	Jerez - Edificio Multius	Marcos Vara, Jose Luis	2015/12/14	5	5	5	Muchas gracias!
DIR - Incidencias con los	Rectorado	Marcos Vara, Jose Luis	2015/02/06	5	5	5	Gracias por la rapidez. Un saludo.
EST - Consulta sobre ap	Algeciras - Facultad d	Jimenez Jimenez, Andres	2015/02/10	5	5	5	Este servicio y su responsable (Dr. Jiménez Jiménez) son de los más efectivos y eficientes de la Universidad. □ Muchas gracias.
EST - Soporte estadístic	CASEM - Edificio Cen	Jimenez Jimenez, Andres	2015/03/03	5	5	5	Muchas gracias Andres me ha atendido estupendamente
EST - Soporte estadístic	CASEM - Facultad de	Jimenez Jimenez, Andres	2015/07/14	5	4	5	Mi necesidad de apoyo estadístico ha quedado satisfecha. Muchas gracias
EST - Soporte estadístic	Escuela Superior de It	Jimenez Jimenez, Andres	2015/06/11	5	5	5	Muchas gracias por todo
EST - Soporte estadístic	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2015/06/14	5	5	5	Muy agradecida. Las aportaciones de Andrés han sido de gran ayuda de cara a la publicación del artículo. □ ¡Magnífico profesional!!! □ Saludos cordiales,
EST - Soporte estadístic	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2015/02/06	5	5	5	¡Magnífico!!! □ Saludos cordiales,
EST - Soporte estadístic	Facultad de Ciencias	Jimenez Jimenez, Andres	2015/12/04	5	5	5	Excelente el trabajo de D. Andrés Jimenez Jimenez
EST - Soporte estadístic	Facultad de Enfermer	Jimenez Jimenez, Andres	2015/07/22	5	5	5	Excelente trabajo realizado por Andrés, sin su ayuda hubiera sido muy complicado realizar el estudio
EST - Soporte estadístic	Facultad de Enfermer	Jimenez Jimenez, Andres	2015/05/06	5	5	5	Un trabajo excelente el de Andres
GOA - Petición de apoy	Facultad de Enfermer	Rondon Valdayo, Miguel	2015/03/24	5	5	5	Agradecer la eficacia y la prontitud de la respuesta.

							El manejo de un software requiere un tiempo de ensayo-error. El informático asume que es así. El usuario, sin embargo, quiere resolver un problema concreto y no desea aprender los entresijos del software. Las aplicaciones de uso generalizado deberían hacerse específicamente "para torpes", porque tenemos mucho más trabajo que hacer. En este caso, todo precede de un error mío y el servicio recibido ha sido impecable, pero no hubiera hecho falta si la aplicación fuera "a prueba de manos inexpertas", lo cual sugiero que se pongan Vds. como objetivo.
INACTIVA - CV - Asesor	Facultad de CC.EE. y	Soporte CAMPUS VIRTUAL	2015/02/09	4	5	5	
INACTIVO - Conexión re	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/26	5	5	5	Muchas gracias
INACTIVO - Conexión re	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/16	5	5	5	Me han atendido estupendamente, con la amabilidad que les caracteriza.
INACTIVO - Conexión re	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/19	5	5	5	Excelente trato y cualificación.
INACTIVO - Conexión re	Algeciras - Sede Facu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Una vez más, EXCELENTE. En todo, eficiencia, amabilidad. Es la mejor herramienta con la que podemos contar. Gracias, gracias.
INACTIVO - Conexión re	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/08	5	5	5	Muy agradecido por la amabilidad dispensada.☐ ☐ Saludos,☐ Ramón Natera.
INACTIVO - Conexión re	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/24	5	5	5	Extraordinario. Rápido y eficiente
INACTIVO - Conexión re	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/24	5	5	5	Magnífico.
INACTIVO - Conexión re	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/23	5	5	5	Servicio muy satisfactorio
INACTIVO - Conexión re	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	Muchas gracias por la atención tan rápida y efectiva.
INACTIVO - Conexión re	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/06	5	5	5	Gracias como siempre. parece de "love", no llega a tanto pero casi. Gracias.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Mucha amabilidad y rapidez.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/18	5	5	5	Totalmente satisfecha. Respuesta rápida. He podido publicar el acta correctamente.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/26	5	5	5	La tarde anterior me la pasé al teléfono tratando de contactar con el servicio sin lograrlo.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Magnífico servicio con profesionales muy atentos y cualificados.☐ Muchas gracias,☐
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/22	5	5	5	Sois indispensables
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/20	5	5	5	Como siempre tan efectivos y rápidos
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/02	5	5	5	Muchas gracias, Luis!
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Gracias
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/09	5	5	5	Gracias. La cuestión era copiar los ficheros en ambas rutas.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/24	5	5	5	Gracias. Estupendo!
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/29	5	5	5	Excelente servicio! Como siempre, rápido, profesional y amable.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/15	5	5	5	Gracias.
INACTIVO - Conexión re	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/09	5	5	5	Gracias.

INACTIVO - Conexión re	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/26	5	5	5	Como siempre, alto nivel de eficacia de eficacia en la resolución de problemas así como un trato excelente.☐ Felicidades!!!
INACTIVO - Conexión re	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/06	5	5	5	Como siempre, el servicio de Teknoservice maravilloso. El trato personal de Luis, el técnico, excelente, inmejorable. Estoy muy satisfecha con el servicio. Enhorabuena.
INACTIVO - Conexión re	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	He recibido un servicio excelente, inmejorable. Muchas gracias y enhorabuena. ☐ Saludos.
INACTIVO - Conexión re	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/22	5	5	5	Muchas gracias por vuestra ayuda
INACTIVO - Conexión re	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/25	5	5	5	Servicio prestado eficaz y eficiente, además de trato amable.
INACTIVO WEB - Atajo	Facultad de Ciencias	Gaviño Martin, Mario	2015/12/01	5	5	5	La Sra. Decana me indica que os dé las gracias a todos por vuestra eficacia.☐ ☐ Un saludo.☐ ☐ PEPE.☐
INACTIVO WEB - Espac	Algeciras - Escuela Pc	Frias Carnero, Jose Manuel	2015/03/29	5	5	5	gracias
INACTIVO WEB - Espac	Algeciras - Escuela Pc	Gaviño Martin, Mario	2015/03/07	5	5	5	muchas gracias por todo, seguimos en contacto
INACTIVO WEB - Espac	Algeciras - Facultad d	Rodríguez Serrano, Miguel	2015/01/02	5	5	5	Muchas gracias
INACTIVO WEB - Espac	Facultad de Filosofía y	Rodríguez Serrano, Miguel	2015/09/28	5	5	5	Todo solucionado. Muchas gracias y disculpad las molestias.
INACTIVO WEB - Revisi	Facultad de Filosofía y	Gaviño Martin, Mario	2015/01/28	5	5	5	Estupenda gestión. Muchas gracias,☐ R.
INACTIVO WEB - Solicit	Facultad de Ciencias	Rodríguez Serrano, Miguel	2015/07/09	5	5	5	Gracias Miguel Ángel.☐ ☐
INACTIVO WEB - Solicit	Edificio Hospital Real	Frias Carnero, Jose Manuel	2015/04/14	5	5	5	Muchas gracias Pepe!
INACTIVO WEB - Solicit	Facultad de Enfermer	Gaviño Martin, Mario	2015/11/12	5	5	5	Gracias
MAIL - Consulta sobre c	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/02	5	5	5	MUY SATISFECHA CON LA ATENCIÓN PRESTADA. GRACIAS.
MAIL - Consulta sobre c	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/30	5	5	5	he sido muy bien atendida , muchas gracias Luis
MAIL - Consulta sobre c	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/13	5	5	5	Muchas gracias. Gran y eficaz trabajo.☐ ☐ Un saludo.☐ ☐ PEPE.☐
MAIL - Incidencia con el	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/09	5	5	5	perfecto
MAIL - Incidencia con el	Edificio Hospital Real	Benitez Olmo, Antonio	2015/04/30	5	5	5	Muchas gracias.

MAIL - Incidencia con el	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2015/05/28	4	4	3	Muchas gracias <input type="checkbox"/> le saluda atentamente <input type="checkbox"/> Mercedes Márquez Coello
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Ciencias	Benitez Olmo, Antonio	2015/11/25	5	5	5	Muchas gracias por la eficacia y rapidez en la respuesta. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Un saludo, <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ismael
MAIL - Incidencia con el	Facultad de Enfermer	Benitez Olmo, Antonio	2015/09/12	4	4	3	eso ya lo suponía yo mismo. lo que os comento es que deberíais de hacer un protocolo o algo para que la gente no envíe enlaces en sus correos, para que así cuando les llegue un correo con enlace no se les ocurra abrirlo ya que es la forma mas fácil de infectar un equipo (sobre todo con windows) <input type="checkbox"/> un saludo.
MAIL - Incidencia con el	Jerez - Facultad de D	Benitez Olmo, Antonio	2015/05/08	5	5	5	Muchas gracias por su rápida espuesta al problema planteado
MAIL - Incidencia con el	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/05/18	5	5	5	Muchas gracias por tu ayuda Miguel Ángel
MAIL - Nueva Cuenta de	Facultad de Ciencias	Sanchez Fillol, Antonia	2015/02/16	5	5	5	muchas gracias por vuestra rapidez ... saludos ... jesus
MAIL - Nueva Cuenta de	Facultad de Ciencias	Sanchez Fillol, Antonia	2015/05/20	5	5	5	RAPIDO Y EFICIENTE
MAIL - Nueva Cuenta de	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/09/21	5	5	5	Mil gracias por vuestra eficacia y amabilidad
MAV - Consulta Técnica	Facultad de CC.EE. y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/01/21	5	5	5	Mi felicitación por el servicio prestado. Excelente.
MAV - Consulta Técnica	Facultad de Ciencias	Heredia Luque, Jesus	2015/05/15	5	5	5	La colaboración entre las unidades ha hecho posible una atención ordenada, eficaz y con una visibilidad mucho más actual, moderna. <input type="checkbox"/> Aunque siempre hay aspectos mejorables, Nuestro agradecimiento y nuestra enhorabuena <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Concha Valero <input type="checkbox"/> Vicerrectora de alumnado
MAV - Incidencia con los	CASEM - Facultad de	Perez Gamez, Ignacio	2015/11/06	5	5	5	Eficiencia y olé. Gracias!
MAV - Incidencia con los	Escuela Superior de I	Jimenez Tenorio, Juan Luis	2015/03/11	5	5	5	Todo perfecto, muchas gracias
MAV - Incidencia con los	Escuela Superior de I	Perez Gamez, Ignacio	2015/06/02	5	5	5	Gracias por su pronta respuesta y meticoloso trabajo.
MAV - Incidencia con los	Facultad de Ciencias	Perez Gamez, Ignacio	2015/09/24	5	5	5	Muchas gracias.
MAV - Incidencia con los	Facultad de Ciencias	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/04/16	5	5	5	Felicitar a D. José Antonio Calvillo por la rapidez y la eficacia en la resolución del problema.
MAV - Solicitud de Form	CASEM - Facultad de	Perez Gamez, Ignacio	2015/11/17	5	5	5	todo salio adecuadamente. Gracias.

							Mediante la presente quiero felicitar a todos los que han colaborado para que la sesión de videoconferencia entre los cuatro campus con la asistencia de los distintos responsables de las mesas electorales para las elecciones a rector se haya celebrado perfectamente y sin ningún tipo de incidencia. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Felicidades a todos. <input type="checkbox"/>
MAV - Solicitud de Form	CITI	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/02/26	5	5	5	
MAV - Solicitud de Form	Facultad de Ciencias	Perez Gamez, Ignacio	2015/04/13	5	5	5	Todo correcto y buen desarrollo de la actividad
							Quiero que quede constancia escrita del extraordinario trabajo de D. José Antonio Calvillo. En nombre del Departamento de Filología Clásica, del Instituto de Estudios Humanísticos de Alcañiz, de los directores de las Tesis Doctorales y de los doctorandos que defendieron sus Tesis en el marco del Congreso de Estudios Humanísticos de Alcañiz, quiero felicitarle por su buen hacer técnico y agradecerle que gracias a él se pudiera llevar a cabo con todas las garantías técnicas la retransmisión por videoconferencia de los dos actos de defensa de ambas Tesis Doctorales. Si a todo esto, que no es poco, se suma el trato exquisito, la conversación amable y la excelente predisposición que ha mantenido en todo momento solo puedo felicitar a la Universidad de Cádiz por contar con técnicos como él. <input type="checkbox"/> A quien pueda interesar. <input type="checkbox"/> Rafael J. Gallé Cejudo <input type="checkbox"/> Profesor Titular acreditado para Catedrático de Filología Griega de la Universidad de Cádiz.
MAV - Solicitud de Form	Facultad de Filosofía y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/10/14	5	5	5	
MAV - Solicitud de Form	Facultad de Filosofía y	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/06/15	5	5	5	Plena satisfacción con la atención prestada.
							Agradezco y felicito a José Antonio Calvillo por su profesionalidad y disponibilidad completa para facilitar el desarrollo del acto académico, especialmente después de que surgieran algunas inconvenientes imprevistos.
MAV - Solicitud de Form	Facultad de Filosofía y	Gonzalez Montesinos, Carm	2015/05/18	5	5	5	Felicito a los técnicos de apoyo por el trabajo realizado a pesar de los inconvenientes para la conexión que en ningún caso se deben a su causa.
MAV - Solicitud de Serv	CASEM - Facultad de	Perez Gamez, Ignacio	2015/09/02	5	5	5	Agradecimientos a Ignacio por el buen trabajo realizado.
MAV - Solicitud de Serv	Edificio Constitución 1	Gonzalez Montesinos, Carm	2015/06/10	5	5	5	Muchísima eficacia
							Juan Luis Jiménez estuvo en tdo momento pendiente de las grabaciones. Hozo un excelente trabajo y además un trato personal estupendo. Muchas gracias
MAV - Solicitud de Serv	Escuela Superior de I	Jimenez Tenorio, Juan Luis	2015/04/07	5	5	5	
MAV - Solicitud de Serv	Escuela Superior de I	Jimenez Tenorio, Juan Luis	2015/09/10	4	4	5	Muchas gracias. <input type="checkbox"/> Saludos cordiales.

MAV - Solicitud de Servi	Facultad de CC.EE. y	Figueroa Montero, Julian	2015/05/05	5	5	5	Muchas gracias, ha sido todo rápido, sencillo y una grabación de gran calidad
							<p>Quisiera manifestar mi agradecimiento para la labor desempeñada por el técnico José Antonio Calvillo Ardila, asistido por su compañero. Los dos han realizado una labor excelente durante los cinco días del congreso; han demostrado una gran experiencia y profesionalidad, y se han preocupado de que todo estuviera a punto y en funcionamiento. El trato entre ellos y los organizadores ha sido exquisito, y nos hemos sentido muy cómodos y arropados. Les agradezco también el haber grabado las conferencias plenarios, y que nos las hayan ofrecido de forma prácticamente inmediata. □</p> <p>Muchas gracias también a Ambrosio por cuidar hasta el último detalle todo lo referido a las salas, la wifi, etc. □</p> <p>El único incidente que nos encontramos fue que la conexión del videoproector con el ordenador de la mesa de la sala de teledocencia del Edificio Constitución 1812 no funcionaba correctamente. Se pudo resolver gracias a que yo mismo proporcioné un ordenador portátil todos los días del congreso. □</p> <p>Por lo demás, todo perfecto y muy satisfecho con el resultado final. □</p> <p>□</p>
MAV - Solicitud de Servi	Facultad de Ciencias	Calvillo Ardila, Jose Antonio	2015/04/23	5	4	5	Muchas gracias a todos.
							Es un placer tener en la UCA a técnicos de este nivel que resuelven tan rápido y con tanta amabilidad. □
PC - Incidencia con el s	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/23	5	5	5	Gracias!
PC - Incidencia con el s	Complejo Deportivo	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/10	5	5	5	Muy buena atención y eficacia
PC - Incidencia con el s	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Servicio de alta efectividad y rapidez
PC - Incidencia con el s	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	Muchas gracias, se ha resuelto el problema muy satisfactoriamente.
PC - Incidencia con el s	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/11	5	5	5	Gracias por la rapidez
PC - Incidencia con el s	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/04	5	5	5	Muchas gracias por el servicio
PC - Incidencia con el s	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/20	5	5	5	Les quedo muy agradecido por la ayuda prestada.
							Muchas gracias por todo, siempre estoy cuando me acosan los problemas informáticos. □
PC - Incidencia con el s	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/17	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con el s	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/16	5	5	5	Para mi es esencial que exista este servicio y que funcione tan eficazmente
							Estupendo, la verdad es que siempre que he necesitado ayuda del servicio de informática han sido excelentes, profesionales eficaces y rápidos. En los años que llevo en UCA siempre he estado muy satisfecha de su trabajo. □
PC - Incidencia con el s	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/18	5	5	5	Saludos
PC - Incidencia con el s	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/27	5	5	5	Mi mas cordial enhorabuena por su magnífica atención y su simpatía en el trato.

PC - Incidencia con el s	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/02	5	4	5	Muchas gracias por su atención.
PC - Incidencia con el s	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/27	5	5	5	Como siempre, atención perfecta y resultados inmediatos, lo mejor de la UCA
PC - Incidencia con el s	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/27	5	5	5	Muchas gracias!
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Galnares Ranz, Pedro	2015/03/12	5	5	5	Rapidez y eficacia
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/09/25	5	5	5	Muchas gracias
PC - CONFIGURACION	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/09	5	5	5	Muchas gracias
PC - CONFIGURACION	Aulario Simón Bolívar	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/01/29	5	2	5	Los compañeros informáticos se les nota el esfuerzo por dar respuesta lo antes posible, son buenos profesionales, buena atención pero hace falta más plantilla en la escala de operadores dado el alto número de atenciones que deben de responder
PC - CONFIGURACION	Biblioteca del Campus	Marcos Vara, Jose Luis	2015/11/12	5	5	5	Gracias!
PC - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2015/06/03	5	5	5	Que le suban el sueldo a Faustino.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2015/01/08	5	5	5	Que le suban el sueldo a Faustino.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Escuela de	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/12/03	5	5	5	Muchas gracias y destacar el servicio como excelente.
PC - CONFIGURACION	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2015/03/12	5	5	5	Como en otras ocasiones, todo se ha resuelto con eficacia, rapidez y amabilidad
PC - CONFIGURACION	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2015/12/11	5	5	5	Gran trabajo! Rápida respuesta y adelantando qué iba a pasar con el trámite por el que preguntaba. Genial.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	De Mena Martinez, Jose	2015/06/22	5	5	5	La persona que ha realizado la tarea ha sido muy eficiente y muy rápido. □
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2015/11/16	5	5	5	Muy buen y rápido servicio. Muchas gracias.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	Martin Rey, Faustino	2015/11/16	5	5	5	Dar las gracias al técnico Faustino Martín Rey por su disponibilidad y eficacia.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Ciencias	Caburrasi Bustamante, Carl	2015/11/30	5	1	5	Estimados compañeros: □ □ La intervención de Carlos impecable en todos los sentidos, ¡fantástica! □ □ Sin embargo, desde que puse el CAU al día de la fecha han pasado casi dos meses. Tiempo que me parece excesivo. □ □ Reiterando mi agradecimiento personal a Carlos Caburrasi; reciban un cordial saludo. □ □ Fdo.: Alberto Ayala Sánchez
PC - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	Cano Sanchez, Ismael	2015/04/23	5	5	5	Muchas gracias
PC - CONFIGURACION	Facultad de Enfermer	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/05/08	5	5	5	Muchas gracias por la rápida y eficiente respuesta.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/04/14	5	3	5	Soy consciente de que la tardanza se debe al volumen de trabajo. Muchas gracias.
PC - CONFIGURACION	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/11/12	5	5	5	Eficacia en el servicio informático y amabilidad en el trato personal.

PC - CONFIGURACION	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/07/27	5	5	5	Excelente grado de atención y efectividad.
PC - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	Cano Sanchez, Ismael	2015/01/30	5	5	5	Muy bien.
PC - CONFIGURACION	Jerez - Facultad de Ci	Ruiz Quintero, Elena	2015/11/24	5	5	5	Agradecer la rapidez y eficacia con que Elena nos ha solucionado el problema informático; asimismo, la amabilidad en el trato.
PC - Incidencia con PC	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/03/26	5	5	5	Perfecto. Buen y rápido trabajo.
PC - Incidencia con PC	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/11/19	5	5	5	muchas gracias
PC - Incidencia con PC	Facultad de Ciencias	Mantenimiento EQUIPOS A	2015/09/28	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/23	3	2	3	buenas ya mirare las aulas cuando tenga tiempo para ver si dan mas problemas un saludo.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Filosofía y	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/02/24	4	3	4	Muchas gracias por todo. ¡Un saludo y buen día! Juan
PC - Incidencia con PC	Jerez - Facultad de D	Ruiz Quintero, Elena	2015/10/29	5	5	5	Eficaz y rápida respuesta.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Ciencias	Marcos Vara, Jose Luis	2015/09/16	0	0	0	Buenos días, Dada la naturaleza de nuestras asignaturas, no deseamos usar los equipos como si fueran terminales tontos. Necesitamos tener instalado el software en los propios equipos. Le ruego me indique si sería esto posible. Usamos varios programas y frameworks y algunas veces hemos optado por hacer algunos cambios sobre la marcha. Por eso, deseáramos saber si sería posible instalar el software durante las sesiones de trabajo, aunque al reiniciar los equipos se perdiera. Gracias. Un saludo.
PC - Incidencia con PC	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/16	4	3	4	ok, lo revisare la semana que viene ya.
PC - Incidencia con PC	Jerez - Edificio de Bib	Rodriguez Ortega, Miguel A	2015/11/12	5	5	5	Como siempre muy eficaces y rápidos. Felicitó al equipo de informáticos del Campus de Jerez. Su amabilidad y eficacia es proverbial.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Edificio Fu	Ruiz Quintero, Elena	2015/05/04	5	5	5	Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Edificio Fu	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/21	5	5	5	Excelente servicio prestado
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/07/06	5	5	5	Todo Ok.
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/10/29	5	5	5	Como siempre, agradecer el servicio inmejorable y trato amable que nos da Elena.

PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/05/28	5	5	5	muchísimas Gracias Elena
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	Ruiz Quintero, Elena	2015/11/10	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/13	5	5	5	Muchas gracias
							muy profesional la atención, a pesar de que no podía estar en mi terminal durante todo el trabajo, y que tuvieron que realizarlo en dos intentos. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/24	5	5	5	gracias. <input type="checkbox"/> Finalmente todo resuelto
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	Ruiz Quintero, Elena	2015/10/27	5	5	5	Ademas de una excelente profesionalidad se demuestra una eficiencia magnífica
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/08	5	5	5	Muchas gracias!
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/09	5	5	5	Como siempre, buen trabajo
PC - Incidencia con PC,	Algeciras - Facultad d	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Perfecta atención prestada. Gracias
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/13	5	5	5	Luis es un excelente profesional.
							<input type="checkbox"/> El tiempo de respuesta a mi solicitud ha sido inmejorable. El trabajo que realiza el personal es perfecto, eficiente y extremadamente rápido. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/07	5	5	5	<input type="checkbox"/> Muchísimas gracias.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2015/05/06	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y eficacia
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Escuela de	Martin Rey, Faustino	2015/09/29	5	4	5	Gracias por todo
							Gracias por la rapidez y eficiencia. Un problema que se podía complicar ha sido resuelto de manera óptima. <input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/> Enhorabuena y seguid sin bajar la guardia. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2015/01/14	5	5	5	<input type="checkbox"/> Prof. J. Alonso
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/25	5	5	5	Servicio rápido y eficiente. Muy bien como siempre!
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/02	5	5	5	Eficiente y rápido.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/26	5	5	5	Servicio rapido y eficiente
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/08	5	5	5	Servicio eficiente y rápido, como siempre
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/16	5	5	5	Resolución rápida y efectiva.
							Muchas gracias por la rapidez, la efectividad en lo realizado y en la atención. Ejemplar. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	CITI	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/25	5	5	5	Saludos.
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/25	5	5	5	Muy bien todo. Enhorabuena.
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/13	5	5	5	Muy buen servicio.
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/17	5	5	5	Excelente servicio. Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/20	5	5	5	muchas gracias
							sustitución de tarjeta gráfica y problemas resueltos. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Caburrasi Bustamante, Carl	2015/10/08	5	5	5	<input type="checkbox"/> muchas gracias

PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Caburra Bustamante, Carl	2015/11/10	5	0	5	El equipo funciona perfectamente. Atención excelente por parte de Carlos. Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Caburra Bustamante, Carl	2015/11/03	5	5	5	gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	Garcia Navarro, Juan Pedro	2015/09/10	5	5	5	Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/25	5	5	5	Total satisfacción con el servicio prestado. Enhorabuena.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/22	5	5	5	Como siempre, super eficientes y con una actitud inmejorable. □ Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/27	5	5	5	Muchas gracias por todo. Gran servicio que prestáis
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/06	5	5	5	El técnico ha sido muy eficaz en todos los sentidos. Me ha llamado a los dos minutos de poner el CAU y me ha solucionado el problema en un momento.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/27	5	5	5	Un trato magnífico además una inmensa eficacia.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	Mantenimiento EQUIPOS A	2015/09/24	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/01	5	5	5	la respuesta ha sido inmediata y la solución se ha encontrado de forma rápida y eficaz
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/10	5	5	5	Excelente y rápida ayuda para resolver el problema y restablecer el uso normal de mi portátil. Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/07	5	5	5	El servicio recibido ha excelente tanto en tiempo como en calidad. Mi enhorabuena a este departamento que trabaja con mucha dedicación.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/04	5	5	5	Muchas gracias por la ayuda eficaz como siempre.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/06	5	5	5	Así da gusto! tendría que haber escrito antes lo he hecho cuando no tenía ya más remedio
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	El problema se ha solucionado, muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/20	5	5	5	muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/05	5	5	5	SON UNOS EXCELENTES PROFESIONALES, TRABAJAN MUY RÁPIDO Y SON MUY EFECTIVOS. MIS FELICITACIONES!!!!!!!!!!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/26	5	4	4	Finalmente lo ha tenido que resolver el Gestor Administrativo. Había que ubicar ID y claves en sitios que lo conocía el Gestor Administrativo.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/19	5	5	5	Muchas gracias!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/27	5	5	5	Muchísimas gracias por su magnífica atención y profesionalidad. □ ¡¡¡Felicidades por este servicio, de alta calidad!!!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/27	5	5	5	Dar las gracias a Luis por el tiempo empleado y por la maravillosa atención que me ha prestado y la solución aportada.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/24	5	5	5	Excelente servicio.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/12	5	5	5	¡Magnífico servicio!!! □ Muy atentos y profesionales. □ Muchas gracias. Saludos.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/23	5	5	5	Muchas gracias por la amabilidad al teléfono.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/13	5	5	5	Como siempre muy amables y eficientes. Gracias por sus servicios.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/21	5	5	5	Gracias

PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/15	5	5	5	Estupendo servicio... calidad y rapidez! Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/27	5	5	5	Máxima rapidez, extrema amabilidad, eficacia, eficiencia y profesionalidad, todas mis felicitaciones y agradecimiento, para todo, lo importante y lo secundario... siempre lo resuelven estos chicos.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/05	5	5	5	La solicitud se ha resuelto con mucha rapidez y eficacia. Muchas gracias!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/05	5	5	5	Ascensión García Todo perfecto
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/16	5	5	5	Los compañeros de informática son muy eficaces en la resolución de problemas .Además son agradables respetuosos y educados.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/22	5	5	5	Magnífico servicio, magnífica atención y gran profesionalidad. ¡Enhorabuena!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/24	5	5	5	Gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/22	5	5	5	Todo perfecto. Servicio muy eficaz. Reparación buena.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/05	5	5	5	Manuel Figueroa me ha atendido magníficamente, con gran profesionalidad y agrado; el equipo funciona ahora correctamente. Muchas gracias y felicitaciones al equipo que presta este servicio. Saludos cordiales, Sara Román
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/13	5	5	5	Deseo destacar la enorme profesionalidad de estos jóvenes profesinales.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	Ruiz Quintero, Elena	2015/11/11	5	5	5	Estimada Elena: Agradezco, como siempre, su disponibilidad, eficacia y buen hacer. Cordialmente. Fdo.: Alberto Ayala Sánchez
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/03	5	5	5	El servicio técnico y la atención personal han sido excelentes.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/12	5	5	5	Felicitó al CITI por la rapidísima respuesta a entera satisfacción.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/28	5	5	5	Una vez más, agradecida a Luis. Profesional, paciente y eficiente. GRACIAS!!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/07	5	5	5	Muchísimas gracias por tanta eficacia y agrado. Ha sido al instante el arreglo del problema.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/25	5	5	5	Los técnicos han solucionado los problemas de ambos equipos con una eficiencia y amabilidad impecables. ¡Muchas gracias!
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/19	5	5	5	Felicitó a los técnicos del CITI por su profesionalidad
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/20	5	5	5	Profesionales excelentes.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/03	5	5	5	Creo que es uno de los servicios que más rapidez y efectividad, presentan. Además de la amabilidad y buen trato que tienen con los usuarios.

PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/10	5	5	5	Extremadamente eficiente, muchas gracias
							Muy eficiente, muchas gracias.□
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/22	5	5	5	
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	Garcia Navarro, Juan Pedro	2015/02/27	5	5	5	Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/03/16	5	5	5	Muchas gracias
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/09/29	5	5	5	Muy eficiente y rápido.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/10/19	5	3	5	La atención de Miguel Ángel siempre es estupenda. Mejor que la de la empresa externa.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/24	5	5	5	Excelente.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/02	5	5	5	Respuesta rápida y eficaz.
							Enormemente agradecida a la respuesta dada a mi solicitud de asistencia técnica y a la prontitud con que se ha solucionado la incidencia.□ Un cordial saludo.□
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/14	5	5	5	Lourdes Marente
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/02	5	5	5	Altamente satisfactorio
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Filosofía	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/02	5	5	5	Gracias!
PC - Incidencia con PC,	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/01	5	5	5	Muchas gracias, de nuevo, por un servicio eficaz
PC - Incidencia con PC,	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/09	5	5	5	Muchas gracias por la rápida respuesta a la petición efectuada
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	Cano Sanchez, Ismael	2015/01/29	5	5	5	Muchísimas gracias, ahora va mucho mejor
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	Cano Sanchez, Ismael	2015/02/16	5	5	5	Muchísimas gracias por la rapidez y por salvarme todo
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	Rodriguez Ortega, Miguel A	2015/02/08	5	5	5	Todo perfecto. ¡Soy unos cracks!
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	Rodriguez Ortega, Miguel A	2015/06/03	5	5	5	Han trabajado con gran profesionalidad y solvencia
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	Ruiz Quintero, Elena	2015/05/24	5	5	5	Agradecer la rapidez y eficacia con que me han atendido
							Luis siempre se muestra muy amable e intenta solucionar el problema rápidamente y muy eficazmente. Le estoy muy agradecida porque es un gusto tratar con él como persona y como profesional. También debo decir que si, en la solución del problema detecta otro de otra índole también lo soluciona, aunque no sea objeto del CAU. Así que por todo, muchas gracias Luis!!
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/09	5	5	5	Resolucion de problemas de manera rápida y eficiente. Profesionlidad y atención fantásitcas. Felicidades!!! Magnífico Trabajo!!!
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/12	5	5	5	Fantástica la rapidez y eficiencia del personal ante el cau enviado. Felicidades!!! Excelente trabajo!!!
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/12	5	5	5	Excelente trabajo!!!
							Como siempre el CITI ofreciendo soluciones a los problemas que se le plantean con un alto grado de profesionalidad y eficiencia.□ Un saludo
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/25	5	5	5	Un saludo
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/25	5	5	5	Como siempre, eficacia y rapidez. Un saludo.
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/19	5	5	5	Como siempre eficacia y eficiencia. Un saludo.
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	Garcia Navarro, Juan Pedro	2015/04/21	5	5	5	Muchísimas gracias por la rapidez y eficacia.
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/04	5	5	5	Muchísimas gracias.

PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/02	5	5	5	Muchas gracias!
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/17	5	5	5	Como siempre, es el único servicio que da la UCA que funciona correctamente, con profesionalidad y atención exquisita, sobretodo por el personal. Leticia
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/24	5	5	5	Aunque no se ha podido resolver el problema, me consta que ha sido porque era imposible ya que como siempre le han dedicado toda la dedicación posible.
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/20	5	5	5	Como siempre , muy agradecida
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/01	5	5	5	Muchísimas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/26	5	5	5	Como siempre, muy agradecida por el trabajo, dedicación y atención
PC - Incidencia con PC,	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/26	5	5	5	muchísima rapidez en la respuesta y actuación totalmente satisfactoria
PC - Incidencia con PC,	Aulario Simón Bolívar	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/01/21	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	Gil Galvan, Maria Isabel	2015/07/15	5	5	5	Ha hecho todo lo posible para quitar toda la suciedad que tenía el equipo. Agradezco muchísimo el esfuerzo y la dedicación realizada, más aún viendo la suciedad que tenía el equipo.
PC - Incidencia con PC,	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/28	5	5	5	Muy rápido y eficaz
PC - Incidencia con PC,	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jose	2015/02/19	5	5	5	Todo excelente Gracias!
PC - Incidencia con PC,	Complejo Deportivo	De Mena Martinez, Jose	2015/11/12	5	5	5	Muchas gracias por tu tiempo!
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/10/01	4	4	4	Muchas gracias por la rápida gestión. Saludos cordiales.
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/10/01	5	5	5	CAU resuelto con rapidez y eficiencia
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/09/28	5	5	5	CAU resuelto con rapidez y eficiencia
PC - Incidencia con PC,	Edificio Andrés Segov	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/11/23	5	5	5	Eficiente
PC - Incidencia con PC,	Edificio Constitución 1	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/10/21	5	5	5	Muchísimas gracias por arreglar el problema en tiempo récord. Pude sacar el trabajo a tiempo. Gracias!!!
PC - Incidencia con PC,	Edificio Constitución 1	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/10/30	5	5	5	Muchísimas gracias por tu pronta respuesta Miguel Angel. Todo funciona estupendamente y pude sacar el trabajo a tiempo. Gracias!!
PC - Incidencia con PC,	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/26	5	5	5	Además de solucionarme el problema, Luis tiene un trato exquisito. Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Edificio Hospital Real	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/02/11	5	5	5	Muchas gracias por tu siempre sincera disponibilidad y amabilidad Miguel Angel. Mis felicitaciones!!!
PC - Incidencia con PC,	Edificio Hospital Real	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/02/24	5	5	5	Extraordinaria competencia del compañero Miguel Ángel. □ Muchas gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Ciencias	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/01/27	5	5	5	Gracias.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/20	5	5	5	Servicio muy eficiente
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell, Jose	2015/09/08	5	5	5	Perfecto.
PC - Incidencia con PC,	Facultad de Medicina	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/26	5	5	5	Muy satisfecho del servicio y del personal
PC - Incidencia con PC,	Hospital Universitario	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/09	4	4	5	muy buena □
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/01/12	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/01/15	5	5	5	Migue, no tienes precio!!!!!!
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/09/15	5	5	5	Gracias Miguel.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/05/13	5	5	5	Muchas gracias

PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/05/22	5	5	5	Muchas gracias Miguel!
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/12/09	5	5	5	Como siempre, inmejorable
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/10/08	5	5	5	Muchas gracias por vuestra rápida y eficaz intervención. Saludos.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/10/26	5	5	5	Más eficiencia imposible.
							Incidencia resuelta con mucha profesionalidad, como siempre en Miguel Ponce. <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/11/11	5	5	5	Un saludo, <input type="checkbox"/>
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/12/02	5	5	5	Susana.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/05	5	0	5	Como siempre, impecable.
PC - Incidencia con PC,	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/05	5	0	5	Muchas gracias por la amabilidad y rapidez de respuesta.
PC - Instalación de progr	Escuela Superior de I	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/06/01	5	5	5	Servicio muy comprometido
PC - Instalación de progr	Escuela Superior de I	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/03/09	5	4	5	La petición se ha resuelto en poco tiempo y de manera satisfactoria.
							Quiero agradecer a D ^a Elena Ruiz Quintero tu atención y rapidez en el trabajo <input type="checkbox"/>
PC - Migración de windo	Algeciras - Facultad d	Ruiz Quintero, Elena	2015/10/02	5	5	5	Un cordial saludo <input type="checkbox"/>
PC - Migración de windo	Rectorado	Ponce Sanchez, Miguel Ang	2015/04/21	5	5	5	Estupendo, muchas gracias
							El Sr. Faustino Martín ha demostrado una diligencia e interés dignos de reseñar y agradecer. <input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							Un saludo. <input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
PC - Solicitud de configu	CASEM - Facultad de	Martin Rey, Faustino	2015/09/29	5	5	5	Manuel Bethencourt Núñez
PC - Solicitud de configu	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/02	5	5	5	Luis Francisco Rey es una persona muy atenta y amable, un placer haber recibido su ayuda.
PC - Solicitud de configu	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/09	5	5	5	Como siempre, estupendo. Gracias
PC - Solicitud de configu	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/28	5	5	5	Muchísimas gracias. Como siempre, muy eficientes.
PC - Solicitud de configu	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/20	5	5	5	Rápido y eficaz. Gracias
PC - Solicitud de configu	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/22	5	5	5	Profesionales eficientes y encantadores
							Me consta que las instrucciones a las que alude el supervisor no siempre se han cumplido, puesto que conozco de casos en los que se ha prestado servicios a equipos particulares. En mi caso a pesar de que he intentado justificar que se trata de un equipo adquirido con el propósito de poder trabajar con datos obtenidos en laboratorio, (no tenía ninguna necesidad de adquirir un nuevo PC para otra cosa, puesto que ya dispongo de uno de uso familiar en casa) se ha acatado con disciplina esta norma.
PC - Solicitud de configu	Facultad de Medicina	Marcos Vara, Jose Luis	2015/01/26	1	4	1	
							Muchísimas gracias por solucionar el problema tan pronto...un cordial saludo! <input type="checkbox"/>
PC - Solicitud de configu	Facultad de Medicina	Montes de Oca Fornell, Jos	2015/04/16	5	5	5	Elvira.
PC - Solicitud de configu	Jerez - Edificio de Des	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/09	5	5	5	Se agradece la rapidez en la mejora del funcionamiento del equipo.

PC - Solicitud de configuración	Jerez - Edificio de Des	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/23	5	5	5	Se agradece la rapidez ya que puedo seguir trabajando.
PC - Solicitud de configuración	Jerez - Edificio Multius	Rodriguez Ortega, Miguel A	2015/11/04	5	5	5	OK.. pues muchas gracias! :)
RED - Ampliación o mejora	Escuela Superior de It	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/14	5	5	5	gracias.
RED - Ampliación o mejora	Facultad de Filosofía y	Nadal de Mora, Luis	2015/09/08	5	5	5	Les agradezco las gestiones realizadas. Un saludo
RED - Conexión a la red	CASEM - Escuela de	Galnares Ranz, Pedro	2015/02/27	5	5	5	Muy eficientes y atentos, como siempre. Muchas gracias a Pedro Galnares.
RED - Conexión a la red	Jerez - Edificio de Des	Galnares Ranz, Pedro	2015/01/26	5	5	1	No resuelto por motivos técnicos ajenos, no por la eficacia de los técnicos.
RED - Conexión a la red	Rectorado	Nadal de Mora, Luis	2015/09/03	5	5	5	Excelente el trabajo y la atención de Luis. Gracias.
RED - Conexión a la red	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/01	5	5	5	muy amables, efectivos y rápidos
RED - Conexión a la red	Algeciras - Sede Facu	Medina Gutierrez, Jose Mar	2015/03/19	5	5	5	El problema se ha solucionado perfectamente y el informático que me ha atendido ha sido simpático, agradable en todo momento y ha sabido solucionar el problema.
RED - Conexión a la red	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/25	5	5	5	PERFECTO
RED - Conexión a la red	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	Muchas gracias Juan, has sido muy amable.
RED - Conexión a la red	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/20	5	5	5	Gracias por la atención tan eficaz y amable
RED - Conexión a la red	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/16	5	5	5	Muchas gracias por el buen y rápido servicio.
RED - Conexión a la red	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/02	5	5	5	Buen trato y rapidez.
RED - Conexión a la red	CITI	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/09	5	5	5	Juan, gracias por poner Eduroam en mi Mac. :)
RED - Conexión a la red	Escuela Superior de It	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/04	5	5	5	Como siempre, no se que haría sin vuestro trabajo. Muchas gracias por la efectividad y amabilidad <input type="checkbox"/>
RED - Conexión a la red	Escuela Superior de It	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/14	5	5	5	Saludos mas gracias.
RED - Conexión a la red	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/22	5	5	5	Muy eficientes, actitud exquisita. <input type="checkbox"/>
RED - Conexión a la red	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/10	5	5	5	Muchas gracias
RED - Conexión a la red	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/10	5	5	5	Muy agradecido
RED - Conexión a la red	Institutos de Investiga	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/24	5	5	5	Una vez más, el servicio ha sido impecable. Muchas gracias
RED - Conexión de usua	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/03/16	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez y la claridad de su respuesta
RED - Consulta sobre co	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/17	5	5	5	Muy eficientes, como siempre. Gracias
RED - Consulta sobre co	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/18	5	5	5	Muchas gracias. Saludos cordiales
RED - Consulta sobre co	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/19	5	5	5	Perfectamente resuelto
RED - Consulta sobre co	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/10	5	5	5	Todo estupendo, muy amable y muy rápido :) <input type="checkbox"/>
RED - Consulta sobre co	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/16	5	5	5	Muchas gracias.
RED - Consulta sobre co	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/16	5	5	5	Servicio y atención sobresalientes. Muchas gracias.
RED - Consulta sobre co	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/03	5	5	5	Servicio y atención sobresalientes. Muchas gracias.
RED - Consulta sobre co	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/03	5	5	5	Muchísimas gracias!!
RED - Problema de cone	Algeciras - Escuela P	Galnares Ranz, Pedro	2015/06/02	5	5	5	muchas gracias
RED - Problema de cone	CITI	Galnares Ranz, Pedro	2015/12/02	5	5	5	Buen servicio

RED - Problema de cone	Facultad de CC.EE. y	Nadal de Mora, Luis	2015/07/06	5	5	5	Muchas gracias <input type="checkbox"/> Abrazos <input type="checkbox"/> David
RED - Problema de cone	Facultad de CC.EE. y	Nadal de Mora, Luis	2015/10/08	5	5	5	Se ha podido contactar telefónicamente con el técnico y se ha atendido inmediatamente la petición. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Muchas gracias
RED - Problema de cone	Facultad de CC.EE. y	Nadal de Mora, Luis	2015/02/06	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez .
RED - Problema de cone	Jerez - Facultad de Ci	Nadal de Mora, Luis	2015/10/13	5	3	5	La actuación del técnico ha sido impecable pero el tiempo que se tarda en atender la solicitud es excesivamente largo.
RED - Problema de cone	Algeciras - Escuela P	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/09/28	2	1	1	El problema conseguí solucionarlo yo solo después de mucho tiempo detrás de este asunto.
RED - Problema de cone	Algeciras - Escuela P	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/06/01	5	5	5	muchsimas gracias
RED - Problema de cone	Algeciras - Escuela P	Soporte LIBERA	2015/11/05	1	1	1	Un desastre de servicio
RED - Problema de cone	Biblioteca del Campus	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/26	5	5	5	Hubiera preferido que se pudiera solucionar a distancia o bien que exista alguna guía sobre el proceso. Por lo demás la atención ha sido perfecta y muy eficiente.
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/25	5	5	5	El problema era que las configuración que tenía era la antigua. Muchas gracias. Felicidades por la eficiencia. Saludos cordiales. Daniel
RED - Problema de cone	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/09	5	5	5	gracias por la atención y la rapidez del servicio
RED - Problema de cone	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/10	5	5	5	Servicio perfecto
RED - Problema de cone	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/23	5	4	5	El servicio es perfecto en cuanto a la resolución, pero sería más útil si tuviera más horarios de atención directa al usuario durante la mañana
RED - Problemas con la	CASEM - Escuela de	Rodriguez Ortega, Jose Luis	2015/11/05	5	5	5	Muchas gracias, <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enrique Montero
RED - Problemas con la	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/26	5	5	5	Excelente el servicio, la rapidez y la amabilidad. Muchas gracias.
RED - Problemas con la	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/04	5	5	5	Felicito al personal del servicio por su profesionalidad y eficiencia
RED - Problemas con la	Rectorado	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/21	5	5	5	Muy profesional y amable <input type="checkbox"/> Un saludo,
SIS - Incidencia con el si	Algeciras - Sede Facu	Gordillo Gonzalez, Jesus M	2015/02/15	5	5	5	Muchas gracias <input type="checkbox"/> Me han resuelto la duda rápidamente.
SIS - Incidencias en el u	CASEM - Escuela de	Belaustegui Gonzalez, Abel	2015/03/06	5	5	5	Muchas gracias, como siempre.
SIS - Incidencias en el u	Escuela Superior de I	Belaustegui Gonzalez, Abel	2015/01/08	5	5	5	Ahora va francamente bien. Incluso comparado con otras aulas en las que también imparto clases me parece que esta va mejor. <input type="checkbox"/> Muy buen trabajo, y rápido ... que más se puede pedir.
SIS - Incidencias en el u	Escuela Superior de I	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/03/09	5	5	5	Todo perfecto.
SIS - Incidencias en el u	Escuela Superior de I	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/11/05	3	4	2	Gracias por dar respuestas explicativas al problema, y por vuestro trabajo.

SIS - Incidencias en el us	Facultad de Enfermer	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/10/14	4	3	3	buenas <input type="checkbox"/> pues si al fin funciona. espero no de mas problemas. <input type="checkbox"/> un saludo.
SIS - Incidencias en el us	Institutos de Investiga	Gonzalez Cerezo, Juan Car	2015/05/25	5	5	5	gracias Juan Carlos, <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> funcionó perfectamente. saludos. Alfredo
SIS - Solicitud de cuenta	Escuela Superior de I	Belaustegui Gonzalez, Abel	2015/10/22	5	5	5	Agradezco mucho la rapidez de respuesta.
SIS - Solicitud de cuenta	Escuela Superior de I	Belaustegui Gonzalez, Abel	2015/07/15	5	5	5	Respuesta increíblemente rápida y detallada. Un gran servicio. Muchas gracias
SW - Consulta sobre acc	CASEM - Escuela de	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2015/04/05	5	5	5	Aunque me hubiese gustado que la respuesta fuese otra (es decir, que aún ahora como profesor jubilado de la UCA pudiera seguir usando el software licenciado) reconozco que me han respondido muy rápidamente y de una manera muy clara. <input type="checkbox"/> Saludos <input type="checkbox"/> Antonio Barrios G.
SW - Consulta sobre acc	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/05	5	5	5	Inmejorable servicio. Enhorabuena.
SW - Consulta sobre acc	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/07/08	5	5	5	Gracias por la atención tan rápida y eficiente.
SW - Consulta sobre acc	Escuela Superior de I	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/01	5	5	5	Muchas gracias Juanjo.
SW - Consulta sobre acc	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/07	5	5	5	Excelente el tiempo de respuesta. No han transcurrido ni 10 minutos en solucionar mi problema. Felicidades
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía y	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2015/02/03	0	0	0	¡Muchas gracias!
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/14	5	5	5	Muchas gracias por la eficiencia y prontitud
SW - Consulta sobre acc	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/23	5	5	5	Muchas gracias. Máxima rapidez y eficiencia, como siempre.
SW - Consulta sobre acc	Jerez - Facultad de D	Aburrizaga Garcia, Gerardo	2015/09/17	5	5	5	El servicio, correcto. El software licenciado ofrecido, escaso.
SW - Consulta sobre acc	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/20	5	5	5	Muchísimas gracias.
SW - Consulta sobre acc	Jerez - Sede Facultad	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/28	1	1	1	Creo que falta un nivel en la escala de la encuesta que es el 0, que es como yo califco a la antencion recibida <input type="checkbox"/> Envie un email el jueves y aun esta persona no se ha comunicado conmigo . <input type="checkbox"/>
TEL - Consulta sobre el	Algeciras - Escuela P	Rodriguez Ortega, Antonio	2015/02/05	5	5	5	Excelente atención y eficacia en la resolución de las incidencias informáticas.
TEL - Consulta sobre el	Facultad de Ciencias	Mantenimiento MOVISTAR	2015/07/01	5	5	5	La atención ha sido muy buena, atendiéndome mucho más allá de lo solicitado, por lo que estoy muy agradecida. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Saludos
TEL - Consulta sobre el	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/02	5	5	5	Todo perfecto. Gracias.
TEL - Consulta sobre el	Jerez - Edificio de Des	Mantenimiento MOVISTAR	2015/06/15	5	5	5	Muchas gracias.
TEL - Consulta sobre tel	CASEM - Facultad de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/27	5	5	5	Excelente servicio, atentos y rápidos como siempre.
TEL - Consulta sobre tel	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/17	5	5	5	Rapidísimo y te lo ponen muy fácil. Gracias.

TEL - Consulta sobre tel	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/10	5	5	5	Saludos cordiales☐ David
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Enfermer	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/05	5	5	5	Todo perfecto. Muchas gracias
TEL - Consulta sobre tel	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/21	5	5	5	Ha sido eficientísimo en todos los niveles: respuesta inmediata, solución inmediata y trato exquisito. Gracias Luis
TEL - Problema con la te	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/29	5	5	5	Todo perfecto.
TEL - Problema con la te	CASEM - Escuela de	Galnares Ranz, Pedro	2015/10/26	5	5	5	Técnico excelente. Muy preparado y bien educado. Merece subida salarial
TEL - Problema con la te	CASEM - Escuela de	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/06	5	5	5	Gracias.
TEL - Problema con la te	CASEM - Facultad de	Rodriguez Ortega, Antonio	2015/10/21	5	5	5	Gracias por la rapidez!
TEL - Problema con la te	Complejo Deportivo	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/16	5	5	5	Todo perfecto. Buen trabajo!!
TEL - Problema con la te	Edificio Hospital Real	Nadal de Mora, Luis	2015/02/18	5	4	5	Gracias: Antonio Rodriguez, Luis Nadal y Luis Francisco Rey.
TEL - Problema con la te	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/23	5	5	5	gracias
TEL - Problema con la te	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/09	5	5	5	Muchas gracias☐
TEL - Problema con la te	Facultad de CC.EE. y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	La satisfacción con el servicio técnico es altamente satisfactoria. No es nada satisfactorio el servicio de telefonía implantado no hace mucho, por el que he tenido que poner ya varios CAUs cada año al servicio de Informática.
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Antonio	2015/05/04	5	5	5	Respuesta inmediata a mi problema de telefonía y resolución completa del mismo. Muchas gracias.
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Antonio	2015/11/12	5	5	5	Magnífico y eficiente como siempre.☐ Saludos,
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	Rodriguez Ortega, Antonio	2015/01/22	5	5	5	Estupendo servicio...
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/02	5	5	5	Como siempre genial!
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/02/25	5	5	5	Total satisfacción al servicio realizado.
TEL - Problema con la te	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/09/28	5	5	5	Tan eficientes como siempre. Muchísimas gracias
TEL - Problema con la te	Facultad de Filosofía y	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/12/21	5	5	5	Muchas gracias de nuevo por su rapidez y eficacia.☐ ☐ Aprovecho para deseáros unas muy ¡¡¡FELIZ NAVIDAD y un PRÓSPERO AÑO NUEVO!!!☐ ☐ ¡Un saludo y buen día!☐ ☐ Juan
TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de Ci	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/09/23	5	5	5	Como siempre eficacia y eficiencia.☐ Un cordial saludo.
TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de Ci	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/10/15	5	5	5	Como siempre, eficacia y eficiencia. Muchas Gracias. Un saludo
TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/03/03	5	5	5	Como siempre, un alto nivel de eficiencia. Gracias
TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de Ci	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/10/15	5	5	5	Como siempre eficiencia y eficacia. Un cordial saludo.
TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de D	Rodriguez Ortega, Miguel A	2015/07/07	5	5	5	Muchas gracias por su servicio. Han sido muy eficaces.

TEL - Problema con la te	Jerez - Facultad de D	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/28	5	5	5	Siempre resulta una labor magnífica y un gran trabajo.
TEL - Problema con la te	CASEM - Edificio Cen	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/09/07	5	5	5	Perfecto
TEL - Problema con la te	CASEM - Edificio Cen	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/24	5	5	5	Perfecto
TEL - Problema con la te	CITI	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/11/03	5	5	5	Como siempre, la eficacia, rapidez y amabilidad de Antonio Rodríguez Ortega son encomiables y dignas de ejemplo.
TEL - Problema con la te	Escuela Superior de I	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/07/06	5	5	5	Muchas gracias!!
TEL - Problema con la te	Facultad de Medicina	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/01/13	5	5	5	Como siempre se ha realizado un magnífico trabajo.
TEL - Solicitud de funcio	Complejo Deportivo	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/02/20	5	5	5	Muchas gracias todo excelente.
TEL - Solicitud de funcio	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/19	5	5	5	He usado este servicio dos veces y es impecable la forma de trabajo, rapidez y eficacia.
TEL - Solicitud de funcio	Escuela Superior de I	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/07/13	5	5	5	Gestión muy rápida y respuesta muy adecuada. Muchas gracias!
TEL - Solicitud de funcio	Facultad de Ciencias	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/11/17	5	5	5	Enhorabuena por su rápida y satisfactoria Gestión
TEL - Solicitud de funcio	Facultad de Ciencias	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/10/22	5	5	5	Espectacularmente rápida la solución de mi demanda. Felicidades y gracias.
TEL - Solicitud de funcio	Facultad de Medicina	Nadal de Mora, Luis	2015/04/29	5	5	5	Muy rápido y efectivo. <input type="checkbox"/> Ya funciona con normalidad <input type="checkbox"/> Muchas gracias <input type="checkbox"/> JRCabrera <input type="checkbox"/>
TEL - Suministro y config	CASEM - Edificio Cen	Mayo Salinas, Jose Luis	2015/10/23	5	5	5	Muchísimas gracias por vuestra magnífica atención y por vuestra rapidez a la hora de resolver mis innumerables dudas.
TEL - Suministro y config	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/13	5	5	5	Muchas gracias
TEL - Suministro y config	CASEM - Escuela de	Mantenimiento MOVISTAR	2015/12/03	5	5	5	Muy agradecido por la rapidez y eficacia en la gestión y resolución. Saludos. <input type="checkbox"/>
TEL - Suministro y config	CASEM - Escuela de	Mantenimiento MOVISTAR	2015/07/01	5	5	5	Hola, que feliciten a Antonio por su buen hacer y dedicación. Que le paguen más pero que no lo asciendan que lo hace ahí todo muy bien. Gracias
TEL - Suministro y config	CASEM - Escuela de	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/06/29	5	5	5	Hola; Que le suban el sueldo a Antonio pero que no le asciendan, porque lo hace cojonudamente todo.
TEL - Suministro y config	CITI	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/06/03	5	5	5	Gran rapidez y mejor atención
TEL - Suministro y config	Edificio Andrés Segov	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/02/19	5	5	5	Gran servicio y con una rapidez impresionante. <input type="checkbox"/>
TEL - Suministro y config	Edificio Constitución 1	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/03/10	5	5	5	Muchas gracias por la rapidez, eficacia y trato que siempre demuestra Antonio
TEL - Suministro y config	Edificio Constitución 1	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/09/22	5	5	5	Muchas gracias !
TEL - Suministro y config	Escuela Superior de I	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/06/19	5	5	5	Muy eficiente
TEL - Suministro y config	Facultad de CC.EE. y	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/09/04	5	5	5	Atención perfecta y rápida. Gracias
TEL - Suministro y config	Facultad de Ciencias	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/11/10	5	5	5	Muy agradecido por la eficacia del servicio
TEL - Suministro y config	Facultad de Enfermer	Rodríguez Ortega, Antonio	2015/10/26	5	5	5	Un servicio rápido y resolutivo
UXXI - Actuación sobre	Complejo Deportivo	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/04/14	5	5	5	Todo solucionado inmediatamente. Buen trabajo. Muchas gracias.

UXXI - Actuación sobre	Edificio Constitución 1	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/01/12	5	5	5	Muy bien y rápido
UXXI - Actuación sobre	Edificio Hospital Real	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/06/23	5	5	5	Muchas gracias !
UXXI - Incidencia en el	Algeciras - Escuela P	TEKNOSERVICE Mantenim	2015/05/14	5	5	5	Siempre me resuelven los problemas muy satisfactoriamente
UXXI - Incidencia en el	Facultad de Ciencias	Ben Santos, Elena	2015/04/14	5	5	0	Gracias por su labor y agradecer igualmnte la óptima atención telefónica. Mi grado de satisfacción es muy alto. <input type="checkbox"/>
UXXI - Incidencia en el	Jerez - Sede Facultad	Ben Santos, Elena	2015/09/25	5	5	5	Gracias
WEB - Creación de nuev	CASEM - Facultad de	Frias Carnero, Jose Manuel	2015/03/25	5	5	5	Gracias
WEB - Solicitud de BAJA	Facultad de Ciencias	Frias Carnero, Jose Manuel	2015/10/02	5	5	5	Muchas gracias
WEB - Soporte , peticion	Algeciras - Escuela P	Gaviño Martin, Mario	2015/01/08	5	5	5	muchas gracias por todo
WEB - Soporte , peticion	Algeciras - Escuela P	Gaviño Martin, Mario	2015/03/15	5	5	5	sí
WEB - Soporte , peticion	Algeciras - Facultad d	Rodriguez Serrano, Miguel	2015/03/30	5	5	5	Muchas gracias
							Los cambios visibles están bien. A ver cómo reacciona a las otras cosas que eran de cierre de plazos de convocatorias y tal. Pero parece que todo está ok. <input type="checkbox"/>
WEB - Soporte , peticion	Edificio Constitución 1	Gaviño Martin, Mario	2015/12/22	5	5	5	Muchas gracias y felices fiestas, <input type="checkbox"/> Andrés.
WEB - Soporte , peticion	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/09/01	5	5	5	Muchas gracias Mario!!!
WEB - Soporte , peticion	Edificio Hospital Real	Gaviño Martin, Mario	2015/11/11	5	5	5	Mario muchas gracias por tu celeridad en dar respuesta a las modificaciones.
WEB - Soporte , peticion	Facultad de Enfermer	Gaviño Martin, Mario	2015/11/19	5	5	5	Muchas gracias; si puede ser donde dice Responsables, que diga Responsable (le sobra una s)
WEB - Soporte , peticion	Rectorado	Gaviño Martin, Mario	2015/04/30	5	5	5	Muchas gracias por la prontísima solución.

Año 2013 - 2015 (número de peticiones que han tramitado > 23)
TOP de usuarios solicitantes de servicios en CAU al Area de Informatica

Solicitante - 2015	Número de solicitudes
Area Alumnos - Coordinación Centros	168
Coral Ojeda Gomez	143
Gabinete de Ordenación Académica	143
Amalio Castro Espinosa	128
Juan Jose Lucena Muñoz	112
Gregoria Torres Cano	106
Regina Stork	103
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	101
Conserjería de Facultad de Filosofía y Letras	99
Conserjería de Enfermería Cádiz	81
Francisco Javier Grimaldi Chacon	73
Soporte CAMPUS VIRTUAL	70
Conserjería de Facultad de Ciencias	69
Conserjería del CASEM	67
Decanato de Facultad de Filosofía y Letras	65
Secretaria General	63
Pedro Hernandez Lafuente	62
Conserjería Facultad de Medicina	59
Juana Sanchez Romero	57
Jose Alberto Bulpe Villalobos	56
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	54
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	54
Conserjería de Escuela Superior de Ingeniería (ESI)	52
Jose Torres Quiros	51
Conserjería Aularios Rio San Pedro	50
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	49
Jose Enrique Pinaglia Gavira	49
Antonio Salmeron Vaca	45
Seccion de Contabilidad y presupuesto	42
Decanato de Facultad de CC.EE. y Empresariales	42
Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica	41
A. Beatriz Perez Gonzalez	39
Maria Angeles Rojas Lopez	39
Adelaida Ruiz Barbosa	38
Ignacio Suarez Manzanero	37
Rocio Reyes Curros	34
Pabellón Deportivo - Area de Deportes	34
Evaristo Fernandez Calvo	34
Jose Alberto Ruffoni Castellano	33
Berta Escobar Maya	33
Maria Jose Legaz Almansa	33
Carmen Gonzalez Muñoz	32
Maria del Carmen Gonzalez Ferreras	31
Unidad de Acceso - Aplicación PAU	31
Antonio J. Gonzalez Rueda	31
Francisco Pavon Rabasco	30

Juan Carlos Marchante Astorga	30
Juan Roman Astorga	30
Mercedes Diaz Rodriguez	30
Cristina Florez Bilbao	30
Ismael Cross Pacheco	29
Carmen Franco Barroso	29
Decanato de la Facultad de Ciencias del Trabajo	29
Maria Teresa Fernandez Sanchez	29
Ciencias de la Tierra	29
Maria del Carmen Sevilla Santos	28
Informática de la FUECA	28
Pilar de Castro Herrero	28
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	27
Jose Juan Bosco Lopez Saez	27
Departamento de Historia, Geografía y Filosofía	26
Jose Sanchez Perez	26
Maria Rosa Marzo Urbina	26
David Amable Moran Bovio	26
Manuel Francisco Moreno Urbano	26
Maria Jose Mercedes Lopez	26
Raquel Nuñez-barranco Gonzalez-elipe	26
Miguel Angel Aballe Villero	26
Victoriano Bastos Castro	25
Maria Isabel Ribes Moreno	25
Susana Trasobares Llorente	25
Bismarck Jigena Antelo	25
Juana Alvarez Delgado	25
Manuel Gomez del Valle	24
Rafael Angel Jimenez Gamez	24
Maria Milagrosa Sanles Perez	24
Maria Araceli Losey Leon	24
Juan Jose Gonzalez de la Rosa	24

Solicitante - 2014	Número de solicitudes
Area Alumnos - Coordinación Centros	181
Coral Ojeda Gomez	112
Gabinete de Ordenación Académica	111
Conserjería de Facultad de Filosofía y Letras	101
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	101
Francisco Javier Grimaldi Chacon	85
Jose Enrique Pinaglia Gavira	81
Conserjería de Enfermería Cádiz	79
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	71
Jose Torres Quiros	70
Conserjería Aularios Rio San Pedro	67
Amalio Castro Espinosa	67
Conserjería del CASEM	66
Conserjería de Facultad de Ciencias	63
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	63
Juan Jose Lucena Muñoz	59

Adelaida Ruiz Barbosa	59
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Algeciras)	57
Gregoria Torres Cano	56
Carmen Franco Barroso	56
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	55
Secretaria General	53
Conserjería Facultad de Medicina	52
Soporte Campus Virtual	52
Juana Sanchez Romero	51
Biblioteca del Campus de Puerto Real	48
Antonio J. Gonzalez Rueda	48
Maria Jose Mercedes Lopez	47
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	45
Administrador del Campus de Algeciras	45
Regina Stork	45
Dolores Mendez Ramirez	40
Marina Garcia Rivero	40
Decanato de Facultad de Filosofia y Letras	40
Manuel Gomez del Valle	39
Maria Teresa Fernandez Sanchez	39
Juan Caballero Ruiz	39
Ignacio Suarez Manzanero	38
Rosario Vinaza Merelo	37

Maria Cristina Aguilar Gonzalvez	37
Biblioteca de Escuela Superior de Ingenieria (ESI)	36
A. Beatriz Perez Gonzalez	36
Jose Sanchez Perez	35
Jose Antonio Lagarda Ramirez	34
Conserjeria de Escuela Superior de Ingeniería (ESI)	34
Jose Aurelio Medina Garrido	33
Cristina Adelaida OFerrall González	33
María del Carmen Sevilla Santos	32
Elvira Maria Nuñez Perifan	32
Maria Milagrosa Sanles Perez	32
Jose Ramon Repeto Gutierrez	31
Leonor Fernandez Alfaro	31
Ana Cortes Barragan	31
Centro Superior de Lenguas Modernas	30
Violeta Luque Ribelles	30
Ana Maria Patron Candon	29
Jose Alberto Ruffoni Castellano	29
Susana Trasobares Llorente	29
Jose Alberto Bulpe Villalobos	29
Informática de la FUECA	29
Joaquin Moreno Marchal	28
Carmen Vazquez Dominguez	28
Juan Miguel Mancera Romero	28
Jose Juan Bosco Lopez Saez	28
Montserrat Vargas Vergara	28
Sokratis Papaspyrou	27
Maria Jose Abellan Hervas	27
Departamento de Historia, Geografía y Filosofía	27
Jose Maria Perez Monguio	27
Maria Angeles Moreno Frias	26
Gertrudis Revuelta Moreno	26
Maria Angeles Rojas Lopez	26
Maria Sara Roman Garcia	26
Maria del Mar Santana Juarez	26
Maria Dolores Perea Barbera	26
Maria Victoria Lerida Garcia	26
Rocio Reyes Curros	25
Decanato de Facultad de Ciencias de la Educacion	25
Maria del Carmen de Castro Cabrera	25

Solicitante - 2013	Número de solicitudes
Area Alumnos - Coordinación Centros	203
Coral Ojeda Gomez	175
Conserjeria de Facultad de Filosofía y Letras	116
Conserjeria Facultad de Medicina	100
Conserjeria de Facultad de Ciencias	88
Biblioteca Escuela Politécnica Superior (Algeciras)	87
Conserjeria Aularios Rio San Pedro	85
Campus Virtual	81

Gabinete de Ordenación Académica	78
Conserjería de Facultad de CC.EE. y Empresariales	73
Jose Ramon Repeto Gutierrez	73
Bernardo Miguel Nuñez Moraleda	70
Conserjería de Enfermería Cádiz	67
Decanato de Facultad de CC.EE. y Empresariales	62
Jose Enrique Pinaglia Gavira	61
Jose Torres Quiros	60
Juan Caballero Ruiz	56
Conserjería del CASEM	56
Biblioteca del Campus de Puerto Real	54
Dolores Mendez Ramirez	53
Informática de la FUECA	50
Carmen Franco Barroso	50
Conserjería de Facultad de Ciencias de la Educación	50
Conserjería de E. Politécnica Superior (Algeciras)	46
Maria Teresa Fernandez Sanchez	42
Francisco Merino Garcia	41
Biblioteca de E. Superior de Ingeniería (Cadiz)	41
A. Beatriz Perez Gonzalez	39
Decanato de Facultad de Ciencias de la Educacion	38
Decanato de Facultad de Filosofia y Letras	37
Inmaculada Maeztu Herrera	36
Conserjería de E. Superior de Ingeniería (Cádiz)	35
Carmen Gonzalez Muñoz	34
Pedro Hernandez Lafuente	33
Manuel Gomez del Valle	33
Gregoria Torres Cano	33
Julio Conde de Caveda	33
Ana Cortes Barragan	33
Pabellón Deportivo Puerto Real	32
Maria Angeles Rojas Lopez	32
Francisco Javier Grimaldi Chacon	32
Juan Jose Lucena Muñoz	31
Gertrudis Revuelta Moreno	31
Giorgio Anfuso Melfi	30
Juan Antonio Dominguez Guillen	30
Jose Aurelio Medina Garrido	29
Maria Jose Mercedes Lopez	29
Secretaria General	29
Rosario Vinaza Merele	29
Maria Dolores Perea Barbera	29
Maria del Carmen Jareño Cepillo	29
Maria de las Nieves Endrina Sanchez	28
Jorge Elias Ollero Hinojosa	28
Ciencias de la Tierra	28
Isabel Garcia Cuevas	28
Juan Luis Candon Macias	27
Mercedes Jimenez Garcia	27
Miguel Angel Aballe Villero	27
Mercedes Travieso Ganaza	27
David Sales Lerida	27

Lourdes Rubiales Bonilla	27
Maria Araceli Losey Leon	27
Rocio Reyes Curros	26
Jeronimo Lopez Gutierrez	26
Consuelo Peran Mesa	26
Miguel Angel Acosta Sanchez	26
Mercedes Diaz Rodriguez	25
Victor Manuel Alonso Dominguez	25
Mercedes Zajara Espinosa	25
Montserrat Vargas Vergara	25
Maria Mercedes Soto Garcia	24
Francisco Damian Ortega Molina	24
Maria Jose Abellan Hervas	24
Santiago Garcia Lopez	24
Maria del Carmen Sevilla Santos	24
Teresa Gemma Sibon Macarro	24
Jose Sanchez Perez	24
Gloria Peralta Gonzalez	24
Emilio Juan Lopez Rodriguez	24
Gonzalo Jesus Travieso Ganaza	24
Conserjeria de Facultad de Ciencias del Trabajo	24
Maria Jose Santi Cano	24
Francisco Pavon Rabasco	24
Ana Maria Mena Bello	24

Datos de Satisfacción CAU por persona 2015			Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Abeijon Duran, David	60	271	4.52	60	268	4.47	60	270	4.5
Aburruzaga Garcia, Gerardo	29	140	4.83	29	137	4.72	29	140	4.83
Antonio Garcia Dominguez	16	79	4.94	16	79	4.94	16	79	4.94
Belaustegui Gonzalez, Abelardo	10	48	4.8	10	48	4.8	10	48	4.8
Ben Santos, Elena	66	318	4.82	66	322	4.88	65	310	4.77
Benitez Olmo, Antonio	46	215	4.67	46	211	4.59	46	212	4.61
Brihuega Parodi, Jose Antonio	22	104	4.73	22	104	4.73	22	104	4.73
Caburrasi Bustamante, Carlos	12	58	4.83	11	44	4	12	58	4.83
Calvillo Ardila, Jose Antonio	15	75	5	15	74	4.93	15	75	5
Cano Sanchez, Ismael	24	120	5	24	119	4.96	24	120	5
Corbalan Sampayo, Maria Isabel	1	5	5	1	5	5	1	5	5
De Mena Martinez, Jose	23	114	4.96	23	113	4.91	23	114	4.96
Diaz Camacho, José Ambrosio	5	24	4.8	5	20	4	5	23	4.6
FCTA Informatica - Fundación Campus Tecnológico Algeciras	1	5	5	1	4	4	1	5	5
Fernandez Ruiz, Rafael Antonio	12	58	4.83	12	55	4.58	12	56	4.67
Figueroa Montero, Julian	16	73	4.56	16	70	4.38	16	72	4.5
Franco Oliva, Jesus	4	20	5	4	20	5	4	20	5
Frias Carnero, Jose Manuel	24	118	4.92	24	118	4.92	24	119	4.96
Galnares Ranz, Pedro	13	64	4.92	13	64	4.92	13	60	4.62
Garcia Navarro, Juan Pedro	18	90	5	18	90	5	17	85	5
Gaviño Martin, Mario	91	422	4.64	91	395	4.34	91	412	4.53
Gil Galvan, Maria Isabel	3	14	4.67	3	14	4.67	3	14	4.67
Gonzalez Cerezo, Juan Carlos	32	147	4.59	32	146	4.56	32	141	4.41
Gonzalez Montesinos, Carmen	4	20	5	4	18	4.5	4	20	5
Gordillo Gonzalez, Jesus Maria	12	60	5	12	60	5	12	60	5
Heredia Luque, Jesus	12	59	4.92	12	60	5	12	59	4.92

Jimenez Jimenez, Andres	31	155	5	31	154	4.97	31	155	5
Jimenez Tenorio, Juan Luis	8	37	4.62	8	38	4.75	8	38	4.75
Mantenimiento EQUIPOS ARRENDADOS EXP C-09/11	5	24	4.8	5	24	4.8	5	24	4.8
Mantenimiento MOVISTAR - TELEFONIA MOVIL	20	100	5	20	100	5	20	99	4.95
Marcos Vara, Jose Luis	62	296	4.77	62	298	4.81	62	294	4.74
Martin Rey, Faustino	37	181	4.89	36	173	4.81	37	181	4.89
Martinez Peña, Juan Jose	3	15	5	3	15	5	3	15	5
Mayo Salinas, Jose Luis	40	195	4.88	40	187	4.68	40	195	4.88
Medina Gutierrez, Jose Manuel	6	28	4.67	6	26	4.33	6	29	4.83
Montes de Oca Fornell, Jose Javier	21	103	4.9	21	102	4.86	21	103	4.9
Muñoz Marquez, Manuel	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Nadal de Mora, Luis	32	153	4.78	32	143	4.47	32	154	4.81
Open CourseWare UCA	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Perez Gamez, Ignacio	33	159	4.82	33	157	4.76	33	159	4.82
Ponce Sanchez, Miguel Angel	79	392	4.96	79	367	4.65	79	387	4.9
Rodriguez Ortega, Antonio	48	237	4.94	48	235	4.9	48	237	4.94
Rodriguez Ortega, Jose Luis	23	109	4.74	23	105	4.57	22	103	4.68
Rodriguez Ortega, Miguel Angel	23	115	5	23	114	4.96	23	115	5
Rodriguez Serrano, Miguel Angel	36	155	4.31	36	150	4.17	36	155	4.31
Rondon Valdayo, Miguel	92	460	5	91	454	4.99	91	455	5
Ruiz Quintero, Elena	39	195	5	39	194	4.97	39	195	5
Sanchez Fillol, Antonia	65	325	5	65	324	4.98	65	325	5
Sanchez Sanchez, Inmaculada	38	190	5	38	190	5	38	190	5
Soporte CAMPUS VIRTUAL	296	1462	4.94	294	1450	4.93	294	1450	4.93
Soporte LIBERA	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - SALIDAS	2	10	5	2	10	5	2	10	5
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 1 (Sergio desde 13	420	2074	4.94	420	2070	4.93	419	2064	4.93
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 2 (Juan Jose)	444	2204	4.96	443	2200	4.97	444	2203	4.96
TEKNOSERVICE Mantenimiento CENTRO SERVICIOS - Técnico 3 (Manu)	332	1639	4.94	331	1620	4.89	333	1643	4.93