

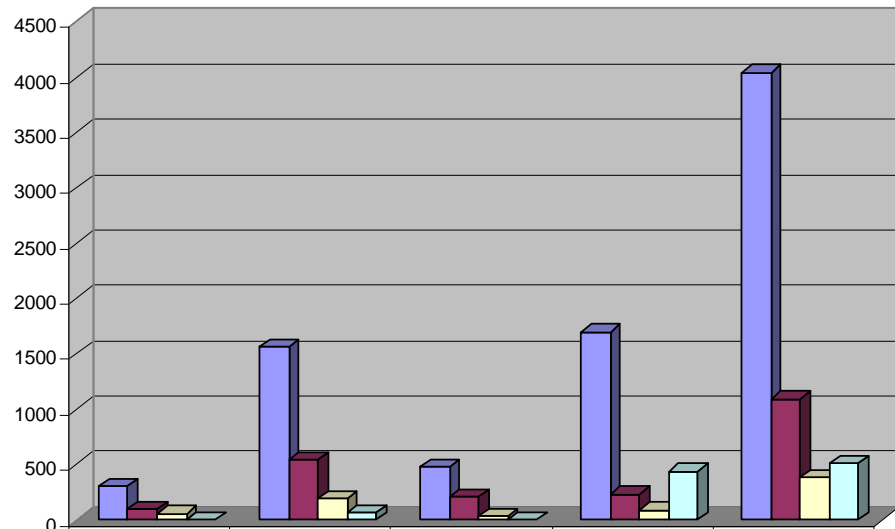
DATOS ESTADISTICOS DE SOBRE EQUIPAMIENTO INFORMATICO Y SERVICIOS DEL AÑO 2005

Los datos son tomados a fecha 31/12/2005

Equipos en Red y Aulas Informáticas

Edificio	equipos	Nº de Aulas Informáticas y salas de usuarios	Puestos de aulas	Equipos inalámbricos	Total
E. Politécnica Superior (Algeciras)	241	4	75	5	321
E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	42	1	25	1	68
Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras	18				18
Aulario Simón Bolívar	47				47
Aulario de la Bomba	90			2	92
Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)	44			1	45
E. Superior de Ingeniería (Cádiz)	133	8	211	32	376
E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)	145	2	45	2	192
Edificio antigua Enfermería (Cádiz)	2	1	20		22
Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)	229			8	237
Facultad de CC.EE. y Empresariales	256	7	166	4	426
Facultad de Ciencias del Trabajo	56	2	51	2	109
Facultad de Filosofía y Letras	273	2	32	6	311
Facultad de Medicina	128	1	23	5	156
Rectorado	160			3	163
Campus de Jerez - Aularios	44	6	186		230
Campus de Jerez - Biblioteca	29	1	25		54
Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación	116			4	120
Campus de Jerez - Facultad de Derecho	287			2	289
Campus de Jerez - Servicios Comunes	3				3
Aularios Río San Pedro	46	2	39		85
Biblioteca Campus Río San Pedro (Puerto Real)	47	1	16	3	66
CASEM - Edificio Central	305	5	66	128	499
CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval	45			12	57
CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas	194			15	209
CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	21			54	75
CITI	306	1	15	58	379
CSIC (antiguo Pesqueras)	19				19
Facultad de Ciencias	400	4	52	103	555
Facultad de Ciencias de la Educación	215	2	30	57	302
Hospital Universitario (Puerto Real)	7	1	17		24
Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV	77			8	85
Pabellón Deportivo	20			1	21
	4045	51	1094	516	5655

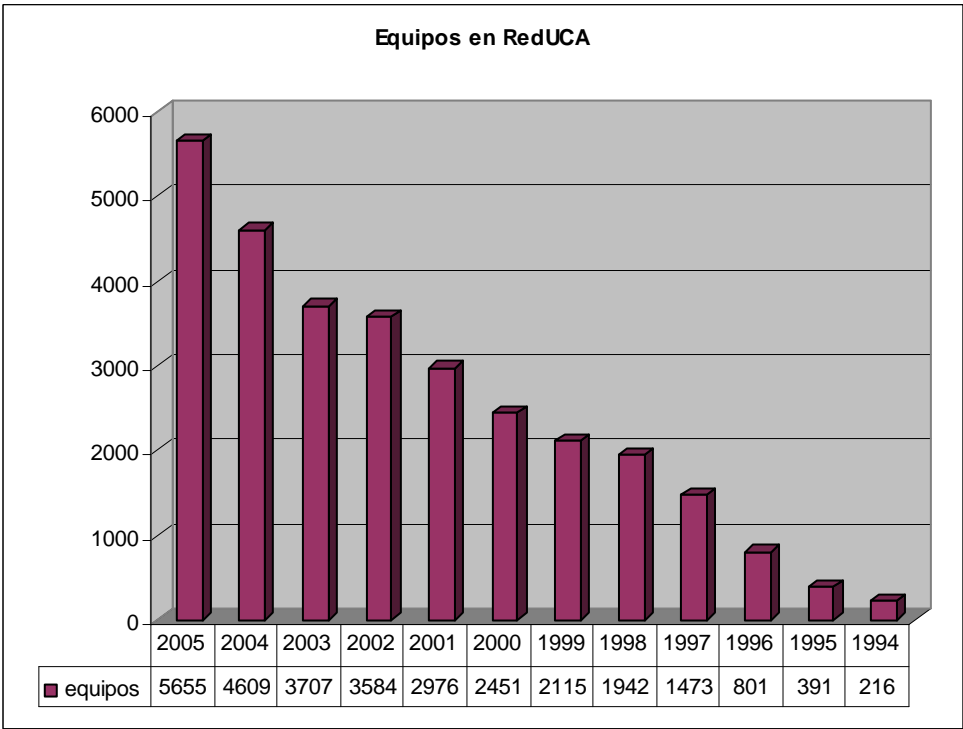
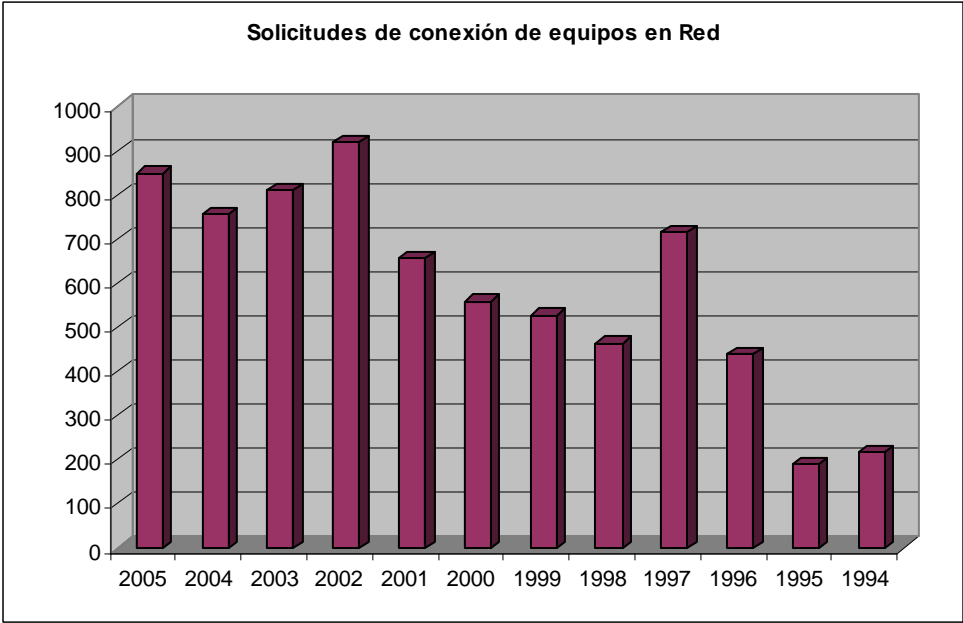
Equipos informáticos en redUCA por campus - 31/12/2005

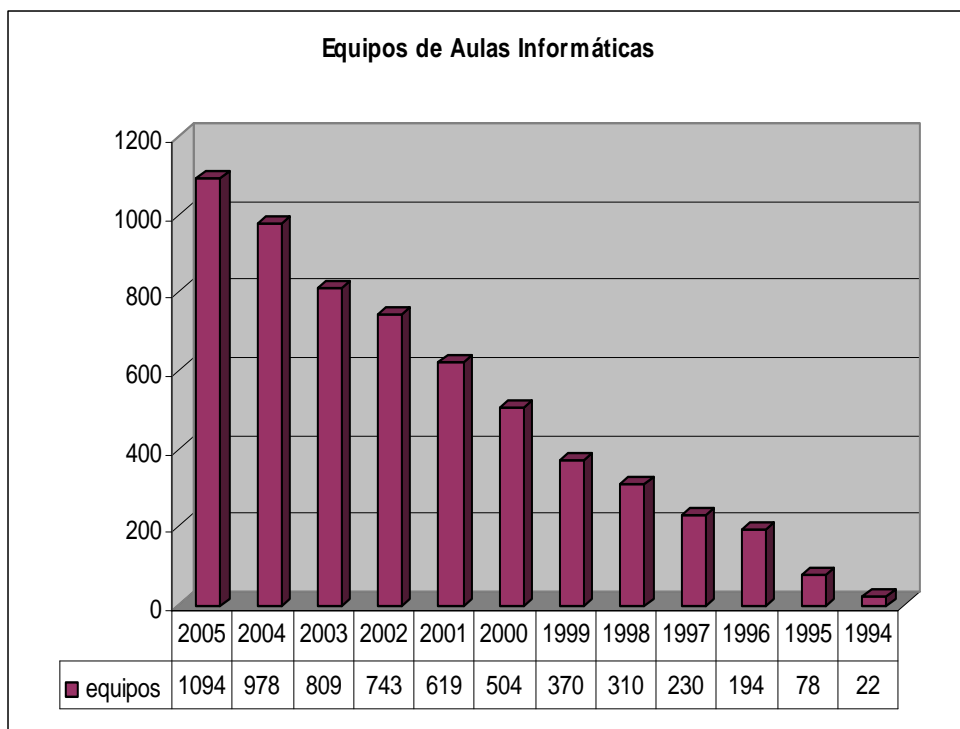


	Algeciras	Cádiz	Jerez	Puerto Real	Total por tipo
Equipos en Red	301	1563	479	1702	4045
Puestos de Aulas	100	548	211	235	1094
Puestos libre acceso	59	193	39	89	380
Equipos inalámbricos	6	65	6	439	516

Equipos en Red de Libre Acceso

Campus	Edificio	Puestos en aulas y salas de libre acceso	Puestos de libre acceso (PAPs y PARIS)	TOTAL LIBRE ACCESO
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	13	16	29
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	25	2	27
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras		3	3
Cádiz	Aulario Simón Bolívar			0
Cádiz	Aulario de la Bomba			0
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)			0
Cádiz	E. Superior de Ingeniería (Cádiz)		12	12
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)	24	4	28
Cádiz	Edificio antigua Enfermería (Cádiz)	20		20
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)		5	5
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	18	27	45
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	20		20
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	25	15	40
Cádiz	Facultad de Medicina	23		23
Cádiz	Rectorado			0
Jerez	Campus de Jerez - Aularios		14	14
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	25		25
Jerez	Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación			0
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho			0
Jerez	Campus de Jerez - Servicios Comunes			0
Puerto Real	Aularios Rio San Pedro			0
Puerto Real	Biblioteca Campus Rio San Pedro (Puerto Real)	16	22	38
Puerto Real	CASEM - Edificio Central	5	4	9
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval			0
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas			0
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales			0
Puerto Real	CITI			0
Puerto Real	CSIC (antiguo Pesqueras)			0
Puerto Real	Facultad de Ciencias	13	8	21
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación		4	4
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	17		17
Puerto Real	Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV			0
Puerto Real	Pabellón Deportivo			0
		244	136	380





Equipos reciclados y recuperados desde la DGTICs-Informática para usuarios y necesidades UCA

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles
2005	217	343	7	1
2004	233	234	5	1
2003	140	121	11	3

equipos	Equipos en Red por Departamento
35	Anatomía Patológica, Biología Celular, Histología, Medicina Legal y Forense y Toxicología y Legislación Sanitaria
21	Anatomía y Embriología Humana
135	Biología
97	Bioquímica y Biología Molecular, microbio., M.preventiva, S.Publica...
109	Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Química Inorgánica
41	Ciencias y Técnicas de la Navegación y Teoría de la señal y Comunicaciones
12	Cirugía
70	Construcciones Navales
52	Cristalografía y Mineralogía, Estratigrafía, Geodinámica, Petrología y Geoquímica
20	Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
58	Derecho Internacional Público, Penal y Procesal
30	Derecho Mercantil
36	Derecho Privado
51	Derecho Público
87	Didáctica
27	Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical
20	Didáctica de la Lengua y la Literatura
34	Disciplinas Jurídicas Básicas
94	Economía de la Empresa
69	Economía General
80	Enfermería y Fisioterapia
60	Estadística e Investigación Operativa
68	Filología
29	Filología Clásica
70	Filología Francesa e Inglesa
68	Física Aplicada
46	Física de la Materia Condensada
30	Historia Moderna, Contemporánea, de América y del Arte
85	Historia, Geografía y Filosofía
120	Ingeniería de Sistemas y Automática, Tec. Electrónica y Electrónica
43	Ingeniería Eléctrica
52	Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
35	Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial
114	Ingeniería Química,tecn.alimentos y Tecn.medio Ambiente
96	Lenguajes y Sistemas Informáticos
27	Máquinas y Motores Térmicos
117	Matemáticas
16	Materno-infantil y Radiología
19	Medicina
30	Neurociencias
66	Organización de Empresas
61	Psicología
66	Química Analítica
94	Química Física
80	Química Orgánica
2.670	TOTAL

Solicitudes de servicios

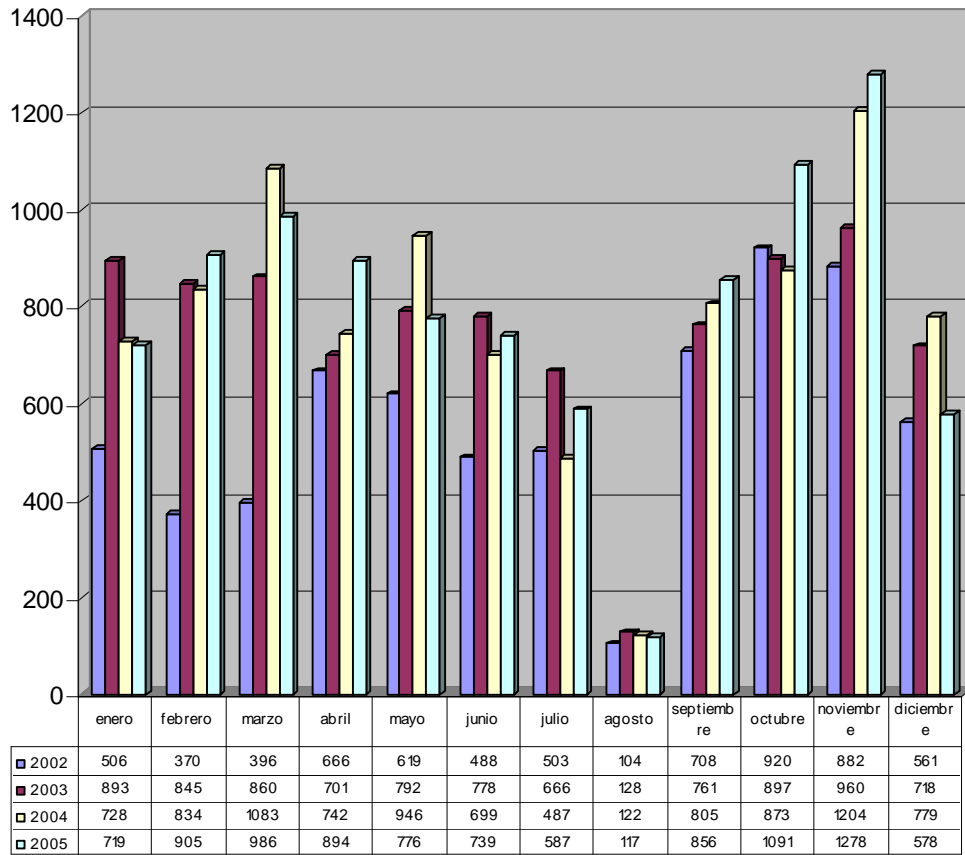
Solicitudes de servicios atendidas desde la Dirección General de TICs, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2005 ordenados por los servicios mas demandados

Solicitudes de Servicios en CAU 2005	
Num serv	Nombre servicio/consulta
1321	Incidencia con su PC o impresora
849	NUEVA CONEXION EN RED de su equipo informático
624	Incidencia con el correo electrónico
508	PERDIDA DE CONEXION DE RED
371	Incidencia en puesto de Aula Informática
349	Consulta sobre correo electrónico
305	Incidencia/ instalación de SOFTWARE para su PC
297	Nuevo PIN telefónico
268	Incidencia con algún componente FISICO (Hardware) de su PC
263	Instalación de Software para docencia y cursos en Aula Informática
253	Problema o avería en EXTENSION Telefónica
243	Consulta sobre el CAMPUS VIRTUAL
239	Apoyo en la instalación de software antivirus o para eliminar un VIRUS
208	Consulta sobre telefonía
207	Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL
176	Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono
172	Consulta sobre VPN (acceso desde casa)
170	Alta o baja o traslado de Extensión
169	Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS
158	Incidencia con la IMPRESORA o al imprimir
157	Incidencia con puesto informatico de libre acceso (PARIS, PAP...)
131	Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento
131	Activación de números en MOVIL (Lista Blanca)
127	Consulta sobre Red Inalámbrica
120	Apoyo en la gestión de ACTAS y RedCampus (listas de clase, expediente alumnos, carta de pago, consulta sorolla)
98	Incidencia/ instalación de IMPRESORA con aplicaciones de Gestión
95	Nueva cuenta de correo electrónico Institucional
89	Apoyo a las aplicaciones UNIVERSITAS XXI, TUIs, Selectividad, Mayores25, Becas
85	Soporte estadístico a trabajos de investigación
83	Cambio de PIN telefónico
74	Prestación de servicios a usuarios de entorno APPLE MACINTOSH
71	Apoyo a las aplicaciones HOMINIS y SCP
68	Permisos de ACCESO para estas aplicaciones de Gestión
66	Cambio de clave de correo electrónico
66	Avería de Terminal MOVIL
63	Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)
63	Incidencia con los MEDIOS AUDIOVISUALES del aula
48	Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos
47	Consulta sobre Directorio UCA
46	Retirada de Equipos Informáticos
43	Consulta sobre espacio Web
37	Petición de listados del gasto telefónico
35	Apertura de cuenta para el uso de las aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso
34	Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas
32	Nuevo espacio Web
32	Solicitud de tarea de Sistemas Centrales
31	Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas
31	Tarea de Equipamiento Informático

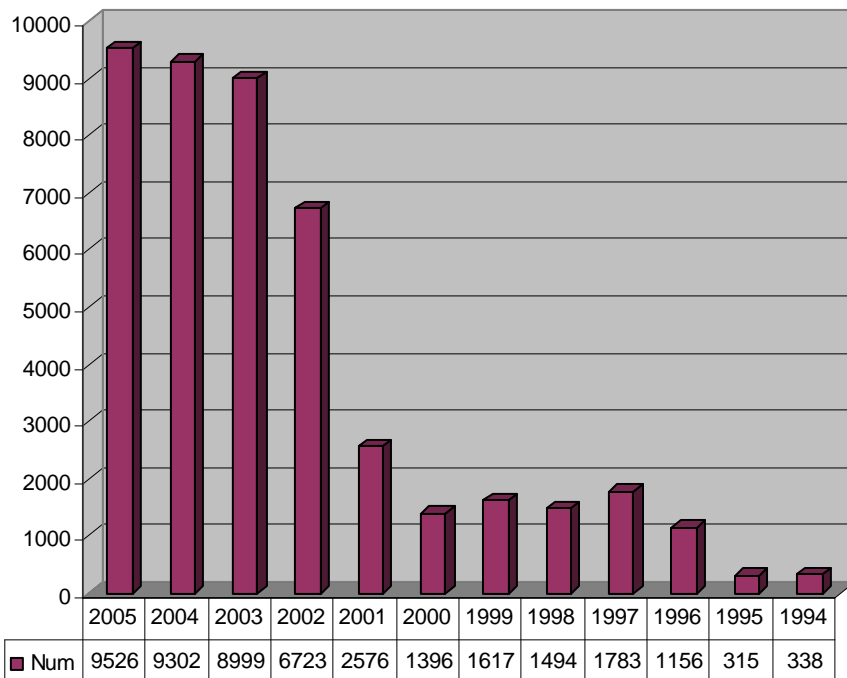
28	Consulta e información sobre Software Libre
27	Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones
24	Consulta sobre medios audiovisuales
23	Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS)
21	Consulta sobre TAVIRA
21	Copiado videográfico en distintos formatos analógicos
20	Consulta sobre aulas informáticas
18	Tarea de Gestion de Red
17	Apoyo a la aplicación SOROLLA
17	Baja de PIN telefónico
16	Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo
15	Digitalización y copia de audio
13	Solicitud de creación de nuevo TAVIRA
12	Cambio de contraseña de espacio web
12	Enlazar su espacio web a la Web institucional
12	Nueva CLAVE DE ACCESO al arrancar el PC o problema con la misma
10	Apoyo a la aplicación REGISTRO
8	Apoyo a la aplicación de DEPORTES
7	Diseño y edición de elementos comunicativos
7	Tarea de apoyo a Gestión
7	Tarea en Aula Informática
5	Soporte estadístico a evaluación de encuestas
5	Aviso de problema de Red
4	INACTIVA - Consulta sobre Navegador Web
4	INACTIVA - Sugerencia o comentario que desee realizar
3	Cambio de gestor de espacio web
3	Digitalización de diapositivas y películas negativas
3	Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada
2	Filmación en diapositiva y películas negativas
2	Filmación videográfica en exteriores
2	Incidencia con portátil de préstamo para alumno/a
2	Tarea de Gestión de Telefonía
1	Cambio de responsable de espacio web
1	Reproducción fotográfica en banco
1	Propuestas de mejora en los medios audiovisuales
9526	TOTAL

- Los ítems que aparecen como inactivos son servicios que en un momento determinado dejaron de prestarse o transformaron en otro tipo de servicios

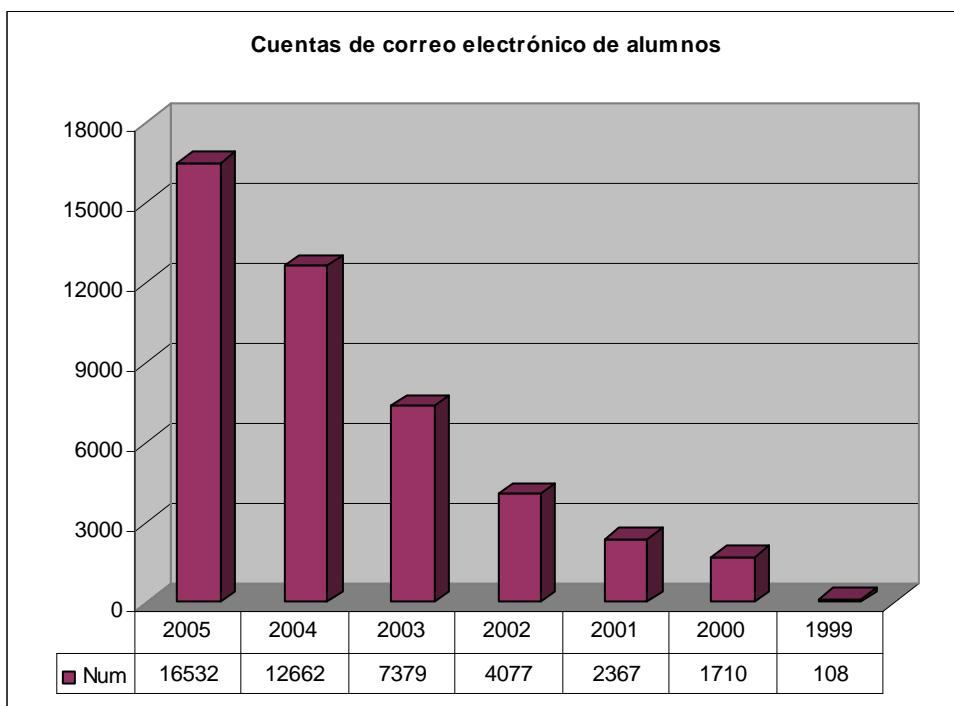
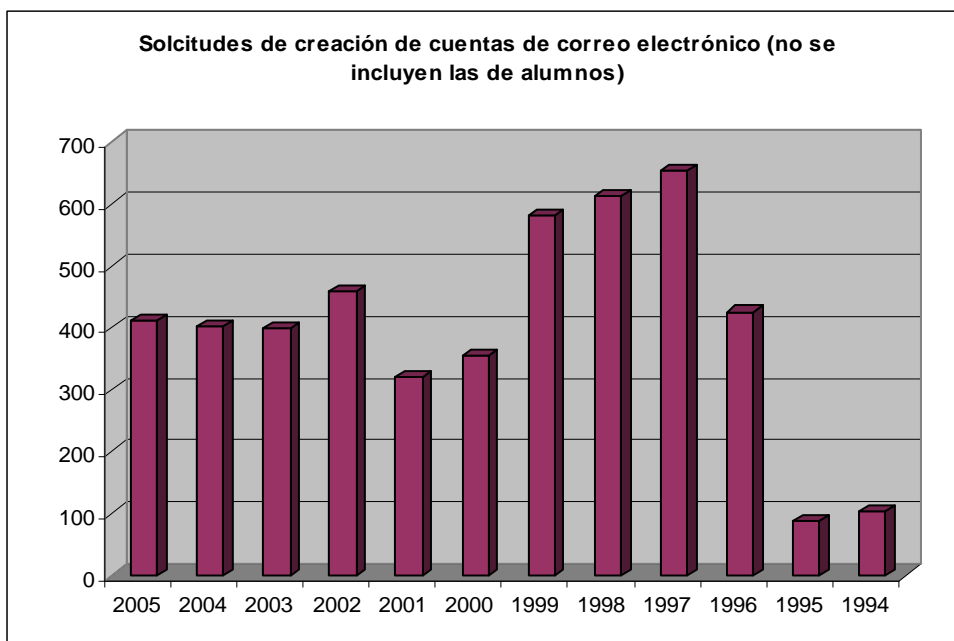
Peticiones mensuales de servicios recibidas en la DGTICs-Informática a través del CAU 2002-2005



Solicitudes de Servicios de usuarios registradas en base de datos



Correo Electrónico



Cuentas de correo electrónico				
2005	2004	2003	2002	
835	748	645	522	Cuentas institucionales
1683	1.609	1.523	1.448	Cuentas de Personal Docente e Investigador
803	775	759	729	Cuentas de PAS
724	674	506	519	Cuentas de becarios, alumnos colaboradores, tercer ciclo...
16.532	12.662	7.379	4.077	Cuentas de alumnos de 1 y 2 ciclo
173	177	184	153	Otro personal y de organismos con convenio de colaboración
20.750	18.649	10.996	7.448	Total

