

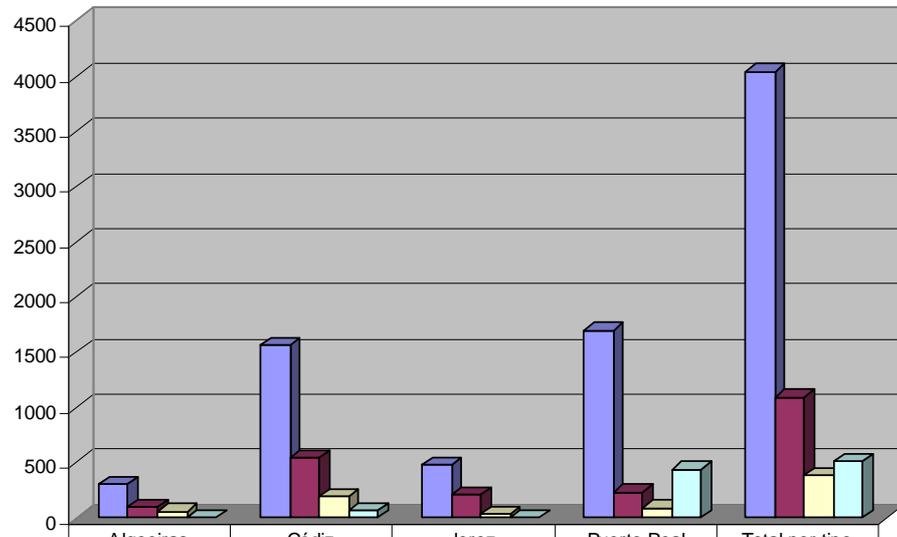
## DATOS ESTADISTICOS DE SOBRE EQUIPAMIENTO INFORMATICO Y SERVICIOS DEL AÑO 2005

Los datos son tomados a fecha 31/12/2005

### Equipos en Red y Aulas Informáticas

| Edificio  | equipos     | Nº de Aulas Informáticas y salas de usuarios | Puestos de aulas | Equipos inalámbricos | Total       |
|---|-------------|--|------------------|----------------------|-------------|
| E. Politécnica Superior (Algeciras)                         | 241         | 4  | 75               | 5                    | 321         |
| E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)                    | 42          | 1  | 25               | 1                    | 68          |
| Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras                 | 18          |  |                  |                      | 18          |
| Aulario Simón Bolívar                                       | 47          |  |                  |                      | 47          |
| Aulario de la Bomba   | 90          |  |                  | 2                    | 92          |
| Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)             | 44          |  |                  | 1                    | 45          |
| E. Superior de Ingeniería (Cádiz)                           | 133         | 8  | 211              | 32                   | 376         |
| E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)                      | 145         | 2  | 45               | 2                    | 192         |
| Edificio antigua Enfermería (Cádiz)                         | 2           | 1  | 20               |                      | 22          |
| Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)       | 229         |  |                  | 8                    | 237         |
| Facultad de CC.EE. y Empresariales                          | 256         | 7  | 166              | 4                    | 426         |
| Facultad de Ciencias del Trabajo                            | 56          | 2  | 51               | 2                    | 109         |
| Facultad de Filosofía y Letras                              | 273         | 2  | 32               | 6                    | 311         |
| Facultad de Medicina  | 128         | 1  | 23               | 5                    | 156         |
| Rectorado   | 160         |  |                  | 3                    | 163         |
| Campus de Jerez - Aularios                                  | 44          | 6  | 186              |                      | 230         |
| Campus de Jerez - Biblioteca                                | 29          | 1  | 25               |                      | 54          |
| Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación | 116         |  |                  | 4                    | 120         |
| Campus de Jerez - Facultad de Derecho                       | 287         |  |                  | 2                    | 289         |
| Campus de Jerez - Servicios Comunes                         | 3           |  |                  |                      | 3           |
| Aularios Río San Pedro                                      | 46          | 2  | 39               |                      | 85          |
| Biblioteca Campus Río San Pedro (Puerto Real)               | 47          | 1  | 16               | 3                    | 66          |
| CASEM - Edificio Central                                    | 305         | 5  | 66               | 128                  | 499         |
| CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval                 | 45          |  |                  | 12                   | 57          |
| CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas                       | 194         |  |                  | 15                   | 209         |
| CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales          | 21          |  |                  | 54                   | 75          |
| CITI  | 306         | 1  | 15               | 58                   | 379         |
| CSIC (antiguo Pesqueras)                                    | 19          |  |                  |                      | 19          |
| Facultad de Ciencias  | 400         | 4  | 52               | 103                  | 555         |
| Facultad de Ciencias de la Educación                        | 215         | 2  | 30               | 57                   | 302         |
| Hospital Universitario (Puerto Real)                        | 7           | 1  | 17               |                      | 24          |
| Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV                | 77          |  |                  | 8                    | 85          |
| Pabellón Deportivo  | 20          |  |                  | 1                    | 21          |
|   | <b>4045</b> | <b>51</b>                                    | <b>1094</b>      | <b>516</b>           | <b>5655</b> |

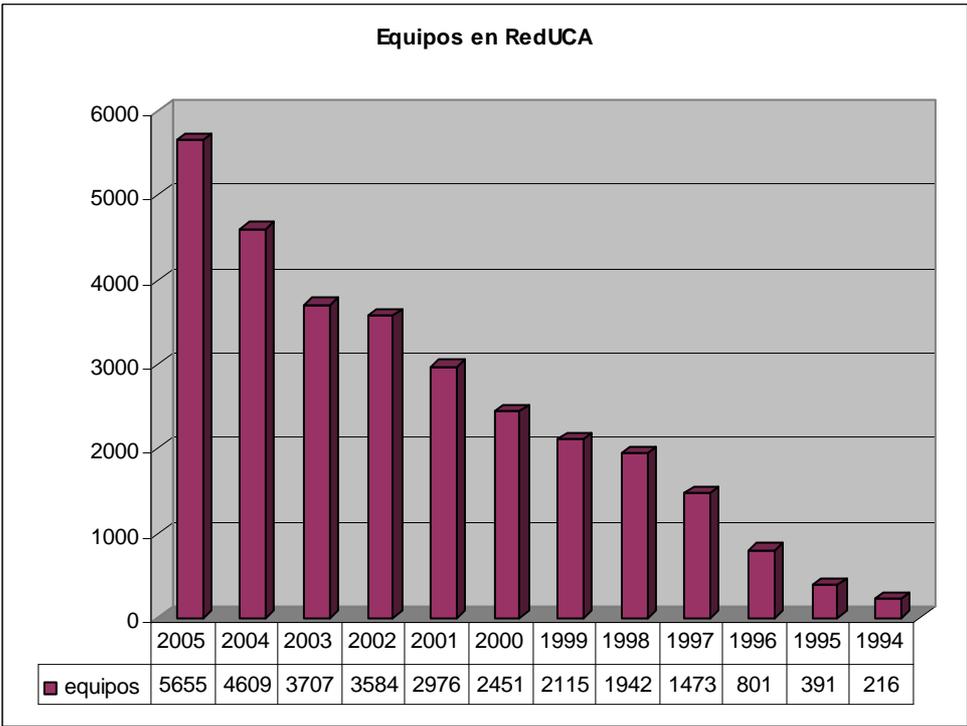
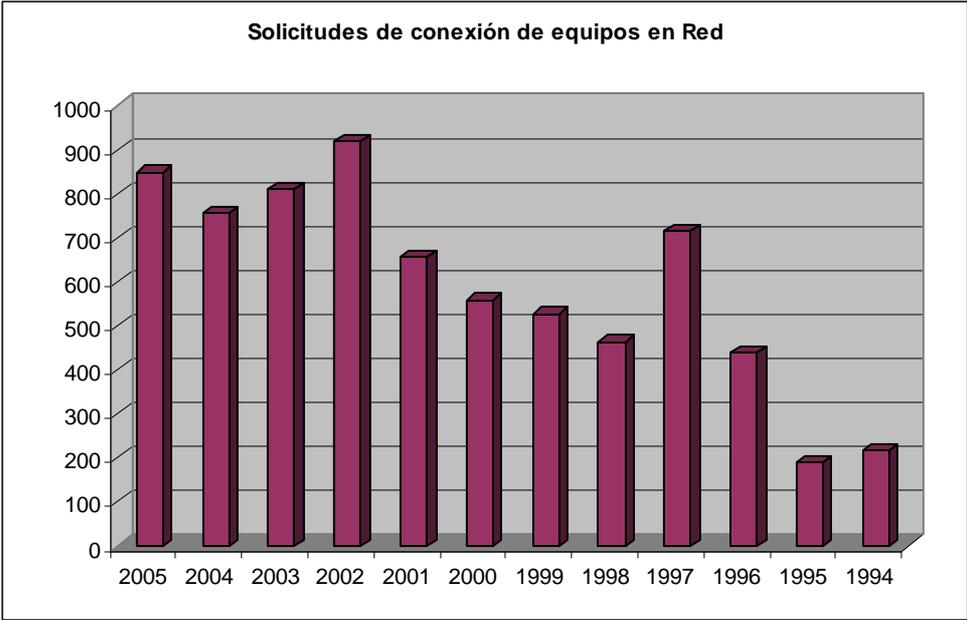
**Equipos informáticos en redUCA por campus - 31/12/2005**

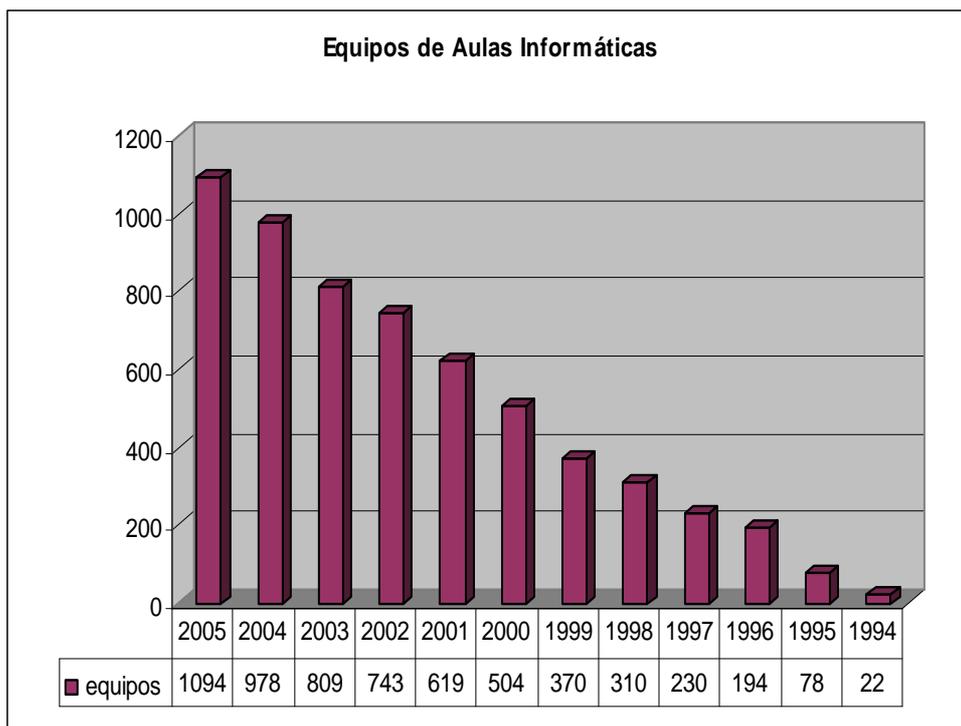


|                      | Algeciras | Cádiz | Jerez | Puerto Real | Total por tipo |
|----------------------|-----------|-------|-------|-------------|----------------|
| Equipos en Red       | 301       | 1563  | 479   | 1702        | 4045           |
| Puestos de Aulas     | 100       | 548   | 211   | 235         | 1094           |
| Puestos libre acceso | 59        | 193   | 39    | 89          | 380            |
| Equipos inalámbricos | 6         | 65    | 6     | 439         | 516            |

## Equipos en Red de Libre Acceso

| Campus      | Edificio  | Puestos en aulas y salas de libre acceso | Puestos de libre acceso (PAPs y PARIS) | TOTAL LIBRE ACCESO |
|-------------|---|--|--|--------------------|
| Algeciras   | E. Politécnica Superior (Algeciras)                         | 13                                       | 16                                     | 29                 |
| Algeciras   | E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)                    | 25                                       | 2                                      | 27                 |
| Algeciras   | Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras                 |  | 3                                      | 3                  |
| Cádiz       | Aulario Simón Bolívar                                       |  |  | 0                  |
| Cádiz       | Aulario de la Bomba   |  |  | 0                  |
| Cádiz       | Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)             |  |  | 0                  |
| Cádiz       | E. Superior de Ingeniería (Cádiz)                           |  | 12                                     | 12                 |
| Cádiz       | E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)                      | 24                                       | 4                                      | 28                 |
| Cádiz       | Edificio antigua Enfermería (Cádiz)                         | 20                                       |  | 20                 |
| Cádiz       | Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)       |  | 5                                      | 5                  |
| Cádiz       | Facultad de CC.EE. y Empresariales                          | 18                                       | 27                                     | 45                 |
| Cádiz       | Facultad de Ciencias del Trabajo                            | 20                                       |  | 20                 |
| Cádiz       | Facultad de Filosofía y Letras                              | 25                                       | 15                                     | 40                 |
| Cádiz       | Facultad de Medicina  | 23                                       |  | 23                 |
| Cádiz       | Rectorado   |  |  | 0                  |
| Jerez       | Campus de Jerez - Aularios                                  |  | 14                                     | 14                 |
| Jerez       | Campus de Jerez - Biblioteca                                | 25                                       |  | 25                 |
| Jerez       | Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación |  |  | 0                  |
| Jerez       | Campus de Jerez - Facultad de Derecho                       |  |  | 0                  |
| Jerez       | Campus de Jerez - Servicios Comunes                         |  |  | 0                  |
| Puerto Real | Aularios Rio San Pedro                                      |  |  | 0                  |
| Puerto Real | Biblioteca Campus Rio San Pedro (Puerto Real)               | 16                                       | 22                                     | 38                 |
| Puerto Real | CASEM - Edificio Central                                    | 5  | 4                                      | 9                  |
| Puerto Real | CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval                 |  |  | 0                  |
| Puerto Real | CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas                       |  |  | 0                  |
| Puerto Real | CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales          |  |  | 0                  |
| Puerto Real | CITI  |  |  | 0                  |
| Puerto Real | CSIC (antiguo Pesqueras)                                    |  |  | 0                  |
| Puerto Real | Facultad de Ciencias  | 13                                       | 8                                      | 21                 |
| Puerto Real | Facultad de Ciencias de la Educación                        |  | 4                                      | 4                  |
| Puerto Real | Hospital Universitario (Puerto Real)                        | 17                                       |  | 17                 |
| Puerto Real | Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV                |  |  | 0                  |
| Puerto Real | Pabellón Deportivo  |  |  | 0                  |
|             |   | <b>244</b>                               | <b>136</b>                             | <b>380</b>         |





**Equipos reciclados y recuperados desde la DGTICs-Informática para usuarios y necesidades UCA**

| AÑO         | CPUs | Pantallas | Impresoras | Portátiles |
|-------------|------|-----------|------------|------------|
| <b>2005</b> | 217  | 343       | 7          | 1          |
| <b>2004</b> | 233  | 234       | 5          | 1          |
| <b>2003</b> | 140  | 121       | 11         | 3          |

| <b>equipos</b> | <b>Equipos en Red por Departamento</b>  |
|----------------|---|
| 35             | Anatomía Patológica, Biología Celular, Histología, Medicina Legal y Forense y Toxicología y Legislación Sanitaria |
| 21             | Anatomía y Embriología Humana   |
| 135            | Biología  |
| 97             | Bioquímica y Biología Molecular, microbio., M.preventiva, S.Publica...  |
| 109            | Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Química Inorgánica  |
| 41             | Ciencias y Técnicas de la Navegación y Teoría de la señal y Comunicaciones  |
| 12             | Cirugía   |
| 70             | Construcciones Navales  |
| 52             | Cristalografía y Mineralogía, Estratigrafía, Geodinámica, Petrología y Geoquímica                                 |
| 20             | Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social  |
| 58             | Derecho Internacional Público, Penal y Procesal   |
| 30             | Derecho Mercantil   |
| 36             | Derecho Privado   |
| 51             | Derecho Público   |
| 87             | Didáctica   |
| 27             | Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical  |
| 20             | Didáctica de la Lengua y la Literatura  |
| 34             | Disciplinas Jurídicas Básicas   |
| 94             | Economía de la Empresa  |
| 69             | Economía General  |
| 80             | Enfermería y Fisioterapia   |
| 60             | Estadística e Investigación Operativa   |
| 68             | Filología   |
| 29             | Filología Clásica   |
| 70             | Filología Francesa e Inglesa  |
| 68             | Física Aplicada   |
| 46             | Física de la Materia Condensada   |
| 30             | Historia Moderna, Contemporánea, de América y del Arte  |
| 85             | Historia, Geografía y Filosofía   |
| 120            | Ingeniería de Sistemas y Automática, Tec. Electrónica y Electrónica   |
| 43             | Ingeniería Eléctrica  |
| 52             | Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil  |
| 35             | Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial   |
| 114            | Ingeniería Química,tecn.alimentos y Tecn.medio Ambiente   |
| 96             | Lenguajes y Sistemas Informáticos   |
| 27             | Máquinas y Motores Térmicos   |
| 117            | Matemáticas   |
| 16             | Materno-infantil y Radiología   |
| 19             | Medicina  |
| 30             | Neurociencias   |
| 66             | Organización de Empresas  |
| 61             | Psicología  |
| 66             | Química Analítica   |
| 94             | Química Física  |
| 80             | Química Orgánica  |
| <b>2.670</b>   | <b>TOTAL</b>  |

## Solicitudes de servicios

**Solicitudes de servicios atendidas** desde la Dirección General de TICs, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2005 ordenados por los servicios mas demandados

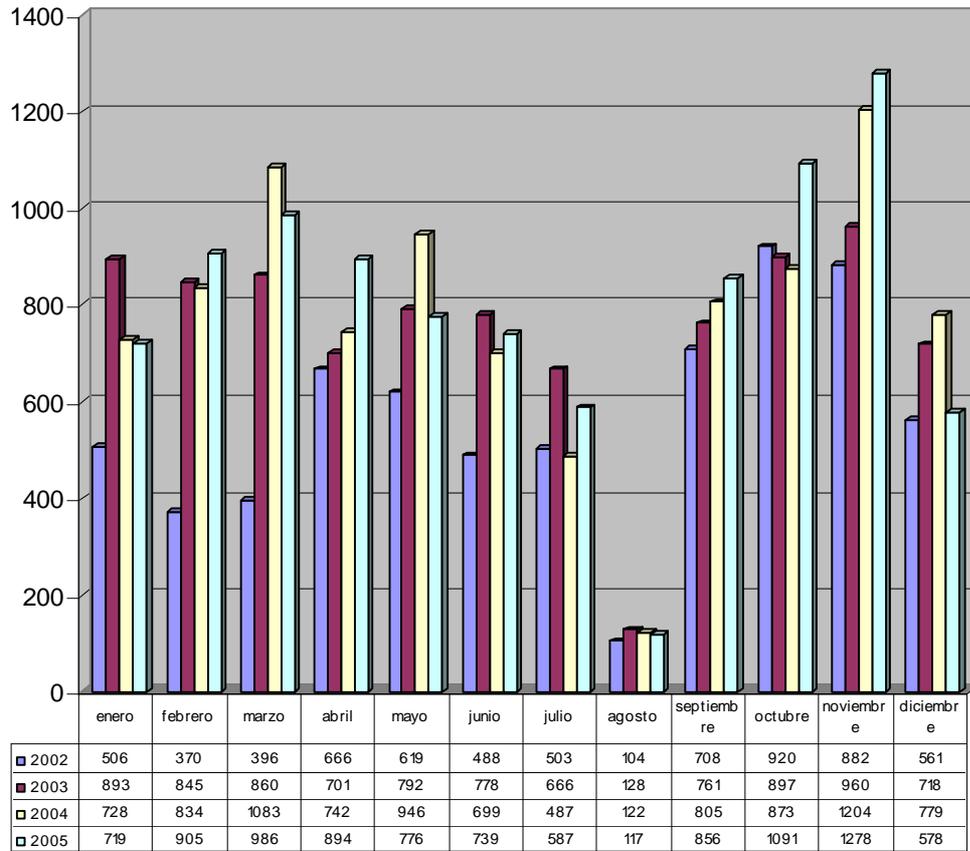
| <b>Solicitudes de Servicios en CAU 2005</b> |   |
|---|---|
| <b>Num serv</b>                             | <b>Nombre servicio/consulta</b>   |
| 1321  | Incidencia con su PC o impresora  |
| 849   | NUEVA CONEXION EN RED de su equipo informático  |
| 624   | Incidencia con el correo electrónico  |
| 508   | PERDIDA DE CONEXION DE RED  |
| 371   | Incidencia en puesto de Aula Informática  |
| 349   | Consulta sobre correo electrónico   |
| 305   | Incidencia/ instalación de SOFTWARE para su PC  |
| 297   | Nuevo PIN telefónico  |
| 268   | Incidencia con algún componente FISICO (Hardware) de su PC  |
| 263   | Instalación de Software para docencia y cursos en Aula Informática  |
| 253   | Problema o avería en EXTENSION Telefónica   |
| 243   | Consulta sobre el CAMPUS VIRTUAL  |
| 239   | Apoyo en la instalación de software antivirus o para eliminar un VIRUS  |
| 208   | Consulta sobre telefonía  |
| 207   | Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL   |
| 176   | Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono   |
| 172   | Consulta sobre VPN (acceso desde casa)  |
| 170   | Alta o baja o traslado de Extensión   |
| 169   | Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS   |
| 158   | Incidencia con la IMPRESORA o al imprimir   |
| 157   | Incidencia con puesto informatico de libre acceso (PARIS, PAP...)   |
| 131   | Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento  |
| 131   | Activación de números en MOVIL (Lista Blanca)   |
| 127   | Consulta sobre Red Inalámbrica  |
| 120   | Apoyo en la gestión de ACTAS y RedCampus (listas de clase, expediente alumnos, carta de pago, consulta sorolla) |
| 98  | Incidencia/ instalación de IMPRESORA con aplicaciones de Gestión  |
| 95  | Nueva cuenta de correo electrónico Institucional  |
| 89  | Apoyo a las aplicaciones UNIVERSITAS XXI, TUIs, Selectividad, Mayores25, Becas                                  |
| 85  | Soporte estadístico a trabajos de investigación   |
| 83  | Cambio de PIN telefónico  |
| 74  | Prestación de servicios a usuarios de entorno APPLE MACINTOSH   |
| 71  | Apoyo a las aplicaciones HOMINIS y SCP  |
| 68  | Permisos de ACCESO para estas aplicaciones de Gestión   |
| 66  | Cambio de clave de correo electrónico   |
| 66  | Avería de Terminal MOVIL  |
| 63  | Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)  |
| 63  | Incidencia con los MEDIOS AUDIOVISUALES del aula  |
| 48  | Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos  |
| 47  | Consulta sobre Directorio UCA   |
| 46  | Retirada de Equipos Informáticos  |
| 43  | Consulta sobre espacio Web  |
| 37  | Petición de listados del gasto telefónico   |
| 35  | Apertura de cuenta para el uso de las aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso             |
| 34  | Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas   |
| 32  | Nuevo espacio Web   |
| 32  | Solicitud de tarea de Sistemas Centrales  |
| 31  | Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas  |
| 31  | Tarea de Equipamiento Informático   |

|             |  |
|-------------|--|
| 28          | Consulta e información sobre Software Libre                        |
| 27          | Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones       |
| 24          | Consulta sobre medios audiovisuales                                |
| 23          | Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS) |
| 21          | Consulta sobre TAVIRA  |
| 21          | Copiado videográfico en distintos formatos analógicos              |
| 20          | Consulta sobre aulas informáticas                                  |
| 18          | Tarea de Gestion de Red  |
| 17          | Apoyo a la aplicación SOROLLA                                      |
| 17          | Baja de PIN telefónico   |
| 16          | Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo      |
| 15          | Digitalización y copia de audio                                    |
| 13          | Solicitud de creación de nuevo TAVIRA                              |
| 12          | Cambio de contraseña de espacio web                                |
| 12          | Enlazar su espacio web a la Web institucional                      |
| 12          | Nueva CLAVE DE ACCESO al arrancar el PC o problema con la misma    |
| 10          | Apoyo a la aplicación REGISTRO                                     |
| 8           | Apoyo a la aplicación de DEPORTES                                  |
| 7           | Diseño y edición de elementos comunicativos                        |
| 7           | Tarea de apoyo a Gestión   |
| 7           | Tarea en Aula Informática  |
| 5           | Soporte estadístico a evaluación de encuestas                      |
| 5           | Aviso de problema de Red   |
| 4           | INACTIVA - Consulta sobre Navegador Web                            |
| 4           | INACTIVA - Sugerencia o comentario que desee realizar              |
| 3           | Cambio de gestor de espacio web                                    |
| 3           | Digitalización de diapositivas y películas negativas               |
| 3           | Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada           |
| 2           | Filmación en diapositiva y películas negativas                     |
| 2           | Filmación videográfica en exteriores                               |
| 2           | Incidencia con portátil de préstamo para alumno/a                  |
| 2           | Tarea de Gestión de Telefonía                                      |
| 1           | Cambio de responsable de espacio web                               |
| 1           | Reproducción fotográfica en banco                                  |
| 1           | Propuestas de mejora en los medios audiovisuales                   |
| <b>9526</b> | <b>TOTAL</b>   |

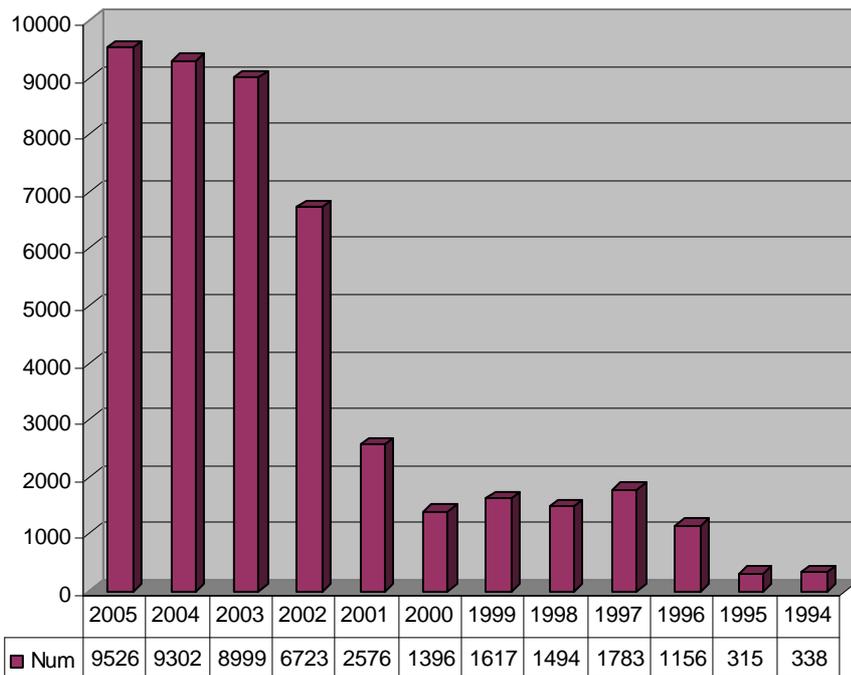
- Los ítems que aparecen como inactivos son servicios que en un momento determinado dejaron de prestarse o transformaron en otro tipo de servicios



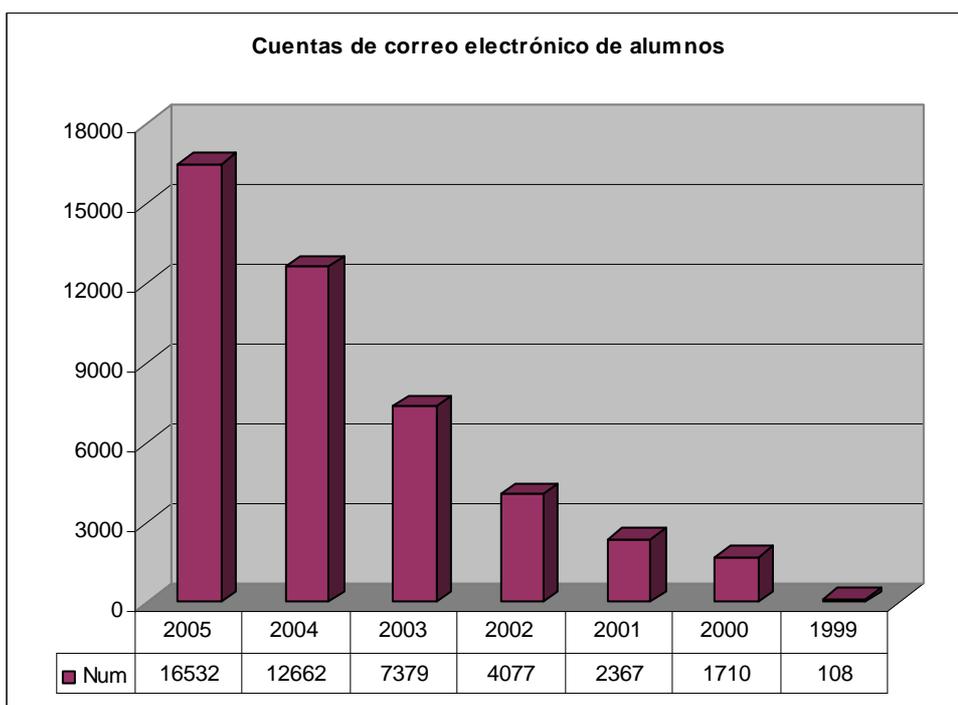
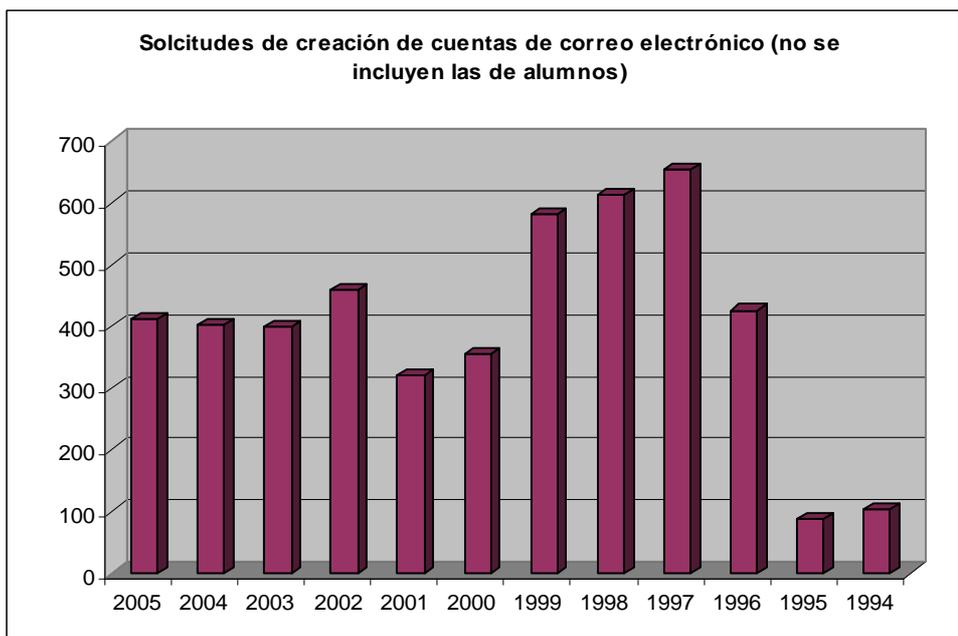
**Peticiones mensuales de servicios recibidas en la DGTICs-Informática a través del CAU 2002-2005**



**Solicitudes de Servicios de usuarios registradas en base de datos**



## Correo Electrónico



| <b>Cuentas de correo electrónico</b> |               |               |              |   |
|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---|
| <b>2005</b>                          | <b>2004</b>   | <b>2003</b>   | <b>2002</b>  |   |
| 835                                  | 748           | 645           | 522          | Cuentas institucionales                                     |
| 1683                                 | 1.609         | 1.523         | 1.448        | Cuentas de Personal Docente e Investigador                  |
| 803                                  | 775           | 759           | 729          | Cuentas de PAS  |
| 724                                  | 674           | 506           | 519          | Cuentas de becarios, alumnos colaboradores, tercer ciclo... |
| 16.532                               | 12.662        | 7.379         | 4.077        | Cuentas de alumnos de 1 y 2 ciclo                           |
| 173                                  | 177           | 184           | 153          | Otro personal y de organismos con convenio de colaboración  |
| <b>20.750</b>                        | <b>18.649</b> | <b>10.996</b> | <b>7.448</b> | <b>Total</b>  |

