

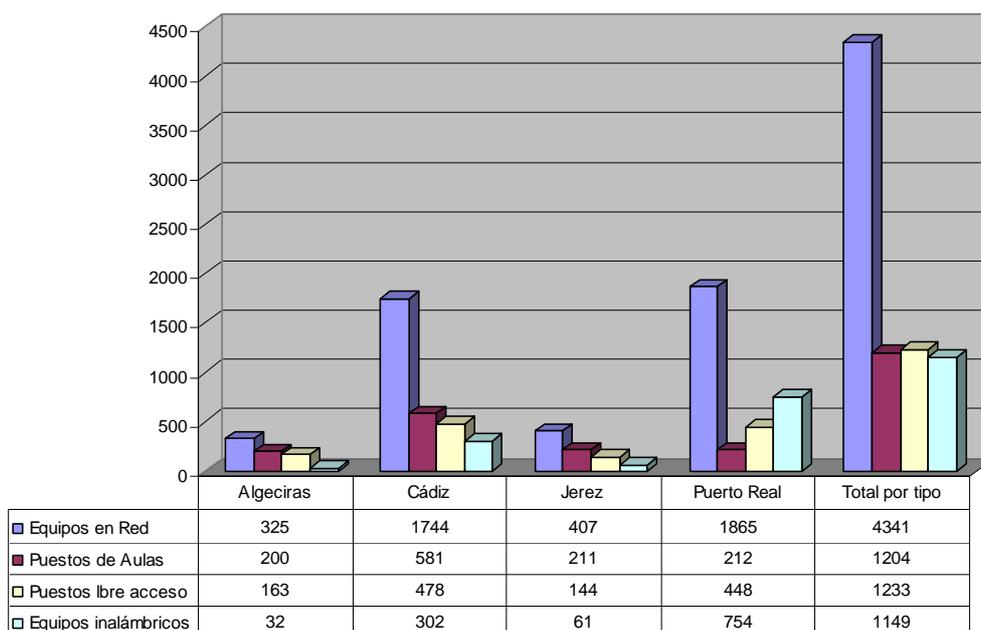
**UCA**Universidad  
de CádizVicerrectorado de  
Tecnologías de la Información  
e Innovación Docente  
Area de InformáticaEdificio CITI  
Campus Universitario de Puerto Real, 11510  
Puerto Real.  
Tel. 956016700. Fax: 95601640  
<http://cau.uca.es/>  
[direccion.informatica@uca.es](mailto:direccion.informatica@uca.es)**DATOS ESTADISTICOS DE SOBRE EQUIPAMIENTO INFORMATICO Y SERVICIOS  
DEL AÑO 2007**

Los datos son tomados a fecha 31/12/2007

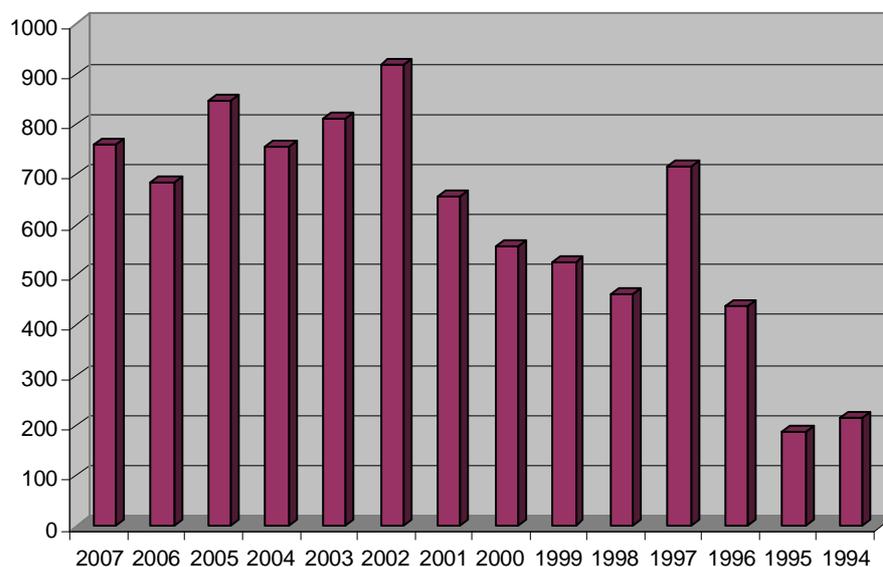
**Equipos en Red y Aulas Informáticas**

Campus	Edificio	equipos en red	Aulas Informáticas y salas de usuarios	Puestos de aulas	Equipos inalámbricos	Total
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	269	8	175	30	474
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	35	1	25	2	62
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras	21				21
Cádiz	Aulario Simón Bolívar	56			2	58
Cádiz	Aulario de la Bomba	122			3	125
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)	58			2	60
Cádiz	E. Superior de Ingeniería	162	8	210	136	508
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)	119	2	45	17	181
Cádiz	ESI II - Edificio antigua Enfermería	5				5
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)	270			16	286
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	265	7	193	28	486
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	51	2	51	7	109
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	307	2	31	35	373
Cádiz	Facultad de Medicina	152	2	51	34	237
Cádiz	Rectorado	177			22	199
Jerez	Campus de Jerez - Aularios	3	6	186		189
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	25	1	25		50
Jerez	Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación	121			36	157
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho	249			25	274
Jerez	Campus de Jerez - Servicios Comunes	9				9
Puerto Real	Aularios Río San Pedro	23	2	39		62
Puerto Real	Biblioteca Campus Río San Pedro (Puerto Real)	40	1	16	5	61
Puerto Real	CASEM - Edificio Central	338	5	66	145	549
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval	34			19	53
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas	56			22	78
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	179			96	275
Puerto Real	CITI	388	1	13	138	539
Puerto Real	CSIC (antiguo Pesqueras)	19				19
Puerto Real	Facultad de Ciencias	423	2	29	224	676
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación	228	2	32	84	344
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	13	1	17	2	32
Puerto Real	Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV	95			14	109
Puerto Real	Pabellón Deportivo	29			5	34
		<b>4341</b>	<b>53</b>	<b>1204</b>	<b>1149</b>	<b>6694</b>

**Equipos informáticos en redUCA por campus - 31/12/2007**



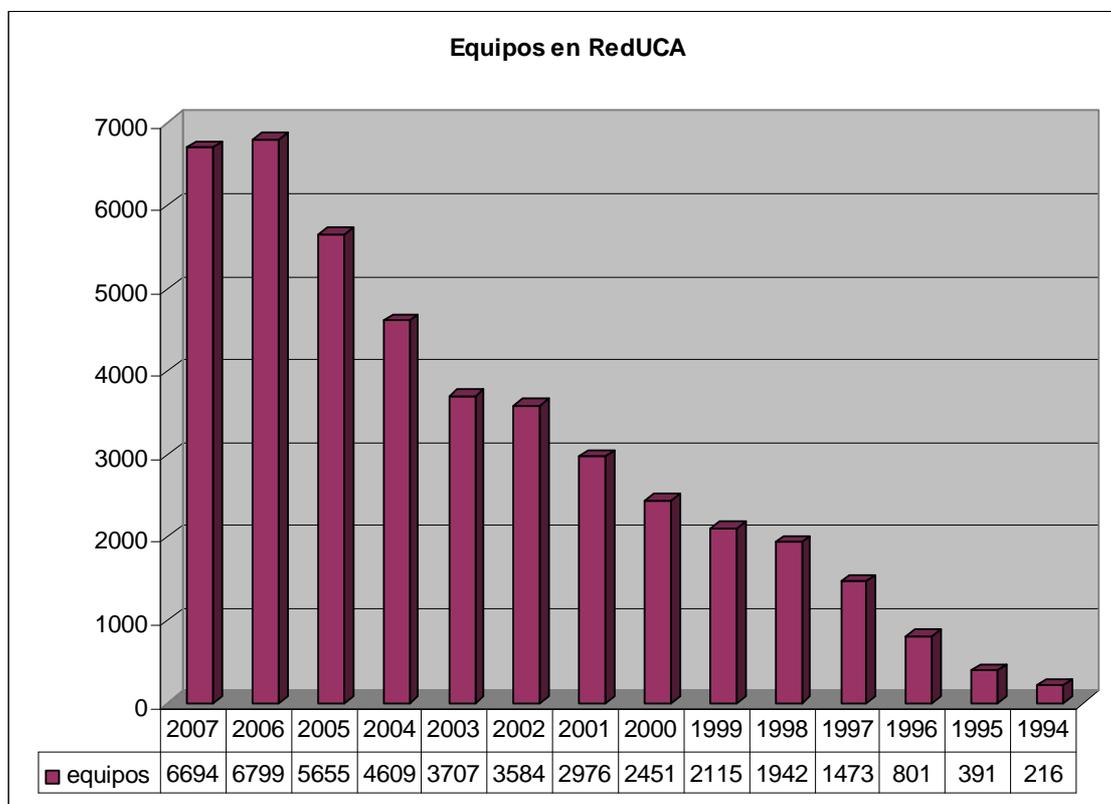
**Solicitudes de conexión de equipos en Red**

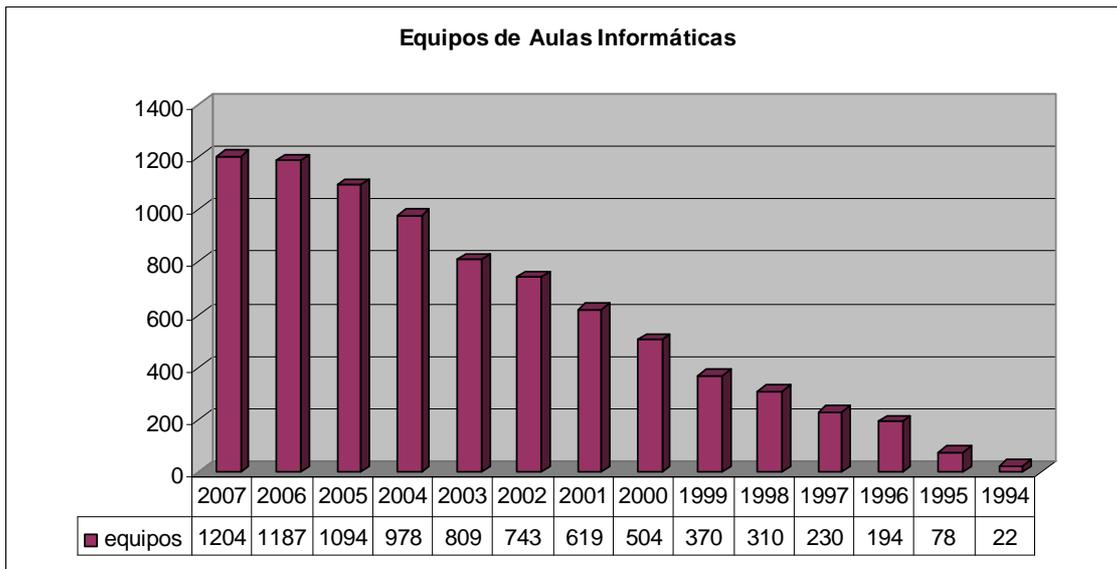


## Equipos en Red de Libre Acceso

2007 EQUIPOS DE LIBRE ACCESO PARA EL ALUMNADO

Campus	Edificio	Puestos de libre acceso en aulas y salas de libre acceso	Puestos acceso público (PAPs en Centros)	Puestos de libre acceso (PARIS de Biblioteca)	Portátiles de Prestamo en Centros	Portátiles de Prestamo en Bibliotecas	TOTAL LIBRE ACCESO	TOTAL LIBRE ACCESO por campus
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	13	8	20	25	40	106	
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	25	2	2	25		54	
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras		3				3	163
Cádiz	Aulario Simón Bolívar						0	
Cádiz	Aulario de la Bomba		2				2	
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)						0	
Cádiz	E. Superior de Ingeniería			13	110	40	163	
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)		4	20			24	
Cádiz	ESI II - Edificio antigua Enfermería						0	
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlinico)			15		20	35	
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	18	4	29		20	71	
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	20	2		29		51	
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	29		19	35	20	103	
Cádiz	Facultad de Medicina	21	8				29	
Cádiz	Rectorado						0	478
Jerez	Campus de Jerez - Aularios		14				14	
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	25	40			40	105	
Jerez	Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación						0	
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho				25		25	
Jerez	Campus de Jerez - Servicios Comunes						0	144
Puerto Real	Aularios Río San Pedro						0	
Puerto Real	Biblioteca Campus Río San Pedro (Puerto Real)	16		22		60	98	
Puerto Real	CASEM - Edificio Central		4				4	
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval				25		25	
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas				25		25	
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales				25		25	
Puerto Real	CITI						0	
Puerto Real	CSIC (antiguo Pesqueras)						0	
Puerto Real	Facultad de Ciencias		4		92		96	
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación		4		150		154	
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	17					17	
Puerto Real	Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV						0	
Puerto Real	Pabellón Deportivo		4				4	448
		<b>184</b>	<b>103</b>	<b>140</b>	<b>566</b>	<b>240</b>	<b>1233</b>	<b>1233</b>





**Equipos reciclados y recuperados desde el Area de Informática para usuarios y necesidades UCA**

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles
<b>2007</b>	52	83	0	12
<b>2006</b>	51	68	7	5
<b>2005</b>	217	343	7	1
<b>2004</b>	233	234	5	1
<b>2003</b>	140	121	11	3

equipos	Equipos en Red por Departamento
44	Anatomía Patológica, Biología Celular, Histología, Historia de la Ciencia, Medicina Legal y Forense y Toxicología
26	Anatomía y Embriología Humana
166	Biología
115	Bioquímica y Biología Molecular, microbio., M.preventiva, S.Publica...
67	Ciencias de la Tierra
164	Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Química Inorgánica
47	Ciencias y Técnicas de la Navegación y Teoría de la señal y Comunicaciones
11	Cirugía
69	Construcciones Navales
21	Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
62	Derecho Internacional Publico, Penal y Procesal
26	Derecho Mercantil
32	Derecho Privado
44	Derecho Público
95	Didáctica
34	Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical
24	Didáctica de la Lengua y la Literatura
33	Disciplinas Jurídicas Básicas
111	Economía de la Empresa
83	Economía General
81	Enfermería y Fisioterapia
86	Estadística e Investigacion Operativa
82	Filología
29	Filología Clásica
87	Filología Francesa e Inglesa
96	Física Aplicada
60	Física de la Materia Condensada
32	Historia Moderna, Contemporánea, de América y del Arte
110	Historia, Geografía y Filosofía
137	Ingeniería de Sistemas y Automática, Tec. Electrónica y Electrónica
68	Ingeniería Eléctrica
69	Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
41	Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial
179	Ingeniería Química,tecn.alimentos y Tecn.medio Ambiente
106	Lenguajes y Sistemas Informáticos
26	Máquinas y Motores Térmicos
137	Matemáticas
17	Materno-infantil y Radiología
18	Medicina
38	Neurociencias
66	Organización de Empresas
68	Psicología
90	Química Analítica
107	Química Física
94	Química Orgánica
<b>3198</b>	<b>TOTAL</b>

## Solicitudes de servicios en CAU

**Solicitudes de servicios atendidas** desde el Area de Informática, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2007 ordenados por los servicios mas demandados

<b>Solicitudes de Servicios en CAU 2007</b>	
<b>SERVICIO / INCIDENCIA</b>	<b>TOTAL</b>
Incidencia con su PC, portátil o impresora	1753
NUEVA CONEXION EN RED de su equipo informático	762
Incidencia con los MEDIOS AUDIOVISUALES del aula	448
Incidencia en puesto de Aula Informática	420
Incidencia/ instalación de SOFTWARE para su PC	307
Nuevo PIN telefónico	307
Incidencia con el correo electrónico	300
Problema o avería en EXTENSION Telefónica	299
Incidencia con algún componente FISICO (Hardware) de su PC	262
PERDIDA DE CONEXION DE RED	244
Consulta sobre telefonía	227
Incidencia con puesto informatico de libre acceso (PARIS y PAP)	212
Alta o baja o traslado de Extensión	200
Incidencias con las aplicaciones de gestión de ACTAS y RedCampus	194
Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	156
Incidencia con la IMPRESORA o al imprimir	148
Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	145
Incidencia con el acceso por Red Inalámbrica	127
Solicitud de tarea de Sistemas Centrales	125
Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL	119
Apoyo en la instalación de software antivirus o para eliminar un VIRUS	119
Incidencia o solicitud de acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	118
Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono	115
Instalación de Software para docencia y cursos en Aula Informática	115
Consulta sobre el CAMPUS VIRTUAL	113
Incidencia con portátil de préstamo para alumno/a	112
Consulta sobre VPN (acceso desde casa)	109
Retirada de Equipos Informáticos	100
Soporte estadístico a trabajos de investigación	99
Incidencias con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	94
Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	84
Cambio de clave de correo electrónico	82
Cambio de PIN telefónico	73
Consulta sobre correo electrónico	71
Baja de PIN telefónico	61
Consulta sobre Directorio UCA	60
Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)	57
Incidencia/instalación de IMPRESORA para aplicaciones de Gestión	46
Tarea de Equipamiento Informático	46
Espacios Web	45
Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos	45
Avería de Terminal MOVIL	41
Solicitud de INFORMACION de aplicaciones de Gestion	41
Solicitud de apoyo informático en tareas de GESTION	39
Apertura de cuenta para el uso de las aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso	38
INACTIVA - Copiado videográfico en distintos formatos analógicos	37
Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	33
Incidencias con la aplicación de DEPORTES	31
INACTIVA - Diseño y edición de elementos comunicativos	27
Prestación de servicios a usuarios de entorno APPLE MACINTOSH	27
Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas	23

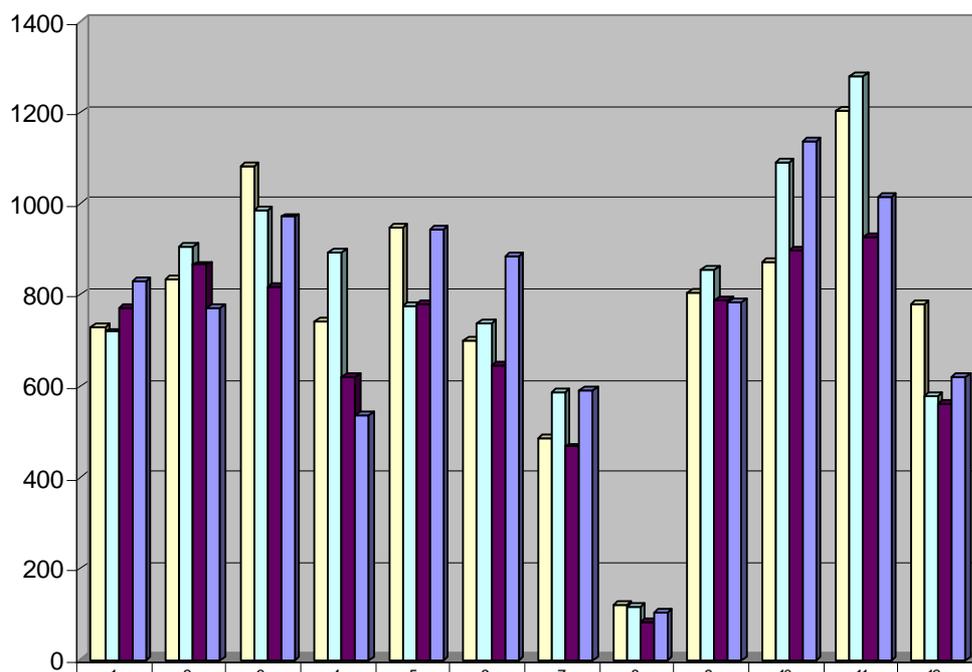
Petición de listados del gasto telefónico	20
Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones	20
Consulta sobre medios audiovisuales	19
Incidencia con espacio web alojado en el portal UCA : www.uca.es	18
INACTIVA - Digitalización y copia de audio	17
Incidencias con la aplicación TUTORIAS	17
Tarea en Aula Informática	15
Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS)	15
Filmación videográfica	15
Atajo a una dirección web	15
Incidencias con la aplicación REGISTRO	15
Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	12
Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	10
Soporte de red de datos y telefonía IP	10
Consulta e información sobre Software Libre	10
Propuestas de mejora en los medios audiovisuales	9
Aviso de problema de Red	9
Soporte estadístico a evaluación de encuestas	8
Parte de avería en servidor central	8
Incidencias con la aplicación BAU	8
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster	7
Consulta sobre aulas informáticas	6
INACTIVA - Activación de números en MOVIL (Lista Blanca)	6
Solicitud de creación de nuevo TAVIRA	6
Consulta sobre TAVIRA	6
Incidencias con las aplicación SCP	6
Incidencia con espacio web en www2	5
Instalación o Reinstalación de Sistema Operativo o Software Base de Servidor Central	5
Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada	3
Consulta sobre supercomputación	2
Cambio de contraseña de espacio web en www2	2
Incidencia con portátil TOSHIBA Satellite A210	2
INACTIVA - Digitalización de diapositivas y películas negativas	2
Tarea de Gestión de Telefonía	1
Incidencia con portales web temáticos	1
Incidencias con la aplicación SIGUCA	1
Incidencia general de supercomputación	1
Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	1
Tarea Web Institucional	1
INACTIVA - Filmación en diapositiva y películas negativas	1
<b>TOTAL</b>	<b>9191</b>

- Los ítems que aparecen como inactivos son servicios que en un momento determinado dejaron de prestarse o transformaron en otro tipo de servicios

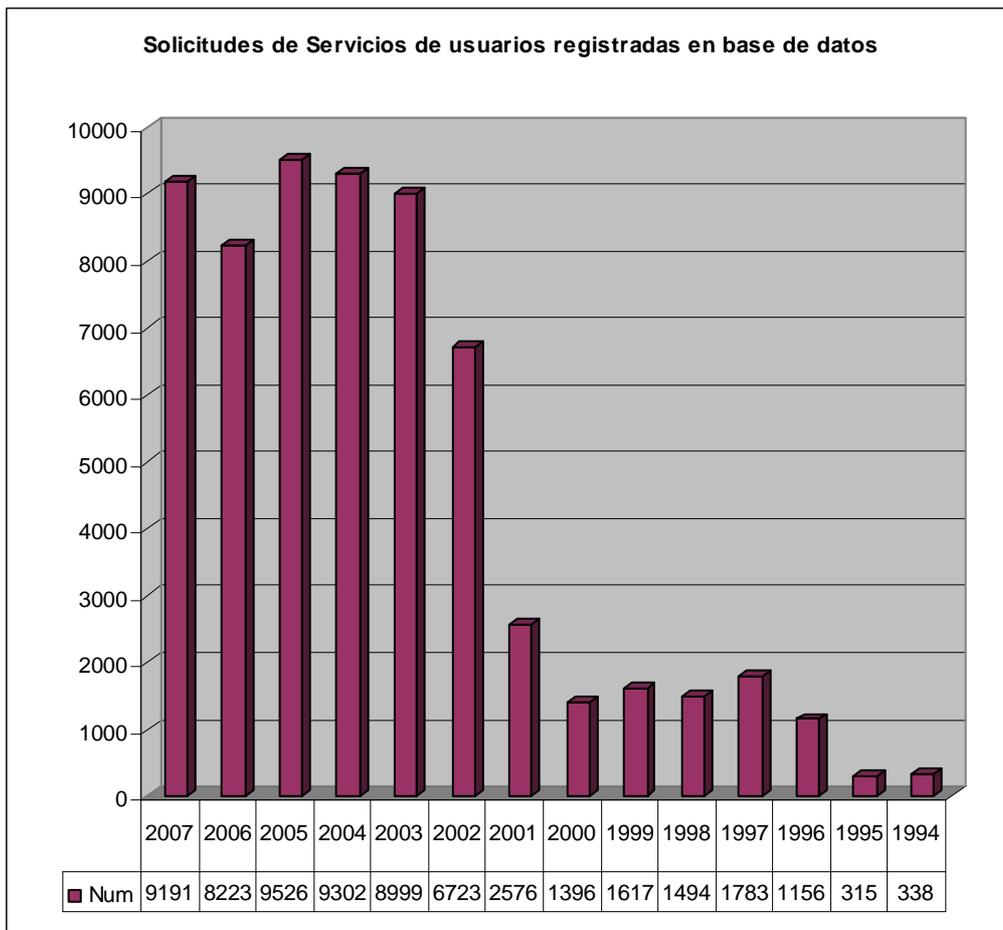
**Solicitudes de servicios atendidas** desde el Area de Informática, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2007 agrupados **por grupos de Servicios**

<b>Servicios de Apoyo a la Docencia</b>		<b>1731</b>	<b>18,8%</b>
	Apoyo estadístico	117	
	Campus Virtual	113	
	Medios Audiovisuales	118	
	Aulas Informáticas	594	
	Gestión de Actas y Redcampus	194	
	Software Libre	10	
	Aulas de Docencia con medios multimedia	457	
	Soporte a Biblioteca Electrónica	117	
	Supercomputación	11	
<b>Servicios de Apoyo a la Gestión</b>		<b>449</b>	<b>4,9%</b>
	Aplicaciones de Gestión	449	
<b>Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo</b>		<b>4468</b>	<b>48,6%</b>
	Acceso a RedUCA	1144	
	Acceso remoto a RedUCA - VPN	109	
	Acceso a red inalámbrica - UCAair	127	
	PARIS y Puestos de Libre Acceso - PAP	324	
	Antivirus	119	
	Atención a equipos Informáticos de usuario	2645	
<b>Servicios de Información y Comunicación</b>		<b>2386</b>	<b>26,0%</b>
	Correo Electrónico	850	
	Espacios Web	87	
	Directorio UCA	60	
	Tablones Virtuales	12	
	Telefonía	1377	
<b>Servicios Internos</b>		<b>157</b>	<b>1,7%</b>
	Servicios internos Gestión	138	
	Servicios internos Red	19	
	<b>TOTAL</b>	<b>9191</b>	<b>100,0%</b>

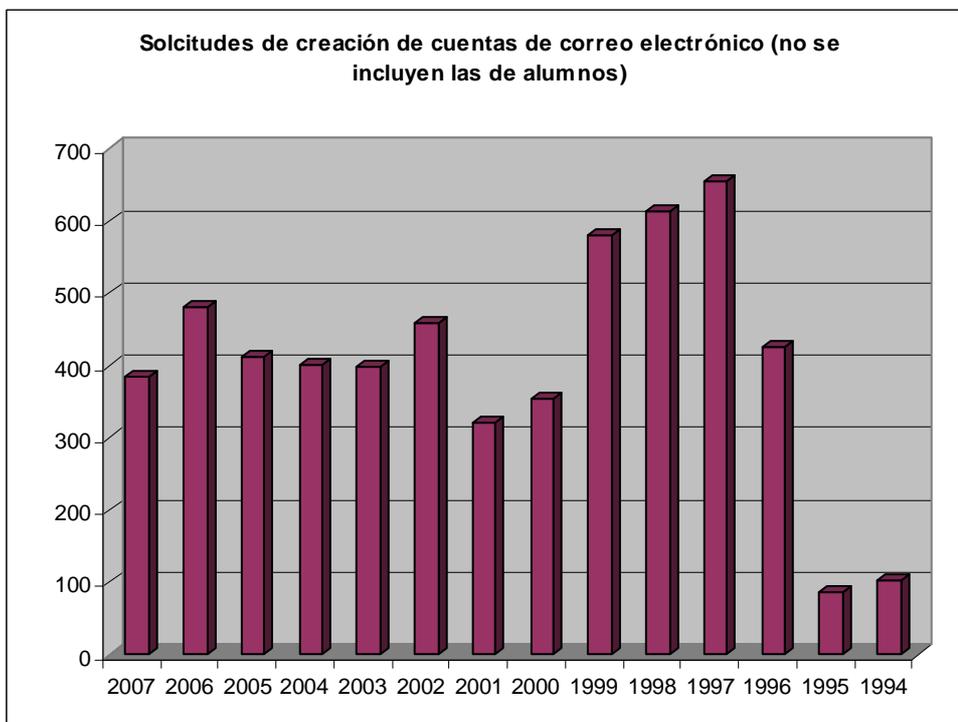
**Peticiones mensuales de servicios recibidas en el Area de Informática a través del CAU 2004-2007**

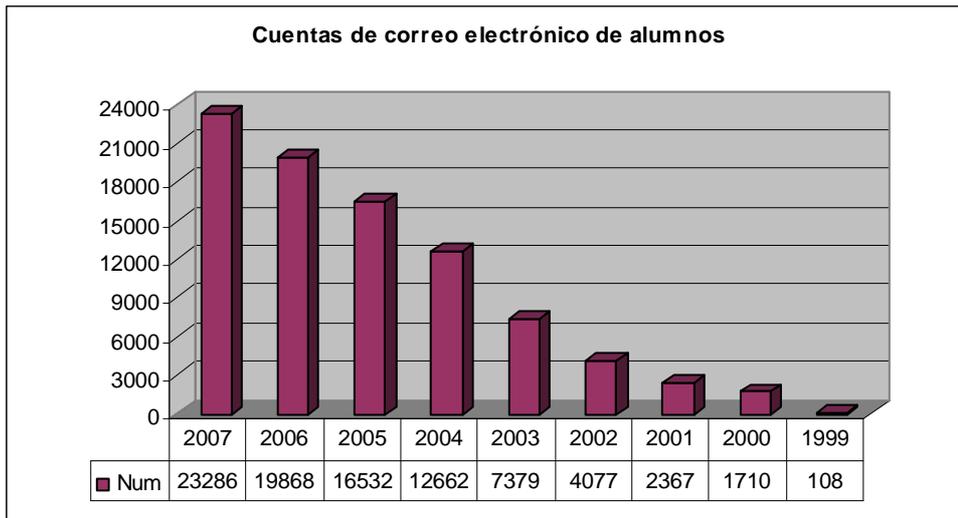


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
□ 2004	728	834	1083	742	946	699	487	122	805	873	1204	779
□ 2005	719	905	986	894	776	739	587	117	856	1091	1278	578
■ 2006	771	866	818	621	781	645	467	82	787	898	925	562
■ 2007	830	770	971	537	943	886	592	105	785	1136	1016	620



## Correo Electrónico





**Cuentas de correo electrónico**

2007	2006	2005	2004	2003	2002	
1.047	1.025	835	748	645	522	Cuentas institucionales
1907	1.819	1683	1.609	1.523	1.448	Cuentas de Personal Docente e Investigador
866	834	803	775	759	729	Cuentas de PAS
736	731	724	674	506	519	Cuentas de becarios, alumnos colaboradores, tercer ciclo...
23.286	19.868	16.532	12.662	7.379	4.077	Cuentas de alumnos y egresados
199	179	173	177	184	153	Otro personal y de organismos con convenio de colaboración
<b>28.041</b>	<b>24.456</b>	<b>20.750</b>	<b>18.649</b>	<b>10.996</b>	<b>7.448</b>	<b>Total</b>