Universidad de Cádiz

Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Docente
Area de Informática

Edificio CITI
Campus Universitario de Puerto Real, 11510
Puerto Real.
Tel. 956016700. Fax: 95601640
http://cau.uca.es/
direccion.informatica@uca.es

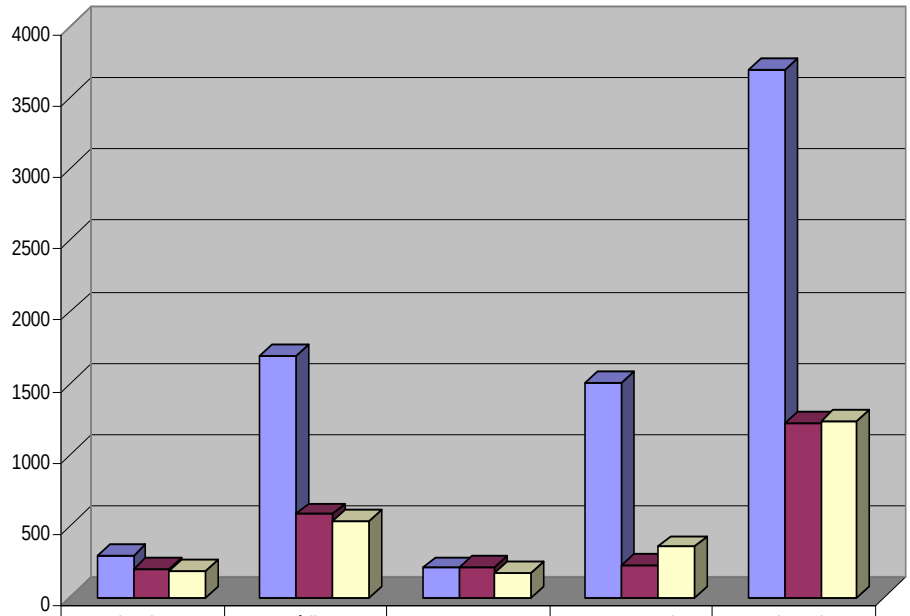
DATOS ESTADISTICOS DE SOBRE EQUIPAMIENTO INFORMATICO Y SERVICIOS DEL AÑO 2008

Los datos son tomados a fecha 31/12/2008

Equipos en Red y Aulas Informáticas

Campus	Edificio	equipos en red	Aulas Informaticas y salas de usuarios	Puestos de aulas		Total
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	245	8	175		420
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	32	1	25		57
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras	17				17
Cádiz	Aulario Simón Bolívar	52				52
Cádiz	Aulario de la Bomba	113				113
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)	60				60
Cádiz	E. Superior de Ingeniería	135	8	210		345
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)	112	2	45		157
Cádiz	ESI III - Edificio antigua Enfermeria	14				14
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)	247				247
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	236	7	193		429
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	77	2	51		128
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	345	2	31		376
Cádiz	Facultad de Medicina	128	2	51		179
Cádiz	Rectorado	171				171
Jerez	Campus de Jerez - Aularios	1	6	186		187
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	20	1	25		45
Jerez	Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación	51				51
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho	123				123
Jerez	Campus de Jerez - Servicios Comunes	9				9
Puerto Real	Aularios Rio San Pedro	27	2	39		66
Puerto Real	Biblioteca Campus Rio San Pedro (Puerto Real)	26	1	16		42
Puerto Real	CASEM - Edificio Central	249	5	66		315
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval	22				22
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Naúticas	37				37
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	140				140
Puerto Real	CITI	288	1	25		313
Puerto Real	Facultad de Ciencias	397	2	29		426
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación	207	2	32		239
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	13	1	17		30
Puerto Real	Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV	76				76
Puerto Real	Pabellón Deportivo	23				23
		3693	**53**	**1216**		**4909**

Equipos informáticos en redUCA por campus - 31/12/2008

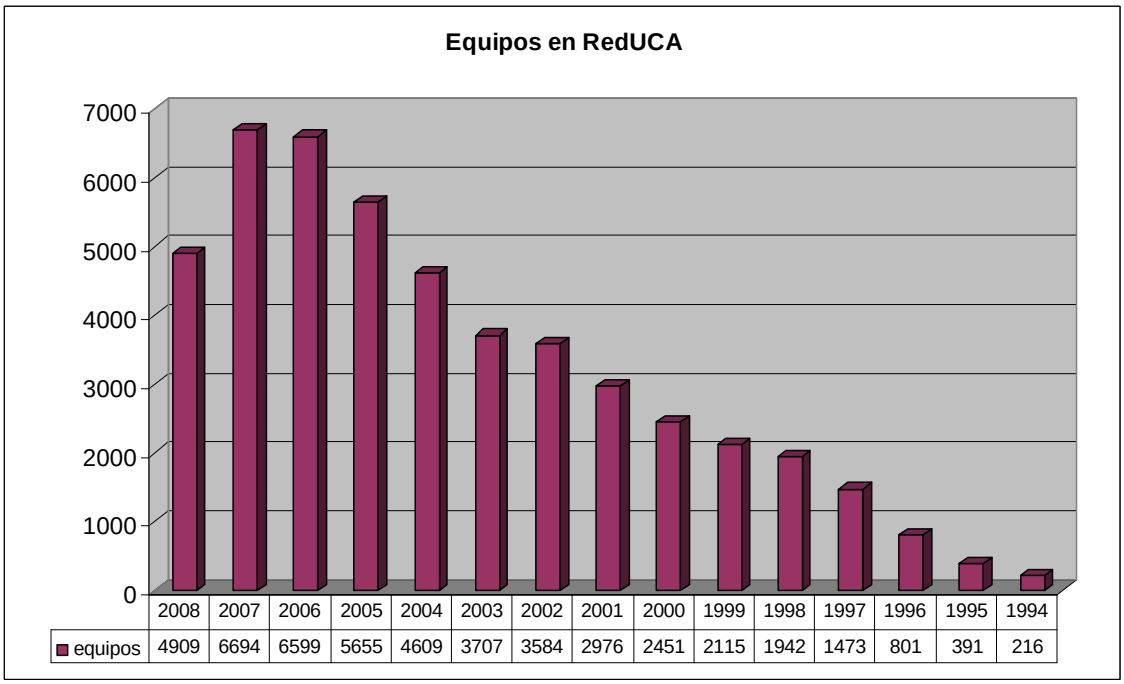


	Algeciras	Cádiz	Jerez	Puerto Real	Total por tipo
Equipos en Red	294	1690	204	1505	3693
Puestos de Aulas	200	581	211	224	1216
Puestos lbre acceso	180	528	174	352	1234

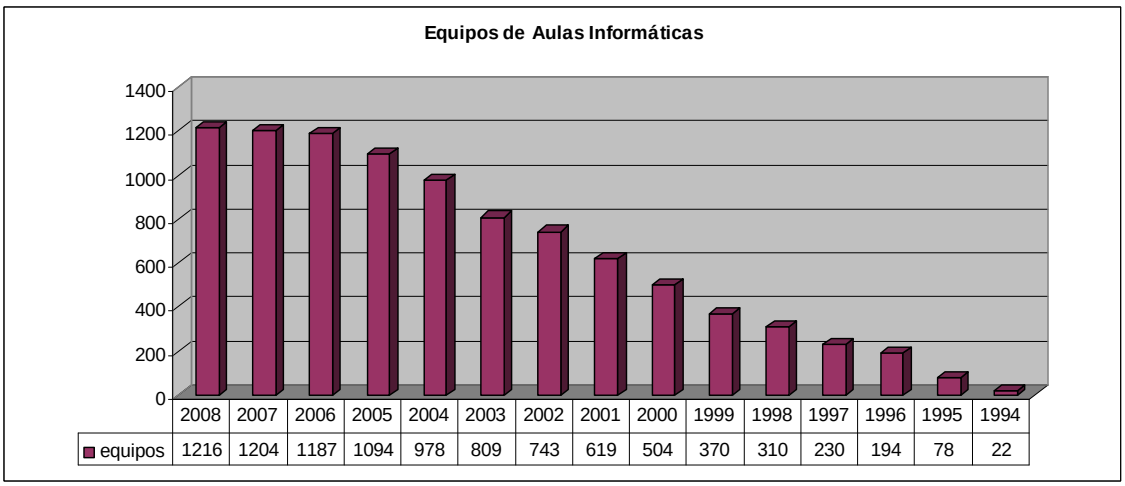
Equipos en Red de Libre Acceso

2008 EQUIPOS DE LIBRE ACCESO PARA EL ALUMNADO

Campus	Edificio	Puestos de libre acceso en aulas y salas de libre acceso	Puestos acceso público (PAPs en Centros)	Puestos de libre acceso (PARIS de Biblioteca)	Portátiles de Prestamo en Centros	Portátiles de Prestamo en Bibliotecas	TOTAL LIBRE ACCESO	TOTAL LIBRE ACCESO por campus
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	13	8	20	45	40	126	
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	25	2	2	25		54	
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras						0	180
Cádiz	Aulario Simón Bolívar						0	
Cádiz	Aulario de la Bomba		2				2	
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)		2				2	
Cádiz	E. Superior de Ingeniería			13	108	40	161	
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)		4	20	25		49	
Cádiz	ESI III - Edificio antigua Enfermeria						0	
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)			15		20	35	
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	18	4	29		20	71	
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	20	2		29		51	
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	29		19	35	20	103	
Cádiz	Facultad de Medicina	21	8		25		54	
Cádiz	Rectorado						0	528
Jerez	Campus de Jerez - Aularios		14				14	
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	25	40			40	105	
Jerez	Campus de Jerez - Facultad C. Sociales y de la Comunicación				30		30	
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho				25		25	
Jerez	Campus de Jerez - Servicios Comunes						0	174
Puerto Real	Aularios Rio San Pedro						0	
Puerto Real	Biblioteca Campus Rio San Pedro (Puerto Real)	16		22		60	98	
Puerto Real	CASEM - Edificio Central		4				4	
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval				25		25	
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Naúticas				26		26	
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales				25		25	
Puerto Real	CITI						0	
Puerto Real	Facultad de Ciencias		4		115		119	
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación		4		30		34	
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	17					17	
Puerto Real	Institutos de Investigación - CACYMAR y CAIV						0	
Puerto Real	Pabellón Deportivo		4				4	352
		184	**102**	**140**	**568**	**240**	**1234**	**1234**



(No incluidos equipos con conexión inalámbrica)



Equipos reciclados y recuperados desde el Area de Informática para usuarios y necesidades UCA

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles
2008	51	75	3	3
2007	52	83	0	12
2006	51	68	7	5
2005	217	343	7	1
2004	233	234	5	1
2003	140	121	11	3

Nº	Equipos en Red por Departamento
130	Matemáticas
42	Anatomía Patológica, Biología Celular, Histología, Historia de la Ciencia, Medicina Legal y Forense y Toxicología
28	Anatomía y Embriología Humana
10	Cirugía
22	Construcciones Navales
21	Derecho Público
13	Derecho Privado
15	Disciplinas Jurídicas Básicas
38	Didáctica de la Lengua y la Literatura
64	Economía General
87	Economía de la Empresa
57	Enfermería y Fisioterapia
72	Ciencias de la Tierra
77	Filología
79	Filología Francesa e Inglesa
40	Neurociencias
86	Historia, Geografía y Filosofía
53	Ingeniería Eléctrica
57	Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
36	Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial
191	Ingeniería Química,tecn.alimentos y Tecn.medio Ambiente
13	Materno-infantil y Radiología
17	Medicina
108	Bioquímica y Biología Molecular, microbio., M.preventiva, S.Publica…
114	Química Analítica
104	Química Física
201	Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Química Inorgánica
121	Química Orgánica
29	Historia Moderna, Contemporánea, de América y del Arte
81	Psicología
40	Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical
102	Didáctica
21	Derecho Mercantil
40	Ciencias y Técnicas de la Navegación y Teoría de la señal y Comunicaciones
101	Lenguajes y Sistemas Informáticos
146	Biología
52	Organización de Empresas
115	Ingeniería de Sistemas y Automática, Tec. Electrónica y Electrónica
40	Derecho Internacional Publico, Penal y Procesal
78	Física Aplicada
65	Física de la Materia Condensada
16	Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
20	Filología Clásica
82	Estadística e Investigacion Operativa
31	Máquinas y Motores Térmicos
2955	**TOTAL**

Solicitudes de servicios en CAU

Solicitudes de servicios atendidas desde el Area de Informática, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2008 ordenados por los servicios mas demandados

Solicitudes de Servicios en CAU 2008	
SERVICIO / INCIDENCIA	**TOTAL**
Incidencia con su PC, portátil o impresora	2040
Incidencia con los MEDIOS AUDIOVISUALES del aula	954
NUEVA CONEXION EN RED de su equipo informático	656
Incidencia en puesto de Aula Informática	369
Nuevo PIN telefónico	333
Incidencia con el correo electrónico	332
Incidencia o avería en EXTENSION Telefónica	306
Incidencia de PERDIDA DE CONEXION de Red	298
Incidencia con su PC, portátil o impresora, de Administración y Servicios	267
Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	206
Consulta sobre telefonía	205
Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	205
Alta o baja o traslado de Extensión	178
INACTIVA - Incidencia/ instalación de SOFTWARE para su PC	171
Instalación de Software para docencia y cursos en Aula Informática	165
Incidencia con PORTATIL de préstamo de BIBLIOTECA	147
Incidencia o solicitud de acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	143
Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono	133
INACTIVA - Incidencia con algún componente FISICO (Hardware) de su PC	131
Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	130
Solicitud de tarea de Sistemas Centrales	123
Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL	122
Incidencias con las aplicaciones de gestión de ACTAS y RedCampus	116
Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	111
Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	107
Incidencia con el acceso por Red Inalámbrica	107
Consultas sobre el Campus Virtual	100
Incidencias con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	98
Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	92
Incidencia de terminal de telefonía MOVIL	87
Consulta sobre el Directorio UCA	75
Cambio de clave de correo electrónico	72
Consulta sobre correo electrónico	71
Consulta sobre VPN (acceso desde casa)	69
Asesoria técnica en Moodle	69
Soporte estadístico a trabajos de investigación	66
Baja de PIN telefónico	66
Cambio de PIN telefónico	64
Solicitud de apoyo informático en tareas de GESTION	61
Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)	57
Reutilización de Equipos Informáticos	56
Soporte de red de datos y telefonia IP	56
Espacios Web	53
INACTIVA - Incidencia con la IMPRESORA o al imprimir	53
Filmación videográfica	53
Incidencia con espacio web alojado en el portal UCA : www.uca.es	44
Petición de listados del gasto telefónico	40

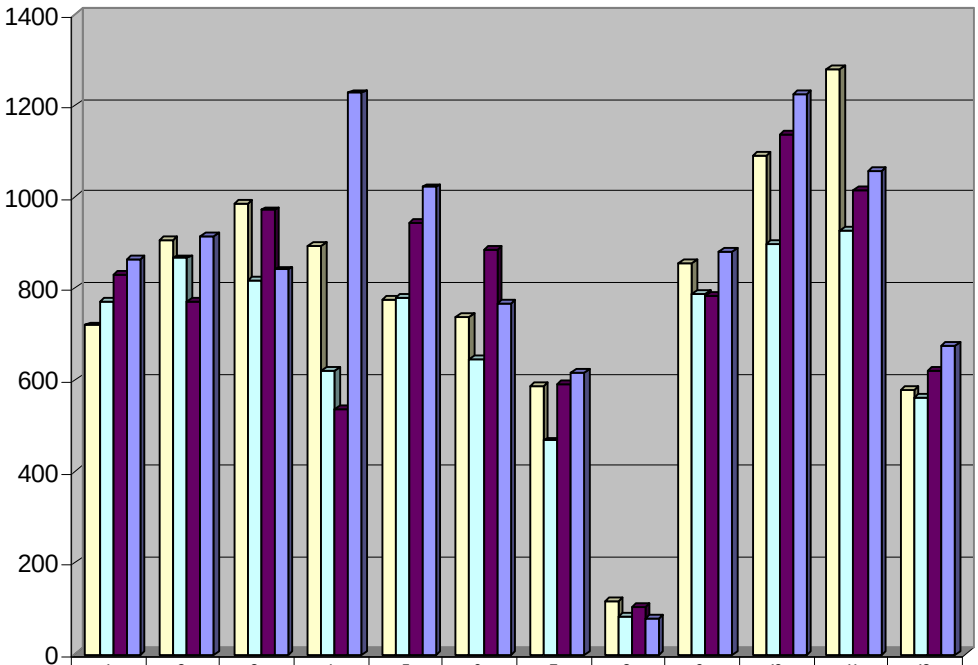
Incidencias con la aplicación de DEPORTES	39
Incidencias de usuarios de entorno APPLE MACINTOSH	39
Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	37
Tarea de Equipamiento Informático	37
Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos	35
Consulta sobre software licenciado	31
Nueva Conexión a red de múltiples máquinas	29
Consulta sobre TAVIRA	28
Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	27
Parte de avería en servidor central	24
Solicitud de INFORMACION de aplicaciones de Gestion	23
Incidencia general de supercomputación	22
Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas	22
Apertura de cuenta para el uso de las aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso	22
Incidencias con la aplicación TUTORIAS	20
INACTIVA - Consulta sobre medios audiovisuales	19
Instalación o Reinstalación de Sistema Operativo o Software Base de Servidor Central	17
Consulta sobre aulas informáticas	15
Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones	15
Asesoria técnica en Video	13
Consulta sobre medios audiovisuales del aula	12
Consulta e información sobre Software Libre	12
Atajo a una dirección web	12
Incidencia con PORTATIL TOSHIBA A210 de préstamo de CENTROS	12
Propuestas de mejora en los medios audiovisuales	11
Asesoria técnica en tecnología FLASH	11
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	11
Incidencia con espacio web en www2	10
Asesoria técnica en presentaciones, gráficos y tutoriales	9
Consulta sobre supercomputación	8
Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS)	8
Asesoria técnica en contenidos bajo estándares	8
Tarea de apoyo a Gestión	7
Incidencias con las aplicación SCP	7
Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	7
Incidencias con la aplicación REGISTRO	7
Incidencias con la aplicación VERIFICA	6
Incidencias con el proyecto SIGUCA	6
Soporte estadístico a evaluación de encuestas	5
Aviso de problema de Red	5
Solicitud de creación de nuevo TAVIRA	5
Tarea en Aula Informática	4
Incidencia con PC de Aula de Docencia Multimedia	3
Apoyo a Actos en Salones con dotación de Medios Audiovisuales	3
Incidencias con la aplicación GESTION DE COMISIONES	2
Tarea de Gestion de Red	2
Incidencias con la aplicación BAU	2
Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada	2
Consulta sobre acceso al software de Microsoft para estudiantes	1
Asesoria técnica en gráficos 3D	1
TOTAL	**10170**

Los ítems que aparecen como inactivos son servicios que en un momento determinado dejaron de prestarse o transformaron en otro tipo de servicios

Solicitudes de servicios atendidas desde el Area de Informática, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2008 agrupados **por grupos de Servicios**

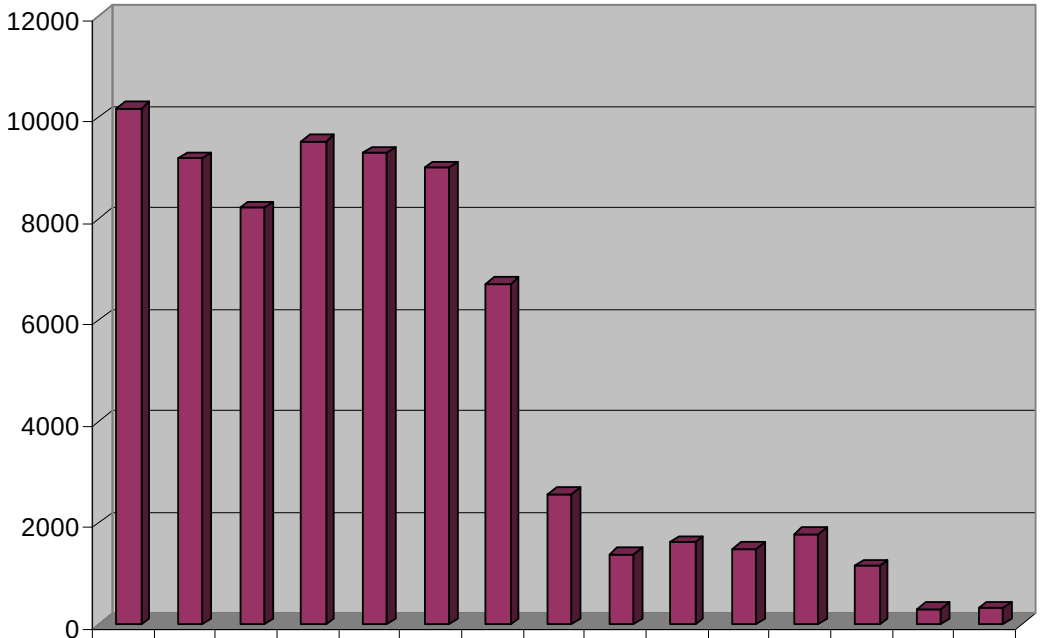
Servicios de Apoyo a la Docencia		**2244**	22%
	Apoyo estadístico	98	
	Campus Virtual	211	
	Salones con Medios Audiovisuales	75	
	Aulas Informáticas	575	
	Gestión de Actas y Redcampus	116	
	Software Libre	12	
	Software Licenciado	32	
	Aulas de Docencia con medios multimedia	977	
	Soporte a Biblioteca Electrónica	100	
	Supercomputación	48	
Servicios de Apoyo a la Gestión		**532**	5,23%
	Aplicaciones de Gestión	532	
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo		**4578**	45,01%
	Acceso a RedUCA	1111	
	Acceso remoto a RedUCA - VPN	69	
	Acceso a red inalambrica - UCAair	107	
	Atención a los equipos para Alumnos	289	
	Antivirus	205	
	Atención a equipos Informáticos de usuario	2797	
Servicios de Información y Comunicación		**2562**	25,19%
	Correo Electrónico	917	
	Espacios y Portales WEB	119	
	Directorio UCA	75	
	Tablones Virtuales	33	
	Telefonía	1418	
Servicios Internos		**254**	2,50%
	Servicios internos Gestión	164	
	Servicios internos Red	90	
	TOTAL	**10170**	100,00%

Peticiones mensuales de servicios recibidas en el Area de Informática a través del CAU 2005-2008



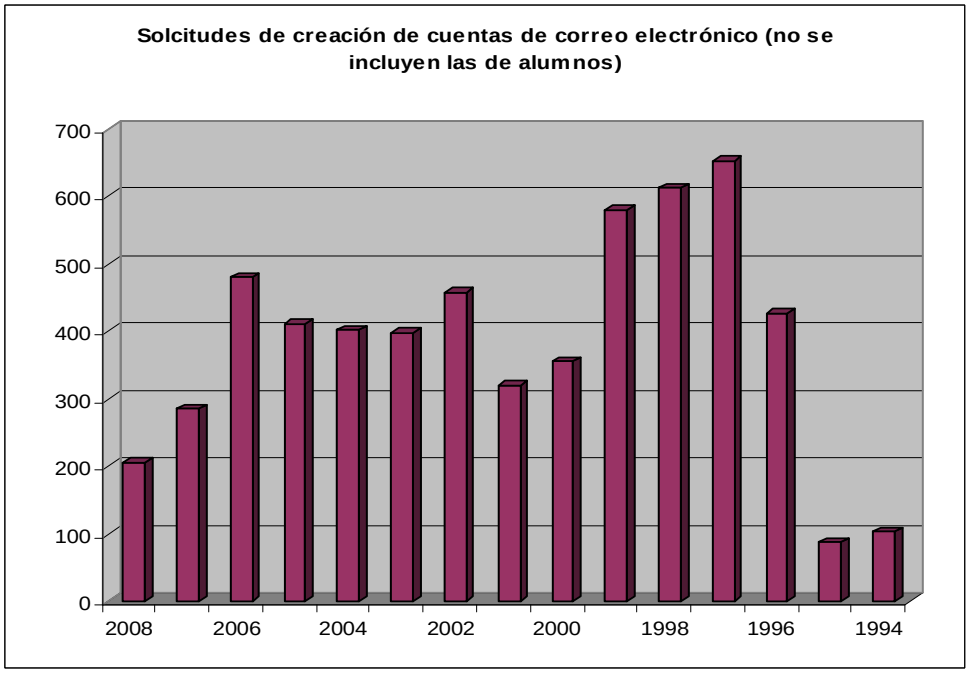
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2005	719	905	986	894	776	739	587	117	856	1091	1278	578
2006	771	866	818	621	781	645	467	82	787	898	925	562
2007	830	770	971	537	943	886	592	105	785	1136	1016	620
2008	865	915	841	1227	1021	767	617	78	880	1226	1057	676

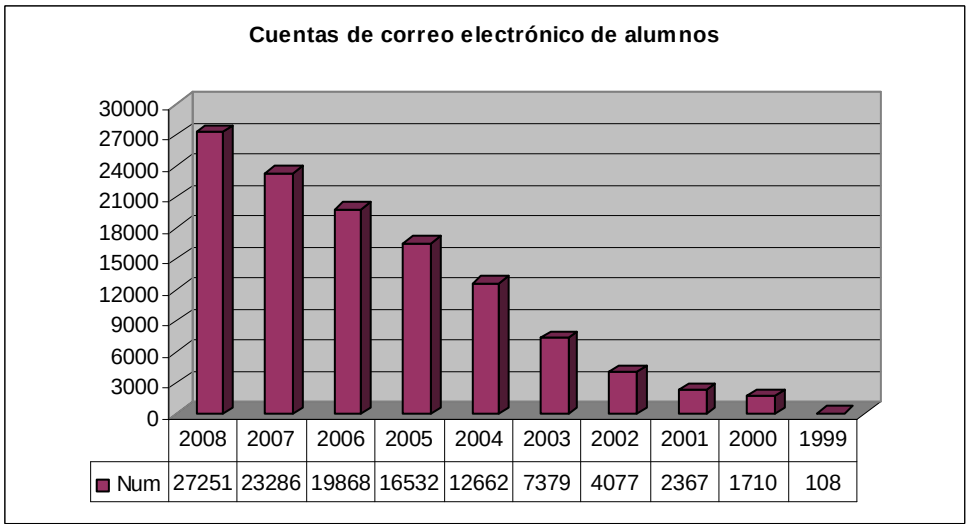
Solicitudes de Servicios de usuarios registradas en base de datos CAU



	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
Num	10170	9191	8223	9526	9302	8999	6723	2576	1396	1617	1494	1783	1156	315	338

Correo Electrónico





Cuentas de correo electrónico

2008	**2007**	**2006**	**2005**	**2004**	**2003**	**2002**	
1.157	1.047	1.025	835	748	645	522	Cuentas institucionales
2.047	1.907	1.819	1.683	1.609	1.523	1.448	Cuentas de Personal Docente e Investigador
926	866	834	803	775	759	729	Cuentas de PAS
759	736	731	724	674	506	519	Cuentas de becarios, alumnos colaboradores, tercer ciclo...
27.251	23.286	19.868	16.532	12.662	7.379	4.077	Cuentas de alumnos y egresados
416	199	179	173	177	184	153	Otro personal y de organismos con convenio de colaboración
32.556	**28.041**	**24.456**	**20.750**	**18.649**	**10.996**	**7.448**	**Total**