

DATOS ESTADISTICOS DE SOBRE EQUIPAMIENTO INFORMatico Y SERVICIOS DEL AÑO 2004

Los datos son tomados a fecha 31/12/2004

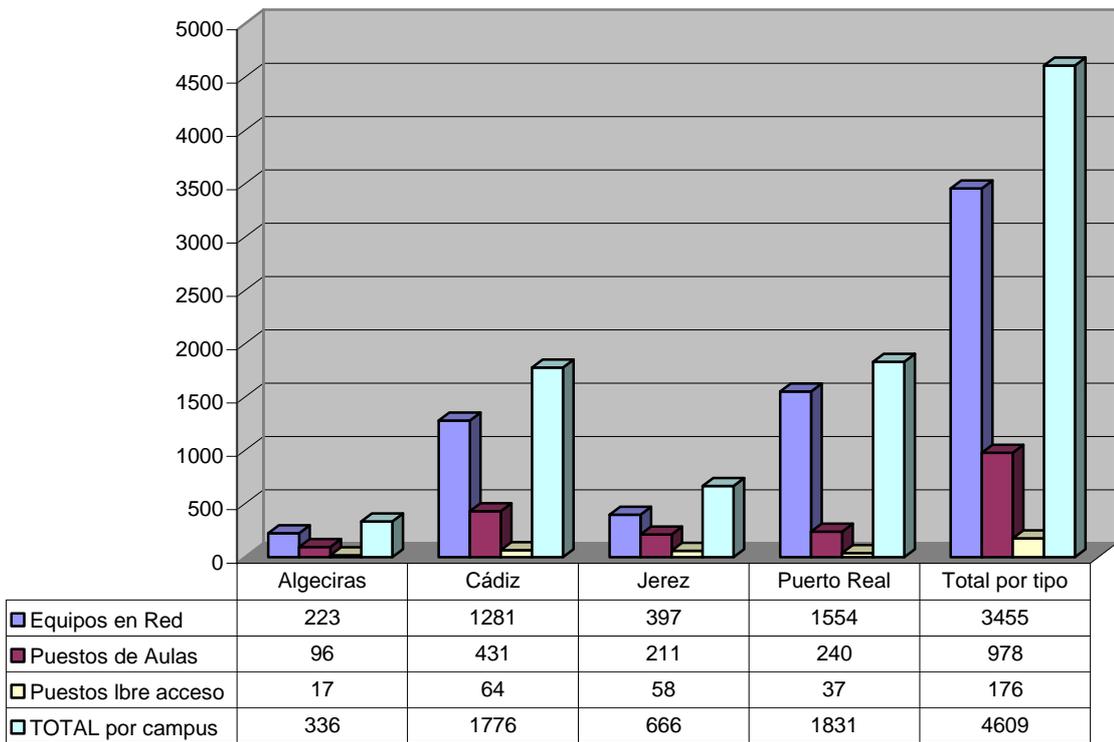
Equipos en Red y Aulas Informáticas

Equipos en red y puestos de aulas informáticas por Centros

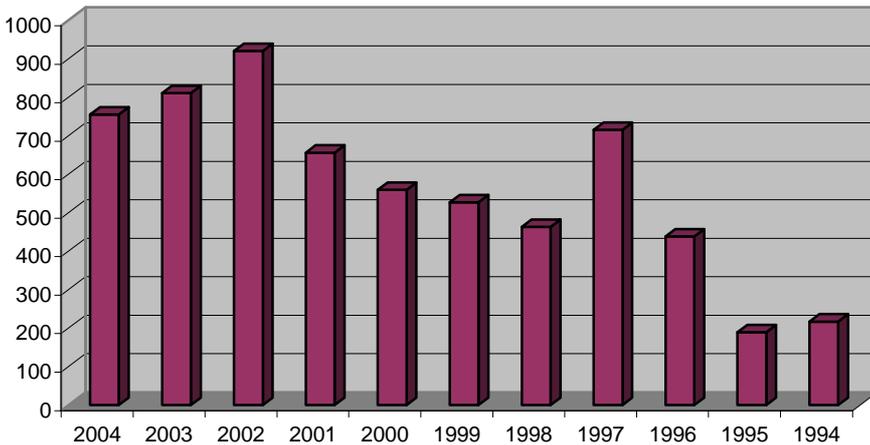
31 de diciembre de 2004

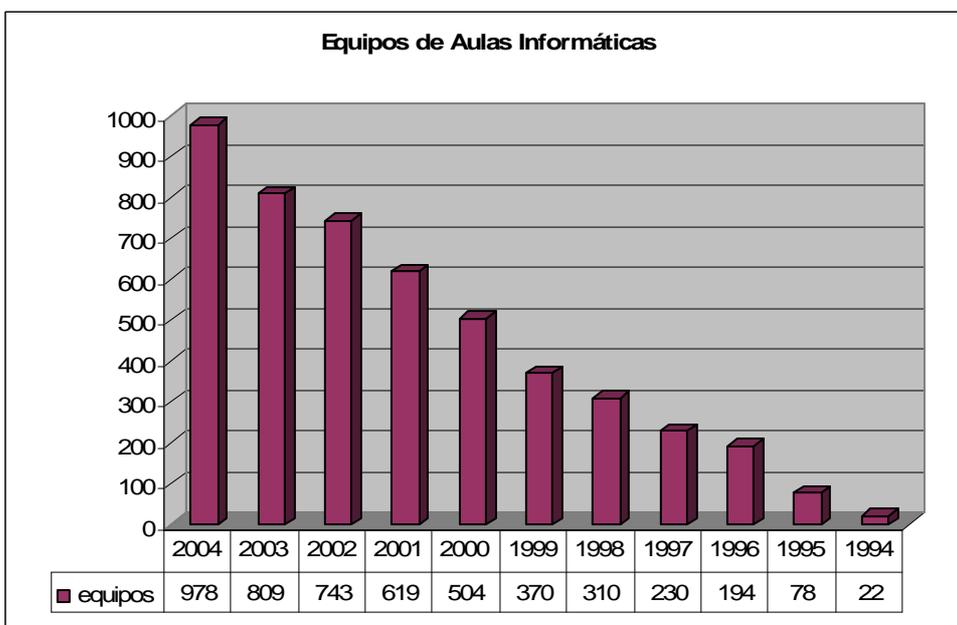
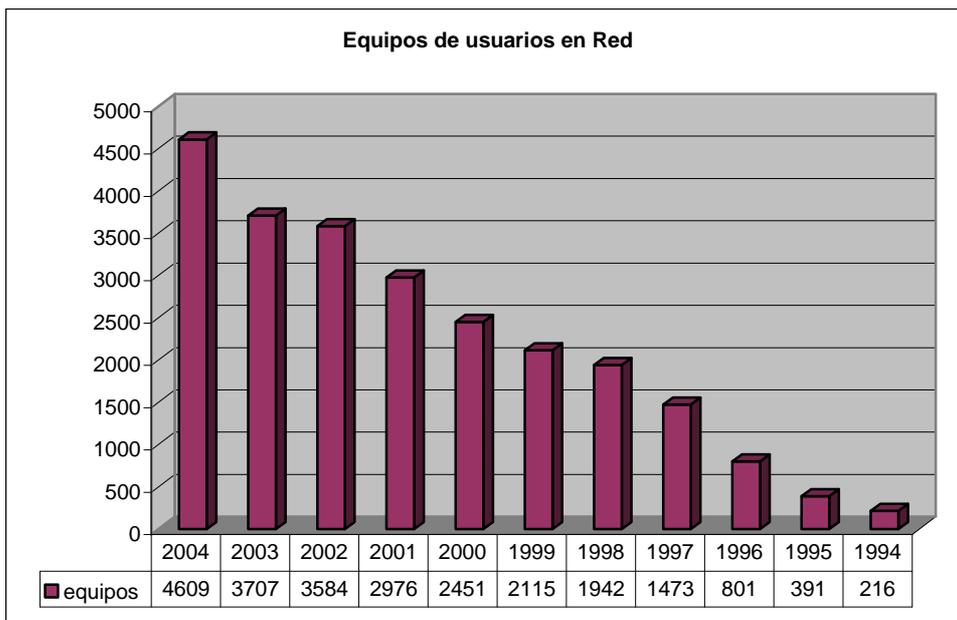
Campus	Edificio	equipos	Aulas Informáticas y salas de usuarios	Puestos de aulas	Puestos de libre acceso	Total
Algeciras	E. Politécnica Superior (Algeciras)	183	4	76	15	274
Algeciras	E.U. de Ciencias de la Salud (Algeciras)	33	2	20	2	55
Algeciras	Edificio Vicerrectorado Campus de Algeciras	7				7
Cádiz	Aulario de la Bomba	78				78
Cádiz	Aulario Simón Bolívar	40				40
Cádiz	Centro Tecnológico de Cádiz (antiguo H.Militar)	23				23
Cádiz	E. Superior de Ingeniería (Cádiz)	128	7	128	14	270
Cádiz	E.U. Enfermería y Fisioterapia (Cádiz)	67	1	25		92
Cádiz	Edificio de Servicios Centrales (antiguo Policlínico)	199			12	211
Cádiz	Facultad de CC.EE. y Empresariales	179	7	179	25	383
Cádiz	Facultad de Ciencias del Trabajo	40	2	45	5	90
Cádiz	Facultad de Filosofía y Letras	231	2	33	8	272
Cádiz	Facultad de Medicina	114	1	21		135
Cádiz	Rectorado	182				182
Jerez	Campus de Jerez - Aularios	26	6	186	14	226
Jerez	Campus de Jerez - Biblioteca	9	1	25	44	78
Jerez	Campus de Jerez - E.U.E. Empresariales y de Adm. Pública	110				110
Jerez	Campus de Jerez - Facultad de Derecho	252				252
Puerto Real	Aularios Rio San Pedro	7	2	39		46
Puerto Real	Biblioteca Campus Rio San Pedro (Puerto Real)	21	1	17	24	62
Puerto Real	CASEM - Edificio Central	312	5	62	5	379
Puerto Real	CASEM - Escuela U. Ingeniería Técnica Naval	29				29
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias del Mar y Ambientales	151				151
Puerto Real	CASEM - Facultad de Ciencias Náuticas	52				52
Puerto Real	CITI	286	1	19		305
Puerto Real	CSIC (antiguo Pesqueras)	19				19
Puerto Real	Facultad de Ciencias	382	4	57	8	447
Puerto Real	Facultad de Ciencias de la Educación	191	2	29		220
Puerto Real	Hospital Universitario (Puerto Real)	24	1	17		41
Puerto Real	Institutos de Investigación	63				63
Puerto Real	Pabellón Deportivo	17				17
		3455	49	978	176	4609

Equipos informáticos en redUCA por campus - 31/12/2004



Solicitudes de conexión de equipos en Red





Equipos reciclados y recuperados desde la Dirección General de TICs para usuarios y necesidades UCA

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles
2004	233	234	5	1
2003	140	121	11	3

Equipos en red por Departamento

equipos	nombre
29	Anatomía Patológica, Biología Celular, Histología, Medicina Legal y Forense y Toxicología y Legislación Sanitaria
16	Anatomía y Embriología Humana
105	Biología
77	Bioquímica y Biología Molecular, microbio., M.preventiva, S.Publica...
82	Ciencias Materiales e Ing.metalurgica y Química Inorgánica
34	Ciencias y Técnicas de la Navegación y Teoría de la señal y Comunicaciones
6	Cirugía
52	Construcciones Navales
46	Cristalografía y Mineralogía, Estratigrafía, Geodinamica, Petrología y Geoquímica
19	Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
57	Derecho Internacional Publico, Penal y Procesal
28	Derecho Mercantil
34	Derecho Privado
46	Derecho Público
57	Didáctica
24	Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical
18	Didáctica de la Lengua y la Literatura
32	Disciplinas Jurídicas Básicas
82	Economía de la Empresa
63	Economía General
53	Enfermería y Fisioterapia
49	Estadística e Investigación Operativa
58	Filología
28	Filología Clásica
56	Filología Francesa e Inglesa
47	Física Aplicada
40	Física de la Materia Condensada
28	Historia Moderna, Contemporánea, de América y del Arte
66	Historia, Geografía y Filosofía
113	Ingeniería de Sistemas y Automática, Tec. Electrónica y Electrónica
40	Ingeniería Eléctrica
36	Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil
28	Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial
93	Ingeniería Química,tecn.alimentos y Tecn.medio Ambiente
90	Lenguajes y Sistemas Informáticos
23	Máquinas y Motores Térmicos
97	Matemáticas
11	Materno-infantil y Radiología
8	Medicina
25	Neurociencias
57	Organización de Empresas
40	Psicología
41	Química Analítica
87	Química Física
60	Química Orgánica
2.181	TOTAL

Solicitudes de servicios

Solicitudes de servicios atendidas desde la Dirección General de TICs, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2004 ordenados por los servicios mas demandados

Solicitudes de Servicios en CAU 2004	
Num serv	Nombre servicio/consulta
755	NUEVA CONEXION EN RED de su equipo informático
735	PERDIDA DE CONEXION DE RED o apoyo en el uso de aplicaciones de Red
576	Consulta sobre correo electrónico
548	Sugerencia o comentario que desee realizar
465	Apoyo en la instalación de software antivirus o para eliminar un VIRUS
438	Incidencia en puesto de Aula Informática
354	Nuevo PIN telefónico
328	Incidencia con el correo electrónico
317	Incidencia con algún componente FISICO (Hardware) de su PC
302	Incidencia/ instalación de SOFTWARE para su PC
243	Consulta sobre el CAMPUS VIRTUAL
233	Problema o avería en EXTENSION Telefónica
228	Incidencia con puesto informatico de libre acceso (PARIS, PAP...)
216	Instalación de Software para docencia y cursos en Aula Informática
195	Incidencia con la IMPRESORA o al imprimir
177	Consulta sobre telefonía
164	Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL
158	Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario/Doctorando del Departamento
140	Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS
136	Activación de números en MOVIL (Lista Blanca)
132	Alta o baja o traslado de Extensión
120	Apoyo a las aplicaciones UNIVERSITAS XXI, TUIs, Selectividad, Mayores25, Becas
119	Consulta sobre VPN (acceso desde casa)
108	INACTIVA - Consulta sobre virus
107	Apoyo en la gestión de ACTAS y RedCampus (listas de clase, expediente alumnos, carta de pago, consulta sorolla)
104	Nueva cuenta de correo electrónico Institucional
97	Instalación o reparación o reubicación de ROSETA para RedUCA o teléfono
95	Consulta sobre actualización de datos de equipamiento informático
88	Baja de PIN telefónico
87	Incidencia/ instalación de IMPRESORA con estas aplicaciones de Gestión
86	Solicitud de tarea de Sistemas Centrales
81	Cambio de clave de correo electrónico
80	Consulta sobre Red Inalámbrica
75	Consulta sobre espacio Web
67	Cambio de PIN telefónico
65	INACTIVA - Informe positivo previo del CITI para la compra de equipo para proceso de la información
61	Petición de listados del gasto telefónico
55	Tarea de Equipamiento Informático
54	Consulta sobre instalación, reubicación o reparación de Rosetas
53	Permisos de ACCESO para estas aplicaciones de Gestión
51	Prestación de servicios a usuarios de entorno APPLE MACINTOSH
50	Soporte estadístico a trabajos de investigación
48	Incidencia con su PC
46	Nuevo espacio Web
45	Avería de Terminal MOVIL

Solicitudes de Servicios en CAU 2004

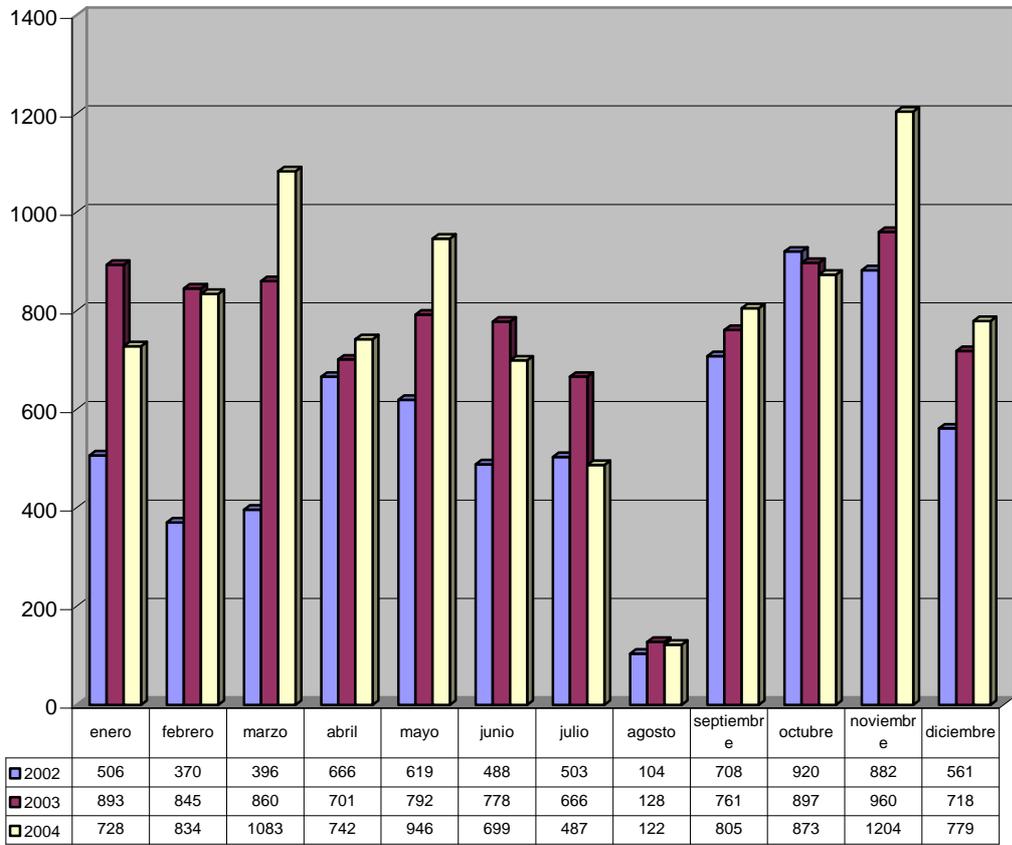
Num serv	Nombre servicio/consulta
42	Apoyo a las aplicaciones HOMINIS y SCP
42	Consulta sobre Directorio UCA
41	INACTIVA - Consulta sobre Navegador Web
39	Consulta sobre TAVIRA
37	Cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo
36	Consulta sobre aulas informáticas
29	Consulta e información sobre Software Libre
29	INACTIVA - Consulta sobre sistema RedCD
27	Incidencias en la Biblioteca en Casa (Sistemas CARE / VPN-UCA)
25	Nueva CLAVE DE ACCESO al arrancar el PC o problema con la misma
23	Tarea en Aula Informática
23	Consulta sobre medios audiovisuales
21	Tarea de apoyo a Gestión
21	Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones
19	Incidencias en la consulta a Bases de Datos locales (Sistema IRIS)
17	Apoyo a la aplicación SOROLLA
17	Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos
12	Apoyo a la aplicación REGISTRO
12	Solicitud de creación de nuevo TAVIRA
11	Enlazar su espacio web a la Web institucional
10	Apoyo a las aplicaciones ACADEMIA y GOA
8	Incidencia con cuenta de alumno de dominio NT en aulas de Empresariales JEREZ
8	Cambio de contraseña de espacio web
8	Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas
8	Soporte estadístico a evaluación de encuestas
7	Tarea de Gestion de Red
6	Diseño y edición de elementos comunicativos
5	INACTIVA - Consulta sobre PC
5	Digitalización de diapositivas y películas negativas
4	Cambio de gestor de espacio web
4	Apoyo a la aplicación de DEPORTES
4	Copiado videográfico en distintos formatos analógicos
4	INACTIVA - Consulta sobre Aplicación de Personal (HOMINIS, SCP)
3	INACTIVA - Consulta sobre Aplicación REDCAMPUS
3	INACTIVA - Consulta sobre Aplicación de Gestión de Alumnos (AGORA, TUIs, Selectividad, Mayores 25, Becas, Títulos)
2	Digitalización y copia de audio
2	INACTIVA - Consulta sobre Aplicación de Gestión Académica (ACADEMIA, GOA)
2	INACTIVA - Consulta sobre Aplicación de Gestión Económica (SOROLLA)
2	Filmación en diapositiva y películas negativas
1	Cambio de responsable de espacio web
1	INACTIVA - Consulta sobre la gestión de ACTAS y listas de clase
9302	TOTAL

- La instalación de los 666 equipos en el nuevo campus de Jerez entre agosto y noviembre no está contabilizada al no haberse realizado bajo demanda
- Los ítems que aparecen como inactivos son servicios que en un momento determinado dejaron de prestarse o transformaron en otro tipo de servicios
- “Incidencia con su pc” es un servicio para PDI que se implementó el 1 de Diciembre

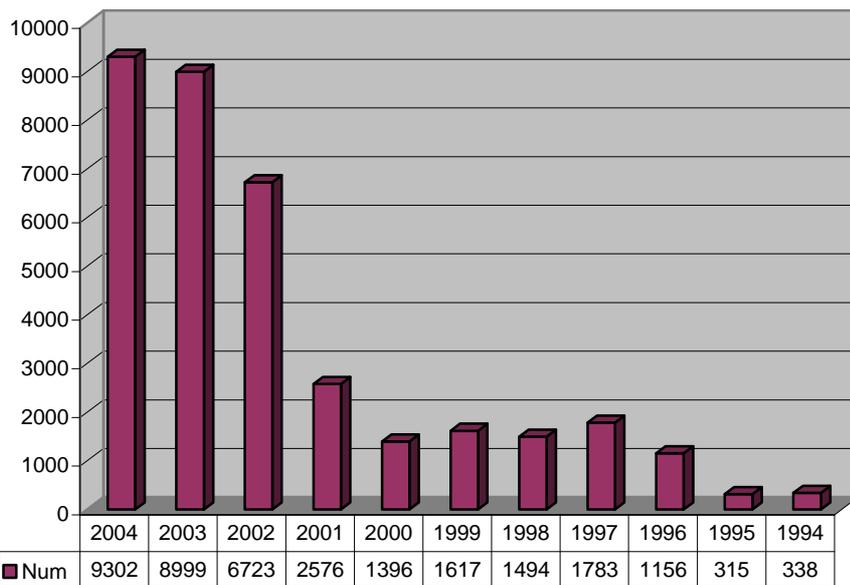
Solicitudes de servicios atendidas desde la Dirección General de TICs, tramitadas a través del Centro de Atención a Usuarios (CAU) durante el año 2004 agrupados **por grupos de Servicios**

Servicios de Apoyo a la Docencia		1304	14,0%
	Apoyo estadístico	66	
	Campus Virtual	243	
	Medios Audiovisuales	42	
	Aulas Informáticas	721	
	Gestión de Actas y Redcampus	111	
	Software Libre	29	
	Soporte a Biblioteca Electrónica	92	
Servicios de Apoyo a la Gestión		290	3,1%
	Aplicaciones de Gestión	290	
Servicios de Apoyo al Puesto de Trabajo		3872	41,6%
	Acceso a Red	1641	
	Acceso remoto a Red - VPN	119	
	Acceso a red inalámbrica	80	
	PARIS y Puestos de Libre Acceso - PAP	228	
	Antivirus	573	
	Atención a Equipos Informáticos de usuario	1231	
Servicios de Información y Comunicación		3140	33,8%
	Correo Electrónico	1424	
	Espacios Web	145	
	Directorio UCA	42	
	Tablones Virtuales	51	
	Telefonía	1478	
Servicios Internos		148	1,6%
	Tareas en Sistemas Centrales	86	
	Tarea de Gestión de Red	7	
	Tarea de Equipamiento Informático	55	
Buzón de Sugerencias		548	5,9%
	Sugerencias, quejas o consultas	548	
	TOTAL	9302	100,0%

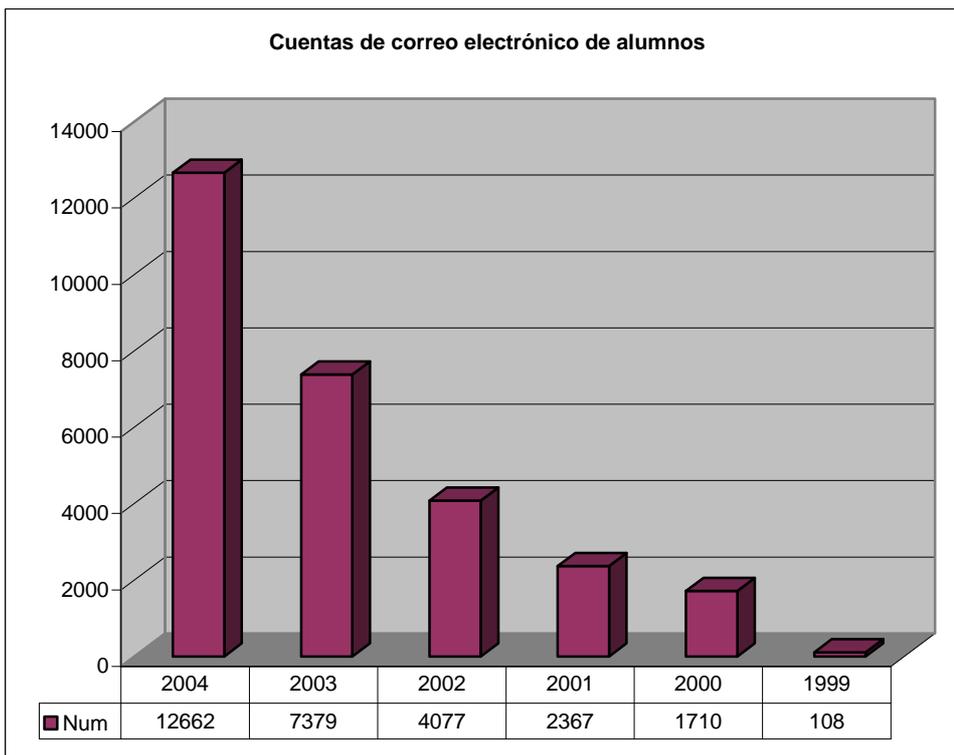
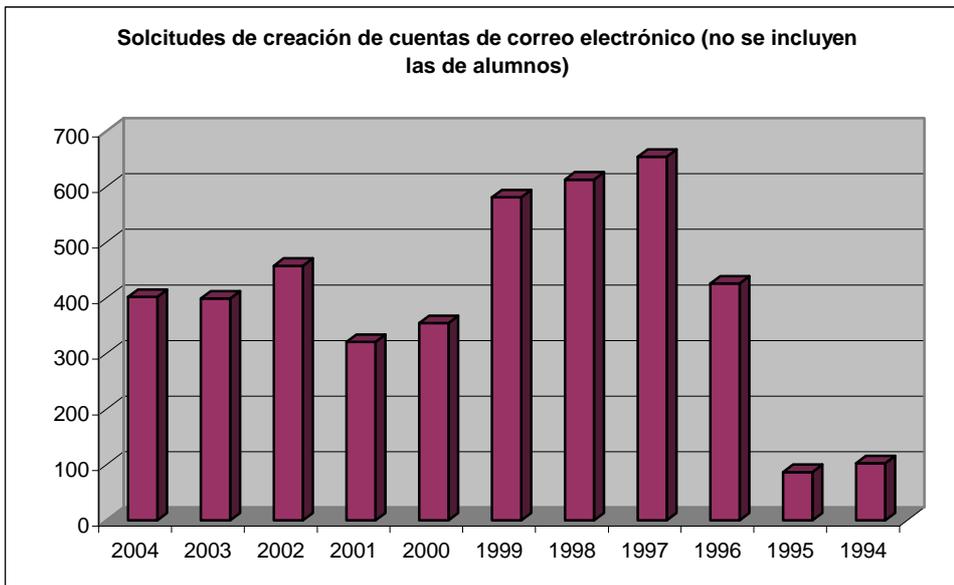
**Peticiones mensuales de servicios recibidas en el CITI a través del CAU
2002-2003-2004**



Solicitudes de Servicios de usuarios registradas en base de datos



Correo Electrónico



Cuentas de correo electrónico

2004	2003	2002	
748	645	522	Cuentas institucionales
1.609	1.523	1.448	Cuentas de Personal Docente e Investigador
775	759	729	Cuentas de PAS
674	506	519	Cuentas de becarios, alumnos colaboradores, tercer ciclo...
12.662	7.379	4.077	Cuentas de alumnos de 1 y 2 ciclo
177	184	153	Otro personal y de organismos con convenio de colaboración
18.649	10.996	7.448	Total